



Asunción, 20 de mayo de 2025

**Nota DICON N° 59/2025**

Señor

**DR. AGUSTÍN ENCINA PÉREZ**, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Presente.

Me dirijo a Usted, con relación a las observaciones realizadas tras verificación del llamado a **LPN – LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 1/2025 “CONTRATACIÓN DE SEGURO MÉDICO INSTITUCIONAL” – ID 461433**, a los efectos de remitir el reparo correspondiente, con el objeto de posibilitar la difusión de la convocatoria en el SICP.

**Observaciones del Verificador:**

- CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

Norma ISO 9001/2015 con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), EXPLICAR CÓMO INCIDE DICHA CERTIFICACIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, ESPECIFICAR LAS EMPRESAS EN EL MERCADO QUE CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN INDICADA. \*3 (tres) Técnicos en Sistemas de Climatización de Precisión emitido por el fabricante, que cuenten con certificación de la marca ofertada con 3 años o más de experiencia en instalaciones de climatización. \*Al menos 1 (un) Especialista en Gestión y Operación, que cuente con certificación del fabricante. \*1 (un) Especialista en la operación y el mantenimiento de centros de datos, mediante la certificación AOS, ATS, CDCP o CDCE.

**Respuesta:**

1. Sobre la exigencia de la Norma ISO 9001:2015 o similar

La norma ISO 9001/2015 es un estándar internacional de calidad que establece los criterios necesarios para un sistema de gestión de la calidad (SGC) efectivo, asegurando que tanto los productos como los servicios ofrecidos por las organizaciones cumplan con las expectativas de los clientes y los requisitos regulatorios aplicables. En el contexto de las licitaciones, esta norma es esencial para garantizar que tanto los equipos ofertados como los proveedores cumplen con estándares rigurosos de calidad y eficiencia.

El pliego solicita que tanto la empresa oferente como el fabricante del equipo de aire de precisión cuenten con certificación ISO 9001:2015 o similar. Esta exigencia tiene como objetivo garantizar que tanto los procesos internos de la empresa proponente como los del fabricante del equipo cumplen con estándares internacionales de gestión de calidad.

En el caso de la empresa oferente, la certificación ISO 9001:2015 o similar avala la capacidad organizativa, la trazabilidad documental, los controles de calidad en la prestación de servicios, y la mejora continua en la ejecución de contratos.



En el caso del equipo ofertado, la certificación del fabricante garantiza que el proceso de diseño, producción y control del aire de precisión sigue estándares de calidad que impactan directamente en la fiabilidad, eficiencia energética y vida útil del producto. Dado que se trata de un componente crítico dentro de un Data Center, esta garantía de calidad resulta esencial.

2. Sobre la solicitud de empresas que cuenten con la certificación se citan algunas conocidas en el mercado:

- Power Paraguay S.A. Certificación: ISO 9001:2015
- Corporation Sekiura S.A.C.E.I. Certificaciones: ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013
- Konecra S.A. Certificación: ISO 9001:2015.
- Biocom S.R.L. Certificación: ISO 9001:2015
- Netlogic: Proveedor de soluciones tecnológicas y de IT certificación ISO 9001/2015

Fabricantes de Equipos de Aire de Precisión:

- Vertiv: Reconocida empresa global que ofrece soluciones de infraestructura crítica, incluidas soluciones de energía, enfriamiento y monitoreo para centros de datos.
- Huawei: Aunque más conocida por su enfoque en telecomunicaciones, también fabrica equipos de aire acondicionado de precisión para centros de datos, cumpliendo con normas internacionales de calidad.
- Schneider Electric: Proveedor líder en gestión de energía y automatización, con equipos de aire acondicionado de precisión como parte de sus soluciones para centros de datos y entornos industriales.

3. Sobre la exigencia de técnicos certificados

- Certificación del Fabricante: La exigencia de que los técnicos cuenten con certificación del fabricante es vital para garantizar que tienen el conocimiento técnico adecuado sobre los sistemas específicos que van a instalar y mantener. Los sistemas de climatización de precisión son complejos y varían según el fabricante, por lo que la certificación del fabricante asegura que los técnicos dominan tanto las características técnicas como los procedimientos recomendados por la marca, lo que reduce riesgos y aumenta la eficiencia en la instalación y el mantenimiento.
- Experiencia de 3 años o más: La experiencia práctica de al menos tres años es esencial para asegurar que los técnicos no solo tengan conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas adquiridas en el campo. Esto les permitirá manejar de manera eficaz situaciones imprevistas durante la instalación, puesta en marcha o mantenimiento de los equipos.

El requerimiento de contar con:

- 3 técnicos certificados por el fabricante en sistemas de climatización de precisión,
- 1 especialista en gestión y operación certificado por el fabricante, y
- 1 especialista en operación y mantenimiento de centros de datos con certificación AOS, ATS, CDCP o CDCE,

responde a la necesidad de que la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del aire de precisión se realice con personal altamente calificado, capacitado específicamente para:

- Evitar errores de instalación que afecten el rendimiento del equipo.
- Garantizar el cumplimiento de parámetros técnicos críticos en un entorno como el de un Data Center.
- Cumplir con las buenas prácticas de la industria, que recomiendan personal certificado en sistemas de misión crítica.

En resumen, la solicitud de estas certificaciones responde a la naturaleza técnica del proyecto, la criticidad de los sistemas involucrados y la necesidad de garantizar una ejecución confiable, segura y alineada a estándares internacionales.



Por lo expuesto precedentemente, habiendo sido aclaradas y/o subsanadas las observaciones realizadas, se solicita la difusión de la convocatoria en el SICP.

Esperando contar con un despacho favorable a la presente, aprovecho la ocasión para saludarlo cordialmente.

Dirección de Contrataciones  
MIC