

De: [Oscar Duarte](#)
A: [UOC](#); [Marcelo Segovia](#)
Cco: ["ventas@comtel.com.py"](#); ["asucom@asucom.com.py"](#); ["jimpanza@weldon.com.py"](#); ["administracion@cplus.com.py"](#); [Daniel Avila](#)
Asunto: Ref.: SERVICIO DE SOPORTE Y EXTENSION DE GARANTIA DE CENTRAL TELEFONICA Y ACCESORIOS
Fecha: miércoles, 7 de agosto de 2024 09:13:18
Archivos adjuntos: [image002.png](#)

Buenos días:

En los próximos meses se estará realizando el llamado para el servicio de SERVICIO DE SOPORTE Y EXTENSION DE GARANTIA DE CENTRAL TELEFONICA Y ACCESORIOS para la AFD con vigencia contractual de 24 (veinticuatro) meses, motivo por el cual solicitamos cotización del servicio.

Aguardaremos la propuesta a más tardar para el próximo 14/08/2024.

Adjuntamos datos de los ítems a ser tenidos en cuenta en la propuesta:

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|------|---|
| 1 | Soporte de software de fábrica de la Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise. Alcance: Soporte de fábrica de 2do y 3ª nivel para: Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise Omnivista 8770 (Tarifador) Open Touch (Comunicaciones Unificadas) Actualizaciones y upgrade de software durante el periodo del soporte Duración del soporte: 24 meses |
| 2 | Soporte de local. Incluye un Pool de 30 horas anuales, modalidad 5x9 Alcance: Cambio de programación de la central telefónica según requerimientos. Configuraciones de nuevas funciones en la Central Telefónica, recomendadas por el proveedor en base a los requerimientos de la AFD. Duración del soporte: 24 meses |
| 3 | Extensión de Garantía por 24 meses de los siguientes componentes de la Central Telefónica. Placa APA8 líneas analógicas Placa hija CLIDSP APA Placa SLI8-2: 8 extensiones analógicas Rack 3 module, with 230 V power supply Banco de Baterías externo Terminal Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Teléfono de sobremesa 8068s Alcatel-Lucent 8088 SmartDeskPhone |

Saludos cordiales y muchas gracias por la atención

OSCAR DUARTE

Coordinador de Infraestructura
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco
Edificio Australia 3° Piso
oduarte@afd.gov.py
(595-21) 606.020 (RA) Int. 9361
(591-21) 729.9500 (RA) Int.9361
Asunción - Paraguay

