

Servicio de mantenimiento y reparación de central telefónica de la PGR			
Servicio de mantenimiento preventivo de central telefónica, marca Siemens UNIFY, Modelo OSBIS X5			
Item Nº	Descripción de bien, obra o servicio	Presentación	Unidad de medida
1.1	Programación: Gestión de administración: Cambio de nombres, Clases de servicios, configuración de líneas, configuración de Terminales.	Evento	Unidad
1.2	Mano de obra	Evento	Unidad
1.3	Gestión de detección de Fallas: Revisión de status de placas, Tracer de sistemas, Backup del sistema, prueba de tonos.	Evento	Unidad
1.4	Mano de obra	Evento	Unidad
1.5	Gestión de correcciones: Restauración de configuración de sistema, configuración de placas de abonados, configuración de placa de troncales, Instalación de módulos de ampliación.	Evento	Unidad
1.6	Mano de obra	Evento	Unidad
1.7	Mantenimiento Trimestre de la central, incluye limpieza del equipo, documentación de la configuración	Evento	Unidad
1.8	Mano de obra	Evento	Unidad
1.9	Depuración de la programación	Evento	Unidad
1.10	Mano de obra	Evento	Unidad
1.11	Prueba de módulos	Evento	Unidad
1.12	Mano de obra	Evento	Unidad
1.13	Mantenimiento de integración de periféricos, Tarifador CallXpress y sistema de grabación de llamadas analógicas ReCall, detección y corrección de fallas	Evento	Unidad
1.14	Mano de obra	Evento	Unidad
1.15	Montaje: Mantenimiento de tablero, mudanza de internos en tablero, cambio de cordones de roseta, Fichas RJ11 (módulo externo)	Evento	Unidad
1.16	Mano de obra	Evento	Unidad

1.17	Mantenimiento trimestral del tablero, incluye documentación del tablero principal, ordenamiento del mismo, verificación de protectores de línea, verificación de estado de regletas del tablero principal. Los tiempos de respuesta según registrado un evento por Reclamos Telefonía será de 3hs reloj en la franja horaria laboral. Los insumos usados en los servicios de soporte de montaje serán por un total de 10 unidades como máximo por mes, en caso de sobrepasar ese número se generara un proyecto y presupuesto que cubra el sobre costo. No se prevé reemplazo de módulos, terminales o cableados en el sitio, en caso de ser necesario estos estarán sujetos a la aceptación de un proyecto independiente con sus correspondientes costos de los materiales.	Evento	Unidad
1.18	Mano de obra	Evento	Unidad
2	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CENTRAL TELEFONICA MARCA SIEMENS UNIFY, MODELO OSBIS X5 W		
ITEM	DESCRIPCIÓN	Presentación	Unidad de medida
2.1	Placa TLANI 8 para 8 líneas externas de COPACO de la central telefónica UNIFY, modelo OSBIS X5 W, instalación del módulo, programación y puesta en servicio del mismo	Evento	Unidad
2.2	Mano de obra	Evento	Unidad
2.3	Placa SLAV16, para 16 internos analógicos de la central telefónica UNIFY, modelo OSBIS X5 W, instalación del módulo, programación y puesta en servicio del mismo	Evento	Unidad
2.4	Mano de obra	Evento	Unidad
2.5	Placa Madre OCCB1, de la central telefónica UNIFY, modelo OSBIS X5 W, instalación del módulo, programación y puesta en servicio del mismo	Evento	Unidad
2.6	Mano de obra	Evento	Unidad
2.7	Comando, fuente y caja básica de la central telefónica UNIFY, modelo OSBIS X5 W, instalación del módulo, programación y puesta en servicio del mismo	Evento	Unidad
2.8	Mano de obra	Evento	Unidad

