**DICTAMEN TÉCNICO**
*Ref.: **LICITACIÓN POR MENOR CUANTÍA NACIONAL N° 12/2026 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS"** con **ID N° 485926***
(Art. 40 Inc. a) Res. DNCP N° 230/25)

**Lugar y Fecha:** San Lorenzo, 8 de Mayo del 2026. –
**UOC Convocante (*):** Facultad de Ciencias Económicas – UNA. –
**Unidad o Área Requirente (*):** Departamento de TIC. –
**Funcionario o Técnico Responsable (*):** Lic. Julio Escurra. –
**Dependencia y Cargo que Desempeña (*):** Jefe del Departamento de TIC. –

**JUSTIFICACIÓN TÉCNICA QUE RESPALDA LA OBJETIVIDAD, IMPARCIALIDAD, REGULARIDAD Y LA RAZONABILIDAD O PROPORCIONALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS (*)**

El Departamento de TIC de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, en el marco de sus funciones de apoyo técnico y mantenimiento, ha identificado la necesidad de contar con un servicio de mantenimiento y reparación de fotocopiadoras e impresoras utilizadas en las actividades académicas y administrativas de la institución.
Los requerimientos técnicos establecidos responden a criterios funcionales y operativos básicos para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos, asegurando la continuidad de los servicios y reduciendo interrupciones por fallas técnicas. Las especificaciones fueron definidas de manera objetiva, sin referencia a marcas ni características exclusivas, permitiendo la participación de diversos oferentes y promoviendo la libre competencia.
Asimismo, las condiciones solicitadas resultan razonables y proporcionales a la cantidad de equipos y al nivel de utilización diaria, priorizando un servicio técnico eficiente, oportuno y acorde a las necesidades institucionales.

**IDENTIFICAR Y JUSTIFICAR DE FORMA EXPRESA SI ALGÚN REQUERIMIENTO PODRÍA LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES OFERENTES**

No Aplica.

**SI EN LAS BASES LICITATORIAS SE INDICA UNA MARCA ESPECÍFICA U OTRO DERECHO INTELECTUAL EXCLUSIVO, MENCIONAR LA JUSTIFICACIÓN QUE RESPALDA LO SOLICITADO O QUE NO EXISTE OTRO MODO DE IDENTIFICARLO. SE ACLARA QUE, EN CASO DE INCLUIRLOS, LOS MISMOS TENDRÁN CARÁCTER REFERENCIAL**

No Aplica.

**Firma del Técnico o Responsable del Área Requirente (*):**
**Aclaración (*):**

Lic. Julio Escurra
Jefe Dpto. TIC

*ANEXO – Especificaciones Técnicas*

| Mantenimiento y Reparación de Impresoras y Fotocopiadoras |
|---|
| **ÍTEM N° 1: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE DUPLICADORA RISO** |

| 1 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | Cantidad |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Servicio de mantenimiento Preventivo y reparación de duplicadora, marca RISO | Unidad | Evento | 1 |
| 1.2 | Cambio de Sector gear | Unidad | Evento | 1 |
| 1.3 | Cambio de Pressure roller Assy; A3 | Unidad | Evento | 1 |
| 1.4 | Cambio de Gear | Unidad | Evento | 1 |
| 1.5 | Cambio de Load spring | Unidad | Evento | 1 |
| 1.6 | Cambio de Cover f; Stripper pad | Unidad | Evento | 1 |
| 1.7 | Cambio de Base f; Stripper pad | Unidad | Evento | 1 |
| 1.8 | Cambio de Stripper pad | Unidad | Evento | 1 |
| 1.9 | Cambio de Light absorber strip (328 x 18) | Unidad | Evento | 1 |
| 1.10 | Cambio de Gear; m1x25x7 owc | Unidad | Evento | 1 |
| 1.11 | Cambio de Rubber pick-up roller | Unidad | Evento | 1 |
| 1.12 | Cambio de Core; pick-up roller | Unidad | Evento | 1 |
| 1.13 | Cambio de Belt (Correas de desecho) | Unidad | Evento | 1 |
| 1.14 | Cambio de Ink blocking sheet | Unidad | Evento | 1 |
| 1.15 | Cambio de Kit de Master (2 unidades por caja) | Unidad | Evento | 1 |
| 1.16 | Cambio de Kit de Tinta (2 unidades por caja) | Unidad | Evento | 1 |
| 1.17 | Cambio de Transfer Belt | Unidad | Evento | 1 |
| 1.18 | P.-F.Clutch | Unidad | Evento | 1 |
| 1.19 | SHOCK ABSORVER HOLDER PRESSURE LEVER | Unidad | Evento | 1 |
| 1.20 | SHOCK ABSORVER PAD PRESSURE LEVER 2 | Unidad | Evento | 1 |
| 1.21 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 1.22 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**ÍTEM N° 2: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE FOTOCOPIADORA KYOCERA modelo MP 3554**

| 2 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | Cantidad |
|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Kit de mantenimiento | Unidad | Evento | 1 |
| 2.2 | Kit de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 2.3 | Kit de reparación del cartucho de tóner | Unidad | Evento | 1 |
| 2.4 | Cambio de botella de desechos | Unidad | Evento | 1 |
| 2.5 | Kit de reparación del cilindro | Unidad | Evento | 1 |
| 2.6 | Cambio de rodillo alimentador de originales | Unidad | Evento | 1 |
| 2.7 | Reparación de rodillo alimentador de originales | Unidad | Evento | 1 |
| 2.8 | Kit de rodillos de reversa | Unidad | Evento | 1 |
| 2.9 | Kit de rodillos alimentadores | Unidad | Evento | 1 |
| 2.10 | Fuente de alimentación secundaria | Unidad | Evento | 1 |
| 2.11 | Panel de Control | Unidad | Evento | 1 |
| 2.12 | Fuente de alimentación de entrada | Unidad | Evento | 1 |
| 2.13 | Corotron de transferencia y despegue | Unidad | Evento | 1 |
| 2.14 | Kit de cambio de revelador | Unidad | Evento | 1 |
| 2.15 | Revelador | Unidad | Evento | 1 |
| 2.16 | Kit de rodillos alimentador de bandejas especiales | Unidad | Evento | 1 |
| 2.17 | Placa electrónica de control | Unidad | Evento | 1 |
| 2.18 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 2.19 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

Lic. Julio Escurra
Jefe Dpto. TIC

**ÍTEM N° 5: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA HP Laserjet 107 W**

| 5 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 5.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 5.3 | Kit de mantenimiento | Unidad | Evento | 1 |
| 5.4 | Unidad de impresión laser (tambor de imagen) | Unidad | Evento | 1 |
| 5.5 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 5.6 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**ÍTEM N° 6: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA RICOH Laserjet SP4510DN**

| 6 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 6.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 6.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 6.3 | Manga de pelicula de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 6.4 | LED Display PCA Board (Pantalla led) | Unidad | Evento | 1 |
| 6.5 | Bandeja alimentador de hojas | Unidad | Evento | 1 |
| 6.6 | Unidad de impresión laser (fotoconductor) | Unidad | Evento | 1 |
| 6.7 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 6.8 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**ÍTEM N° 7: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA RICOH Laserjet SP3710DN - P311**

| 7 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 7.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 7.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 7.3 | Manga de pelicula de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 7.4 | LED Display PCA Board (Pantalla led) | Unidad | Evento | 1 |
| 7.5 | Bandeja alimentador de hojas | Unidad | Evento | 1 |
| 7.6 | Unidad de impresión laser (fotoconductor) | Unidad | Evento | 1 |
| 7.7 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 7.8 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

Lic. Julio Escurra
Jefe Dpto. T.I.C.

**ÍTEM N° 3: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE FOTOCOPIADORA DE LA MARCA RICOH MP 301 SPF**

| 3 | DESCRIPCION | Unidad Medida | Presentación | Cantidad |
|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Kit de mantenimiento | Unidad | Evento | 1 |
| 3.2 | Kit de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 3.3 | Kit de reparación del cartucho de tóner | Unidad | Evento | 1 |
| 3.4 | Cambio de botella de desechos | Unidad | Evento | 1 |
| 3.5 | Kit de reparación del cilindro | Unidad | Evento | 1 |
| 3.6 | Cambio de rodillo alimentador de originales | Unidad | Evento | 1 |
| 3.7 | Reparación de rodillo alimentador de originales | Unidad | Evento | 1 |
| 3.8 | Kit de rodillos de reversa | Unidad | Evento | 1 |
| 3.9 | Kit de rodillos alimentadores | Unidad | Evento | 1 |
| 3.10 | Fuente de alimentación secundaria | Unidad | Evento | 1 |
| 3.11 | Panel de Control | Unidad | Evento | 1 |
| 3.12 | Fuente de alimentación de entrada | Unidad | Evento | 1 |
| 3.13 | Corotron de transferencia y despegue | Unidad | Evento | 1 |
| 3.14 | Kit de cambio de revelador | Unidad | Evento | 1 |
| 3.15 | Revelador | Unidad | Evento | 1 |
| 3.16 | Kit de rodillos alimentador de bandejas especiales | Unidad | Evento | 1 |
| 3.17 | Placa electrónica de control | Unidad | Evento | 1 |
| 3.18 | Bandeja adicional | Unidad | Evento | 1 |
| 3.19 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 3.20 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**ÍTEM N° 4: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA HP Laserjet pro M203 D**

| 4 | DESCRIPCION | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.3 | Manga de pelicula de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.4 | LED Display PCA Board (Pantalla led) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.5 | Bandeja alimentador de hojas | Unidad | Evento | 1 |
| 4.6 | Unidad de impresión laser (tambor de imagen) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.7 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.8 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

Lic. Julio Escurra
Jefe Dpto. TIC

**ÍTEM N° 8: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA HP Color Laser Jet Pro 4203 DW**

| 8 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.3 | Manga de pelicula de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.4 | LED Display PCA Board (Pantalla led) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.5 | Bandeja alimentador de hojas | Unidad | Evento | 1 |
| 4.6 | Unidad de impresión laser (tambor de imagen) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.7 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.8 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**ITEM N° 9: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORA HP Blanco y Negro laser Jet Pro 4003 DW**

| 9 | DESCRIPCIÓN | Unidad Medida | Presentación | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Unidad de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.2 | Rodillo inferior de presion de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.3 | Manga de pelicula de fusor | Unidad | Evento | 1 |
| 4.4 | LED Display PCA Board (Pantalla led) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.5 | Bandeja alimentador de hojas | Unidad | Evento | 1 |
| 4.6 | Unidad de impresión laser (tambor de imagen) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.7 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación correctivo (cambio de las piezas) | Unidad | Evento | 1 |
| 4.8 | Mano de obra técnica por Mantenimiento y Reparación preventivo (limpieza, lubricaciones, ajustes , configuraciones estándar, etc) | Unidad | Evento | 1 |

**Lic. Julio Escurra**
**Jefe Dpto. TIC**