

## **OBSERVACIONES ISO 9001.**

### **Punto 1**

**Especificar cuál es el objeto de la Certificación, que es lo certificado.**

**Se requiere ISO 9001:2015 con el fin de garantizar y obtener un servicio de calidad con resultados satisfactorios para la correcta ejecución del Servicio.**

### **Punto 2**

**Explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del Contrato.**

- ✓ Mejora de la calidad de los servicios: La ISO 9001 exige establecer procesos y controles para garantizar que los servicios de limpieza se presten de acuerdo con los estándares más altos.
- ✓ Mayor satisfacción del cliente: Al mejorar la calidad, es más probable que los clientes estén satisfechos con los servicios.
- ✓ Ventaja competitiva: La certificación ISO 9001 demuestra un compromiso con la calidad y la excelencia, lo que puede diferenciar a la empresa de la competencia.
- ✓ Mayor confianza de los clientes: La certificación es una señal de que la empresa es confiable y cumple con los requisitos legales y normativos.
- ✓ Reducción de errores y desperdicios: Los procesos establecidos por la ISO 9001 ayudan a identificar y corregir errores, lo que puede reducir costos y mejorar la eficiencia.
- ✓ Mejora continua: La ISO 9001 fomenta la mejora continua, lo que significa que la empresa siempre buscará nuevas formas de mejorar sus servicios.
- ✓ Cumplimiento legal y normativo: La certificación demuestra que la empresa cumple con las leyes y regulaciones aplicables.

### **Punto 3**

**Especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada.**

En el mercado existen varias empresas dedicadas al rubro de "limpieza" que cuentan con el certificado ISO 9001:2015, motivo por el cual no consideramos que este requisito pueda considerarse limitante para una efectiva participación de varios oferentes a la presente convocatoria:

- TODO BRILLO
- EFICAZ S.A.
- CONSERMAR
- MIMBI
- LIMPIEZAS MODERNAS PARAGUAYAS
- SERPAR S.A.
- HIGHEST S.A.
- POTI S.A.
- TODO BRILLO S.A

Estas son solo algunas empresas de las cuales tomamos conocimiento de que cuentan con certificados de calidad, pudiendo existir más empresas que cuenten con la certificación.

**Punto 4**

**Si se ha previsto en el Pliego de Bases y Condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.**

No.