

DICTAMEN TÉCNICO

UOC Convocante: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Unidad o área requirente: Dirección de TIC

Funcionario o técnico responsable: Ing. Eder A. Añazco Greco

Dependencia y cargo que desempeña: Director de TIC

Que, la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) es la dependencia requirente en la presente solicitud de Mantenimiento de UPS del Datacenter Institucional. -

El Datacenter del SNPP alberga la infraestructura crítica que sostiene los servicios tecnológicos institucionales, incluyendo aplicaciones administrativas, académicas, plataformas de gestión de cursos, bases de datos y sistemas internos de comunicación.

Para asegurar la **disponibilidad continua** de dichos servicios, el Datacenter cuenta con Unidades de Potencia Ininterrumpida (**UPS**), cuya función principal es garantizar un suministro eléctrico estable y sin interrupciones, protegiendo los equipos de variaciones de tensión y cortes de energía.

Sin embargo, las UPS instaladas presentan las siguientes problemáticas:

- **Ciclo de Vida y Desgaste Natural:** Los equipos llevan varios años en operación, lo que genera desgaste en sus componentes principales (baterías, capacitores, ventiladores, tarjetas electrónicas).
- **Riesgo de Fallas en Baterías:** La vida útil de los bancos de baterías ya ha superado los rangos recomendados por el fabricante, aumentando el riesgo de pérdida de autonomía ante cortes eléctricos.
- **Impacto Potencial en la Operación:** La falta de mantenimiento adecuado puede provocar apagados abruptos de servidores, pérdida de datos, daños en equipos de almacenamiento y la interrupción de servicios esenciales para la gestión institucional.
- **Dependencia de los Servicios Críticos:** El Datacenter soporta sistemas de misión crítica del SNPP y actualmente las del MTESS; una eventual falla eléctrica sin respaldo confiable podría comprometer la continuidad operativa y la prestación de servicios a nivel nacional.

La contratación de un servicio especializado de mantenimiento de UPS para el Datacenter resulta **fundamental e impostergable** por los siguientes motivos:

- **Garantía de Continuidad Operativa:** El mantenimiento asegurará que las UPS funcionen correctamente en caso de cortes eléctricos, evitando la interrupción de servicios institucionales críticos.
- **Protección de la Infraestructura Tecnológica:** Un suministro eléctrico limpio y estable previene daños en servidores, equipos de red, almacenamiento y demás dispositivos de misión crítica.
- **Optimización de la Autonomía Eléctrica:** Con la revisión y sustitución de baterías



defectuosas, se garantizará que las UPS mantengan el tiempo de respaldo necesario para una conmutación segura hacia los generadores.

- **Reducción de Riesgos Operativos:** Se mitigarán los riesgos de pérdida de datos, daños a hardware y caída de sistemas estratégicos.
- **Cumplimiento de Buenas Prácticas:** El mantenimiento periódico de UPS es una práctica recomendada internacionalmente en la gestión de centros de datos para asegurar alta disponibilidad.
- **Optimización de Costos:** El mantenimiento preventivo reduce la probabilidad de fallas mayores y evita costosas reparaciones correctivas o reemplazos prematuros de equipos.
- **Respaldo a la Seguridad de la Información:** Al asegurar la disponibilidad de energía ininterrumpida, se cumple con requisitos básicos de seguridad informática en materia de **disponibilidad y continuidad del servicio**.

En conclusión y por todo lo expuesto, se considera **técnicamente justificada la contratación del servicio de mantenimiento de UPS para el Datacenter del SNPP**. Esta inversión es imprescindible para garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica institucional, proteger los equipos de misión crítica, optimizar los costos operativos y mantener la calidad y seguridad de los servicios que la institución brinda a nivel nacional.

Es mi Dictamen.



Ing. Eder Atilio Añazco Greco

Director

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación