

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



DICTAMEN TÉCNICO EN EL CUAL SE SUSTENTAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento del artículo 12 de la Resolución DNCP N° 453/24, en virtud del cual se solicita la emisión de dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó; se emite el siguiente dictamen en los siguientes términos:

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONVOCATORIA (*)

- A. DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:** LICITACIÓN DE MENOR CUANTÍA NACIONAL (MCN) N° 97/2024 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE PULSADORES DE EMERGENCIA PARA ÁREAS PERIFÉRICAS Y PUNTOS ESPECÍFICOS DEL BCP – ID N° 444027.-
- B. MONTO TOTAL DEL PAC:** Gs. 30.000.000.-
- C. ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DEL PROCESO:** DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD. -
- D. FUNCIONARIO/S RESPONSABLE/S DESIGNADO/S PARA LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO, ENCARGADO/S DE LA CARGA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:**

TITULAR:

- Nombre y apellido: Victor Daniel Portillo Galván
- Cédula de Identidad: 3.801.126
- Fecha de nacimiento: 08/07/1986
- Número telefónico de contacto: 021 619 2181
- Cargo en el área requirente: Jefe de la División Operaciones

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: Gustavo Martin Verdún Bittar
- Cédula de Identidad: 991.924
- Fecha de nacimiento: 17/11/1974
- Número telefónico de contacto: 021 619 2226
- Cargo en el área requirente: Director del Departamento de Seguridad

***Visión:** ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.*



E. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN:

CONTRATO ABIERTO

CONTRATO ABIERTO POR MONTO:

MONTO MÁXIMO: Gs. 30.000.000.-

MONTO MÍNIMO: Gs. 15.000.000.-

SECCIÓN I - DATOS DE LA CONVOCATORIA

➤ Idioma de la oferta:

NO APLICA.

➤ Visita al sitio de ejecución del contrato:

APLICA.

- **Lugar:** Departamento de Seguridad, 1º subsuelo del Edificio del Banco Central del Paraguay, situado en Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos.
- **Procedimiento:** A fin de que los Oferentes visiten e inspeccionen el sitio y sus alrededores, para obtener toda la información que pueda ser necesaria para preparar la oferta deberán recurrir al lugar indicado en la fecha y hora establecidas en el SICP. Se expedirá una Constancia de participación.
- **Nombre del funcionario responsable de guiar la visita:** el funcionario que fuere designado al efecto por el Departamento de Seguridad.
- **Participación Obligatoria:** **SÍ, DE CARÁCTER SUSTANCIAL.** El Oferente deberá realizar de modo obligatorio la visita técnica a fin de conocer las instalaciones y los equipos que componen el objeto del llamado de la presente contratación, y poder preparar de modo correcto la oferta y celebrar el contrato.

➤ Autorización del Fabricante:

APLICA.

El Oferente deberá presentar Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que cuenta con la autorización del Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor autorizado de la marca de paneles de alarma DSC, para proveer, distribuir y/o vender los equipos y/o repuestos de la marca citada; ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante presentación del Formulario estándar Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor, obrante en la Sección Formularios, debidamente completado y suscripto por la firma autorizante.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Muestras:**

NO APLICA.

➤ **Periodo de validez de la Garantía de los bienes:**

APLICA.

• **DETALLE DE LA/S GARANTÍA/S SOLICITADA/S:**

El plazo de validez de la garantía de los bienes/servicios será el siguiente:

El Proveedor deberá presentar una Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, ajustes, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio realizado y/o en los repuestos proveídos, por causas que le fueran imputables, durante el plazo de **60 (sesenta) días** contados a partir de la fecha de cada boleta del servicio respectivo.

En caso de que dicha Nota de Compromiso haya sido presentada por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, la misma será válida durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de la misma nuevamente.

SECCIÓN II - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

➤ **Experiencia requerida**

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán lo siguiente índices:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).2. Demostrar experiencia en la prestación del servicio de instalación y/o mantenimiento de alarmas contra intrusos, a instituciones públicas y/o privadas dentro del periodo comprendido entre los años 2019 al 2024. |
|---|

En caso de Consorcios el Socio Líder deberá cumplir con el requisito establecido en los inc. a) y c), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”. Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado “Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia”.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



▪ **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

- a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).
- b) Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es, y/o conformidad/es de prestación de servicios de instalación y/o mantenimiento de alarmas contra intrusos, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 al 2024, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 50% del monto máximo establecido para la presente contratación. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.
- c) Fotocopia/s simple/s de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), mediante documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de instalación y/o mantenimiento de alarmas contra intrusos, dentro del periodo comprendido entre los años 2019 al 2024, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales. De estas referencias, **al menos 1 (una) debe hacer referencia a sistemas de alarmas que incluyan pulsadores/botones de emergencia.**

➤ **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

Los requisitos de capacidad técnica a ser evaluados se detallan en el siguiente punto:

▪ **Requisito documental para evaluar la capacidad técnica**

a) Constancia de participación en la visita técnica (de carácter obligatoria).

- b) Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, ajustes, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio realizado y/o en los repuestos proveídos, por causas que le fueran imputables, durante el plazo de **60 (sesenta) días** contados a partir de la fecha de cada boleta del servicio respectivo.
- c) Nota dirigida al BCP en virtud de la cual:
 - El Oferente manifieste contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante y/o representante y/o distribuidor para la instalación de paneles de alarma de la marca DSC. Se deberá adjuntar fotocopia simple de los certificados vigentes junto con el curriculum vitae de los mismos.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



- El Oferente acredite contar con por lo menos 1 (un) Ingeniero (Electrónico o eléctrico o electromecánico o industrial) desempeñándose como Encargado Técnico. Se deberá adjuntar la fotocopia simple del título de grado del Ingeniero propuesto para el servicio junto con el curriculum vitae del mismo.

d) Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente cuenta con la autorización del Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor autorizado de la marca de paneles de alarma DSC, para proveer, distribuir y/o vender los equipos y/o repuestos de la marca citada; ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante presentación del Formulario estándar Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor, obrante en la Sección Formularios, debidamente completado y suscripto por la firma autorizante.

➤ **Otros criterios que la convocante requiera:**

APLICA

- a) Con relación a la Garantía de Mantenimiento de Oferta solicitada en el apartado “Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación” de la Sección “REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN” favor considerar lo siguiente: En los procedimientos de contratación de menor cuantía inferiores a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones juradas. **Dicha declaración jurada deberá estar acompañada de la CERTIFICACIÓN DE FIRMAS conforme a la reglamentación vigente (Res. DNCP N° 1230/2024). Se aclara que la fecha indicada en el Formulario de DDJJ de Mantenimiento de Ofertas, deberá coincidir con la fecha del documento de CERTIFICACIÓN DE FIRMAS expedido por el/la Notario/a Público/a.**
- b) La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el oferente.

SECCIÓN III- SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
--

➤ **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones (*)**

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado:
El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por: el Departamento de Seguridad del Banco Central del Paraguay, de acuerdo a las necesidades de la Institución y con la aprobación correspondiente. El funcionario responsable del área

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



requiriente según Dictamen Técnico: Gustavo Verdún (en carácter de Director del Departamento de Seguridad).

1. Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:

La necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación realizada radica en: La institución cuenta actualmente con un sistema pulsadores de emergencia ubicados en los accesos al BCP y en oficinas específicas, por lo que se precisa contar con el servicio de mantenimiento correspondiente, cambios de piezas, repuestos o cambio de configuración del sistema.

2. Justificar la planificación:

Con relación a la planificación, se indica que: se trata de un llamado periódico, sucesivo ya que la necesidad es continua.

3. Justificar las especificaciones técnicas establecidas:

Las especificaciones técnicas establecidas se justifican en: Las necesidades actuales de la Institución, en su infraestructura, conocimiento del área técnica, entre otros.

➤ **Especificaciones técnicas**

A continuación, se indican las tareas que deberá cumplir la firma adjudicada, en adelante **Proveedor**, para el Banco Central del Paraguay, en adelante BCP, a fin de brindar el servicio de mantenimiento del sistema de pulsadores de emergencia para áreas periféricas y puntos específicos del BCP.

El Banco Central del Paraguay, en adelante **BCP**, designa al Departamento de Seguridad, para la administración y control de estos servicios. El director del Departamento de Seguridad nombrará un supervisor, en adelante, el **Supervisor**, quien se encargará del seguimiento y fiscalización de los servicios descriptos y que actuará como contraparte del Proveedor.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

El BCP tiene la necesidad de mantenimiento del sistema de pulsadores de emergencia para áreas periféricas y puntos específicos del BCP, el cual se compone de pulsadores de pánico conectados directamente a un panel de control central para el caso de los puntos específicos y a través de la red local y por medio de conversores de medios para las áreas periféricas, cuenta además con teclado remoto de supervisión y de alarmas acústicas en sala de monitoreo y en la caseta policial. El panel de control central es de la marca DSC.

Los trabajos para contratar corresponden a mantenimiento de los equipos y/o sistemas del BCP que se detallan en la presente Sección e incluirán el mantenimiento del hardware y el software de estos.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Serán ejecutadas tareas de mantenimiento preventivas como también correctivas, dichas tareas implican acciones, reparaciones y/o cambios de piezas, componentes o repuestos, por vencimiento de su vida útil o porque se hayan evidenciado fallas de funcionamiento.

Algunas de las tareas que se deberán realizar son: limpieza, regulación, ajustes, configuración, cambio y/o reparación de equipos, piezas, repuestos o componentes de los equipos y/o sistemas.

El Proveedor deberá realizar todas las acciones necesarias, en concordancia con las instrucciones dadas por el fabricante y/o proveedor de los equipos y/o sistemas, para las cuales deberá estar en total conocimiento del contenido de los Manuales de Uso y Mantenimiento de estos.

Los trabajos de mantenimiento serán realizados por evento y a solicitud del BCP.

En caso de que los equipos requieran reparaciones mayores y/o de carácter urgente, el Departamento de Seguridad podrá requerir al Proveedor el remplazo de los equipos objeto de mantenimiento por otros de similares características de propiedad del Proveedor, en calidad de préstamo, hasta que los inconvenientes y/o fallas sean solucionados.

Los servicios deberán ser realizados por al menos 2 (dos) técnicos especializados en equipos de la marca DSC (marca instalada en el BCP), bajo la dirección de un Encargado Técnico, que indefectiblemente deberá ser un Ingeniero (Electrónico o Eléctrico o Industrial o Electromecánico) con experiencia técnica suficiente para la coordinación y verificación de los servicios de mantenimiento.

El Oferente deberá presentar con su oferta las notas requeridas en la Sección “Requisitos de calificación y criterios de evaluación” relativas al personal; debiendo adjuntar a su oferta los documentos requeridos en dicha Sección.

El Proveedor deberá suministrar a su personal todos los elementos de protección individual y de seguridad, tales como: guantes, antiparras, zapatones con suela de goma, cinturones de seguridad, etc.

El BCP podrá solicitar al Proveedor el remplazo de su personal cuando éste a su criterio no se encuentre capacitado para la realización de los trabajos contratados, sin responsabilidad alguna para el BCP.

El servicio de mantenimiento implica tanto la rectificación de la falla/adecuación/actualización/modificación del equipo o los equipos y/o sistema o sistemas y puesta en servicio normal del mismo o de los mismos, asegurando en todo momento el funcionamiento integral del sistema de pulsadores de emergencia para áreas periféricas y puntos específicos del BCP. Para ello deberá prever en su oferta la provisión de todo material

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



menor que se requiera que no haya sido contemplado explícitamente en el presente documento y/o en la Lista de Precios.

2. VISITA TÉCNICA

A fin de que los Oferentes visiten e inspeccionen el sitio y sus alrededores, y conozcan los trabajos que serán necesarios para una correcta ejecución, está prevista una visita técnica que se efectuará en la fecha y hora establecidas en el apartado **Etapas y Plazos** de los Datos de la Convocatoria publicados en el SICP de la DNCP. **La misma es obligatoria y de carácter sustancial.** Se expedirá una Constancia de participación que deberá ser presentada junto con la oferta.

3. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

El personal contratado interviniente del Proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información, dado que dicho personal podría acceder a información confidencial de la parte Contratante.

La firma del Compromiso de Confidencialidad se realizará posterior a la suscripción de la Orden de Compra. El Departamento de Seguridad será el responsable de gestionar la firma de dicha documentación.

En caso de que se incorporen otros funcionarios o empleados del Proveedor, el Departamento de Seguridad será el encargado de gestionar la firma del Compromiso de Confidencialidad por parte de los mismos.

4. BOLETA DE SERVICIO

El Proveedor deberá emitir una Boleta de servicio por cada trabajo de mantenimiento realizado o repuesto proveído, la cual contendrá la fecha, tipo de servicio realizado, repuestos remplazados, etc. Los términos de dicha boleta serán avalados por el Departamento de Seguridad.

5. NOTA DE COMPROMISO DE BUEN SERVICIO Y CALIDAD

El Oferente deberá presentar con su oferta una Nota de Compromiso de Buen Servicio y Calidad, emitida a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, ajustes, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio realizado y/o en los repuestos proveídos, por causas que le fueran imputables, durante el plazo de 60 (sesenta) días contados a partir de la fecha de cada boleta del servicio respectivo.

6. SERVICIOS SOLICITADOS

Los servicios de mantenimiento que se realizarán son los siguientes:

Ítems N° 1 al 6 - Mantenimiento Preventivo

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



En el marco del Mantenimiento Preventivo, la actividad consistirá en: limpieza, regulación, ajustes y configuración de equipos, piezas, elementos y/o componentes del sistema de detección y alarma contra incendio de la subestación. El mantenimiento preventivo tiene por objeto la preservación en óptimas condiciones de funcionamiento del sistema, para lo cual, el Proveedor deberá realizar todas las acciones preventivas necesarias, en concordancia con las instrucciones dadas por el Fabricante del equipo.

El BCP, a su criterio, podrá solicitar por correo electrónico la revisión de emergencia del sistema al Proveedor, quien deberá apersonarse en el lugar para la verificación y el diagnóstico del inconveniente del sistema en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas posteriores a la recepción de la notificación. Deberá elevar un informe técnico del evento en el que se detallará lo acontecido y las tareas ejecutadas o requeridas para el restablecimiento del sistema.

Detalle de los servicios requeridos:

Ítem	Descripción
1	Limpieza general del panel central, ajustes de bornes, verificación de cableado (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo
2	Verificación de la fuente de alimentación principal, mediciones de tensión (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo
3	Verificación de la fuente de alimentación secundaria, mediciones de tensión, conmutación y pruebas de funcionamiento con energía de respaldo (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo
4	Verificación de programación y configuración del panel central, transceivers, comunicador GSM (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo
5	Limpieza individual de componentes del sistema: pulsadores de pánico, sirenas, transceivers, ajuste de bornes, prueba individual de funcionamiento, verificación de cableado (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo
6	Prueba General del Funcionamiento del Sistema en su conjunto, verificación de accionamiento de pulsadores de pánico, respuesta del panel y comunicador GSM, llamadas y SMS (Mano de obra) - Mantenimiento preventivo

Ítems N° 7 al 25 - Mantenimiento Correctivo

En el marco del mantenimiento correctivo las intervenciones son las acciones requeridas como consecuencia de fallas detectadas en el sistema por causa de problemas surgidos durante el uso de las instalaciones. Según la gravedad de los reclamos realizados, puede surgir la necesidad de realizar acciones inmediatas, para lo cual la convocante, a su criterio, podrá solicitar por correo electrónico la revisión de emergencia del sistema al Proveedor quien deberá apersonarse en el lugar para la verificación y el diagnóstico del inconveniente del sistema en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas posteriores a la recepción de la notificación. Deberá elevar un informe técnico del evento en el que se detallará lo acontecido y las tareas correctivas ejecutadas o requeridas para el

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



restablecimiento del sistema en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas. En casos que una acción no prevista se considere no urgente, podrá ser derivada la solución en un plazo coordinado con el Supervisor. La determinación del grado de urgencia o rapidez con la cual deban ser realizadas las acciones, así como la autorización para el cambio de piezas o repuestos a ser utilizadas en las intervenciones, las tomará el Administrador del Contrato, quien emitirá una orden de servicio solicitando la realización del mantenimiento correctivo.

El Proveedor deberá contemplar en su oferta, los medios, mano de obra, repuestos e insumos necesarios para la realización de los trabajos de mantenimiento.

Todos los materiales y equipos de reposición en casos de necesidad deben guardar características similares o superiores con los actualmente instalados. Los dispositivos componentes del sistema deberán ser de la misma marca y modelo a los existentes en las instalaciones, o bien sus versiones más actuales garantizando siempre el buen funcionamiento y la compatibilidad con los demás componentes del sistema.

El Proveedor deberá tener un conocimiento exhaustivo de las instalaciones objeto de mantenimiento para poder realizar una planificación de todas las operaciones que deban ser ejecutadas.

Detalle de los servicios requeridos:

Ítem	Descripción
7	Programación y configuración de comunicador GSM (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
8	Programación y configuración de transceiver de contacto seco (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
9	Programación y configuración del Panel de control (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
10	Cambio de Panel de alarma con 16 zonas programables (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
11	Panel de alarma con 16 zonas programables (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
12	Cambio de teclado alfanumérico (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
13	Teclado alfanumérico (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
14	Cambio de batería 12V7Ah (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
15	Batería 12V7Ah (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
16	Cambio de Transformador 220V/ 16 V (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
17	Transformador 220V/16 V (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
18	Cambio de pulsador de emergencia con reset por llave (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
19	Pulsador de emergencia con reset por llave (Repuesto) - Mantenimiento correctivo

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



20	Cambio comunicador GSM/GPRS compatible con panel central (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
21	Comunicador GSM/GPRS compatible con panel central (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
22	Cambio de transceiver de contacto seco sobre ethernet (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
23	Transceiver de contacto seco sobre ethernet (Repuesto) - Mantenimiento correctivo
24	Cambio de Sirena de 30 W (Mano de obra) - Mantenimiento correctivo
25	Sirena de 30 W (Repuesto) - Mantenimiento correctivo

➤ **Plan de entrega de los servicios:**

Ítems	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida	Lugar donde los servicios serán prestados	Plazo de ejecución de los trabajos	Plazo de prestación del servicio	Plazo de vigencia del Contrato
De acuerdo con la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo con la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la cantidad requerida por el Departamento de Seguridad, en cada solicitud realizada.	De acuerdo con la Lista de Precios publicada en el SICP.	Complejo Edificio del Banco Central del Paraguay, sito en Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos de la ciudad de Asunción.	A efectos de la realización de los trabajos de mantenimiento el BCP se comunicará con el Proveedor, debiendo éste acudir al BCP en el plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas desde la recepción del correo electrónico remitido por el BCP. El plazo de realización de los trabajos será determinado en cada caso por el Departamento de Seguridad.	El plazo de prestación del servicio será de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la fecha que se establezca al efecto en la Orden de Inicio del servicio (a ser emitida por el Departamento de Seguridad dentro del plazo de 10 días hábiles desde la suscripción de la Orden de Compra).	El plazo de vigencia será de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la fecha que se establezca al efecto en la Orden de Inicio del servicio (a ser emitida por el Departamento de Seguridad dentro del plazo de 10 días hábiles desde la suscripción de la Orden de Compra).

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



					El Proveedor deberá estar disponible para asistir y atender las solicitudes de servicio, los sábados, domingos y feriados, como también en horario nocturno, en caso de que se requieran reparaciones mayores y/o de carácter urgente.		
--	--	--	--	--	--	--	--

➤ **Otras aclaraciones:**

a) FORMA DE PAGO ESPECÍFICA.

NO APLICA.

b) ANTICIPO.

NO APLICA.

c) COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD:

APLICA.

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA REQUIRENTE (*):

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UOC (*):

(*) Datos obligatorios solicitados en Circular DNCP N° 27/24.