



DICTAMEN TÉCNICO.

(Art 40 inc a) Res DNCP N° 4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Licitación de Menor Cuantía "CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA WEB SERVICE EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SOCIAL-SIIS DE LA UTGS"

Lugar y fecha: Asunción, 02 de octubre de 2024

UOC Convocante (*): Unidad Técnica del Gabinete Social

Unidad o área requirente (*): Coordinación de Información Social

Funcionario o técnico responsable (*): Sr. Juan Rodríguez

Dependencia y cargo que desempeña (*): Coordinador – Información Social.

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).**

Los requisitos técnicos exigidos para el presente procedimiento de contratación por la cual se requiere del diseño y desarrollo de un módulo que permitirá la actualización de los programas sociales reportados en el SIIS de forma automática casi en tiempo real van a permitir fortalecer dicho sistema y evitar que las instituciones no cumplan.

Por tanto, los elementos considerados fueron establecido en conformidad a las disposiciones establecidas en el Decreto N° 804/2023 "Por el Cual se reestructura el Sistema Integrado de Información Social (SIIS) para la adecuada implementación de los Programas y Proyectos Sociales" en su art. 5°, establece: Que los OEE que forman parte del Gabinete Social de la Presidencia y las demás instituciones que estén vinculadas a la Protección Social deberán suministrar a la UTGS, las bases de datos de los beneficiarios."

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

En relación con la solicitud de certificado de calidad internacional, Certificado ISO 9001/2015 y el Sello de Integridad, estos requerimientos se solicitan a fin garantizar la transparencia, la calidad y la seguridad en el manejo de la información involucrada para dicho trabajo ya que se manejará información de las personas los cuales son datos sensibles.

A continuación, se presentan los motivos que sustentan esta exigencia:

1. Garantía de Calidad en la Gestión:

La Certificación ISO 9001:2015 es una norma internacional que establece los criterios para un sistema de gestión de calidad. Esta certificación asegura que la empresa cuenta con procesos bien definidos y controlados, lo que se traduce en una gestión eficiente y eficaz de los recursos y actividades del proyecto. Al exigir esta certificación, garantizamos que las empresas participantes operan bajo estándares de calidad reconocidos internacionalmente, minimizando riesgos y errores en la ejecución del proyecto.

2. Protección y Seguridad de la Información:

El manejo de información sensible y delicada requiere de medidas estrictas de seguridad y confidencialidad. Las empresas certificadas bajo la ISO 9001:2015 deben cumplir con procedimientos rigurosos que aseguran la calidad de sus procesos. Esto es crucial para mantener la integridad de la información y evitar cualquier tipo de vulneración que pueda comprometer la privacidad y los derechos de los individuos involucrados en el proyecto social.

Abg. Jessica Irala Grance
Directora - DUOC
Ministerio de Desarrollo Social

Juan Rodríguez
Coordinación de Información Social
Unidad Técnica del Gabinete Social
Presidencia de la República



3. Compromiso con la Ética y la Transparencia:

El Sello de Integridad es un reconocimiento a las empresas que demuestran un alto compromiso con la ética, la transparencia y la responsabilidad social. Al exigir este sello, buscamos asegurar que las empresas participantes actúen con integridad en todas sus operaciones, promoviendo prácticas justas y transparentes. Este compromiso es vital para la confianza pública en la gestión del proyecto y para la credibilidad de la entidad pública responsable.

4. Conformidad con Normativas y Regulaciones:

La exigencia de estas certificaciones también asegura que las empresas participantes están alineadas con las normativas y regulaciones nacionales e internacionales. Esto no solo facilita el cumplimiento de las leyes vigentes, sino que también promueve un entorno de trabajo ordenado y profesional, reduciendo posibles conflictos y garantizando una ejecución del proyecto conforme a los estándares legales y éticos.

5. Mejora Continua y Satisfacción del Cliente:

La ISO 9001:2015 fomenta una cultura de mejora continua y de satisfacción del cliente. Las empresas certificadas están comprometidas a evaluar y mejorar continuamente sus procesos y servicios, lo que resulta en una mayor satisfacción de las partes interesadas y en el éxito sostenible del proyecto. Este enfoque proactivo es fundamental para la realización de un proyecto social efectivo y de alto impacto.

En conclusión, la exigencia del Sello de Integridad y la Certificación ISO 9001:2015 para las empresas participantes en esta licitación no es solo un requisito administrativo, sino una medida estratégica para asegurar la calidad, seguridad y ética en el desarrollo del trabajo. Con estas certificaciones, garantizamos que el trabajo será llevado a cabo por entidades capaces, comprometidas y alineadas con los más altos estándares de gestión y responsabilidad.

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

NO APLICA.

En las bases licitatorias no se indica marca específica u otro derecho intelectual exclusivo.

Firma del técnico o responsable del área requirente (*):

Aclaración (*): Juan Ángel Rodríguez

Firma del responsable de la UOC (*):

Aclaración (*):

Abg. Jessica Irala Grance
Directora - DUOC
Ministerio de Desarrollo Social