

DICTAMEN TÉCNICO

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PAC N° 48/2024 SERVICIO DE SOPORTE PARA MOTOR DE BASE DE DATOS Y SISTEMA OPERATIVO DE SERVIDORES DE LA DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES – CONTRATO ABIERTO – PLURIANUAL.

(Art 40 inc. a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

- **Lugar y fecha:** Asunción, 24 de junio del 2024
- **UOC Convocante:** Corte Suprema de Justicia.
- **Unidad o área requirente (*):** Dirección del Registro de Automotores
- **Funcionario o técnico responsable (*):** Sr. Alcides Rojas Dávalos
- **Dependencia y cargo que desempeña (*):** Jefe del Departamento Informático de la D.R.A.

1. Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.

El llamado tiene como objetivo garantizar el buen funcionamiento y preservación del Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores. A través de este tipo de servicios se logra detectar y prevenir inconvenientes que pudieran existir y posteriormente, en el más breve plazo, subsanarlos; garantizando de esta forma el óptimo funcionamiento de toda la infraestructura informática de la Dirección del Registro de Automotores.

Asimismo, se resalta la necesidad de contar con un servicio de estas características, considerando que la Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores debe estar operativo las 24 horas del día, los 365 días del año, considerando los servicios que presta la Dirección del Registro de Automotores ya sea a Instituciones públicas vinculadas e interconectadas (Aduana, Seprelad, Ministerio Público, Policía Nacional) o las Instituciones privadas (Cipama) para la venta de motocicletas a nivel nacional.

Este tipo de servicio es esencial para la Dirección del Registro de Automotores, considerando que desde la primera contratación año 2016, los eventos que han dejado fuera de servicio a la infraestructura informática han sido prácticamente anulados, por lo que se impera la necesidad de dar continuidad al mismo, considerando que el sistema informático debe necesariamente funcionar 24/7 los 365 días del año.

Además, se detalla los 3 principales factores con que cuenta este tipo de servicio:

PREVENTIVO: *Este servicio de mantenimiento de software tiene por finalidad prevenir fallas o situaciones que puedan dejar fuera de servicio el motor de base de datos, la base de datos o el sistema operativo de los servidores de la institución, ya sean estos físicos o virtualizados.*

ACTUALIZACIÓN: *Adicionalmente este servicio de mantenimiento es utilizado para evaluar la necesidad de actualizar a nuevas versiones tanto del sistema operativo como el motor de base de datos utilizado.*

CORRECTIVO: A través de una inmediata respuesta este servicio tiene como finalidad poner en servicio el motor de base de datos, la base de datos o el sistema operativo de servidores, ya sean estos físicos o virtualizados, que por alguna razón hayan dejado de funcionar.

2. Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

En relación a este punto se informa que, en el marco del presente llamado a Licitación, es requerido que la empresa oferente cuente profesionales certificados y/o especializados en Windows Server 2008, Windows Server 2012, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange Server 2013, Microsoft Share Point 2010, lo cual es determinante a los efectos de prestar el servicio correspondiente.

3. Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo. mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

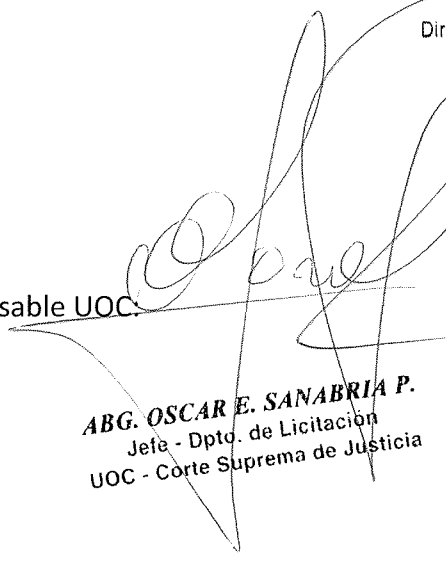
En el presente llamado se mencionan marcas y propiedades intelectuales, en consideración a que los sistemas operativos y el motor de base de datos adquiridos, utilizados y administrados por la Dirección del Registro de Automotores corresponden a dichas marcas, por lo cual resulta indispensable las certificaciones mencionadas mas arriba, en el punto 2.

Firma del técnico o responsable del área requirente:


Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Aclaración:

Firma del responsable UOC:


ABG. OSCAR E. SANABRIA P.
Jefe - Dpto. de Licitación
UOC - Corte Suprema de Justicia

Aclaración: