

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Asunción, 29 de julio de 2026

Abogado
AGUSTÍN ENCINA
Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

REF.: ID N°484686– “LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 42/2026 - SUSCRIPCIÓN A SOLUCIÓN DE MONITOREO AVANZADO DE PROTECCIÓN DE MARCA Y AMENAZAS CIBERNÉTICAS”. 2da. Retención

Me dirijo a Usted a fin de responder a las observaciones realizadas en el marco de la verificación de la convocatoria de referencia.

En conocimiento de que la verificación que realiza la DNCP sobre el proceso de contratación, en sus distintas etapas, no supone aprobación o autorización de éste, esta Convocante es del parecer que la realización del procedimiento licitatorio, en los términos y condiciones dadas, es exclusiva responsabilidad de ésta.

1- CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación.

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

Reiteración. Donde se indica: "Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor" se consulta si no sería limitante/excluyente.//

Respuesta: Con respecto a la reiteración, esta Convocante se ratifica nuevamente en mantener el requerimiento, con el cual se busca garantizar la ejecución adecuada de los servicios de acuerdo al alcance establecido en el PBC, lo que requiere que la experiencia de los posibles oferentes sea respaldada, además de los contratos y/o facturas que a menudo no reflejan el desarrollo normal y pretendido por el contratante durante la ejecución de los servicios, con la presentación de las referencias satisfactorias que demuestren que el Oferente tiene la experiencia y la confiabilidad necesaria para cumplir con los términos del contrato, lo cual es de posible y fácil cumplimiento para el rubro de los posibles oferentes.

Este requisito siempre ha estado presente en todos nuestros PBC, desde la antigua Ley N° 2051/03 hasta los procesos de la nueva Ley N° 7021/22, sin que haya sido objeto de retención, lo que equivale a más de 2.000 procesos publicados y/o ejecutados. Por lo tanto, en todo ese periodo de tiempo no tuvimos observaciones o impugnaciones de potenciales oferentes por el requisito mencionado (utilizado en todos los procesos llevados a cabo por esta Convocante).

2- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1. Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario

Se realizan las siguientes consultas a la convocante: 1) donde dice en el PBC "Se requiere como mínimo 20 (veinte) takedowns por todo el periodo de prestación del servicio." se refiere a cantidad minima de eventos de búsquedas de contenido malicioso?, considerando que el "takedown" es la eliminación del contenido malicioso hallado y podría darse el caso de no hallar como mínimo 20 contenidos maliciosos.// 2) donde dice en el PBC, "Debe permitir la integración con LDAP y/o Active Directory para la autenticación y la gestión de usuarios y grupos", se consulta: esta herramienta que debería estar buscando contenido malicioso en la dark web entre otros, eventualmente lo integrarían a la active directory.//

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Gerencia de Patrimonio y Logística
Unidad Operativa de Contratación

Respuesta: 1) Este punto ha sido ajustado en el PBC. 2) La integración con el LDAD y/ Active Directory sería para la gestión de accesos a la consola de administración de la solución propuesta, de tal manera a realizar la gestión de activos a ser monitoreados entre otras configuraciones que sean necesarias.

3- RECORDATORIO

1. General. Responsabilidad de la Convocante

Respuesta: Se tendrán en cuenta las consideraciones indicadas.

Se ruega considerar la necesidad de nuestra Institución de contar con el servicio objeto de la contratación cuanto antes y nos ponemos a vuestra disposición en el correo uoc@bcp.gov.py o en la línea telefónica 619 2235/ 2022 ante cualquier duda, a efectos de no ser objeto de una nueva retención.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

Directora
Unidad Operativa de Contratación