

DICTAMEN TÉCNICO N° 08/2024
(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

000002

LUGAR Y FECHA:	Asunción, 10 de Septiembre de 2024.
UOC CONVOCANTE (*):	Dirección Nacional Ingresos Tributarios – UOC-UAF 2012
UNIDAD O ÁREA REQUIRENTE (*):	DGTIC
FUNCIONARIO O TÉCNICO RESPONSABLE (*):	Edgar Ortiz, Laura Benítez.
DEPENDENCIA Y CARGO QUE DESEMPEÑA (*):	Jefe – Departamento de Inversiones Tecnológicas, Coordinación de Innovación y Transformación Digital.
NORMATIVA APLICABLE:	<p>Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, por la cual se reglamentan disposiciones aplicables a los procedimientos de contratación en general.</p> <p>Resolución DNCP N° 453/2024 “POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PUBLICAS”; Art 12. Modificación del literal a) del art. 40 de la Resolución DNCP N° 4401/23, quedando cuanto sigue: a) Dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento DE contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó.</p>
DENOMINACION DEL LLAMADO:	<p>RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT</p> <p>La Dirección Nacional de Ingresos Tributarios se caracteriza por ser una entidad innovadora, centrada en la implementación de sistemas tecnológicos para ofrecer servicios digitales a sus usuarios. De manera a mantener un nivel de excelencia, es necesario un constante esfuerzo de inversión en la infraestructura tecnológica que respalda los servicios que proporciona.</p> <p>La aplicación i2 Enterprise es una poderosa herramienta de análisis de inteligencia diseñada para extraer conocimientos accionables de grandes volúmenes de datos, facilitando la detección de patrones, la visualización de relaciones complejas y la colaboración en la toma de decisiones basadas en datos. La renovación de licencias y soporte de i2 Enterprise Insight Analysis es fundamental para asegurar la seguridad, funcionalidad, cumplimiento, y eficiencia continua del software. Además, garantiza que los usuarios tengan acceso a los últimos desarrollos, soporte técnico especializado y que la inversión en esta poderosa herramienta de análisis siga siendo válida y beneficiosa a largo plazo.</p> <p>ACL es un software esencial para auditoría, cumplimiento y gestión de riesgos, ya que proporciona herramientas avanzadas para el análisis de datos, detección de fraudes, automatización de auditorías y generación de informes, permite mejorar la eficiencia, reducir riesgos y asegurar el cumplimiento normativo. la renovación del software ACL es crucial para asegurar la eficacia, seguridad, cumplimiento normativo y eficiencia operativa en las auditorías y análisis de datos. Al mantener la herramienta</p>

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA QUE RESPALDA LA OBJETIVIDAD, IMPARCIALIDAD, REGULARIDAD Y LA RAZONABILIDAD O PROPORCIONALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS (*).

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Luis Corvalán
Director General
Dirección General de TIC's



actualizada, se puede aprovechar las últimas mejoras tecnológicas, protegerse contra riesgos y amenazas, y maximizar el valor en tecnología de auditoría y gestión de riesgos.

El servicio de extensión de garantía y soporte técnico sobre los equipos ubicados en el Datacenter Principal y en el Datacenter de Contingencia, es esencial para asegurar la operación continua, la seguridad de los datos, el cumplimiento normativo, y la protección de la inversión en tecnología de la DNIT. Estas extensiones proporcionan un marco de soporte técnico con respuesta inmediata de personal calificado, que ayuda a mitigar riesgos, mantener la infraestructura tecnológica en funcionamiento óptimo y asegurar que los servicios críticos permanezcan disponibles, lo cual es vital para el éxito y la sostenibilidad de la institución.

El servicio de mantenimiento y reparación de enlaces de fibras ópticas es el conjunto de actividades técnicas destinadas a asegurar el correcto funcionamiento y la continuidad de las redes de fibra óptica, minimizando las interrupciones y garantizando un rendimiento óptimo de los datacenters principal y del sitio de contingencia con que cuenta la entidad, ya que es esencial para la transmisión de datos de alta velocidad y gran capacidad, es fundamental que los enlaces de fibra sean mantenidos y reparados adecuadamente cuando presentan fallos o degradaciones.

El sistema de Contact Center y Comunicaciones de la institución permite integrar múltiples canales de comunicación y herramientas colaborativas en una única plataforma, a fin de responder de manera más eficiente a las necesidades de los contribuyentes y adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas del mercado, mejorando la satisfacción del cliente, se requiere renovar el servidor de Telefonía y Comunicaciones Unificadas.

IDENTIFICAR Y JUSTIFICAR DE
FORMA EXPRESA SI ALGÚN
REQUERIMIENTO PUDIERA
LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE
POTENCIALES OFERENTES:

No se tiene requerimientos que limiten la concurrencia de potenciales oferentes.

SI EN LAS BASES LICITATORIAS SE
INDICA UNA MARCA ESPECÍFICA U
OTRO DERECHO INTELECTUAL
EXCLUSIVO, MENCIONAR LA
JUSTIFICACIÓN QUE RESPALDA LO
SOLICITADO O QUE NO EXISTE
OTRO MODO DE IDENTIFICARLO.
SE ACLARA QUE, EN CASO DE
INCLUIRLOS, LOS MISMOS
TENDRÁN CARÁCTER
REFERENCIAL:

Estas herramientas Software Analítico I2 y Auditoría Interna ACL son aplicaciones informáticas que ya se encuentran instaladas y operativas en la entidad, así como la extensión de garantía de los sistemas de Contact Center y Comunicaciones Unificadas, es parte de la infraestructura operativa con que cuenta la entidad y garantiza la continuidad operativa, la compatibilidad tecnológica y el aprovechamiento completo de las inversiones existentes en licencias, soporte técnico calificado y experiencia de los funcionarios que utilizan estas aplicaciones en su gestión diaria en la institución.

En el caso del servicio de extensión de Garantías del datacenter principal y de contingencia así como en el mantenimiento y reparación de enlaces de fibras ópticas, no se requieren de marcas específicas u otros de derecho intelectual exclusivo.

OBSERVACION:

En cumplimiento a la circular DNCP N° 27/24 "DIRIGIDA A LAS UNIDADES OPERATIVAS DE CONTRATACIÓN (UOC). SUB UNIDADES OPERATIVAS DE CONTRATACIÓN (SUB UOC), UNIDADES EJECUTORAS DE PROYECTOS (UEP) DE LOS ORGANISMOS. ENTIDADES DEL ESTADO, SOCIEDADES ANÓNIMAS EN LAS QUE EL ESTADO SEA SOCIO MAYORITARIO, MUNICIPALIDADES Y





GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUAI
REKUAI



DNIT
Dirección Nacional de
Ingresos Tributarios

	PROVEEDORES." suscribe el responsable de la UOC, dejando constancia que las justificaciones del dictamen técnico detallado en base a las especificaciones técnicas, es exclusiva responsabilidad del área requirente.	
FIRMA DEL TÉCNICO O RESPONSABLE DEL ÁREA REQUIRENTE (*):	 	000004
ACLARACIÓN (*):	EDGAR ORTIZ JEFE DE DEPARTAMENTO DEPARTAMENTO DE INVERSIONES TECNOLOGICAS	
FIRMA DEL TÉCNICO O RESPONSABLE DEL ÁREA REQUIRENTE (*):	 	
ACLARACIÓN (*):	LAURA BENITEZ COORDINADORA INTERINA COORDINACION DE INNOVACION Y TRANSFORMACION DIGITAL	
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Lic. Luis Corvalán Director General Dirección General de Tic's	
ACLARACIÓN (*):	LUIS CORVALAN DIRECTOR DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN.	
FIRMA JEFE UOC	 	
ACLARACIÓN (*):	CRISTHIAN ESCOBAR BOTTINO JEFE UOC.	