

Asunción, 21 de abril de 2025

DICTAMEN TÉCNICO DGP N° 03/2024

LMCN ID. N° 461.641 – Servicios de Mantenimiento y Reparación de Vehículos

La Jefatura de Servicios Generales y Encargado de Transporte del Mecanismo Nacional de Prevención contra la Tortura, como encargada de gestionar los servicios de Mantenimiento y Reparación de Vehículos, conforme lo solicitado en la **Llamado de Menor Cuantía Nacional ID. 461.641 para los Servicios de Mantenimiento Y Reparación De Vehículos de la marca Hyundai Modelo H1.**

Lugar y fecha: Asunción, 21 de abril de 2024.

UOC Convocante (*): Mecanismo Nacional de Prevención con la Tortura

Unidad o área requirente (*): Jefatura de Servicios Generales y Encargado de Transporte

Funcionario o técnico responsable (*): Víctor José Rocholl

Dependencia y cargo que desempeña (*): Jefe de Servicios Generales y Encargado de Transporte.

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).**

La necesidad de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos que pueden presentarse con el uso frecuente de los vehículos específicamente para el traslado de funcionarios conforme la necesidad institucional y el llamado es periódico por su naturaleza, y es a los efectos de prevenir y corregir posibles problemas de funcionamiento y mantener en óptimas condiciones la flota de vehículos. Las especificaciones técnicas de los servicios que son mínimamente requeridos a fin de dar la mayor previsibilidad posible a futuras inconvenientes que puedan surgir con la flota de vehículos.

Especificaciones Técnicas de los servicios requeridos como mínimo para ambos lotes.

Ítem	Código Catálogo	Descripción de los Servicios	Justificación de los servicios
1	78180101-006	Servicio de mantenimiento y reparación de sistema de freno	Los materiales de fricción como los discos y las pastillas requieren un mantenimiento y sustitución periódica, y a lo que se refiere a las tareas y misiones diarias a nivel institucional este factor es clave, ya que están sujetos a desgaste, es necesario mantener los discos y las pastillas en perfectas condiciones. Para no perjudicar el funcionamiento correcto del sistema de frenos, cuando se alcanza un determinado límite de desgaste se deben sustituir los discos y las pastillas de freno, asimismo es importante mencionar que el mal estado de las partes del sistema de freno genera un mayor consumo de combustible además de perjudicar la vida útil del rodado.
2	78180101-004	Servicio Reparación / Mantenimiento de sistema de suspensión	El sistema de suspensión automotriz es una de las partes principales involucradas en el correcto funcionamiento del vehículo, por lo que el mantenimiento preventivo del sistema de la suspensión automovil es fundamental para evitar accidentes. Cuando las partes que conforman la suspensión automotriz están desgastadas o dañadas el vehículo puede perder el control y salirse de la vía. Por ello, es importante conocer cómo funciona el sistema de la suspensión y

Víctor José Rocholl C.
Jefe de Dpto. de Servicios Generales
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

Rodrigo González M.
Director de UOC
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

			<i>cómo debe realizarse el mantenimiento preventivo del sistema de la suspensión del automóvil. Se considera primordial la corrección de esta pieza del vehículo.</i>
3	78180101-009	Servicio. de reparación. y mantenimiento. de sistema eléctrico	<i>Una de las recomendaciones más importantes no se debe dejar pasar es la del mantenimiento del sistema eléctrico del cual depende completamente el funcionamiento del automóvil. Acudir al taller mecánico de forma preventiva con los servicios a ser contratados representa un cuidado adecuado si no se quiere tener que hacer un diagnóstico automotriz por alguna falla con un profesional para el mantenimiento de los rodados en los plazos establecidos para que no se vaya deteriorando. De igual forma asegurarse de que se haga el mantenimiento y la revisión sea alguien capacitado para el trabajo con conocimientos en electrónica automotriz, de esta forma asegurar efectivamente el servicio del sistema eléctrico de manera profesional. Si no se procede al mantenimiento preventivo de esta área acarrearía consecuencias ya irreversibles y, en resumen, el sistema eléctrico de un automóvil puede presentar una variedad de fallas que afectan su funcionamiento. Desde una batería descargada hasta fusibles quemados, un alternador defectuoso o un cableado en mal estado, es importante estar atento a los problemas eléctricos abordarlos adecuadamente.</i>
4	78180101-014	Servicio de mantenimiento y reparación de Motor	<i>Mantenimiento preventivo menor, se realizan tareas de mantenimiento básicas como sustitución de filtros de aceite, filtros de aire, aceite y otros repuestos menores. El que genera el movimiento continuo de nuestros vehículos y en general, es el motor, por lo que merece un cuidado particular a nivel básico y esto le permite tener más vida útil, originando rentabilidad.</i>
5	78180101-003	Servicio. de reparación. y mantenimiento. de sistema de dirección	<i>Hay aspectos técnicos en los vehículos, que son de suma importancia para evitar accidentes. Los frenos, los neumáticos, etc. Todos ellos deben ser observados con mucho cuidado si no queremos sufrir molestias con nuestro coche. Dentro de este grupo está también, sin duda, la dirección. La dirección de los coches es de suma importancia, ya que nos garantizará la posibilidad de que el coche reaccione ante cualquier maniobra que necesitemos realizar, ya que nuestros vehículos se desplazan por casi todo tipo de terreno en el país, así también considerar la carga, el clima y el estado de las rutas, calles etc. El sistema de dirección se encarga de convertir cualquier giro del volante en movimiento de las ruedas delanteras, con precisión y suavidad. Actualmente, esto se suma a la misión de ayudar al conductor a reducir su esfuerzo al girar la rueda, a través de un sistema hidráulico que realiza la mayor parte del trabajo necesario para girar la dirección.</i>
6	78180101-016	Servicio. de mantenimiento. y reparación. de Sistema de Aire Acondicionado	<i>Los servicios son solicitados a modo de mantenimiento preventivo que eventualmente podrían ser solicitados a raíz del uso permanente y de las altas temperaturas que se presentan. Desde el punto de vista técnico se puede desgastar con el tiempo todos los componentes del sistema de aire acondicionado. El compresor de climatización se desgasta y para reemplazarlo se ha de abrir el sistema de refrigeración y como el líquido refrigerante es una sustancia que puede ser peligrosa en función del vehículo y que se desecha en una planta de reciclaje para tales residuos se debería realizar este trabajo con especialistas.</i>
7	78180101-002	Servicio. de reparación. y mantenimiento. de sistema de caja o transmisión	<i>Mantenimiento del sistema de transmisión, Cambiar el aceite de transmisión. No cargar en exceso el vehículo. Prevenir el recalentamiento de la transmisión. Cuidar los neumáticos del coche. En una transmisión manual, no abusar del embrague. En una transmisión automática, cuidado con el aquaplaning. Esto y entre otras características que harán posible el óptimo funcionamiento de las partes de una caja o transmisión de un vehículo en general.</i>

Víctor José Rocholl C.
 Jefe de Dpto. de Servicios Generales
 Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

Rodrigo González M.
 Director de UOC
 Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

8	78180101-005	Servicio. de reparación. y mantenimiento. de sistema de embrague	La función principal del embrague en vehículos con caja mecánica radica en hacer de conexión entre el motor y la caja de cambio de modo que cuando una marcha está engranada la fuerza del motor se traslada en las ruedas. Al tratarse de una de las piezas más importantes de tu coche, debes tener en cuenta que, en caso de avería, es una de las piezas más costosas de cambiar. Es una pieza fundamental y se encarga de transmitir la potencia del motor a las ruedas. Por eso es crucial realizar un mantenimiento regular del embrague. Si está desgastado o mal ajustado, puede haber una pérdida de potencia y un aumento en el consumo de combustible de hasta el 30%. Además, un embrague mal ajustado o desgastado puede hacer que el coche sea más difícil de manejar y hacer que el motor trabaje más duro de lo necesario.
9	78180101-9995	Servicios de reparación y mantenimiento de bomba de combustible	La limpieza y reparación de tanques de combustible es un procedimiento fundamental para alargar la vida útil de su depósito y como medida preventiva para evitar accidentes en las instalaciones petrolíferas, así como la detección de fugas, pruebas de estanqueidad y la inertización de depósitos.
10	78180101-001	Servicio de alineación y balanceo	Básicamente, la alineación es el proceso en el que se ajustan las llantas de un vehículo para que miren hacia el frente, es decir, los neumáticos del deben quedar paralelos entre sí y perpendiculares al camino, (el tiempo óptimo para realizar este servicio, se encuentra en el manual de propietario), en caso de que no, el volante tenderá a irse hacia un lado causando un casi seguro accidente, o bien, no regresar a su posición original después de un giro, lo cual tarde o temprano generará un desgaste irregular. El balanceo, por otro lado, es un procedimiento por medio del cual se ajustan los pesos de una llanta y su rin para mantener un equilibrio correcto entre ambos. Con pocas palabras, es el servicio en el que se distribuyen uniformemente el peso entre las llantas y los rines. Cuando no se realiza el balanceo, se corre el peligro de perder miles de kilómetros de vida útil.

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

AUTORIZACION DEL FABRICANTE.


Autorización del fabricante, representante oficial y/o distribuidor autorizado para venta de repuestos y/o servicios de la marca en el Paraguay. Se debe acreditar la cadena de autorización. En el caso de talleres autorizados, deberá presentar Nota por la cual el representante lo autorice específicamente a participar del presente proceso.

- **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

NO APLICA

Observaciones:


Víctor José Rocholl C.
Jefe de Dpto. de Servicios Generales
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura


Rodrigo González M.
Director de UOC
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

* En caso de citar o remitirse al análisis o argumentos contenidos en otra documentación, se debe adjuntar la misma al presente dictamen.

* Podrán formar parte de los argumentos técnicos de este dictamen, el análisis previo citado en el artículo 25 de la Ley N° 7021/22, los resultados de dicho análisis o los documentos que lo integran.

CONCLUSIONES

En base a lo expuesto precedentemente, y a fin de dar cumplimiento a lo reglamentado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), este departamento emite su dictamen técnico justificando y detallando el requerimiento realizado en el Programa Anual de Contrataciones Públicas para el Ejercicio Fiscal 2025.

Es mi Dictamen.

Firma del técnico o responsable del área requirente:

Aclaración: Víctor José Rocholl, jefe

Departamento de Servicios Generales y Encargado de Transporte.

Víctor José Rocholl C.

Jefe de Dpto. de Servicios Generales
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

Firma del responsable UOC:

Aclaración: Rodrigo González, director

Unidad Operativa de Contrataciones.

Rodrigo González M.
Director de UOC
Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura