



DICTAMEN TÉCNICO.

(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Lugar y fecha: 01/10/2024

UOC Convocante (*): INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA (INDERT)

Unidad o área requirente (*): Dirección general de tecnología de la información (DGTI)

Funcionario otécnico responsable (*): Lic. José Ibarra

Dependencia y cargo que desempeña (*): Director de la DGTI.

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).

La adquisición de nuevos equipos informáticos para las instalaciones de la institución se sustenta en la imperiosa necesidad de modernizar y ampliar el parque tecnológico actual. Esta renovación es fundamental para garantizar una adecuada adaptación a las nuevas tendencias tecnológicas en materia de equipos de escritorio, impresión y escaneado.

La infraestructura informática actual del INDERT presenta deficiencias significativas que generan inconvenientes en el desarrollo de las actividades diarias. Estos problemas de gestión y operación afectan negativamente la productividad, la eficiencia y la calidad de los servicios prestados.

En este sentido, se propone la Adquisición de Computadoras de Escritorio, Impresora Laser Monocromático, Impresora Laser Monocromático Multifuncional de Alta Capacidad e Impresora Laser Color Multifuncional de Alta Capacidad, a fin de fortalecer las capacidades tecnológicas del INDERT.

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

"NO APLICA"

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respaldado solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

"NO APLICA"

Obs.:

-En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.

-Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22, los resultados de dicho análisis o los documentos que lo integran.

A continuación, se detallan las especificaciones técnicas del llamado mencionado anteriormente:



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Item N° 1 Computadora de Escritorio – Basica con Windows

COMPUTADORAS DE ESCRITORIO – BÁSICA CON WINDOWS			
Código/Nombre del Producto	43211508-001 - Computadoras de Escritorio - Básica con Windows		
Plantilla	DNC001		
Versión	1		
ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CARACTERÍSTICAS	MÍNIMO EXIGIDO
1	Marca	(Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante	Exigido
2	Modelo	(Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante	Exigido
3	Número de Parte del Fabricante del Equipo		
4	Origen		
5	Cantidad		
6	Chasis	Torre, Media torre, Mini torre, Micro torre o Small Form Factor (SFF)	Exigido
7	BIOS del Sistema	Debe ser actualizable desde la web del Fabricante.	Exigido
8	Procesador	4 (cuatro) núcleos físicos mínimo (en el caso que se ofrezcan procesadores que informen núcleos tipo Eficiencia "E- core" y performance "P-core", este requisito mínimo debe ser cumplido con los núcleos del tipo performance "P-core"). La velocidad con frecuencia Turbo deberá alcanzar 4.0 GHz como mínimo.	Exigido
		Memoria Cache de 4 MB mínimo.	Exigido
		Soporte de Virtualización de Hardware.	Exigido
9	Puertos / Ranuras	Indistintamente de la marca o modelo ofertado, el procesador podrá ser de hasta dos (2) generaciones anteriores con respecto a la última generación lanzada oficialmente. Esta condición debe ser verificable a través del sitio web oficial del fabricante de procesadores.	Exigido
		1 (un) puerto USB Tipo C 3.0. o superior como mínimo.	Opcional
		2 (dos) puertos USB Tipo A 3.0 o superior como mínimo.	Exigido
10	Memoria RAM	Un puerto HDMI y Un puerto VGA (compatible con el monitor ofertado)	Exigido
		Deberá contar con 16 GB como mínimo.	Exigido
		Tipo DDR4 3200 MHz como mínimo.	Exigido
11	Almacenamiento	Debe quedar al menos 1 (un) banco de memoria vacío para futuras expansiones.	Exigido
		Disco Duro de 256 GB SSD como mínimo. Factor de forma M.2. Interfaz NVMe	Exigido
12	Interfaz de sonido	Puerto Jack 3.5mm compatible con parlantes, auriculares y micrófonos	Exigido
14	Tarjeta de video	Encapsulada al procesador.	Exigido
		Deberá soportar la resolución 1920 x 1080 en 60Hz o superior.	Exigido
15	Monitor	Pantalla Plana con entrada tipo HDMI, de la misma marca que el Gabinete.	Exigido



		Fuente de alimentación interna con entrada dinámica (100-240 V / 50-60 Hz) compatible con la red eléctrica nacional (220 VCA / 50 Hz).	Exigido
		Resolución 1600 x 900 en 60 Hz o superior.	Exigido
		Tipo LED no menor a 19" y no superior a 23".	Exigido
		Relación de aspecto 16:9.	Exigido
16	Teclado	La marca deberá ser igual al Gabinete y Monitor.	Exigido
		Tipo QWERTY en español.	Exigido
		Deberá ser del mismo color que el gabinete y monitor.	Exigido
		No se aceptarán adaptadores ni teclados Inalámbricos.	Exigido
17	Mouse / Ratón	La marca deberá ser igual al Gabinete y Monitor.	Exigido
		Deberá ser óptico con Scroll integrado.	Exigido
		Deberá poseer mínimo 2 botones.	Exigido
		Deberá ser del mismo color que el gabinete y monitor	Exigido
		No se aceptarán adaptadores ni mouse inalámbricos.	Exigido
18	Conexión de Red	Tarjeta de Red 10/100/1000 full dúplex	Exigido
		Tarjeta de red inalámbrica 802.11ax o superior.	Exigido
19	Fuente de Alimentación	Fuente de alimentación con entrada dinámica (100-240 V / 50-60 Hz) compatible con la red eléctrica nacional (220 VAC / 50 Hz). La fuente deberá soportar la carga de todos los componentes del equipo.	Exigido
20	Seguridad	Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado pequeño de acero y llaves.	Exigido
		Integridad de la Plataforma TPM 2.0 o superior.	Exigido
21	Licencias	Licencia de Windows 11 Pro o superior, versión OEM.	Exigido
		Deberá estar pre-instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias directas para su puesta en producción.	Exigido
		Deberá estar disponible en idioma español, con la última actualización del sistema operativo al momento de la compra.	Exigido
22	Instaladores	El instalador original del Sistema Operativo, así como todos los controladores del equipo (como los de red, video y sonido), deben ser accesibles desde un pendrive o la página web del fabricante, que permita la recuperación completa de la instalación y restauración al estado de fábrica.	Exigido
23	Garantía (escrita)	Mínimo de 36 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución.	Exigido
24	Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.	Exigido



25	Certificación y documentaciones requeridas	Certificación ISO 9001 vigente vinculada a "Diseño y Desarrollo"	Exigido
		Compatibilidad del equipo con el sistema operativo (Verificable en la web de Microsoft)	Exigido
		Debe contar con certificación en eficiencia en el consumo energético del equipo en su conjunto (Energy Star o ErPlot 3 o similar).	Exigido
		Certificación tipo ISO 14001 vigente.	Exigido
		Deberá contar con certificación EPEAT Silver comprobable desde el sitio web del mismo.	Exigido
		Carta de Distribución del representante o distribuidor oficial en el país.	Exigido
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado. (Verificables en el sitio oficial del fabricante)	Exigido
26	Componentes del equipo y números de parte	Deberá ser presentada una lista por escrito que contenga: monitor, procesador, memoria, fuente, placa madre, unidad de almacenamiento, teclado, mouse con sus respectivos números de parte original del fabricante, de tal manera a corroborarse con el catálogo online del fabricante. (Se debe indicar el Sitio oficial del fabricante para la verificación de los componentes)	Exigido

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Item N° 2 Impresora Láser Monocromática

Ítem	Descripción	Especificaciones Técnicas
1	Impresora laser blanco y negro	<p>Impresora Láser blanco y negro Velocidad de impresión: 40 ppm Tiempo de salida de la Primera impresión: 6 segundos Ciclo de trabajo mensual máximo: 80.000 impresiones Memoria Estándar: de 256 MB Procesador: 800 GHz Resolución: 1200 x 1200 ppp Manejo de papel: - Bandeja de entrada de 250 hojas, 60 - 163 g/m² - Bandeja multipropósito de 100 hojas, 60-220 g/m² - Tamaño máximo de impresión 216 x 356 mm Puertos Estándar: USB 2.0, Ethernet 10/100/100 BaseTX Protocolo de soporte de red: TCP/IP (IPv4, IPv6), IPP Lenguajes: PCL 5e, PCL 6, PCL XL, XPS WIFI Direct Tecnología de impresión móvil: Apple AirPrint, Google Cloud, Print, Kyocera Mobile Print, MopriaPrintService Sistemas Operativos Soportado: Windows, Mac, Linux Sistema de copiado: Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado Requerimientos: El equipo será entregado y puesto en funcionamiento con (1) un tóner original instalado de mayor rendimiento Cartucho de tóner dentro del equipo: rendimiento para 7.200 páginas. Toner adicional: se solicita (2) dos toners adicional de al menos 7200 paginas de rendimiento. Suministro: Kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 100.000 páginas como mínimo (en una unidad según fabricante) en el equipo. Garantía: El fabricante del equipo deberá dar una garantía de 1 (un) año en la casa del cliente (IN SITU) Servicio de Mantenimiento Preventivo sin costo durante un año.</p>



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Item N° 3 Impresora Multifuncional Láser Monocromática de Alta Capacidad

Ítem	Descripción	Especificaciones
1	Fotocopiadora Multifunción Monocromática De alta capacidad	<p>Funciones: Copiadora, Impresora, Scanner Tamaño de Papel: Carta, Legal, Oficio. Velocidad (ppm A4): 55ppm (carta) como mínimo Tiempo de Salida de Primera impresión: 5 segundos como mínimo. Sistema de copiado: Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado. Puerto USB para pendrive: Para impresión desde puerto USB. Monitor: Panel LCD de 7" y teclado alfanumérico. Alimentador automático de originales: Alimentador de Originales Bilateral (escaneo en una sola pasada). Capacidad de 100 hojas o superior. Ciclo de trabajo mensual: 250.000 copias x mes o superior. Memoria RAM estándar: Estándar/máx.: 1 GB / 3 GB Procesador: 1,200 MHz Lenguaje de impresión: PCL 5c/6/XL, PostScript 3, XPS. Tamaños del papel soportado: mínimo/máximo (5.5" x 8.5" / 8.5" x 14") Personalizado hasta 915 mm Gramajes del papel soportado: de 60 a 220 gramos. Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi Conectividad: Tarjeta de Red 10/100/1000 TX y USB (Incluir cable USB), WIFI (opcional). Bandeja principal de Papel: 1 Bandeja de 500 hojas como mínimo o superior. Bandeja multipropósito: tamaño del papel soportado (216 x 356 mm hasta 216 x 915 mm) Bandeja de salida: Capacidad de salida de 500 hojas como mínimo o superior. Alimentador Secundario de papel: Manual de 100 hojas o superior. Funciones de escáner: escaneado a email, a carpeta de red, USB. Tamaño del original: Media carta a legal (5.5" x 8.5" – 8.5" x 14"); banner: procesador de documentos hasta 36" Velocidad de escaneo: 100 ipm o superior Alimentación: 220V (de fábrica). Manuales y Accesorios: De usuario, de operación e instalación, CD's instaladores en español. Requerimientos: El equipo será entregado y puesto en funcionamiento con (1) un tóner original instalado de rendimiento 21.000 páginas como mínimo. kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 500.000 páginas como mínimo (en una unidad según fabricante) en el equipo. Toner adicional: se solicita (2) dos toners adicional de al menos 20.000 paginas de rendimiento. Garantía: (2) dos años contra defectos de fábrica, con provisión de repuestos y partes sin costo adicional, por el periodo de la garantía. Contar con soporte y garantía IN SITU. En caso de que la reparación por garantía sobrepase los 5 (cinco) días, deberá proveer un equipo de similares características técnicas en reemplazo, que será devuelto contra entrega del equipo perteneciente a la convocante. Servicio de Mantenimiento Preventivo: (2) Dos servicios de mantenimiento preventivo anual por un periodo de dos años incluidos Instalación: Instalación incluida sin costo adicional. Montaje e instalación y puesta en marcha y capacitación a usuario/s.</p>



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Item N° 4 Impresora Multifuncional Láser Color de Alta Capacidad

Ítem	Descripción	Especificaciones
1	Impresora Multifunción Láser Color de Alta Capacidad	<p>Funciones: Copiadora, Impresora, Scanner</p> <p>Tamaño de Papel: Carta, Legal, Oficio.</p> <p>Velocidad B/N y Color (ppm):42ppm (carta) como mínimo</p> <p>Tiempo de Salida de Primera impresión (B/N y Color):7 segundos como maximo.</p> <p>Sistema de copiado: Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado.</p> <p>Puerto USB para pendrive: Para impresión desde puerto USB.</p> <p>Monitor: Panel LCD de 7".</p> <p>Alimentador automático de originales: Alimentador de Originales Bilateral (escaneo en una sola pasada). Capacidad de 100 hojas o superior.</p> <p>Ciclo de trabajo mensual:100.000 copias x mes o superior.</p> <p>Memoria RAM estándar/maxima:Estándar/máx.: 2 GB / 3 GB</p> <p>Procesador:1,2 GHz</p> <p>Lenguaje de impresión:PCL 5c/6, PostScript 3, XPS.</p> <p>Tamaños del papel soportado: mínimo/máximo (5.5" x 8.5" / 8.5" x 14")</p> <p>Gramajes del papel soportado: de 60 a 220 gramos.</p> <p>Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi</p> <p>Conectividad: Tarjeta de Red 10/100/1000 TX y USB (Incluir cable USB), WIFI (opcional).</p> <p>Bandeja principal de Papel: 1 Bandeja de 250 hojas como mínimo o superior.</p> <p>Bandeja multipropósito:tamaño del papel soportado(216 x 356 mm)</p> <p>Bandeja de salida: Capacidad de salida de 250 hojas como mínimo o superior.</p> <p>Alimentador Secundario de papel: Manual de 100 hojas o superior.</p> <p>Funciones de escáner: escaneadoa email, a carpeta de red, USB.</p> <p>Tamaño del original: Media carta a legal (5.5" x 8.5" – 8.5" x 14");banner: procesador de documentos hasta 36"</p> <p>Velocidad de escaneo B/N y Color:100 ipm o superior</p> <p>Alimentación: 220V (de fábrica).</p> <p>Manuales y Accesorios: De usuario, de operación e instalación, CD's instaladores enespañol.</p> <p>Requerimientos: El equipo será entregado y puesto en funcionamiento con (1) un juego de tóner originalinstalado de rendimiento 5.000 páginas de cada color CMYK, como mínimo.</p> <p>kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 300.000páginas como mínimo (en una unidad según fabricante) en el equipo.</p> <p>Toner adicional: se solicita (1) un toner adicional de cada color CMYK de al menos 10.000 paginas de rendimiento cada uno</p> <p>Garantía: (2) dos años contra defectos de fábrica, con provisión de repuestos y partes sincosto adicional, por el periodo de la garantía. Los equipos deben estar en comercialización activa y con fecha de lanzamiento igual o superior al 2023.</p> <p>Contar con soporte y garantía IN SITU. En caso de que la reparación por garantía sobrepase los 5 (cinco) días, deberá proveer un equipo de similares características técnicas en reemplazo, que será devueltocontra entrega del equipo perteneciente a la convocante.</p> <p>Servicio de Mantenimiento Preventivo: (2) Dos servicios de mantenimiento preventivoanual por un periodo de dos años incluidos</p> <p>Instalación: Instalación incluida sin costo adicional. Montaje e instalación y puesta en marcha y capacitación a usuario/s.</p>



Mag. Lic. José Ibarra
 Director
 Dirección Gral. de Tecnologías e la Información y Comunicación

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Planilla de Cumplimiento de los Bienes ofertados con las Especificaciones Técnicas: debidamente completada y firmada conforme al formato establecido en la Sección de Suministros requeridos - Especificaciones Técnicas. Deberán detallar el número de página del catálogo donde se cumple con el requerimiento (conforme catálogo y lo declarado en planilla); la falta de información clara y precisa será motivo de descalificación.
2. El oferente deberá presentar catálogos, anexos técnicos, manual de equipo y otras documentaciones en español o Ingles que contengan toda la información necesaria del bien ofertado, deberán contener mínimamente, imagen y los datos de las Especificaciones Técnicas ofertadas, debe indicar el sitio oficial del fabricante para su verificación. La falta de información clara y precisa será motivo de descalificación.
3. El oferente deberá presentar en carácter de Declaración Jurada el Listado de Componentes y Numero de Partes de todos los componentes del equipo propuesto de tal manera a corroborarse en el sitio web del fabricante. Se deberá indicar el sitio oficial del fabricante para la verificación del número de parte de cada componente, no serán aceptadas otras formas de verificación. Aplica para todos los ítems.
4. Carta de Autorización del fabricante dirigido a la institución y con referencia al proceso. No sean aceptadas cartas genéricas. (Aplica para todos los ítems)
5. El oferente deberá acreditar la Certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Publico (no serán aceptadas certificaciones genéricas), la certificación superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2013 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos (Para los ítems que correspondan a Pc's). Los demás ítems deberán presentar certificación ISO 9001/2015 o similar.



Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:

1. Planilla de Cumplimiento de los Bienes ofertados con las Especificaciones Técnicas, debidamente completada y firmada.
2. Catálogos, anexos técnicos, manual de equipo y otras documentaciones en español o inglés que respalde el cumplimiento con lo solicitado, indicando el ítem al cual corresponde.
3. Listado de Componentes y Numero de Partes de los equipos de los ítems de tal manera a corroborarse en el sitio web del fabricante. Para los ítems 1 .
4. Carta de Autorización del fabricante
5. El oferente deberá acreditar la Certificación ISO 27001/2013 o superior con alcance en Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Publico, la certificación superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2013 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos (Para los ítems que correspondan a Pc's). Los demás ítems deberán presentar certificación ISO 9001/2015 o similar.

Firma del técnico o responsable del área requirente (*):

Aclaración (*): JOSE IBARRA

Mag. Lic. José Ibarra
Director
Dirección Gral. de Tecnologías a la Información y Comunicación

