



Nota UOC N° 307/2024

Caazapá, 03 de octubre de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Ref.: Convocatoria de la Licitación 454738 LPN N° 06/2024 PROVISION DE ALMUERZO ESCOLAR PARA DISTRITOS NO PRIORIZADOS DEL DEPARTAMENTO DE CAAZAPA – 2024.

Descargo de Observaciones y comunicación de Adenda:

1. Tema

ALIMENTACION ESCOLAR

Sección

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación

Inclusión de Certificados de Calidad ISO o equivalentes.

Descripción

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.

Respuesta:

El requerimiento de un Sistema de Gestión de Calidad en el pliego de bases y condiciones está plenamente justificado tanto en términos técnicos como legales. La certificación garantiza que los alimentos distribuidos cumplan con los más altos estándares de seguridad, calidad, y eficiencia, conforme a las leyes y normativas nacionales. Además, se han incluido certificaciones equivalentes para asegurar que el proceso sea inclusivo y competitivo.

1. Especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros)

El **objeto de la certificación** es el **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)** implementado por el oferente, que abarca los procesos críticos de recepción, almacenamiento, y distribución de alimentos destinados al programa de almuerzo escolar. Este sistema certifica que la empresa tenga la capacidad de garantizar la **calidad, seguridad, y trazabilidad** en cada etapa del suministro.

- **Producción:** Si bien el proceso de producción no está involucrado directamente en este caso, la certificación garantiza que los productos alimenticios sean manipulados bajo estrictos controles de seguridad alimentaria, desde su adquisición hasta su distribución.
- **Almacenamiento y distribución:** La certificación asegura que tanto las prácticas de almacenamiento como de distribución cumplen con estándares internacionales (ISO, HACCP, BRC, TUV), minimizando el riesgo de contaminación y asegurando que los alimentos lleguen a los beneficiarios en condiciones óptimas.

2. Explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato

La implementación de un Sistema de Gestión de Calidad **impacta directamente en la eficiencia y seguridad** de la ejecución del contrato, de las siguientes maneras:

- **Reducción de riesgos:** Un SGC certificado garantiza que los procedimientos para la manipulación y distribución de alimentos sean seguros y eficientes, reduciendo el riesgo de contaminación o deterioro de los productos durante su almacenamiento y transporte.
- **Trazabilidad y control:** Permite una **mejora continua** y control detallado sobre cada lote de productos, asegurando la trazabilidad desde la recepción hasta la entrega final, lo que es crucial para



cumplir con las normativas de seguridad alimentaria y de calidad establecidas por las leyes vigentes, como la **Ley N° 5210/14 de Alimentación Escolar y Control Sanitario**.

- **Cumplimiento legal y contractual:** El uso de un sistema certificado es una garantía de que la empresa no solo cumple con los requisitos legales establecidos en la **Ley N° 7021 de Suministros y Contrataciones Públicas** (Art. 4° inciso c, sobre eficiencia, eficacia y calidad), sino también con las especificaciones técnicas del contrato. Esto asegura que las entregas se realicen conforme a los plazos y las condiciones acordadas.

3. Especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada

En el mercado nacional e internacional, existen **varias empresas** que operan en el sector de provisión de alimentos y que cuentan con certificaciones como ISO, HACCP, BRC, o TUV. Algunas de las empresas que cumplen con estos requisitos y han participado en procesos licitatorios similares incluyen:

- COMEPAR SA
- GRANOS Y ACEITES SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL AGROPECUARIA
- GRUPO ALTAIR S.A
- LADERO PARAGUAYO S.A
- LF LATINFOOD S.A
- MÁS ALIMENTOS
- DISTRIBUIDORA PARAGUAY
- INSTITUTO DE ARTE CULINARIO
- LA BANDEJA

Estas empresas son proveedoras de Almuerzo Escolar y cuentan con certificaciones que son emitidas por organismos reconocidos, como el **Organismo Nacional de Acreditación (ONA)**, conforme a la **Ley N° 2279/03 de Acreditación**, lo que asegura su validez y competencia.

4. Si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido

Sí, el pliego **prevé certificaciones equivalentes** que pueden ser utilizadas para satisfacer el requerimiento del Sistema de Gestión de Calidad. Estas certificaciones deben cumplir con los estándares reconocidos por organismos de acreditación válidos en el país, como el **ONA/CONACYT**, de acuerdo con la normativa vigente. Al incluir alternativas como **HACCP, BRC, o TUV**, se proporciona flexibilidad a los oferentes, siempre que las certificaciones estén debidamente acreditadas. Esto fomenta la competencia en igualdad de condiciones y garantiza que los proveedores que cumplen con los estándares de calidad exigidos puedan participar, independientemente de la norma específica que utilicen, siempre que esta garantice la calidad e inocuidad de los alimentos.

2 Tema

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Sección

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación

Criterios subjetivos

Descripción

Considerando que el/los criterios establecidos podrían resultar subjetivos, se solicita establecer de forma clara los criterios a ser evaluados con sus respectivos documentos.

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Respuesta:

Los criterios relacionados con la Capacidad Técnica corresponden a las condiciones estándar del Pliego para la provisión de almuerzo y cena escolar, bajo la modalidad de alimentos preparados en las instituciones educativas (cocina in situ) - modalidad CONVENCIONAL, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 7021 de Suministros y Contrataciones Públicas.





7021/22. Los requisitos incluidos en este apartado son inalterables y no pueden ser modificados por ninguna de las partes. Además, el formato del Pliego electrónico no permite realizar modificaciones a estos criterios.

3 Tema

CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

Sección

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación

Criterios subjetivos

Descripción

Considerando que el/los criterios establecidos podrían resultar subjetivos, se solicita establecer de forma clara los criterios a ser evaluados con sus respectivos documentos.

Comentario

PBC- Experiencia del oferente o de su equipo de trabajo: indicar criterio para ambos y los documentos con los cuales deberán acreditar.// PBC- Experiencia del oferente o de su equipo de trabajo: atendiendo a la exposición, aclarar se debe cumplir con ambos o indistintamente.// PBC: En criterios se indica que se considerara los contratos, sin embargo en el apartado de requisitos documentales, NO menciona dicho documento.//

Respuesta:

En relación a la observación sobre posibles criterios subjetivos, específicamente al criterio de "Experiencia del oferente o de su equipo de trabajo", se ha definido de manera clara y objetiva los parámetros de evaluación. El pliego establece que el oferente debe demostrar experiencia en la elaboración y distribución de platos o raciones de alimentos frescos bajo la modalidad de cocina en instituciones educativas, dirigidos a colectividades públicas o privadas, con un monto equivalente al menos al 50% del valor total ofertado en la presente licitación, correspondiente a los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.

Para cumplir con este requisito, se deberá presentar la sumatoria de facturaciones que alcancen el porcentaje indicado, junto con contratos, facturas y constancias de buen cumplimiento de los contratos ejecutados.

Los documentos requeridos para acreditar este criterio son copias de contratos ejecutados, facturación o recepciones finales cuyos montos hayan sido debidamente declarados ante el fisco.

Con estos criterios y documentos solicitados, se asegura la transparencia y objetividad del proceso de evaluación, cumpliendo con lo requerido en la observación.

Sin embargo por medio de Adenda subsanamos el punto de que la experiencia deber ser demostrada por el oferente.

4 Tema

CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

Sección

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Descripción

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Respuesta:

En relación a la observación sobre el criterio de experiencia solicitada y la preocupación de que este criterio pueda resultar limitante o excluyente debido al monto estimado del llamado, aclaramos que dicho requisito no resulta de imposible cumplimiento para los potenciales oferentes. Existen numerosas empresas que cumplen cabalmente con este requisito. Además, el pliego estipula que el monto requerido puede ser completado mediante la sumatoria de experiencias acumuladas en un periodo de cinco años, incluyendo facturaciones de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Varios proveedores participan constantemente en este tipo de llamados, y el volumen de negocio es relativamente normal en este sector.

Aclaramos que **"las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año"**. Consideramos que la experiencia requerida en el pliego es coherente con las necesidades específicas de la institución convocante. Este requisito es crucial para garantizar la eficacia y la adecuación de los proveedores al contexto específico de la licitación en cuestión.





El programa implica requisitos y consideraciones logísticas, nutricionales y de distribución específicos que no se aplican necesariamente a la provisión general de alimentos para el consumo humano. La diversidad de productos, las restricciones dietéticas y las necesidades de empaque y distribución difieren significativamente en un programa de alimentación escolar, que requiere especial cuidado y control, especialmente en la elaboración del almuerzo escolar cocinando en las escuelas.

5 Tema

CONDICIONES RELATIVAS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Sección

Condiciones Contractuales

Situación

No se contempla formula de reajuste

Descripción

Se solicita a la convocante indicar la fórmula y las condiciones que deben darse para la aplicación del reajuste al contrato., teniendo en cuenta que es un derecho del proveedor contemplado en la Ley de Contrataciones Públicas.

Comentario

Indicar 1 formula y los medios de solicitud en caso que correspondiere.//

Respuesta:

Subsanamos en el PBC la fórmula de Reajuste quedando de la siguiente manera:

Los precios ofertados estarán sujetos a reajuste, siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas conforme a la siguiente fórmula:

$$Pr = (Px IPC1)$$

$$IPC0$$

DONDE:

Pr = Precio Reajustado

P = Precio Adjudicado

IPC1= Índice de Precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes del pedido de reajuste.

IPC0= Índice de Precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de Apertura de Ofertas.

No se reconocerán reajustes de precios si la provisión se encuentra atrasada respecto al cronograma de entregas aprobado.

El reajuste solo será aplicado a solicitud del proveedor, el cual deberá hacerlo por escrito. La solicitud debe realizarse indefectiblemente dentro del mes siguiente al cual se produjeron las variaciones, bajo pena de no poder solicitarlo posteriormente.

6 Tema

CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección

Datos de Licitación

Situación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Descripción

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario

PBC-PRECIO: Indicar taxativamente que cual será la fórmula utilizada al momento de la evaluación de dicho criterio.// PBC- Condiciones de entrega del bien, servicio u obra pública: Se le consulta si corresponde atendiendo al objeto del procedimiento.// PBC-Condiciones de entrega del bien, servicio u obra: Atendiendo a la modalidad aprobada por el MEC, se le consulta la pertinencia de dicho requerimiento.// PBC- Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad: Se aparta del PBC estándar, se le solicita ajustarse estrictamente al PBC estándar.// PBC- Otros criterios que la convocante requiera: En el apartado "otros criterios." la convocante menciona: CPEN emitido por el MIC, se recuerda que el PBC



Lic. Gabriela Guerrero Avalos
Encargada de U.O.C.
Gobernación de CAAZAPÁ

estándar ya menciona dicho certificado como "Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación" .pag 10 del PBC.// PBC- Especificaciones técnicas - CP: Los datos insertos deben coincidir íntegramente con lo aprobado en la autorización del MEC.// PBC- Plan de entregas: NO se completa conforme al instructivo PBC estándar.// PBC- Plan de entregas: Los datos consignados se visualizan hasta la columna de PRE-JARDÍN, por ende los datos son incompletos.// PBC- Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: Se indica que se realizara de forma mensual el pago en el PBC, sin embargo, en el SICP se indica a plazos.// PBC- Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje: NO se completa conforme al instructivo PBS estándar.//

Respuesta:

Se ha corregido conforme a las indicaciones.

En lo que respecta a las Especificaciones técnicas los datos coinciden con el menú aprobado para el proyecto, el plan de entregas es de conformidad a la siguiente tabla aprobada por el MEC s/ Nota DGBE N° 386/2024:

Tabla 2. Resumen de la autorización solicitada en relación con el servicio de almuerzo escolar					
Instituciones Beneficiarias	Cantidad de Matriculados	Tiempo de Provisión			Modalidad
		Año	Total Días	Días	
141	10088	2024	20	Lunes a viernes	Alimentos preparados en las escuelas

El Pliego de Bases y Condiciones es electrónico, y toda la información ha sido cargada correctamente en formato digital, al consultar el mismo públicamente se visualiza la totalidad de los campos y la información cargada de manera adecuada. Sin embargo, al convertir el archivo a PDF e imprimirlo, el sistema de la DNCP presenta dificultades para mantener la integridad de los datos, lo que provoca la pérdida o truncamiento de la información. Esta situación escapa totalmente a nuestro control, por lo que solicitamos que este problema técnico sea considerado para garantizar que los datos se mantengan completos.

7 Tema

CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección

Datos de Licitación

Situación

Se solicita se detallen los datos para la realización de la visita técnica

Descripción

En relación a la visita técnica prevista en el Pliego de Bases y Condiciones/Carta de Invitación, solicitamos se detallen todos los datos necesarios, conforme a lo dispuesto en el Art. 53 del Decreto 2992/19, como ser fechas, horas y procedimiento, a los efectos de que el Oferente visite e inspeccione el sitio y sus alrededores, para obtener toda la información que pueda ser necesaria para preparar la oferta.

Comentario

Visita al sitio de ejecución del contrato: Indicar el sitio de encuentro, considerando la cantidad de instituciones las cuales forman parte del proceso.// Procedimiento: indicar el horario de visitas para las instituciones donde se prevén las visitas.// Procedimiento: Se le solicita aclarar el criterio requerido, (deberán contar con la debida autorización del representante de la empresa), a fin de evitar confusiones por las autorizaciones requeridas.// Visita al sitio de ejecución del contrato: Aclarar el carácter de la visita, (será obligatoria o no).// Visita al sitio de ejecución del contrato: Atendiendo a la cantidad de instituciones, aclarar en las cuales sí se requerirá o en todo caso en las cuales no será requerido.//

Respuesta:

En cuanto al requisito de visita técnica el procedimiento se encuentra plenamente detallado en el PBC y no constituye una restricción ni limitación, la misma no es obligatoria y son solo dos intuiciones las que serán visitadas conforme a lo establecido en el PBC. Los interesados en el procedimiento de referencia que tengan dudas sobre cualquiera de los puntos, tienen la posibilidad de realizar consultas, cuyo plazo se amplía para el efecto.

8 Tema

CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección

Datos del SICP



Lic. Gabriela Guerrero Avalos
Encargada de U.O.C.
Gobernación de CAAZAPÁ



Situación

Duplicación de información.

Descripción

Se verifica que los datos establecidos en la cláusula del PBC o Carta de Invitación se encuentran duplicados.

Comentario

PBC-Innovación y Calidad: Se duplican los criterios y documentos.//

Respuesta:

Respecto a la observación sobre la supuesta duplicación de datos en la cláusula del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) o Carta de Invitación, es importante aclarar que no se trata de criterios duplicados, sino de dos requisitos completamente diferentes y complementarios, cada uno con su propia finalidad y relevancia en el proceso de licitación.

Calidad: Este criterio se refiere a la necesidad de que el oferente cuente con un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la correcta recepción, almacenamiento y distribución de insumos, materias primas o productos terminados. Este sistema asegura que los procesos relacionados con la provisión de almuerzos escolares cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad alimentaria, protegiendo así la salud de los beneficiarios.

Innovación: Por otro lado, el criterio de Innovación exige que el oferente implemente un Sistema de Gestión de Calidad Ambiental. Este sistema está diseñado para garantizar la correcta disposición de los residuos generados por la actividad, promoviendo prácticas sostenibles y responsables que minimicen el impacto ambiental de las operaciones del oferente.

Ambos sistemas son esenciales, pero abordan aspectos diferentes del servicio a proporcionar. La implementación de un Sistema de Gestión de Calidad se centra en la calidad del producto y servicio ofrecido, mientras que el Sistema de Gestión de Calidad Ambiental se ocupa de las prácticas sostenibles y la gestión adecuada de los residuos.

Esta diferenciación es fundamental para asegurar que el programa de alimentación escolar no solo sea efectivo en términos de calidad, sino también responsable desde el punto de vista ambiental.


[Firma]
Tic. Gabriela Guerrero Avalos
Encargada de U.C.C.
Gobernación de CAAZAPÁ