



## DICTAMEN TÉCNICO.

(Art 40 inc a) Res DNCP N° 230/25)

### Llamado para Soporte de Desarrollo de Nuevas Prestaciones, Mantenimiento de Trámites del SENACSA Digital y Servicio de Respaldo de Datos - Backup

Lugar y fecha: 24/04/2025

UOC Convocante: Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal (SENACSA)

Unidad o área requirente: Unidad de Tecnología, Información y Comunicación (TICs).

Funcionario o técnico responsable: María Rossana Lacerna

Dependencia y cargo que desempeña: Directora de Sistemas y Seguridad de Información

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.

La contratación del servicio de Soporte de Desarrollo de Nuevas Prestaciones, Mantenimiento de Trámites del SENACSA Digital y Servicio de Respaldo de Datos - Backup responde a la necesidad imperativa de garantizar la objetividad, imparcialidad, regularidad y razonabilidad en el cumplimiento de los requerimientos técnicos exigidos. Estos servicios son esenciales para mantener la operatividad y la continuidad de los sistemas digitales que soportan los trámites administrativos y técnicos del SENACSA, asegurando que las soluciones ofrecidas a los usuarios sean confiables, seguras y accesibles en todo momento.

El soporte técnico solicitado está diseñado para atender las necesidades reales de los usuarios del sistema SENACSA Digital, mediante un enfoque centrado en la solución de problemas específicos y la implementación de mejoras tecnológicas basadas en estándares internacionales y normativas aplicables. Esto garantiza un servicio basado en hechos verificables y procedimientos documentados.

La prestación del servicio se orienta a beneficiar de manera equitativa a todos los usuarios, incluyendo productores, empresas, transportistas, veterinarios y demás actores clave del sector agropecuario y cárnico. Esto asegura que las soluciones implementadas no favorezcan a ningún grupo en particular, manteniendo la equidad en el acceso y uso del sistema.

El mantenimiento continuo de los trámites digitales del SENACSA Digital es fundamental para evitar interrupciones en los servicios, lo cual podría tener un impacto negativo en la operatividad de los sectores dependientes del sistema. La incorporación de servicios de respaldo de datos (backup) refuerza esta regularidad, asegurando la disponibilidad y recuperación de información crítica en caso de fallos o contingencias.

La solicitud de estos servicios está alineada con las necesidades técnicas y operativas del SENACSA, considerando tanto la complejidad del sistema como el volumen y la diversidad de usuarios que dependen del mismo. Además, la implementación de nuevas prestaciones y el mantenimiento de los trámites digitales son proporcionales al impacto positivo esperado, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.



**Lic. Rossana Lacerna**

Directora de Sistemas y  
Seguridad de Información  
Unidad TICs  
SENACSA

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL

CIENCIAS VETERINARIAS MCAL. ESTIGARRIBIA KM 10,5  
Casilla de Correo: CA 11000 CAMPUS UNA - 2169  
SAN LORENZO - PARAGUAY

Teléfonos: + 595 21 574501 / +595 21 501374 / +595 21 505727 /  
+595 21 576435 / +595 21 507862  
Fax: +595 21 574501 / +595 21 507863



- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

El requerimiento de Desarrollo de nuevas prestaciones, Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo, Soporte operativo a usuarios y Servicio de respaldo de datos - Backup del Sistema de Trámites Digitales del SENACSA podría limitar la participación de potenciales oferentes debido a la complejidad técnica asociada con atender a una plataforma de aproximadamente 8.000 usuarios y garantizar su disponibilidad para toda la ciudadanía. Esto implica contar con experiencia comprobada en sistemas de gran escala, capacidad de desarrollo y mantenimiento evolutivo, y recursos tecnológicos avanzados para garantizar soporte operativo efectivo y un servicio de respaldo de datos confiable. Estas exigencias, aunque restrictivas, están justificadas por la necesidad de asegurar la calidad, continuidad y seguridad del servicio ofrecido a los usuarios y al público en general.

- **Si bien las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

Obs.:

- En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.
- Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22.

**Firma del técnico o responsable requirente:** .....



**Aclaración (\*):**

**Lic. Rossana Lacerna**  
Directora de Sistemas y  
Seguridad de Información  
Unidad TICs  
SENACSA