



DICTAMEN UOC

IDENTIFICACIÓN PROCESO LICITATORIO

ID N°: 462.436.

DENOMINACIÓN: *Adquisición De Licencias Adobe Creative Cloud, Corel Draw Suite, Autocad y Revit – Plurianual.*

Dando cumplimiento a la Resolución DNCP N° 454/2024, “**POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACION DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 7021/22**”, donde se requiere un dictamen por parte de la UOC de cada convocante, en relación a la **ESTIMACIÓN DE PRECIOS**, se suscribe el siguiente documento, en carácter de declaración jurada, Se ha realizado una verificación de la documentación proveída por el ámbito solicitante, Sección de Protocolo, Obras Civiles e Informática.

Ante lo cual, se ha verificado que la metodología utilizada para la obtención de los Precios Referenciales se basa en “PRECIO PROMEDIO” ... (en concordancia con las disposiciones legales vigentes ANEXO-RESOLUCION DNCP N° 454/2024).

Para los ítems 1 y 2.

Comparativo de precios obtenidos de:

o Presupuesto proveedor: (TECHNOMA S.A.E.C.A - DARIO OLMEDO - PARASOFT)

Para los ítems 3 y 4.

Comparativo de precios obtenidos de:

o Precio Histórico del llamado: (395.785)

o Presupuesto proveedor:(TRONIX S.R.L. - PARASOFT)

Para establecer los precios de referencia que se utilizan para el presente proceso, se aplican los principios de base de toda Contratación Pública Nacional que son: ECONOMIA Y EFICIENCIA, previstos en el Art. 4 de la ley 7021/2022 en su inc. c, buscando las mejores condiciones (costo –calidad).

Así mismo se anexa PRESUPUESTOS Y PLANILLA DE CALCULOS, por la cual el ámbito solicitante describe el cálculo realizado para la obtención del precio referencial.

Además, para el proceso en cuestión, se ha procedido a la inclusión en el P.B.C de los estándares de evaluación de ofertas considerando precios referenciales, establecidos en el Art. 4° de la RESOLUCION DNCP N° 454/2024.

ES MI DICTAMEN.

FORMULARIO DE ANÁLISIS DE PRECIOS DE REFERENCIA

Adquisición De Licencias Adobe Creative Cloud, Corel Draw Suite, Autocad Y Revit – Plurianual.

De conformidad con la Resolución DNCP N° 454/2024 de fecha 15 de febrero de 2024, se procede a realizar la confección del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación

PARAMETRO UTILIZADO

A los efectos de confección del precio referencial, se utiliza los parámetros previstos por el Artículo 6 de la Resolución DNCP N° 454/2024.

N° de Ítem	Descripción del bien solicitado	Precio Oferente Technoma	Precio Oferente Dario Olmedo	Precio Oferente Parasoft	Precio Promedio Referencial	Cantidad	Precio Total
1	Licencia Software Adobe Creative Cloud	16.810.000	17.200.000	12.441.000	15.483.667	3	46.451.001
N° de Ítem	Descripción del bien solicitado	Precio Oferente Technoma	Precio Oferente Dario Olmedo	Precio Oferente Parasoft	Precio Promedio Referencial	Cantidad	Precio Total
2	Licencia Software Corel Draw Suite	11.644.000	11.400.000	10.965.000	11.336.333	3	34.008.999
26.820.000						80.460.000	

Total Precio Referencial: 80.460.000.-

La suma total de los precios se divide en tres para el precio referencial por oferente dando un promedio de guaraníes ochenta millones, cuatrocientos sesenta mil.

Se adjunta al presente, copias de las referencias mencionadas en el cuadro precedente

Observación; Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de los que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la Convocante, se cuenta con tres presupuesto de oferentes, considerando que los productos se cotizan en dólares que a su vez es fluctuante y en alza por esa razón no se podría utilizar un precio histórico.

Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por: Victor Talavera Brusquetti

Firma:

Victor M. Talavera Brusquetti

VI CIRC. JUDICIAL ALTO PARANÁ

Dependencia Sección de Protocolo y Comunicaciones



Listado de Precios Referenciales, copia de presupuestos y otros



Av. Santa Teresa N° 1827
Torres del Paseo la Galería
Torre 3 - Piso 10
Asunción, Paraguay

Presupuesto N.º 2025-TECH
Asunción, 18 de Febrero de 2025

Señores
CSJ del Alto Paraná.

Atención
Presente

De nuestra mayor consideración:
De acuerdo con lo conversado previamente, nos es grato hacerles llegar nuestra cotización referencial correspondiente a licencias.

Oferta económica.

Licencias varias					
Item	Nro De Parte	Descripción	Cant.	Precio Unit.	Precio Total
1	65304577CA01A12	Creative Cloud for teams All Apps (Annual)	3	16.810.000	50.430.000
2	LCCDGS2019 ML	CorelDRAW Graphics Suite 2019 Single User, Business Perpetual License (Solo Windows)	3	11.644.000	34.932.000

La presente cotización no incluye Servicio Técnico Especializado para la implementación y configuración de la solución ofertada.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su preferencia, los saludamos muy atentamente


Laura Delvalle
Government Account Manager





Presupuesto N° : 20250218/2

A : Lic. Cesar Prieto
Sres. : CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - ALTO PARANA
Tel. : 061-5956000
Email: admicde@pj.gov.py

Fecha : 18 de febrero de 2025
Validez : 60 dias
Pago : credito
Entrega : 60 dias
Observ. : n/a

De : Dario Olmedo
Tel. : +595 981 959424
Email: dario.bbo@gmail.com
Direc: Cap. Humberto Rivarola 514 - Asuncion

Ref.: PRESUPUESTO DE SOFTWARE

ITEM	DESCRIPCION	Q	UNITARIO	TOTAL
1	Adobe Creative Cloud (2 años) mas de 20 aplicaciones incluyendo Illustrator y Photoshop	3	17,200,000	51,600,000
2	New CorelDRAW Graphics Suite 2024 Professional graphic design software for Mac/Windows	3	11,400,000	34,200,000
	Total Guaranies			85,800,000





miércoles 19 de febrero de 2025

Señores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - VI CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ALTO PARANÁ
Atn.: Lic. Víctor Talavera

Por medio de la presente, tengo el agrado de cotizar a usted los productos solicitados:

ÍTEMS	Descripción	Cant.	Precio Unit. IVA Incluido	Precio Final IVA Incluido
1	Adobe Creative Cloud - Vigencia 1 AÑO	3	\$ 12.441.000	\$ 37.323.000
2	Corel Draw - Vigencia PERPETUA	3	\$ 10.965.000	\$ 32.895.000
			\$ 70.218.000	

CONDICIONES GENERALES
Forma de Pago: Contado
Plazo de entrega: 5 días
Validez de la Oferta: 10 días.

Atentamente.
Lic. Isidro Mora
Ejecutivo de Cuentas Sector Gobierno
ParaSoft SRL
imora@parasoft.com.py
www.parasoft.com.py

Garantía:

Los equipos ofertados cuentan con las garantías de las marcas representadas, las cuales pueden ser validadas en los sitios web de cada una de ellas.

Los productos comercializados por Parasoft SRL han sido manufacturados con partes y componentes de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. La garantía cubre a los equipos tal cual fueron originalmente configurados e instalados, no aplicable esto a equipos que hayan sido modificados, actualizados o de alguna manera alterados por cualquier persona no autorizada por Parasoft SRL. Bajo condiciones normales de uso y frente a cualquier desperfecto de Hardware atribuible a falla de material o fabricación, Parasoft SRL reparará o reemplazará la parte defectuosa. Las partes reemplazadas pasaran a ser propiedad de CAS designado por la marca. Excepto por lo que aquí se detalla, Parasoft SRL no será responsable en ninguna circunstancia, por cualquier incidente, daños especiales, consecuencias, directa o indirectamente originados por desperfectos o reparaciones habituales efectuadas a los equipos. Como así también, sobre la destrucción o perdida parcial o total de programas de software y/o datos almacenados en medios magnéticos.

+595 21 601 116 R.A.
www.parasoft.com.py
Avda. España 2403 c/ Venezuela
Asunción - Paraguay



FORMULARIO DE ANALISIS DE PRECIO DE REFERENCIA

Comprobado con la gente

Fecha: 07 de marzo de 2025

De conformidad con la Resolución DNCP N° 454 de fecha 15 de febrero 2024, se procede a realizar la confección del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación individualizado como "ADQUISICION DE LICENCIAS ADOBE CREATIVE CLOUD, COREL DRAW SUITE, AUTOCAD Y REVIT - PLURIANUAL".

PARAMETRO UTILIZADO



A los efectos de la confección del precio, se utiliza el parámetro previsto por el Numeral _____ del Anexo de la Resolución DNCP N° 454/2024:

Item	Descripción de bien, obra o servicio	Precio de histórico de llamado ID (1)	Precio de histórico de llamado ID (1)	Presupuesto de Oferente (3)	Presupuesto de Oferente (3)	Precio Referencial del llamado, considerando uno de estos factores: promedio de los tres precios de mercado, precio más bajo u otro mecanismo que sea pertinente (especificar) Precio más bajo obtenido por medio del presupuesto	Particularidad del rubro en el mercado
3	Licencia de AutoCAD	21.950.000		15.247.000	21.383.000	15.247.000	Precio más bajo obtenido de los oferentes
4	Licencia de AutoCAD Revit	21.950.000		15.247.000	21.383.000	15.247.000	Precio más bajo obtenido de los oferentes

Item N°	Fuentes (señalar la fuente: ID, Revista, Sitio web o Nombre de la Firma que proveyó el precio referencial)
Precio (1)	395785
Precio (2)	
Precio (3)	TRONIX - PARASOFT

Se adjunta al presente, copias de las referencias mencionadas en el cuadro precedente.

Observación: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la Convocatoria. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por: 
Firma: 
Dependencia: Sección Informática





Misión. "Preservar la vida humana y la integridad física de las personas, liderando la educación y control del tránsito terrestre para la seguridad vial, a fin de reducir las tasas de mortalidad y morbilidad".

CONTRATO N° 17-21

Entre la **AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL**, domiciliada en **GUIDO SPANO N° 295 C/ 23 DE OCTUBRE**, Asunción de la República del Paraguay, representada para este acto por la **LIC. ANGELA MARÍA DEL CARMEN GONZÁLEZ DE PORRO**, con cédula de identidad N° **400.920**, denominada en adelante la contratante, por una parte, y, por la otra, la firma **TRONIX S.R.L.**, domiciliado en **O'LEARY N° 997** – Asunción de la República del Paraguay, representada para este acto por el **ING. JUAN CARLOS PARINI CUELLAR**, con cédula de identidad N° **397.507** en calidad de Gerente, denominados en adelante el proveedor, identificadas en conjunto como "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente contrato de "ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES" – ID 395785, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

El objeto del presente contrato es la adquisición de bienes para la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial en el marco de la CONTRATACION DIRECTA SBE N° 16-21 "ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES" – ID 395785.-

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del contrato son los siguientes:

- Contrato;
- El pliego de bases y condiciones y sus Adendas o modificaciones;
- Los datos cargados en el SICP;
- La oferta del proveedor;
- La resolución de adjudicación del contrato emitida por la convocante y su respectiva notificación;

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los mismos, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

3. DOCUMENTOS ADICIONALES DEL CONTRATO

Los documentos adicionales del contrato son: NO APLICA

4. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria del presente llamado vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 395785.


TRONIX S.R.L.
O'LEARY 997 - TELEF. 490149
Asunción - Paraguay


Lic. Angela María del Carmen de Porro
Directora Ejecutiva
ANTSV



Misión. "Preservar la vida humana y la integridad física de las personas, liderando la educación y control del tránsito terrestre para la seguridad vial, a fin de reducir las tasas de mortalidad y morbilidad".

5. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de **CONTRATACIÓN DIRECTA SBE N° 16-21**, convocado por la **AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL**. La adjudicación fue realizada según acto administrativo N° **481-21.-**

6. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES.

Nro. De Lote	Descripción	Marca	Procedencia	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total
1	Licencia de AutoCAD	Autodesk Inc	USA	Unidad	1	21.950.000	21.950.000
2	Licencia de ARGIS	ESRI INC	USA	Unidad	1	74.500.000	74.500.000
Total GS.							96.450.000

El monto total del presente contrato asciende a la suma de guaraníes: **Noventa y seis millones cuatrocientos cincuenta mil.-**

El proveedor se compromete a proveer los bienes a la contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la presentación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio del contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las bases y condiciones.

7. VIGENCIA DEL CONTRATO

Hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

8. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DEL BIEN.

Los bienes y/o servicios deberán ser entregados y/o prestados dentro de los plazos establecidos en el Cronograma de Entregas de la Carta de Invitación.

9. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de: **La Dirección DESIVA conjuntamente con la Dirección Informática de la ANTSV.**

11. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

La garantía de fiel cumplimiento del contrato se registrará por lo establecido en el pliego de bases y condiciones, la cual se presentará a más tardar dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la firma del contrato.

TRONIX S.R.L.
O'LEARY 997 - TELEF. 490149
Asunción - Paraguay

Visión. "Autoridad en seguridad vial para la preservación de la vida y la integridad física de las personas".





Misión. "Preservar la vida humana y la integridad física de las personas, liderando la educación y control del tránsito terrestre para la seguridad vial, a fin de reducir las tasas de mortalidad y morbilidad".

12. CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE DECLARACIÓN JURADA

El adjudicado deberá en el plazo de quince (15) días calendario desde la firma del presente contrato, presentar ante el administrador de contrato, la constancia o constancias de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, de todos los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19.

En el mismo plazo indicado en el párrafo anterior, se deberá remitir a la convocante la actualización de la mencionada declaración jurada, una vez finalizada la ejecución del presente contrato.

13. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme a la Carta de Invitación. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

14. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER, TERMINAR O RESCINDIR.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las condiciones contractuales del presente pliego de bases y condiciones.

15. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las condiciones contractuales del presente pliego de bases y condiciones.

16. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.


TRONIX S.R.L.
O'LEARY 997 - TELEF. 490149
Asunción - Paraguay





TETĀ RAPE JEPORUKUAAHA
TEKOVE NANGAREKORĀ RENDA
AGENCIA NACIONAL
DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

■ GOBIERNO NACIONAL
■ TETĀ REKUÁI

Paraguay
de la gente

Misión. "Preservar la vida humana y la integridad física de las personas, liderando la educación y control del tránsito terrestre para la seguridad vial, a fin de reducir las tasas de mortalidad y morbilidad".

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción - República del Paraguay al día 15 mes DICIEMBRE y año 2021.

Firmado por:



Maria del Carmen Gonzalez de Porro
D.C. MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE PORRO
DIRECTORA EJECUTIVA
AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL

Firmado por:

Juan Carlos Parini Cuellar
ING. JUAN CARLOS PARINI CUELLAR

GERENTE
TRONIX S.R.L.

TRONIX S.R.L.
O'LEARY 997 - TELEF. 490149
Asunción - Paraguay



O'Leary 997 c/ Manduvirá
Phone: 595-21-490149
Fax: 595-21-490148
E-mail: info@tronix.com.py
Asunción - Paraguay



Asunción, 20 de Febrero del 2025.-

Señores

PODER JUDICIAL - CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ALTO PARANÁ

Alto Paraná - Paraguay

PRESUPUESTO Nº 7657

LICENCIAS NUEVAS

Por la provisión de Licencias de Architecture Engineering & Construction Collection IC Suscripción.

	Detalle	Precio Unitario
Single User	Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	Gs. 34.444.000
Single User	Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription	Gs. 103.332.000

LA COLECCIÓN INCLUYE LO SIGUIENTE:

- Revit
- Civil 3D
- InfraWorks
- Autocad
- Advance Steel
- AutoCAD Architecture
- AutoCAD Electrical
- AutoCAD Map 3D
- AutoCAD MEP
- AutoCAD Plant 3D
- AutoCAD Raster Design
- AutoCAD mobile app
- Autodesk Rendering
- Dynamo Studio
- Fabrication CAD mep
- FormIt Pro
- Insight
- Navisworks Manage
- ReCap Pro
- Robot Structural Analysis Professional
- 3ds Max
- Structural Analysis for Revit
- Structural Bridge Design
- Vehicle Tracking
- Almacenamiento en la nube (25 GB)

Por la provisión de Licencias de Autocad LT

	Detalle	Precio Unitario
Single User	AutoCAD LT 2025 Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	Gs. 5.095.500
Single User	AutoCAD LT 2025 Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription	Gs. 15.247.000

Por la provisión de Licencias de Revit LT Suite 2025

	Detalle	Precio Unitario
Single User	AutoCAD Revit LT Suite 2025 Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	Gs. 5.095.500
Single User	AutoCAD Revit LT Suite 2025 Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription	Gs. 15.247.000

Observaciones y Condiciones:

- 1) La validez de este presupuesto es de 15 días.
- 2) Forma de pago: Contado.
- 3) Plazo de entrega: 5 días.
- 4) **TRONIX SRL** es el Reseller categoría Gold autorizado de **Autodesk Inc**, para todo el territorio paraguayo. Además de contar con la certificación ATC (**Autodesk Authorized Training Center**) para garantizar soporte en el uso de las licencias e instalación de los productos de Autodesk y en Especial Certificación en Collection AEC



Braulio Portillo

490.149 - (0985)243304

bportillo@tronix.com.py

TRONIX
S.R.L.

Firma – Presupuesto Aceptado

Aclaración de Firma

jueves 20 de febrero de 2025

Señores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - VI CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ALTO PARANÁ

Atn.: Lic. Alberto Garcete

Por medio de la presente, tengo el agrado de cotizar a usted los productos solicitados:

ÍTEMS	Descripción	Cant.	Precio Unit. IVA Incluido	Precio Final IVA Incluido
1	Architecture, Engineering & Construction Collection (1 Año)	1	\$ 48.354.000	\$ 48.354.000
2	AUTOCAD LT (3 años)	1	\$ 21.383.000	\$ 21.383.000
3	REVIT LT (3 años)	1	\$ 21.383.000	\$ 21.383.000
			\$ 91.120.000	

CONDICIONES GENERALES

Forma de Pago: Contado

Plazo de entrega: 5 días

Validez de la Oferta: 15 días.

Atentamente.

Lic. Isidro Mora

Ejecutivo de Cuentas Sector Gobierno

ParaSoft SRL

imora@parasoft.com.py

www.parasoft.com.py

Garantía:

Los equipos ofertados cuentan con las garantías de las marcas representadas, las cuales pueden ser validadas en los sitios web de cada una de ellas.

Los productos comercializados por Parasoftware SRL han sido manufacturados con partes y componentes de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. La garantía cubre a los equipos tal cual fueron originalmente configurados e instalados, no aplicable esto a equipos que hayan sido modificados, actualizados o de alguna manera alterados por cualquier persona no autorizada por Parasoftware SRL. Bajo condiciones normales de uso y frente a cualquier desperfecto de Hardware atribuible a falla de material o fabricación, Parasoftware SRL reparará o reemplazará la parte defectuosa. Las partes reemplazadas pasaran a ser

propiedad de CAS designado por la marca. Excepto por lo que aquí se detalla, Parasoftware SRL no será responsable en



ninguna circunstancia, por cualquier incidente, daños especiales, consecuencias, directa o indirectamente originados por desperfectos o reparaciones habituales efectuadas a los equipos. Como así también, sobre la destrucción o pérdida parcial o total de programas de software y/o datos almacenados en medios magnéticos.

Parasoft Servicios Profesionales: Nuestros servicios profesionales incluyen; (CDCIS)

Consultoría: Los servicios incluyen la evaluación de un consultor profesional que estará trabajando al lado de su empresa para determinar las necesidades y diagnosticar las soluciones. Proporcionando la más alta calidad en diseño, consultoría, implementación y soporte de sistemas.

Desarrollo: Nuestro equipo de ingenieros, luego de determinar en conjunto con su empresa la solución adoptada, procederá a desarrollar y provisionar los recursos en informática y TI, Mediante la aplicación de nuestra experiencia en redes y sistemas corporativos. Nos posicionamos como el más calificado y flexible socio, brindando un portafolio de Servicios y Programas de Soporte en Hardware & Software orientados a entornos de computación donde la máxima disponibilidad es esencial.

Capacitación: Asistencia en cada una de las fases de su proceso tecnológico, ya sea planificando una nueva arquitectura o mejorando las operaciones existentes. Nuestros programas de servicio avanzado permiten elegir el nivel y características que mejor se adecuan a las necesidades de su empresa. Se brindan mediante dos componentes complementarios que son el Servicio Integral de Mantenimiento de Hardware (SIMH) y el Servicio de Asistencia y Soporte de Software (SASS).

Implementación; Nuestro equipo técnico certificado, siempre de la mano de nuestros especialistas, se abocarán a implementar toda la solución escogida, bajo elevados estándares de eficiencia y efectividad, sumados a nuestra vocación y espíritu de servicio profesional que están avalados por una gran variedad de empresas de tecnología, las cuales constantemente constatan nuestra capacidad empresarial.

Soporte: Todo un equipo humano orientado a solucionar cualquier inconveniente que usted pueda padecer, desde un simple cambio de piezas, a desarrollar toda una actualización de su necesidad en tecnología.