

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES (UOC)

UOC N° 222/2024

Fernando de la Mora, 08 de octubre de 2024

Señor
Dr. Agustín Encina Pérez, Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Me dirijo respetuosamente a Usted en el marco de la convocatoria a la **LICITACIÓN DE MENOR CUANTÍA NACIONAL "SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA LA UTGS - PLURIANUAL 2024/2025" - ID N° 442.821.**

Al respecto esta Convocante realiza las aclaraciones y respuestas pertinentes en relación a los puntos observados en la presente Convocatoria:

Observación N° 1: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

1- Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Se solicita un Certificado específico que podría limitar la participación: El certificado requerido podría ser considerado como limitativo en el procedimiento licitatorio, por tal motivo su incorporación debe encontrarse suficientemente justificada, de conformidad a lo establecido en el Art. 20 de la Ley de Contrataciones Públicas. En consecuencia, se solicita a la Convocante justifique técnicamente el criterio establecido.

RESPUESTA: Respecto a lo solicitado esta convocante manifiesta que la certificación de calidad ISO 9001 requerida permite inferir que la empresa adjudicada cuenta con protocolos de limpieza que hacen efectiva y eficiente las tareas, cuando el alcance se refiere a la "limpieza" como mínimo, lo que no obsta a que los oferentes cuenten con más procesos certificados. En este caso se refiere al servicio, buscando la calidad de este sin que esto implique un encarecimiento del servicio.

La incidencia es directa, puesto que, al existir protocolos para la ejecución de tareas, aplicación de los insumos y utilizaciones de equipos, la tarea no resulta muy simple, si no existe el uso eficiente de recursos humanos y de los equipos asignados.

La inclusión de este requisito dentro de las bases concursables resulta de un análisis de la oferta y demanda en el sector público, identificado que en la actualidad existen muchas empresas que cuentan con certificación (CEVIMA, MIMBI S.A., SERPAR S.A., EL MEJOR), además de varias instituciones que exigen este requisito como ser el MADES – ID N° 440.331; BNF – ID N° 426.719; CSJ CENTRAL – ID N° 427.371; entre otros.

La Certificación de Calidad ISO es un estándar internacional aceptado y reconocido, que es ofrecido por varias empresas auditoras y certificadoras, por tanto, no existe mayor limitación que la voluntad de las empresas en ofrecer calidad del servicio. No se conocen protocolos o estándares similares reconocidos y aceptados.

La norma ISO 14001 exige a la empresa crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado. La norma ISO 14001 describe el proceso que debe seguir la empresa y le exige respetar las leyes ambientales y avance realizado.

La Certificación de la empresa oferente garantiza que la misma se rige por Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) por ende son responsables y están comprometidas con la protección del medio ambiente, a través de la gestión de los riesgos medioambientales que pueden surgir del desarrollo de la actividad empresarial.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES (UOC)

Observación N° 2: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1- Datos del SICP

Discrepancia entre SICP y PBC/Carta de Invitación: Se verifica la existencia de discrepancia entre condiciones/requisitos establecidos en el PBC/Carta de Invitación y datos cargados en el SICP. Se solicita subsanar.

Comentario: El período de validez de la garantía de mantenimiento de oferta no coincide con lo establecido en el SICP.

RESPUESTA: *Se realiza el ajuste correspondiente en el SICP, conforme a lo observado.*

Realizadas las aclaraciones, se solicita respetuosamente dar continuidad al presente proceso a fin de satisfacer las necesidades de la Institución.

Atentamente.



**Abg. Jessica Ana Belén Irala Grance, Directora
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones
Ministerio de Desarrollo Social**