

A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOCIALES Y AMBIENTALES

Consideraciones generales: Todas las acciones a ejecutarse deberán anticipar y evitar riesgos e impactos ambientales y sociales. Cuando no sea posible evitarlos, minimizar o reducir los mismos a niveles aceptables. Los aspectos Ambientales y Sociales, incluidos los de Higiene y Seguridad generales, a su vez, deberán ser complementadas por las políticas operacionales del órgano financiador del Proyecto, denominadas por el Banco Mundial Salvaguardas Ambientales y Sociales y por las Guías generales sobre medio ambiente, salud y seguridad del Grupo Banco Mundial¹. A su vez, se guiará por la guía denominada ESIRT generada por el Banco Mundial. (Guía para el Prestatario – Respuesta ante Incidentes).

Con el fin de garantizar la participación plena de Pueblos Indígenas beneficiados con la construcción de obras, se seguirán las pautas establecidas en el Marco de Planificación para Pueblos Indígenas - MPPI, el Decreto Nº 1039/2018 que establece el Protocolo para el proceso de consulta y consentimiento libre, previo e informado con los pueblos indígenas que habitan el Paraguay, y a las políticas operacionales del Banco Mundial por las cuales se ciñe el Proyecto.

El contratista deberá presentar el cumplimiento de Especificaciones Ambientales y Sociales como parte de los Estudios presentados.

Plan Genérico de Gestión Ambiental y Social (PGGAS)² y su respectivo Plan de Acción Socio Ambiental (PASA): El Contratista deberá elaborar y entregar PGGAS con su respectivo PASA, adaptado a la magnitud de la obra, el que deberá ser aprobado por la UEP y DIGESA antes del inicio de la obra.

El Plan de Gestión Ambiental Genérico Modelo a través de su Plan de Acción Socio Ambiental es una herramienta que guiará a la contratista a elaborar el Plan de Gestión Ambiental y Social específico por cada Obra.

El documento será una guía para accionar ante la identificación de cualquier actividad que pudiese generar algún impacto negativo durante el proceso constructivo de las Obras desde el inicio, hasta la entrega final y puesta en marcha, estableciendo las medidas de mitigación/compensación, correspondientes de acuerdo a la Normativa legal vigente y salvaguardas ambientales y sociales del Banco Mundial

Como parte del Plan de Gestión Ambiental, la contratista debe presentar un Plan de Acción Socio Ambiental por cada Obra, como así también debe reportar el cumplimiento del PGGAS/PASA según los potenciales riesgos e impactos identificados con sus respectivas medidas mitigatorias y planes de acción que en este apartado se incluyen:

¹ <https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/eb6fddc1-a3e3-4be5-a3da-bc3e0e919b6e/General%2BEHS%2B-%2BSpanish%2B-%2BFinal%2Brev%2Bcc.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jqeI7M5>

² Ver modelo de PGGAS en el anexo X del Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS)

- i. **Programa de Manejo de Residuos Sólidos y Efluentes:** Gestión correcta y retiro de residuos, como materiales de excavación, restos de corte de madera, escombros, bolsas de cemento, embalajes varios, etc. Se debe contar con una zona física específica para el almacenamiento temporal de residuos hasta su retiro, como así también una zona de almacenamiento de materiales restos de construcción. Efluentes los generados como aguas residuales sanitarias de los baños químicos, disposición correcta de efluentes generados a través de empresas habilitadas por el MADES.
- ii. **Manejo de Residuos Peligrosos:** Almacenamiento y retiro de los materiales peligrosos que pudieran surgir durante el desmantelamiento y demolición (ej: asbestos, plomo, medicamentos y/o químicos vencidos, restos de pinturas, etc.), los mismos deben ser almacenados en un sector de acopio de residuos peligrosos, debidamente señalizado, bajo techo sobre pallets de madera, hasta su correcta disposición final (retiro y tratamiento) por empresa habilitado por el MADES, los residuos de materiales inflamables deben depositarse en recipientes cerrados e incombustibles, así mismo cuando estos residuos puedan reaccionar entre si se deben disponer recipientes independientes, señalizándose adecuadamente. Los recipientes que contengan estos residuos se vaciaran con la frecuencia adecuada manteniéndose en buen estado de conservación y limpieza.
- iii. **Protección a la Fauna:** Establecer las medidas a adoptar durante la construcción dentro del sitio de la obra para garantizar la supervivencia de especies propias del área de influencia del proyecto como prohibir la eliminación o caza de las especies de fauna silvestres encontradas, proceder al rescate de individuos de diferentes especies encontradas y ser reubicados en su hábitat natural, promover la concienciación de la importancia de los recursos naturales donde la conservación de la fauna local y toda la información acerca de la misma se deberá tocar como uno de los temas principales a tratar en las charlas de inducción al personal.
- iv. **Protección al Medio Físico:** Asegurar el cumplimiento de las medidas que prevengan, minimicen o mitiguen los impactos negativos sobre el suelo, los recursos hídricos y el aire producidos por el manejo inadecuado de desechos, vertimiento de agua residual, emisiones de material particulado. Todo movimiento de suelos prestará especial atención a la posible existencia de hallazgos arqueológicos, antropológicos, paleontológicos. En caso de producirse hallazgos fortuitos se paralizará la obra identificando el sitio y se informará a la Fiscalización de Obra quien notificará a la autoridad de aplicación de la Ley Nº 5621 de protección del patrimonio cultural. Para tal efecto se establecen las siguientes actividades:
 - Reutilizar las tierras y/o escombros resultantes de las demoliciones y/o excavación siguiendo la estrategia de autogestión, asegurando que previamente se retiraran para su gestión independiente los restos de productos y residuos peligrosos. En caso de la incorporación de material de aporte el mismo debe provenir de un sitio habilitado por el MADES.
 - Disponer de una zona de acopio temporal de residuos sólidos urbanos y peligrosos de acuerdo a lo solicitado en el programa de manejo de residuos.
 - Contener o eliminar los daños en caso de que ocurriera algún derrame o vertido accidental de cualquier líquido contaminante o desecho contaminado sobre el suelo.

- Utilizar contenedores apropiados según el tipo de residuo evitando la disposición sobre los suelos, de manera a evitar la contaminación de los mismos por sustancias químicas u orgánicas reduciendo la capacidad de recuperación y uso de suelo.
 - Trasladar los residuos comunes generados en la obra al vertedero/relleno sanitario Municipal habilitado por el MADES, contando con las autorizaciones correspondientes que deberá gestionar el contratista. No se autoriza la apertura de micro vertederos en las zonas de obra, en terrenos baldíos, la quema de residuos para su eliminación y cualquier tipo de disposición inadecuada de residuos.
 - En el caso de no contar con sanitarios implementar el uso de baños químicos con sistemas apropiados de almacenamiento de agua residuales para su posterior retiro y disposición final.
 - Humectar los suelos mediante riego según necesidad para evitar propagación de polvos a las poblaciones y casas vecinas.
 - Proteger la calidad del aire prohibiendo la quema a cielo abierto de cualquier material líquido o sólido.
- v. **Programa de interrupción de servicios públicos existentes:** El objetivo de este programa será la de evitar la interrupción de los servicios básicos a fin de impedir conflictos con la población y establecimiento que serán afectadas por las Obras.
- vi. **Plan de Gestión de Autorizaciones y permisos:** Establecer mecanismos administrativos por parte de la Contratista para cumplir con las leyes ambientales y con las ordenanzas municipales afectadas por la Obra.
- vii. **Programa de Compensación arbórea:** Se trabajará bajo el lineamiento de la Ley Nro. 4928/2019 de Protección de Arbolado Urbano.
- viii. **Programa de Educación Ambiental y Social a Técnicos y Obreros:** El objetivo de la implementación de este programa será la de crear conciencia ambiental y social en los obreros y técnicos involucrados en la Obra, mediante la implementación de metodologías de educación ambiental y social durante el proceso constructivo. Comprende también la capacitación sobre Higiene y Seguridad en el trabajo como así también los procedimientos a seguir en caso de hallazgos fortuitos de asbestos, plomo, elementos peligrosos, o hallazgos culturales. También todo lo relativo a la interacción respetuosa con la comunidad, la prevención de la violencia de género y el funcionamiento del mecanismo de atención a quejas y reclamos.
- ix. **Recuperación ambiental de áreas afectadas:** Ejecutar medidas de recuperación ambiental de las áreas afectadas a causa de la construcción de las USF como el control permanente de las actividades que generen algún tipo de degradación ambiental donde el contratista deberá presentar un registro fotográfico de la situación del paisaje local previa a las obras y deberá asegurar la recuperación y restauración del espacio afectado, una vez finalizada la obra retirando todos los materiales y residuos provenientes de las actividades constructivas.
- x. **Protección a la Salud y Seguridad Ocupacional:** Aspectos relativos a las condiciones y requisitos técnicos mínimos que deben cumplirse con el fin de minimizar el riesgo de accidentes y la Higiene, como así también plantear las medidas que garanticen la protección de Obreros y personal técnico donde el trabajador en la prestación de sus servicios tendrá derecho a una protección eficaz en materia de salud, seguridad e higiene en el trabajo. Las cuestiones de

Higiene y Seguridad generales, a su vez, deberán ser complementadas por las políticas operacionales del órgano financiador del Proyecto, denominadas por el Banco Mundial Salvaguardas Ambientales y Sociales, las que se encuentran además incluidas en el Marco de Gestión Ambiental y Social del Proyecto. A su vez, se guiará por la guía denominada ESIRT generada por el Banco Mundial. (Guía para el Prestatario – Respuesta ante Incidentes), que se anexa al presente pliego En particular la contratista deberá:

- Entregar equipos de protección individual y colectiva que deben utilizarse para los riesgos inherentes a la actividad desarrollada.
- Toda Obra debe contar con servicios básicos de saneamiento ambiental que establezca el Ministerio de Justicia y Trabajo atendiendo a su naturaleza y el tiempo que dure como las instalaciones sanitarias para el personal.
- El Contratista deberá a su vez contar con todos los seguros obligatorios establecidos por normas relativas al seguro de riesgos de trabajo tanto en su personal directo como indirecto y/o tercerizado.
- Señalizaciones de peligro en Obra: Se establecerá en orden a indicar la existencia de riesgos y medidas a adoptar ante los mismos y determinar emplazamientos de dispositivos y equipos de seguridad y demás medios de protección. Los accesos, circulación de vehículos y maquinarias afectados a la obra, y áreas de trabajo deberán estar claramente delimitados. La señalización de seguridad no sustituirá en ningún caso la obligatoriedad que proceda de adoptar las medidas preventivas, colectivas o personales necesarios para la eliminación de los riesgos existentes, sino que será complementarias a las mismas. La señalización de seguridad se basará en los siguientes criterios:
 - ✓ Es obligatoria para el contratista la señalización demarcatoria de seguridad del predio ocupado para las obras.
 - ✓ Se usarán con preferencia los símbolos, evitando en lo posible la utilización de palabras escritas.
 - ✓ Los símbolos, formas y colores deben sujetarse a las disposiciones que para tal fin publiquen las autoridades competentes y en su defecto por los significados utilizados internacionalmente.
- Se encuentra prohibido la generación de ruidos más allá del inevitable de la maquinaria que deberá estar en perfecto estado de mantenimiento y condiciones de operación. Además, se encuentra prohibida la realización de fuegos.
- Plan de Respuesta a emergencias: Se debe contar con un protocolo en caso de emergencias según los escenarios identificados, como así también proveer las herramientas e insumos necesarios para su manejo durante la ocurrencia. Emergencias que puedan surgir durante la ejecución de Obras:
 - ✓ Emergencias médicas: Botiquín de primeros auxilios, teléfonos de emergencia como CBV, Hospital, Policía Nacional, centro de toxicología.
 - ✓ Derrame: Contenedor de arena fina, protocolo para desecho de los mismos. Cartelería con Teléfonos de emergencia.

- ✓ Incendio: extintores de incendio adecuados en función de las distintas clases de fuego, los mismos deben ser revisados periódicamente y cargados según las normas de los fabricantes inmediatamente después de usarlos. Los extintores se situarán donde exista mayor probabilidad de originar el incendio.
 - ✓ Derrumbe: Ante la eventualidad que se produzca un derrumbe a causa de un deslizamiento o desmoronamiento se debe establecer un plan de acción que permita en forma óptima durante y después de un momento como el de emergencia minimizar los riesgos a las personas, equipos e instalaciones.
 - Informar a las autoridades competentes sobre los accidentes laborales y enfermedades profesionales de que sean víctimas los trabajadores que causen más de 3 días de incapacidad para las tareas dentro de los 8 días siguientes de la declaración de la enfermedad y de acuerdo al procedimiento establecido en la reglamentación pertinente. Cualquier lesión (que requiera tratamiento médico fuera del sitio) o accidente fatal deberá ser reportado a la Fiscalización de Obra y al Banco Mundial dentro de las 48 hs, incluyendo información básica de lo ocurrido, y lo antes posible, idealmente dentro de los 10 días hábiles, se deberá enviar un reporte detallado del incidente (Seguir las indicaciones de la Guía ESIRT).
 - Evaluar, evitar y combatir los riesgos en su propio origen.
 - Capacitación y Charlas: Facilitará Formación e Información práctica y adecuada en materia de salud, seguridad e higiene.
 - Medidas sanitarias en Obra: Limpieza constante en zona de Obra, evitar los reservorios de agua, uso de repelentes con la finalidad de evitar la propagación del dengue.
- xi.** Adicionalmente, se mantendrán y actualizarán las recomendaciones emanadas desde el MSPyBS al respecto y contemplar las buenas prácticas y recomendaciones específicas de la OMS, respetando como medidas básicas para reducir el riesgo de infección a) la necesidad de aplicar medidas de distanciamiento social; b) el lavado de manos regularmente con agua y jabón o con desinfectante de manos a base de alcohol, y de superficies con desinfectantes a base de lavandina o alcohol; c) En caso de tos o estornudo cubriéndose la nariz y la boca con un pañuelo de papel desechable o con la parte interna del codo. Disponer de los teléfonos y medios de contacto con los establecimientos de salud, o sistemas de emergencia establecidos por el MSPyBS. No debe ingresar a trabajar un operario si muestra síntomas. Si ocurriera el primer caso de Caso de Covid-19 positivo entre los trabajadores de la obra deberá notificarse dentro de las 24 hs de ocurrido al inspector de obra, y también informar nuevamente si el 50% o más de la fuerza laboral se ve afectada. Además, el proveedor adoptará las medidas adicionales que correspondan si las actividades se desarrollan en zona de epidemia de Dengue.
- xii. Plan de Contingencia:** Planificar y describir la capacidad para respuestas rápidas requeridas para el control de emergencias. Se debe establecer un procedimiento formal y por escrito que indique las acciones a seguir frente a determinados riesgos
- xiii. Plan de Seguimiento de las Medidas de Mitigación-Lista de Chequeo:** La contratista deberá realizar un monitoreo continuo y certero del cumplimiento de las medidas de mitigación implementadas para las actividades de la Obra. Las actividades se basarán en un control

continuo de las condiciones de trabajo en Obra y de las medidas de protección y mitigación implementadas.

MEDIDAS MITIGATORIAS Y PLANES REFERENTE A ASPECTOS SOCIALES:

En relación a la gestión de impactos por la presencia de la contratista en la comunidad, sea o no indígena, la Contratista deberá adoptar todas las medidas para prevenir y/o remediar impactos negativos por su presencia (equipos y personal) en la comunidad en del área de influencia del proyecto (tanto la del hospital como la del vecindario en el que se encuentre). A fin de evitar la generación de conflictos de género, sociales, políticos o interculturales, la Contratista deberá desarrollar de manera pertinente los siguientes programas aplicables desde su personal técnico y obrero – incluidos los subcontratistas:

- xiv. **Programa de Consulta permanente con pueblos indígenas:** El trabajo con Comunidad Indígenas deberá tener como imperante la observancia de las formas organizativas propias, como las instancias comunitarias asamblearias, los liderazgos religiosos y políticos mediante un abordaje integral centrado en la interculturalidad. Las consultas tienen por objetivo garantizar la participación de los Pueblos/Comunidades Indígenas en todas las acciones emprendidas por el Proyecto, siguiendo lo establecido en el Decreto 1039/18 y el MPPI, como una herramienta que permita promover la concertación y diálogo entre la Comunidad y la Contratista. La consulta, deberá ser una actividad de retroalimentación constante, brindando las informaciones de forma oportuna de manera a evitar/subsanar posibles situaciones relacionadas con quejas y reclamaciones que pudieran surgir en el transcurso del desarrollo de las obras.
- xv. **Programa de Comunicación-Difusión:** La contratista deberá desarrollar acciones de Comunicación con el objetivo de informar a la población que se encuentra en el área de influencia directa e indirecta sobre la presencia de la contratista, las obras a realizar, los impactos que generará (como ruidos y otras molestias) y los tiempos de obra. Las acciones a considerar son comunicaciones por escrito, reuniones y comunicación gráfica. Todas las comunicaciones deberán incluir información sobre el mecanismo de atención a quejas y reclamos. Estas acciones deberán ser adaptadas en función de si la obra se encuentra en un área de mayor o menor densidad poblacional, una comunidad indígena o no indígena utilizando modelos de referencia específicos. En el modelo de PGGAS se puede encontrar un modelo de referencia. También se deberán comunicar los riesgos ambientales y sociales en cada etapa de operación y las medidas de mitigación previstas para evitarlos.
- xvi. **Programa de atención a quejas y reclamos:** El Mecanismo de Atención a Quejas y Reclamos tal como solicita el MGAS dispondrá de un módulo a ser implementado por las contratistas de obra. La contratista difundirá el Mecanismo antes del inicio de obra, incluyéndolo en las comunicaciones por escrito a las autoridades, líderes y miembros de las comunidades indígenas, vecinos, organismos públicos que posean instalaciones o actividades próximas a las obras. Asimismo, deberá publicitarlo en un cartel ubicado junto al cartel de obra, detallando los números de teléfono habilitados por la Contratista para tal fin, los horarios de atención en el sitio de la obra, la línea gratuita del SAU, los servicios más cercanos y el Servicio de Atención de Reclamos del Banco Mundial (GRS – por sus siglas en ingles). Difusión mediante tableros de

anuncios de líneas de teléfono para casos de violencia, abuso. Para el registro de quejas y reclamos dispondrá de un libro de Registro de Quejas y Reclamo, que incluirá:

- a) Fecha.
- b) Nombre y Apellido de la persona que realiza el reclamo o consulta y numero de C.I.P.
- c) Lugar de residencia: Barrio, Compañía (o lugar conocido como) y distrito.
- d) Detalle del reclamo.
- e) Contacto del reclamante.

La contratista informará al MSPBS sobre los reclamos recibidos en sus informes periódicos, detallando el tipo de reclamos (por ruidos, polvo, presencia de los trabajadores en espacio público) y su estado de resolución. En caso de presentarse un reclamo que no pueda ser resuelto por la contratista, este informará inmediatamente al MSPBS para su tratamiento y resolución, por las vías correspondientes.

- xvii. **El tratamiento y la resolución de los reclamos de las comunidades indígenas:** Cualquier actor involucrado (contratista, obreros, entre otros) en el proceso de desarrollo de actividades con las Comunidades Indígenas deberá orientar acerca de las reclamaciones y/o quejas que pudieran presentar en el curso del desarrollo de las obras. En caso de que se presente una situación que requiera atención el líder o lideresa de la Comunidad acercará su inquietud ante el contratista de la obra, quien tomará las medidas pertinentes según el caso y su debido registro. Al recibir el reclamo deberán comunicarlo inmediatamente a la DINASAPI y la responsable social de la UEP para acordar los pasos para su adecuada resolución. El PASA también deberá contemplar el tratamiento y resolución de reclamos relacionados a violencia y abuso. Medidas necesarias para prevenir el riesgo de violencia de género en el desarrollo de las obras por parte de la contratista, pertinentes y acordes con la legislación nacional.
- xviii. **Programa de Vinculación de Mano de Obra Local:** Objetivo: Contribuir, mediante la vinculación de mano de obra local calificada y no calificada en el proceso constructivo, a la generación de ingresos de las personas del área de influencia del proyecto. De acuerdo con las necesidades, se seleccionará mano de obra calificada y no calificada para la obra en el área de influencia directa e indirecta de la zona de la misma. Se promoverá la inclusión de mano de obra femenina especializada y no especializada, además de mano de obra indígena especializada y no especializada.
- xix. **Programa de prevención de violencia de género:** La contratista acompañará los contratos laborales con un código de conducta que establezca normas de conducta entre los trabajadores y entre trabajadores y la comunidad, incluyendo medidas de prevención de violencia de género. Como parte del Programa de Educación Ambiental y Social a Técnicos y Obreros incluirá una capacitación sobre la prevención de la violencia de género en la que se repasará la normativa en el tema y el código de conducta de la obra.

INFORMES

Durante la fase de construcción la empresa contratista deberá incluir con su certificación de obra lo siguiente:

- Informe Ambiental Mensual: La Contratista deberá informar el cumplimiento del PGA/PASA con sus evidencias correspondientes de manera mensual a través del Formulario Kobotoolbox “Cumplimiento de Medidas Socio Ambientales y Seguridad Industrial en Obra”.
- Informe Final: La Contratista debe presentar por cada Obra un Informe de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental con su respectivo Plan de Acción Socio Ambiental. Informe que será evaluado, analizado por los técnicos especialistas del Área Socio Ambiental de la UEP. El Informe debe contener:
 - Formato del Plan de Gestión Ambiental adecuado al formato del PGAs con su respectivo PASA.
 - Actividades correspondientes a cada Programa como cumplimiento de las medidas propuestas.
 - Cada programa debe presentar evidencias de cumplimiento como texto, fotografías fechadas, planillas, facturas, o según se puedan evidenciar dicho cumplimiento.
 - Se presentarán dos copias impresas de un (1) único Informe por cada Obra ante Mesa de Entrada del MSPYBS para su posterior envío a la Unidad Ejecutora de Proyecto para su correspondiente análisis técnico por parte de los profesionales/consultores especialistas del Área.