

Nota DINAPI/UOC N° 097 /2025

Asunción, 18 de agosto de 2025

Señor

ABOG. AGUSTIN ENCINA. DIRECTOR NACIONAL

Dirección Nacional de Contrataciones públicas - DNCP

Presente

Por la presente me dirijo a Usted, con relación a la Observación realizada en el proceso a Licitación de Menor Cuantía Nacional MCN N° 08/2025 "ADQUISICIÓN DE KVM PARA DATA CENTER", con ID N° 463.793.

Observaciones del Verificador

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

1. El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

1. Autorización del Fabricante, o Representante o Distribuidor de la marca en el Paraguay dirigido a la convocante y al llamado de referencia. 2. El oferente deberá designar un personal técnico certificado por el fabricante del equipo ofertado. Este debe contar con experiencia mínima de 2 años en: - Instalación y configuración de KVM en entornos de alta disponibilidad. - Integración con sistemas de monitorización (SNMP, APIs) y seguridad (LDAP, Active Directory). - Soporte post-venta para resolución de incidencias.

En respuesta, deseamos aclarar que dichos criterios han sido definidos y solicitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC), con el objetivo de garantizar que los oferentes cumplan con los estándares técnicos necesarios para la correcta ejecución del proyecto, considerando la criticidad de los sistemas involucrados y la necesidad de asegurar alta disponibilidad, seguridad y soporte técnico de calidad.

Por lo mencionado, sin más que añadir y a la espera de que se publique la CONVOCATORIA en el SICP, me despido muy atentamente,


LIC. ANA SEGOVIA MARSÁ
Directora Interina
Dirección Operativa de Contrataciones

Respuesta a su solicitud de Autorización de Compras TIC.

Llamado: ADQUISICIÓN DE KVM PARA DATA CENTER

Estado de la solicitud: Observado

Tener en cuenta las siguientes observaciones, ajustar y volver a remitir al MITIC:

Observaciones de Análisis de Software

Observaciones de Hardware

Tras la revisión documental facilitada por la convocante:

HALLAZGOS: Capacidad Técnica – Evaluación No se exigen experiencia previa con equipos KVM, ni personal técnico calificado, lo cual podría ser una debilidad si se busca asegurar calidad técnica en la instalación y puesta en marcha. Se recomienda incluir: Experiencia previa en instalación/configuración de soluciones KVM de nivel datacenter.

Experiencia Requerida – Evaluación Existe una inconsistencia importante: se solicita experiencia en provisión/implementación de UPS en el PBC (Pág. 23/47), cuando el objeto del llamado es KVM (Keyboard Video Mouse). La experiencia exigida no está alineada técnicamente con la naturaleza del bien a adquirir.

Especificaciones Técnicas – Evaluación

"Módulo KVM integrado con monitor mínimo de 17" LCD" + "Teclado español, teclado numérico y touchpad en un solo chasis" + "De 16 puertos en formato de chasis de 1U"

Los detalles como el tamaño de pantalla, número de puertos y el tipo de chasis (1U) limitan las opciones a un conjunto pequeño de fabricantes.

"Resolución de video de hasta 1280 x 1024 a 75Hz" Especificar exactamente esta resolución con esa frecuencia también puede ser un indicio de limitación, ya que actualmente muchos equipos soportan resoluciones superiores.

"Compatibilidad con conectores tipo PS/2 y USB": Al incluir PS/2, se reduce el universo de opciones a modelos que aún los soportan, que son cada vez menos comunes en soluciones modernas. La forma en que se formulan varios requisitos técnicos podría favorecer involuntariamente a ciertos modelos o limitar la libre competencia. Neutralizar esos aspectos permitirá mayor participación de oferentes, sin sacrificar funcionalidad ni calidad.

Observaciones de Ciberseguridad

Observaciones de Gabinete Técnico

Seleccionar

Finalizar y Archivar

Corregir y Devolver al Mitic