

CHAT DEL 30/05/2024

bot_dncp

Hola Monica Rivas, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte

09:40

bot_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

09:40

bot_dncp

1- Si 2- No

09:40

09:40

2

bot_dncp

Seleccione una de las opciones:

09:40

bot_dncp

1- Si es un Convocante 2- Si es un Proveedor o Empresa 3- Si es un Ciudadano

09:40

09:40

1

bot_dncp

¿Posee alguno de los siguientes números?

09:40

bot_dncp

1- Número de Licitación 2- Número de Expediente 3- Ninguna

09:40

09:40

1

bot_dncp

Favor ingresar el número de ID de la LICITACIÓN.

09:40

09:40

442326

bot_dncp

Seleccione una de las opciones:

09:40

bot_dncp

1- Asuntos Generales 2- Retenciones en Normas y Control 3- Soporte Técnico Informático

09:40

09:40

2

bot_dncp

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

09:40

Santiago Alarcon

Santiago Alarcon

10:10

Buen día Sra. como estas? en que le podemos ayudar?

me

10:15

Buen día, en relación a la obs que tiene el contrato del ID mencionado (442326), se menciona la inconsistencia de fechas, entre lo cargado en el SICP y lo que figura en el contrato, sin embargo durante la carga de datos previa solicitud de verificación no se solicito en ninguna opcion para cargar fecha de firma de contrato, cual seria la fecha que se observa como "cargada en el SICP" y que no coincide con el contrato?

me

10:15

asi tambien, el contrato ya se encuentra como para visualizarlo de forma publica sin embargo internamente el mismo esta retenido

me

11:00

buenas? Tendrías alguna respuesta?

me

12:23

Me podrian dar retomo por favor o bien generarme un numero de ticket para la consulta ya voy como en dos horas de espera

Jorge Inchausti

12:50

Indicamos que la consulta fue derivado al Área de la Coordinación de Control. El numero del ticket es 10106, favor aguardar que se le estará respondiendo al correo vinculado a dicho ticket

CHAT DEL 31/05/2024

bot_dncp

Hola No identificado, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte

11:00

bot_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

11:00

bot_dncp

1- Si 2- No

11:00

11:00

1

bot_dncp

Favor ingresar el número del Ticket de Consulta.

11:00

11:00

10106

* * *

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

11:00

Santiago Alarcon

Buen día Sr. como estas? el expediente mencionado se encuentra en verificación



11:43

me

11:55

Entiendo, en cuantos días aprox. estiman que finalice la verificación del expediente? La consulta es en vista a que el llamado se encuentra observado ya hace varios días.

CHAT DEL 03/06/2024

 CHAT 

Hola No identificado, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte

09:53

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

09:53

> 1 - Si

> 2 - No

1

09:54

Favor ingresar el número del



CHAT



Favor ingresar el número del Ticket de Consulta.

09:54

10106

09:54

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

09:55

Buen dia, favor aguardar, ni bien tengamos una respuesta se le estara enviando al correo vinculado al ticket



CHAT



10106

09:54

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

09:55

Buen día, favor aguardar, ni bien tengamos una respuesta se le estará enviando al correo vinculado al ticket

11:06

Correcto, gracias!

12:00

CHAT DEL 05/06/2024

bot_dncp

Hola No identificado, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte

09:44

bot_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

09:44

bot_dncp

1- Si 2- No

09:44

09:44

1

bot_dncp

Favor ingresar el número del Ticket de Consulta.

09:44

09:44

10106

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

09:45

Jorge Inchausti

Buen día, me indican que la consulta fue derivado al Área de Soporte Técnico, ni bien tengamos una respuesta, te vamos a estar comunicando, favor aguardar

09:48

09:50

Entiendo, aguardo el retomo, gracias.

RESPUESTA OBTENIDA EL 07/06/2024

el contrato del ID mencionado (442326), se menciona la inconsistencia de fechas, entre lo cargado en el SICP y lo que figura en el contrato, sin embargo durante la carga de datos previa solicitud de verificación no se solicito en ninguna opción para cargar fecha de firma de contrato, cual seria la fecha que se observa como "cargada en el SICP" y que no coincide con el contrato? así también, el contrato ya se encuentra como para visualizarlo de forma publica sin embargo internamente el mismo esta retenido"

Se solicita favor remitir las capturas de pantalla del mismo, para que pueda ser derivado al área correspondiente y así poder darle una solución al inconveniente que está teniendo.

Atte.
Atención al Usuario.

correo automatizado.
No responde a este correo.-