

**DICTAMEN TÉCNICO.**

(Art 40 inc a) Res DNCP N° 4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

**Licitación de Menor Cuantía "Servicios de Limpieza para la Unidad Técnica del Gabinete Social – Plurianual 2024/2025" - ID N° : 442.821**

**Lugar y fecha:** Asunción, 28 de agosto de 2024

**UOC Convocante (\*):** Unidad Técnica del Gabinete Social

**Unidad o área requirente (\*):** Coordinación de Administración y Finanzas

**Funcionario o técnico responsable (\*):** Sr. José Nuñez Melgarejo

**Dependencia y cargo que desempeña (\*):** Encargado Interino – Dpto. de Administración de Recursos Financiero.

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (\*).**

*La principal necesidad de realizar el proceso licitatorio para este servicio radica en la necesidad de mantener las instalaciones en condiciones óptimas de higiene y salubridad, para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los funcionarios/as y visitantes. El servicio comprende las siguientes actividades:*

- *Limpieza diaria de oficinas, incluyendo escritorios, sillas, pisos, baños y áreas comunes entre otros.*
- *Limpieza profunda de los pisos.*
- *Desinfección y fumigación de toda la oficina.*
- *Suministro de insumos de limpieza, como papel higiénico, toallas de papel, jabón, desinfectantes, desodorantes de ambientes en aerosol, detergentes, trapo para piso, franela, cera, escoba, palita, palo de repasar, etc.*

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

Las especificaciones técnicas se realizaron de tal modo a que el servicio de limpieza y fumigación sea lo más eficiente posible, por lo que se solicita la ISO 9001:2015, ya que es un indicador de que la empresa esta comprometida con la calidad y la satisfacción del cliente, dicha norma estándar internacional establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Esta norma esta diseñada para ayudar a las organizaciones a asegurar que sus productos y servicios cumplen con las expectativas de los clientes y las regulaciones aplicables.

Por lo que solicitar que la empresa cuente con la norma ISO 9001:2015 aportará una serie de beneficios a la UTGS, en cuanto a la prestación del servicio como:

**Mejora de eficiencia operativa:** Un SGC bien implementado puede ayudar a las organizaciones a mejorar la eficiencia de sus operaciones, lo que puede conducir a una mayor productividad.

**Abg. Jessica Irala Grance**  
Directora - DUOC  
Ministerio de Desarrollo Social

**José G. Nuñez M.**  
Encargado Interino  
Dpto. Adm. de Recursos Financieros  
Unidad Técnica del Gabinete Social  
Presidencia de la República



**Reducción de Costos:** Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) efectivo puede ayudar a las firmas a identificar y eliminar ineficiencias en sus procesos, lo que conduce a una reducción de costos.

**Mejora de la satisfacción de la convocante:** Al enfocarse en las necesidades y expectativas de los clientes, las organizaciones pueden mejorar la calidad de sus productos y servicios, lo que conduce a una mayor satisfacción del cliente.

En Paraguay, existen varias empresas de limpieza que cuentan con la certificación ISO 9001:2015, lo que demuestra su compromiso con la calidad y la excelencia en sus servicios.

En cuanto a la solicitud de la Norma ISO 14001:2015, establece los requisitos para un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño ambiental mediante la identificación, el control y la reducción de sus impactos ambientales. Así como el requisito anterior este también cuenta con varias firmas que cumplen con dicha certificación.

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

*NO APLICA.*

*En las bases licitatorias no se indica marca específica u otro derecho intelectual exclusivo.*

Firma del técnico o responsable del área requirente (\*):

Aclaración (\*):

**José G. Núñez M.**  
Encargado Interino  
Dpto. Adm. de Recursos Financieros  
Unidad Técnica del Gabinete Social  
Presidencia de la República

Firma del responsable de la UOC (\*):

Aclaración (\*):

**Abg. Jessica Itala Grance**  
Directora - DUOC  
Ministerio de Desarrollo Social