



## DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES

NOTA DOC N° 149-2024

Asunción, 17 de septiembre de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones

Asunción - Paraguay

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de responder al reparo del proceso LPN N° 10/2024 - ADQUISICION DE TONER PARA IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS ID N° 442544:

1. Referente al punto observado "Solicitamos a la convocante remitir el dictamen referente al informe cuatrimestral conforme lo establece la Resolución DNCP N°340/2024", indicamos que se adjunta el documento requerido, de acuerdo a la recomendación expuesta.
2. En cuanto al punto observado, referente a "Considerando que la presente licitación cuenta con el atributo de contrato abierto, solicitamos a la convocante considerar lo dispuesto en el art.40 inc. i) de la Resolución DNCP N°4401/2023 "En los casos en que se disponga la utilización del contrato abierto y, cuando las convocantes establezcan EETT iguales o similares a sus contratos anteriores, deberán adjuntar un reporte indicando el porcentaje de incidencia o la cantidad utilizada de cada ítem o sub-ítems de esos contratos ejecutados", indicamos que se adjunta el documento requerido, de acuerdo a la recomendación expuesta.

3. En cuanto al punto observado, referente a "En el Pliego de Bases y Condiciones se establecen especificaciones que podrían encontrarse dirigidas a una marca (Los toner's ofertados deben ser originales de la marca solicitada, no se aceptarán toner's compatibles)", indicamos que, en el proceso de licitación para la adquisición de toneres de impresoras y fotocopadoras de las marcas HP, Epson, Lexmark y Ricoh, se ha identificado que el requerimiento de utilizar únicamente toneres originales podría limitar la participación de potenciales oferentes que solo suministran productos genéricos o remanufacturados. No obstante, esta especificación es crucial para garantizar el rendimiento óptimo de los equipos, su correcto funcionamiento, la calidad de impresión y la reducción de costos de mantenimiento a largo plazo.

Cabe destacar que adquirir toneres originales no restringe exclusivamente a los oferentes representando a las marcas, ya que en el mercado existen varias empresas que ofrecen estos consumibles de manera competitiva. Los toneres originales están diseñados específicamente para cada marca y modelo, lo que evita problemas de funcionamiento y prolonga la vida útil de las impresoras y fotocopadoras.

La inclusión de este requerimiento se justifica por razones técnicas, respaldadas por una carta de los representantes de HP, Epson, Lexmark y Ricoh, en la que se subraya la importancia del uso de consumibles originales para mantener la eficiencia y durabilidad de los equipos. Esta medida no solo asegura la calidad y fiabilidad de las impresiones, sino que también protege la inversión en tecnología de la Institución, evitando reparaciones costosas derivadas del uso de toneres no originales.

La especificación de las marcas HP, Epson, Lexmark y Ricoh en las bases licitatorias para la adquisición de toneres se justifica por la necesidad de asegurar la compatibilidad y el rendimiento óptimo de los equipos existentes en la institución. Los toneres originales de estas marcas garantizan una alta calidad de impresión, esencial para la producción de documentos oficiales y profesionales, además de reducir significativamente los problemas de funcionamiento y mantenimiento, lo que asegura una operación continua y eficiente. Adicionalmente, el uso de



C.P. Denis Florantín, Director  
Departamento de Contrataciones  
Crédito Agrícola de Habilitación



## DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES

tóneres originales prolonga la vida útil de las impresoras y fotocopadoras, ofreciendo un mayor rendimiento y durabilidad, lo que se traduce en una reducción de costos operativos a largo plazo.

4. Referente al punto observado, *"En relación a la Especificaciones Técnicas detalladas en el Pliego de Bases y Condiciones/Carta de Invitación, creemos conveniente que las mismas sean ampliadas a los efectos que se definan e individualicen todos los aspectos necesarios para una correcta cotización de los bienes/servicios requeridos, de acuerdo con los Principios de Igualdad y Transparencia"*, indicamos que se procedió a ajustar de acuerdo a la recomendación expuesta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarle con todo respeto.



*Edelís Florentín, Director*  
Dirección Operativa de Contrataciones