



bypar s.a.

15 (quince)

Asunción, 5 de marzo de 2025

**Ing. Rolando Gonzalez, Director**  
**Dirección Metropolitana de Transporte**  
**Gabinete del Viceministro de Transporte**

Presente

Ref: Contrato N° 332/2024 Licitación Pública Nacional N°61/2024 "SERVICIO PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y MONITOREO DEL SISTEMA NACIONAL DE BILLETAJE ELECTRÓNICO"

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda, en mi carácter de Contratista en el marco del contrato indicado en la referencia, a los efectos de remitir el informe correspondiente el mes 1 del Ítem 3 – Soporte Técnico, objeto del contrato indicado en la referencia.

Al respecto, y de acuerdo con lo establecido por el Pliego de Bases y Condiciones del Contrato indicado en la referencia, en el apartado de *Especificaciones técnicas – CPS del ÍTEM 3 – SOPORTE TÉCNICO*, remitimos en adjunto el informe correspondiente al mes 2 (dos).

Sin otro particular, me despido atentamente.

  
**Oscar D. Caballero Doldán**  
**Representante Legal**

**BYPAR S.A.**  
Servicios informáticos en Gral.  
RUC: 80100188-9

14 (catarce)

**SERVICIO PARA LA  
OPERACIÓN DEL SISTEMA  
DE CONTROL Y  
MONITOREO DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
BILLETAJE  
ELECTRÓNICO"**

Informe mensual de soporte técnico

**Ítem 3 - Soporte Técnico del 30 de enero  
2025 al 28 de febrero del 2025**



**bypar s.a.**  
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

12 (buce)

## Contenido

1. Descripción.....	3
2. Desarrollo.....	3
2.1. Eventos de Soporte Técnico .....	3
2.2. Rendimiento y uso de los recursos .....	4

# Informe mensual de Soporte Técnico

12 (doce)

## 1. Descripción:

En el marco de los trabajos relacionados al Proyecto de referencia, se requiere, según lo establecido, en la sección de *Especificaciones técnicas - CPS* de las EETT correspondiente al *Item 3 - SOPORTE TÉCNICO*, el soporte técnico por 6 meses desde la emisión de la orden de inicio.

El siguiente informe detalla los trabajos y las actividades realizadas, en el marco del Soporte Técnico del Sistema de Monitoreo y Control del Sistema Nacional de Billetaje Electrónico, correspondiente al periodo del 30 de enero 2025 al 28 de febrero del 2025.

## 2. Desarrollo

### 2.1. Eventos de Soporte Técnico

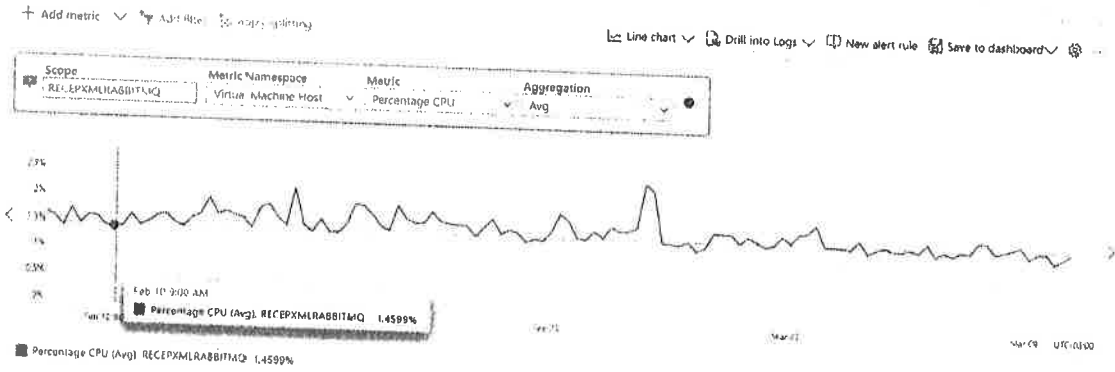
No se registró ningún evento en el cual se requiera de asistencia técnica durante el actual periodo MES 2 (del 30/01/2025 al 28/02/2025)

## 2.2. Rendimiento y uso de los recursos

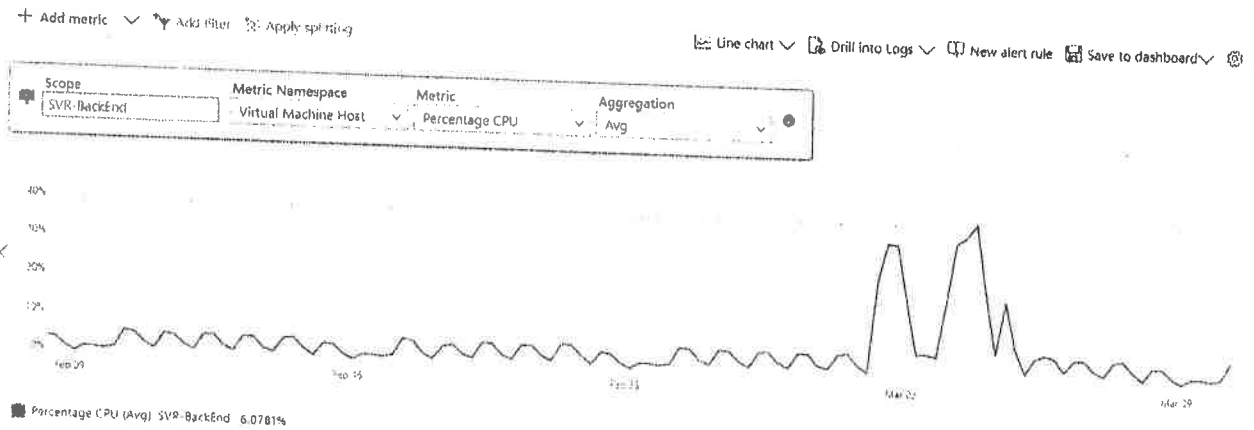
### 2.2.1. Uso de Maquinas Virtuales

#### Uso de CPU

- RecepXMLRabbitMQ

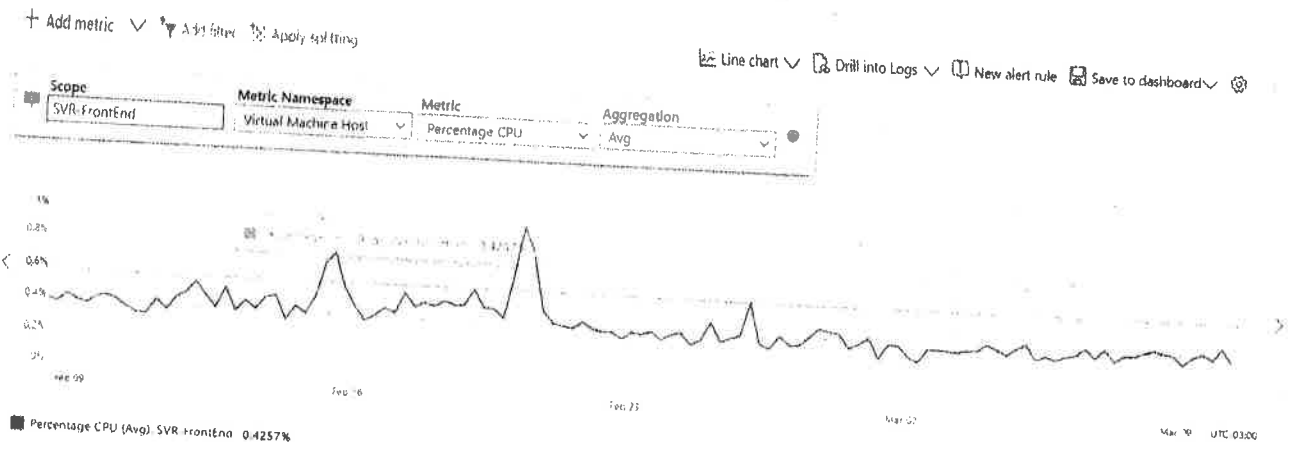


- SVR - BackEnd

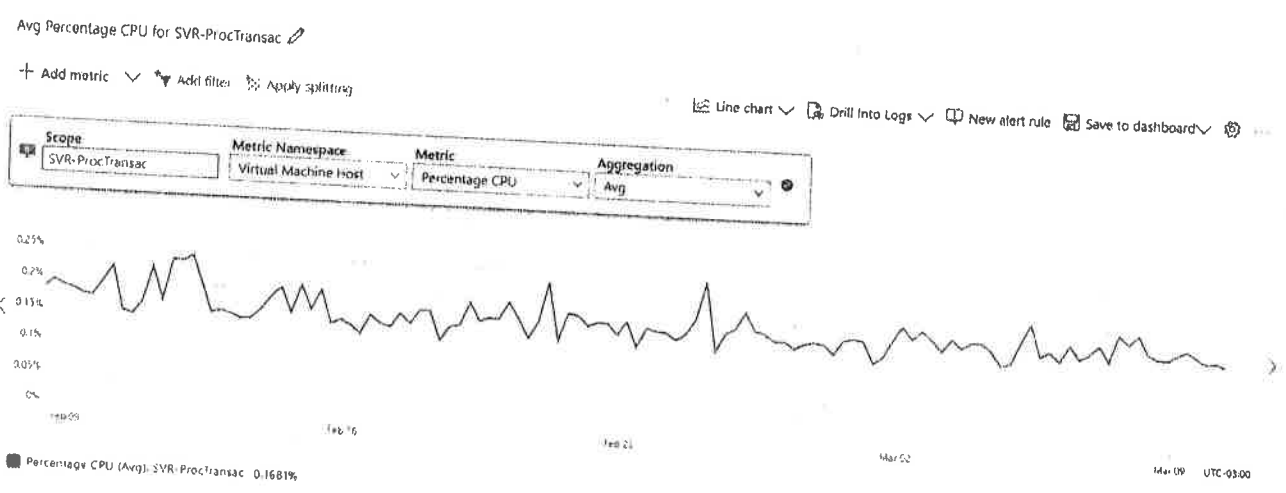


- SVR - FrontEnd

no (dlez)



• SVR - ProcTransac



# Uso de Discos

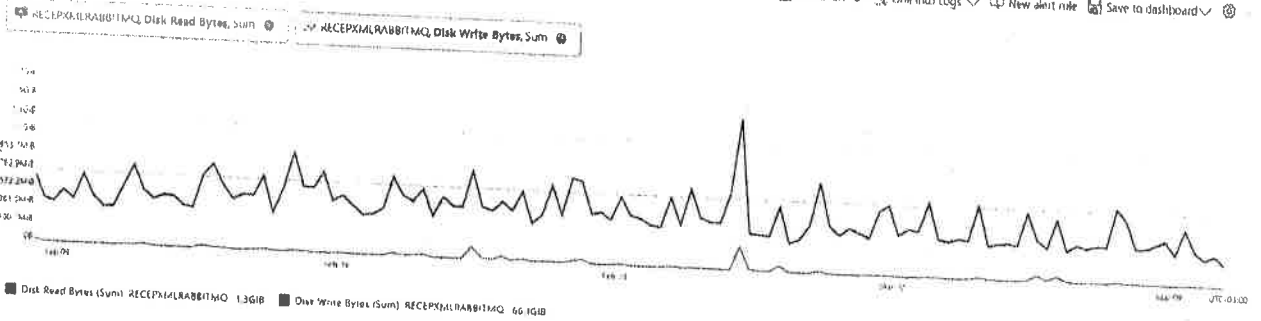
9/nueve/

- ReceptXMLRabbitMQ

Sum Disk Read Bytes and Sum Disk Write Bytes for RECEPTXMLRABBITMQ

+ Add metric  Add filter  Copy  Print

Line chart  Drill into Logs  New alert rule  Save to dashboard

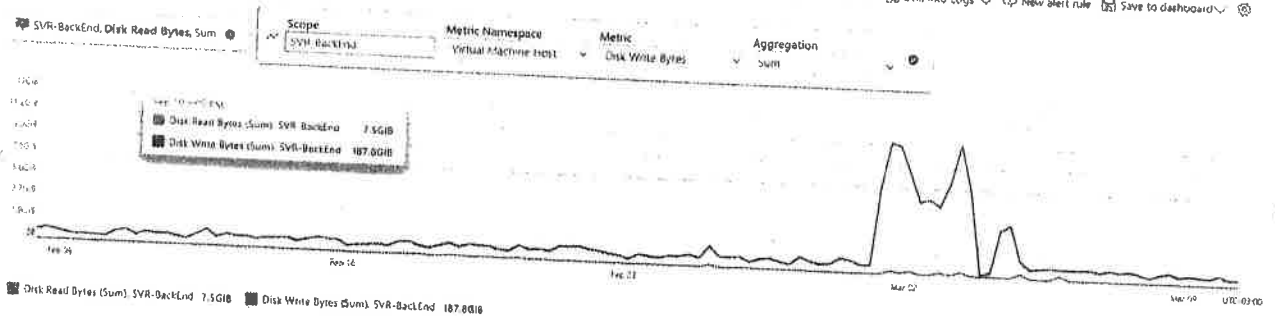


- SVR - BackEnd

Sum Disk Read Bytes and Sum Disk Write Bytes for SVR-BackEnd

+ Add metric  Add filter  Copy  Print

Line chart  Drill into Logs  New alert rule  Save to dashboard



- SVR - FrontEnd

8 (ocho)

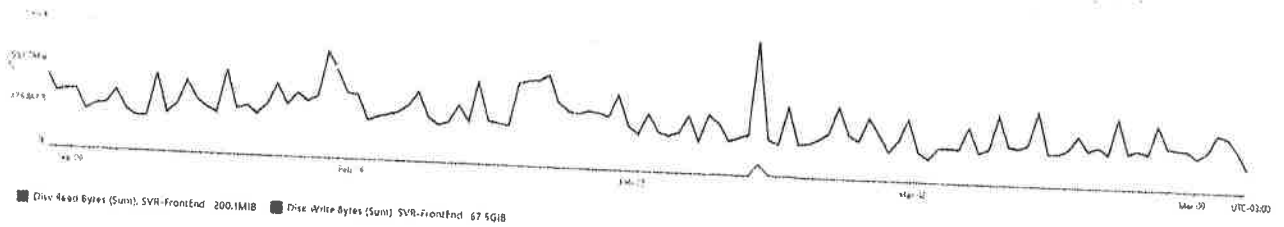
### Sum Disk Read Bytes and Sum Disk Write Bytes for SVR-FrontEnd

+ Add metric  Add filter  Apply splitting

Line chart  Drill into Logs  New alert rule  Save to dashboard

SVR-FrontEnd Disk Read Bytes, Sum

Scope	Metric Namespace	Metric	Aggregation
SVR-FrontEnd	Virtual Machine Host	Disk Write Bytes	Sum



- SVR - ProcTransac

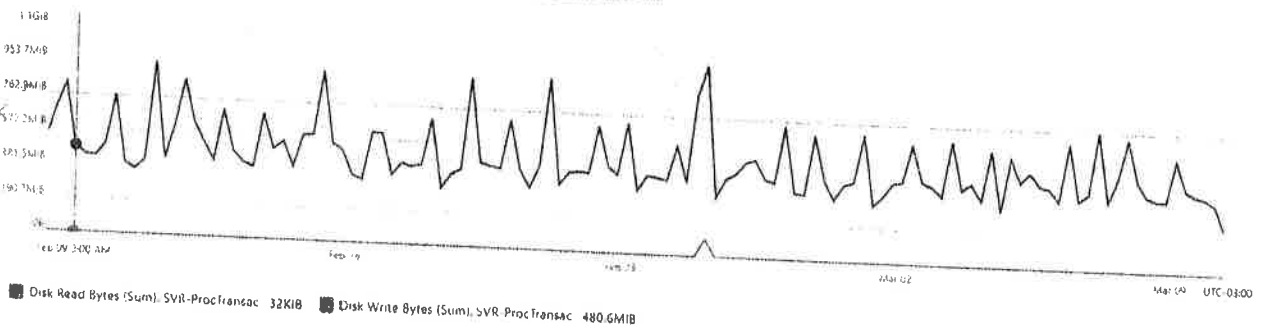
### Sum Disk Read Bytes and Sum Disk Write Bytes for SVR-ProcTransac

+ Add metric  Add filter  Apply splitting

Line chart  Drill into Logs  New alert rule  Save to dashboard

SVR-ProcTransac, Disk Read Bytes, Sum

SVR-ProcTransac, Disk Write Bytes, Sum

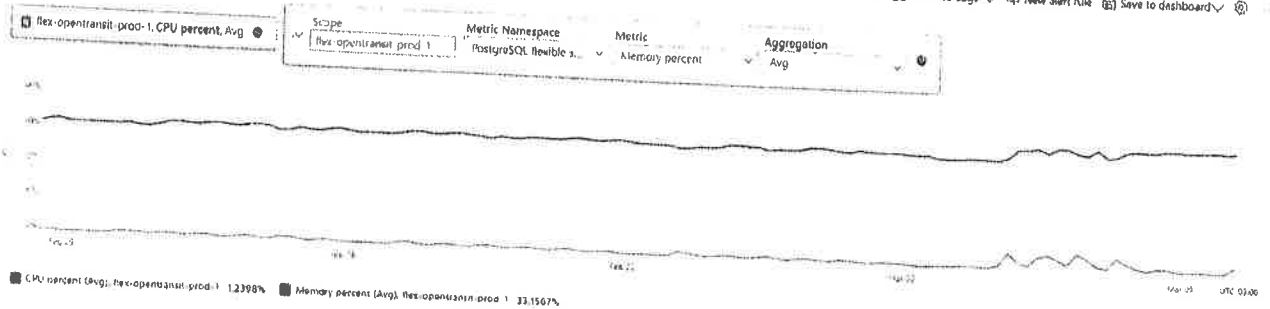


### CPU y Memoria %

Avg CPU percent and Avg Memory percent for flex-opentransit-prod-1

+ Add metric Add filter

Line chart Drill into Logs New alert rule Save to dashboard

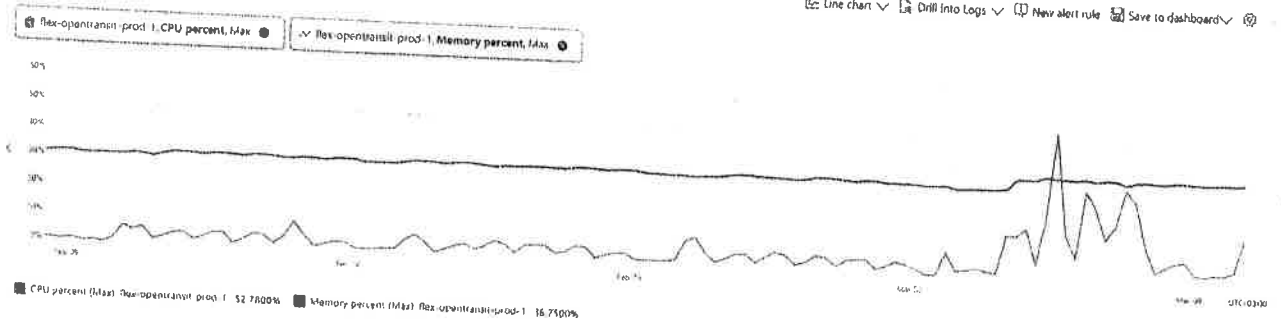


### CPU y Memoria picos

Max CPU percent and Max Memory percent for flex-opentransit-prod-1

+ Add metric Add filter

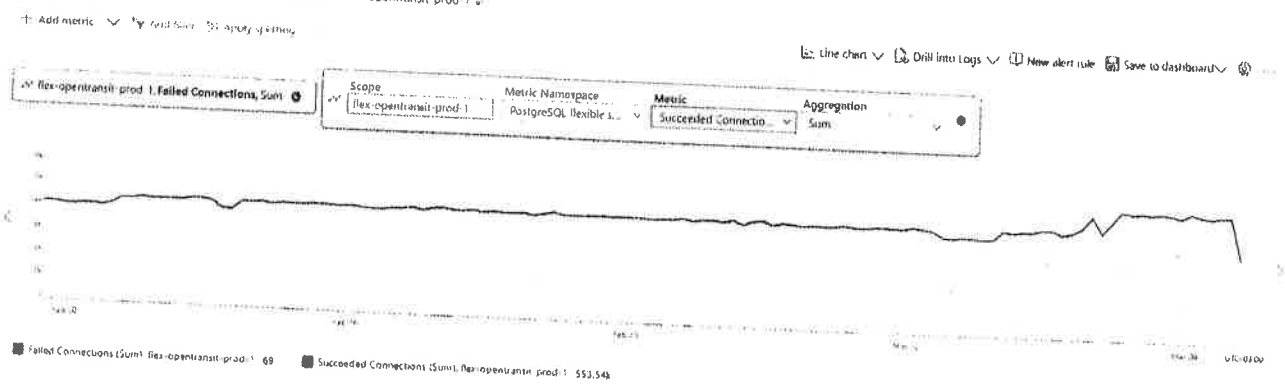
Line chart Drill into Logs New alert rule Save to dashboard



### Número de conexiones correctas y conexiones falladas

φ(slg)

Sum Failed Connections and Sum Succeeded Connections for flex-opentransit-prod-1



### Throughput

Avg Read Throughput Bytes/Sec and Avg Write Throughput Bytes/Sec for flex-opentransit-prod-1

