

Asunción, 03 de septiembre de 2024

DGAF/DC N° **65** /2024

Señor

Dr. Agustín Encina, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
PRESENTE

Me dirijo a usted, con referencia las observaciones en el SIPC, la cual hace relación con la publicación del proceso de la Licitación Pública Nacional (LPN) N° 13/2024 **“AMPLIACIÓN DE SERVIDORES, EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPAMIENTOS Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIOS PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS” - ID N° 441.905**

Al respecto, la citada observación, señala:

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD FINANCIERA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad financiera podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: Se consulta a la convocante el motivo por el cual para los contribuyentes del IVA solicitan únicamente el promedio de los últimos 6 meses, sin embargo, para los demás contribuyentes el promedio de los últimos 3 años.

Respuesta de la UOC:

En cuanto a los criterios de evaluación para distintos tipos de contribuyentes, queremos aclarar las diferencias en los períodos de tiempo requeridos para evaluar la capacidad financiera.

Para los contribuyentes del IVA, la información financiera se presenta mensualmente mediante los formularios correspondientes. Estos informes mensuales proporcionan una visión continua y actualizada de los ingresos y egresos, permitiendo reflejar con precisión los índices financieros necesarios para la evaluación. En contraste, los contribuyentes del IRE GENERAL o IRE SIMPLE tienen obligaciones fiscales anuales. Los informes de capacidad financiera en este caso se basan en datos consolidados al final del ejercicio fiscal, reflejando adecuadamente la estabilidad y los resultados globales de las actividades económicas durante todo el año.

Por lo tanto, dado que los contribuyentes del IVA presentan sus declaraciones mensualmente, no es necesario solicitar el equivalente a los últimos tres años (36 declaraciones) para obtener una visión adecuada de su capacidad financiera. Las declaraciones mensuales del IVA proporcionan datos actualizados y reflejan continuamente las transacciones y flujos de efectivo de los contribuyentes. Así, la información de los últimos meses o del período más relevante es suficiente para una evaluación precisa.

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Respuesta de la DGTIC:

Exponemos la explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación, es fundamental destacar que estos técnicos tendrán acceso a las áreas más críticas y sensibles de la infraestructura tecnológica de la DNIT. Por ello, es imperativo asegurar que los técnicos que presten estos servicios no sean contratados únicamente por un período determinado sin estabilidad dentro de la empresa. La ejecución de este lote requiere que los técnicos cuenten con “arraigo laboral demostrado”, dado que estarán accediendo a la infraestructura crítica de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).

Los motivos de seguridad para restringir el acceso de personas a áreas críticas de una organización, como las plasmadas en nuestros requerimientos, son esenciales para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los recursos y datos sensibles. A continuación, se detallan algunos de estos motivos:

1. **Protección de Información Sensible:** Áreas críticas a menudo contienen información confidencial, como datos financieros, propiedad intelectual, o información personal de empleados y clientes. Restringir
2. **Prevención de Sabotaje:** El acceso limitado a zonas críticas reduce la posibilidad de actos malintencionados, como sabotaje o destrucción de infraestructura esencial, que podrían paralizar operaciones clave y causar daños financieros y reputacionales.
3. **Cumplimiento Normativo:** La DNIT está sujeta a regulaciones estrictas que exigen controles de acceso rigurosos a áreas donde se maneja información confidencial o se llevan a cabo operaciones críticas. El incumplimiento de estas normativas puede resultar en sanciones severas.
4. **Reducción de Riesgos Internos:** Incluso dentro de la organización, no todos los empleados necesitan acceso a todas las áreas. Limitar el acceso según roles y responsabilidades ayuda a reducir los riesgos de errores humanos, negligencia o abuso de privilegios.
5. **Seguridad Física:** En áreas donde se manejan o almacenan equipos costosos, peligrosos o críticos para las operaciones, el acceso restringido asegura que solo el personal capacitado y autorizado pueda operar o intervenir en estos sistemas, evitando accidentes y daños.
6. **Control de Auditoría:** Tener un acceso restringido facilita el seguimiento y registro de quién entra y sale de estas áreas, lo que es crucial para realizar auditorías y, en caso de un incidente, investigar lo sucedido.
7. **Minimización del Impacto de Brechas de Seguridad:** En caso de que ocurra una brecha de seguridad, haber restringido el acceso significa que el daño potencial está limitado a un menor número de personas y a áreas específicas, facilitando la contención y la recuperación.

Implementar un control y restricciones rigurosas de acceso en áreas críticas es, por lo tanto, una medida fundamental para asegurar que la organización pueda operar de manera segura y efectiva, protegiendo tanto sus activos como su reputación.



El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Lote 1: Mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante con el nivel de Ingeniero/Engineer. Adicionalmente, el oferente deberá contar mínimamente con 1 (uno) personal Certificado en Gestión de Proyectos IT (ITIL v4) . // 2. Lote 2: mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante con el nivel NCP y/o NCSE-Core // 3. Lote 3: técnico con postgrado o máster en Ciberseguridad realizado en una institución especializada en Paraguay o en el extranjero. // 4. técnico con certificación ITIL v4.

Respuesta de la DGTIC:

Exponemos la explicación del por qué los requisitos observados resultan técnicamente indispensables para participar en el procedimiento de contratación:

La contratación que se busca realizar por parte de esta convocante no se limita a la adquisición de bienes o servicios comunes en el mercado. Estas prestaciones requieren cualidades específicas del personal encargado de llevarlas a cabo. Contar con certificaciones y posgrados especializados garantiza que dichas prestaciones se desarrollen con la oportunidad, gestión y precisión necesarias.

Las prestaciones con **técnicos certificados de fábrica y certificaciones específicas son necesarias**, especialmente cuando se trata de mantenimiento, reparación o instalación de equipos especializados.

Aquí detallamos algunos de los principales motivos:

1. Conocimiento Especializado: Los técnicos certificados de fábrica han recibido formación específica directamente del fabricante sobre cómo manejar, diagnosticar y reparar los equipos. Esto asegura que conocen a fondo el funcionamiento interno de los productos.
2. Acceso a Recursos Exclusivos: Estos técnicos suelen tener acceso a manuales técnicos, herramientas de diagnóstico y software especializados que no están disponibles para el público en general. Esto les permite identificar y solucionar problemas con mayor precisión y rapidez.
3. Garantía de Calidad: Al contratar técnicos certificados, es más probable que se cumplan las garantías del fabricante, ya que las reparaciones y el mantenimiento realizados por personal no certificado pueden invalidar estas garantías.
4. Actualizaciones y Mejores Prácticas: Los técnicos certificados suelen recibir formación continua y actualizaciones sobre las últimas innovaciones, mejoras y mejores prácticas del fabricante. Esto asegura que estén al tanto de los avances tecnológicos y de las mejores formas de implementar soluciones.
5. Seguridad: La seguridad es crítica, especialmente cuando se trabaja con equipos relacionados a tecnología de la información. Los técnicos certificados de fábrica están capacitados para seguir los protocolos de seguridad específicos del fabricante, lo que reduce el riesgo de accidentes o daños adicionales al equipo.
6. Confianza y Fiabilidad: Al contratar a un técnico certificado, puedes tener la confianza de que estás recibiendo un servicio de alta calidad, respaldado por el fabricante, lo que generalmente resulta en una mayor satisfacción y menos problemas a largo plazo.
7. Menor Tiempo de Inactividad: Debido a su experiencia y conocimiento, los técnicos certificados son más eficientes en identificar y solucionar problemas, lo que puede reducir significativamente el tiempo de inactividad de los equipos.
8. Uso de Piezas Originales: Los técnicos certificados tienen acceso directo a piezas originales del fabricante, lo que asegura la compatibilidad y la durabilidad de las reparaciones realizadas.

9. Cumplimiento Normativo: En muchos casos, las reparaciones y el mantenimiento deben cumplir con ciertas normativas o regulaciones que los técnicos certificados están mejor preparados para cumplir, evitando posibles sanciones o problemas legales.
10. Soporte Directo del Fabricante: Los técnicos certificados pueden tener acceso directo al soporte técnico del fabricante, lo que puede ser crucial en situaciones complejas o en la resolución de problemas que requieran asistencia adicional.

Contratar técnicos certificados de fábrica no solo protege nuestra inversión en el equipo tecnológico, sino que también asegura que recibir un servicio de calidad con los más altos estándares de la industria. Por otro lado, las prestaciones realizadas con **profesionales con una maestría específica en el área de acción son necesarias**, puesto que otorgan numerosas ventajas para la contratante en el desarrollo de proyectos complejos. Aquí exponemos los principales motivos:

1. Conocimiento Avanzado y Especializado: Los profesionales con una maestría han recibido formación avanzada en su campo, lo que les permite tener un conocimiento profundo y especializado. Esto es especialmente importante en áreas que requieren un alto grado de precisión o conocimientos técnicos específicos.
2. Capacidad de Innovación: La educación a nivel de maestría fomenta la investigación, el pensamiento crítico y la creatividad. Los profesionales con una maestría están mejor equipados para desarrollar nuevas ideas, innovar en procesos y encontrar soluciones a problemas complejos.
3. Liderazgo y Gestión: Muchas maestrías incluyen formación en liderazgo y gestión, lo que capacita a estos profesionales para asumir roles de liderazgo, coordinar equipos y gestionar proyectos de manera eficiente. Esto es crucial para el éxito organizacional y la ejecución de proyectos grandes.
4. Mejor Toma de Decisiones: La formación avanzada proporciona a los profesionales un marco teórico y práctico que les ayuda a tomar decisiones informadas y estratégicas. Esto puede mejorar la calidad de las decisiones empresariales y reducir riesgos.
5. Red de Contactos: Durante una maestría, los estudiantes suelen establecer contactos valiosos con otros profesionales, académicos y expertos de la industria. Esta red de contactos puede ser beneficiosa para esta contratante en términos de colaboraciones, asociaciones y acceso a recursos adicionales.
6. Actualización Continua: Los programas de maestría suelen estar alineados con las últimas tendencias y avances en el campo, lo que asegura que los profesionales estén al tanto de los desarrollos más recientes y puedan aplicarlos en su trabajo.
7. Mayor Credibilidad y Confianza: Contar con un profesional con una maestría en un área específica puede mejorar la credibilidad de la empresa ante clientes, socios y otros stakeholders, demostrando un alto nivel de competencia y compromiso con la excelencia.
8. Mejor Capacidad de Investigación: Los profesionales con maestría suelen tener habilidades avanzadas en investigación, lo que les permite analizar datos, identificar tendencias y generar informes detallados que pueden ser clave para la estrategia y el crecimiento de la empresa.
9. Compromiso y Motivación: Completar una maestría requiere dedicación, disciplina y pasión por el campo de estudio. Estos profesionales suelen estar altamente motivados y comprometidos con su trabajo, lo que puede traducirse en una mayor productividad y contribución a la organización.

10. **Ventaja Competitiva:** En mercados altamente competitivos, tener profesionales con una maestría específica puede ser un diferenciador clave, permitiendo destacarse y ofrecer servicios o productos de mayor calidad que la competencia.
11. **Adaptabilidad a Cambios:** La formación avanzada prepara a los profesionales para enfrentar cambios y desafíos en su campo, adaptándose con mayor facilidad a nuevas tecnologías, normativas o dinámicas del mercado.
12. **Potencial para el Desarrollo y Crecimiento:** Los profesionales con maestría no solo aportan valor inmediato en su trabajo, sino que también tienen el potencial de asumir roles de mayor responsabilidad en el futuro, contribuyendo al desarrollo y crecimiento a largo plazo, con beneficios para la contratante.

Contratar profesionales con una maestría específica no solo asegura un alto nivel de prestaciones en el área de acción, sino que también aporta múltiples beneficios estratégicos y operativos que pueden ser cruciales para el éxito y la sostenibilidad en las prestaciones requeridas.

CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: La empresa oferente deberá acreditar experiencia de al menos 3 (tres) referencias satisfactorias. // 2. El Oferente debe acreditar una experiencia de al menos 3 (tres) provisiones de Servicio de Soporte a Equipos y /o Software Nutanix en los últimos 3 (tres) años 2021, 2022, 2023

Respuesta de la DGTIC:

Exponemos la explicación del por qué los requisitos observados resultan técnicamente indispensables para participar en el procedimiento de contratación:

Es fundamental contratar una empresa con experiencia que cuente, al menos, con tres (3) referencias satisfactorias en la provisión de las prestaciones requeridas. Consideramos que este es un requisito mínimo, dado que la magnitud de la inversión así lo demanda. Nuestra responsabilidad es garantizar las mejores condiciones de contratación en nuestros procedimientos, al seleccionar empresas del sector con experiencia comprobada, podemos asegurar que cumpliremos con nuestros objetivos de manera efectiva. Aquí indicamos los principales motivos:


1. **Conocimiento y habilidades acumuladas:** La experiencia previa en servicios de TIC son esenciales para gestionar y optimizar sus infraestructuras de TI. Esto incluye la capacidad de configurar, administrar, y solucionar problemas en sistemas tecnológicos complejos como la infraestructura de la entidad.
2. **Estandarización de procesos:** Con la experiencia, una empresa puede estandarizar procesos y utilizar mejores prácticas para gestionar los servicios de TIC. Esto reduce los errores, mejora la eficiencia operativa y permite la automatización de tareas rutinarias.
3. **Resolución efectiva de problemas:** Empresas con experiencia previa en TIC son más rápidas y efectivas en la identificación y resolución de problemas técnicos, lo que minimiza el tiempo de inactividad y asegura la continuidad del negocio.
4. **Capacidad de adaptación al cambio:** Las tecnologías evolucionan rápidamente, y tener experiencia previa permite al prestador adaptarse más fácilmente a nuevas tecnologías y tendencias.

5. Capacidad de ofrecer soluciones personalizadas: La experiencia previa permite desarrollar soluciones tecnológicas personalizadas que satisfagan mejor las necesidades específicas de la institución.
6. Servicios más confiables y de alta calidad: se pueden ofrecer servicios más confiables y de mayor calidad, con capacidad de implementar y gestionar soluciones tecnológicas adecuadas.
7. Soporte técnico robusto: La experiencia en TIC permite al prestador proporcionar un soporte técnico más efectivo y rápido, resolviendo problemas más eficazmente.

Así mismo en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 45 de la Ley N° 7021/22, se adjunta el Pliego de Bases y Condiciones.

Todos los términos de los demás puntos **no mencionadas** en la Nota de referencia **fueron modificadas en el Pliegos de Bases y Condiciones.**

Respetuosamente.


Christian Escobar Bottino,
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones