

Nota U.O.C. N°: 376/2024

Asunción, 30 de agosto del 2024.-

**Dr. Agustín Encina**  
Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con el objeto de contestar los puntos observados, con relación al proceso **Adquisición de Licencias (Antivirus) con ID N° 446.119**

Sobre lo expuesto, en respuesta a los puntos observados, que se transcriben, se expone cuanto sigue:

#### **Observaciones del Verificador**

#### **1- CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA**

##### **a- Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación Mencionan NO APLICA a criterios en cuanto a la capacidad técnica**

Consultamos a la convocante el motivo por el cual no estiman necesaria la evaluación de dicha capacidad, atendiendo a la naturaleza y las características del proceso.

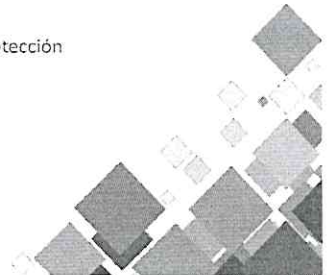
**RESPUESTA:** Se estima la siguiente capacidad técnica:

1. Contar como mínimo con 1 ingeniero certificado con las certificaciones avanzadas del producto.
2. Contar como mínimo con 1 técnico con certificaciones de cifrado.
3. Contar con por lo menos 1 técnico con certificaciones en protección de servidores de correo antispam
4. El proveedor deberá tener la Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad y la Certificación ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local.
5. El proveedor deberá ser Canal Platinum de la Marca ofertada, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local, para ello deberá presentar el certificado que lo avale



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 2- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

### a- Datos de Licitación

#### Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

#### Comentario

Cláusula de vigencia de la proforma de contrato: indicar a partir de qué el hecho/evento se computará la misma, por ejemplo "Desde la suscripción del contrato hasta el cumplimiento total de las obligaciones".

**RESPUESTA:** Se ha completado la Clausula de vigencia de la proforma de contrato quedando "Desde la suscripción del contrato hasta el cumplimiento total de las obligaciones".

### b- Documentos del SICP

#### No remite constancia A Referéndum

Se solicita remitir la Constancia Ad Referéndum, conforme a la reglamentación vigente.

#### Comentario

Remitir la Constancia Ad Referéndum y el expediente SIME correspondiente.

**RESPUESTA:** Se remite la Constancia Ad Referéndum, conforme a la reglamentación vigente.

#### No indica metodología utilizada en el dictamen de precio referencial

**En el Dictamen respectivo, no se observa la metodología a ser utilizada, a modo de ejemplo: precio más bajo, promedio, entre otros, se solicita subsanar.**

#### Comentario

No se remite el dictamen de precios referenciales acorde a la Res. 454/24. Sí bien se remite la planilla de precios y los documentos respaldatorios en el archivo adjunto no se visualiza el dictamen.

**RESPUESTA:** Se remite el dictamen de precios referenciales acorde a la Res. 454/24

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### **No remite constancia plurianual**

**Se solicita remitir la constancia plurianual FG04 actualizada, conforme a la reglamentación vigente.**

### **Comentario**

Teniendo en cuenta que en el acto administrativo por el cual se aprueba el pbc y la convocatoria se indica que el proceso abarcará los ejercicios 2024-2025-2026-2027.

**RESPUESTA:** Se remite la constancia plurianual FG04 actualizada

Sin otro particular, me despido de Usted, con la consideración más distinguida y el aprecio de siempre



**Abg. Carolina Ibarra**  
Directora-Unidad Operativa de Contrataciones  
Ministerio de la Defensa Pública

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py



