

## DICTAMEN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

**Lugar y fecha:** Paraguarí, 04 de junio de 2025

**UOC Convocante:** Circunscripción Judicial de Paraguarí

**Unidad o área requirente:** Sección Informática

**Funcionario o técnico responsable:** Ing. Cynthia González

**Dependencia y cargo que desempeña:** Sección Informática – Jefe de Sección

### **JUSTIFICACIÓN TÉCNICA QUE RESPALDA LA OBJETIVIDAD, IMPARCIALIDAD, REGULARIDAD Y LA RAZONABILIDAD O PROPORCIONALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS.**

A fin de justificar las condiciones exigidas en el marco del llamado a **LICITACIÓN POR MENOR CUANTÍA NACIONAL – “SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS E IMPRESORAS”, ID N° 461119** de la CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE PARAGUARÍ. Atendiendo que la Circunscripción Judicial de Paraguarí, es una Institución altamente técnica comprometida con la JUSTICIA y calidad del servicio, por lo que estamos obligados a tener la comodidad de contar con equipos informáticos y herramientas electrónicas operativos y funcionando, para poder así brindar un servicio de calidad a los usuarios de la Justicia, funcionarios y lograr la eficiencia en las actividades establecidas.

Las especificaciones técnicas establecidas para el **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS E IMPRESORAS”** son fundamentales para asegurar que el servicio se realice de manera efectiva y eficiente.

#### **Calidad del Servicio**

- **Estándares de Rendimiento:** Las especificaciones técnicas definen los criterios de calidad que deben cumplir los equipos informáticos, garantizando que el servicio de mantenimiento mantenga un nivel óptimo de funcionamiento.

#### **2. Prevención de Fallas**

- **Mantenimiento Preventivo:** Establecer protocolos específicos para la limpieza, calibración y reemplazo de piezas críticas ayuda a prevenir fallas inesperadas, prolongando la vida útil del equipo.

#### **3. Seguridad**

- **Cumplimiento Normativo:** Las especificaciones incluyen consideraciones de seguridad que aseguran que el mantenimiento se realice de acuerdo con las normativas vigentes, protegiendo tanto a los técnicos como a los usuarios.

#### **4. Eficiencia Energética**

- **Optimización del Consumo:** Definir criterios técnicos puede ayudar a asegurar que los equipos operen de manera más eficiente, reduciendo el consumo energético y los costos asociados.

#### **5. Adaptabilidad y Flexibilidad**

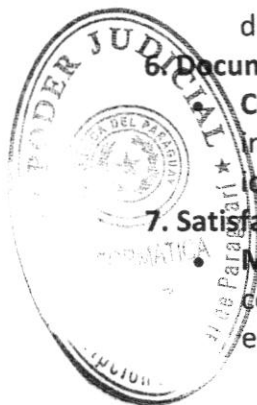
- **Diversidad de Modelos:** Las especificaciones técnicas permiten adaptarse a diferentes modelos y marcas de equipos tecnológicos, asegurando que el mantenimiento sea adecuado y específico para cada tipo de equipo con que cuenta la Circunscripción Judicial de Paraguarí.

#### **6. Documentación y Seguimiento**

**Control de Registro:** Las especificaciones técnicas facilitan la documentación de cada intervención, lo que permite un seguimiento efectivo del historial de mantenimiento y la identificación de patrones de fallas.

#### **7. Satisfacción del Usuario**

- **Mejor Experiencia:** Al asegurar que los equipos tecnológicos se mantengan en condiciones óptimas, se mejora la experiencia del usuario final, lo que puede traducirse en mayor productividad y satisfacción laboral.



## 8. Optimización de Costos

- **Planificación Financiera:** Las especificaciones ayudan a prever los costos asociados al mantenimiento, permitiendo una mejor planificación y gestión del presupuesto.

Dentro del relevo y diagnóstico del estado de los equipos hemos encontrado que en su mayoría superan los 5 años de funcionamiento continuo en la Institución, con el tiempo y el uso de los mismos, las partes y componentes de estos sufren desgaste y por ende disminuye el rendimiento.

Así mismo, los mantenimientos preventivos que forman parte de los cuidados a los equipos establecidos en el llamado, aseguran de un modo la prolongación de la vida útil y buen funcionamiento de los equipos informáticos.

De igual manera, los mantenimientos correctivos de estos equipos, nos permitirá contar nuevamente con equipos informáticos, evitando así el desuso de los mismos y generará un ahorro, puesto que contratar el servicio mencionado en contrapartida con el costo de adquirir nuevos equipos con similares características, resulta favorable considerando la disponibilidad presupuestaria con que cuenta la Institución.

En resumen, las especificaciones técnicas establecidas para el **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS E IMPRESORAS"** son cruciales para garantizar un servicio de calidad, prevenir fallas, cumplir con normativas de seguridad y optimizar costos, lo que contribuye al funcionamiento eficiente de la organización.

**IDENTIFICAR Y JUSTIFICAR DE FORMA EXPRESA SI ALGÚN REQUERIMIENTO PODRÍA LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES OFERENTES.**

NO APLICA.

**SI EN LAS BASES LICITATORIAS SE INDICA UNA MARCA ESPECIFICA U OTRO DERECHO INTELECTUAL EXCLUSIVO, MENCIONAR LA JUSTIFICACIÓN QUE RESPALDA LO SOLICITADO O QUE NO EXISTE EN OTRO MODO DE IDENTIFICARLO. SE ACLARA QUE, EN CASO DE INCLUIRLOS, LOS MISMOS TENDRÁN CARÁCTER REFERENCIAL.**

NO APLICA.

**Firma del técnico o responsable del área requirente (\*):**

**Aclaración (\*):** Ing. Cynthia González

C.P. José Ortíz  
Jefe de Sección - UOC  
Circunscripción Judicial de Paraguari

Ing. Cynthia González S  
Jefa de Informática  
Circunscripción Judicial de Paraguari

