

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los 15 días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro, siendo las 11:00 horas, en la sala de reuniones de la Dirección General de Administración y Finanzas (UAF), se reúnen los miembros del Comité Permanente de Evaluación de Ofertas (CPEO), designados conforme a la **Resolución Interna DNIT N° 528 de fecha 08 de agosto de 2024**; a fin de evaluar las ofertas presentadas en el marco del presente Llamado.

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN:

Rodolfo Granada : Presidente del Comité Permanente de Evaluación de Ofertas.
Gisselle Núñez : Representante Alterno de la Dirección General de Asesoría Jurídica.
Pablo Ojeda : Representante de la Dirección General de Administración y Finanzas (UAF)
Diego Ocampos : Representante de la Dirección General de Gabinete
Edgar Ortiz : Representante de la Unidad Administrativa Requirente

El Departamento de Contrataciones remite el expediente al **CPEO**, con los documentos de la convocatoria que serán objeto de análisis, los cuales consisten en: a) Pliego de Bases y Condiciones Estándar, b) Acta de Apertura de Sobres, c) Ofertas de las Empresas Participantes.

Antes de iniciar la evaluación de las ofertas todos los miembros del Comité Permanente de Evaluación de Ofertas firman la Declaración Jurada de no guardar parentesco cercano con los directivos de las empresas a ser evaluadas.

a) ACTA DE APERTURA DE OFERTA:

Conforme el Acta de Apertura de fecha 14 de octubre de 2024, se procede a la apertura de los sobres presentados por:

OFERENTES	RUC	Lote Cotizado	Total, de la oferta c/impuesto y gravámenes incluidos de guaraníes
LOGICALIS PARAGUAY S.A.	80022674-7	LOTE 3	1.421.000.000 Gs.-
CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY	DNCP-001884	LOTE 1	955.500.000 Gs.-
INTEROP PARAGUAY S.A.	80096032-7	LOTE 2	362.500.000 Gs.-
TECHNOMA S.A.E.C.A.	80060858-5	LOTE 6	922.000.000 Gs.-
		LOTE 7	539.000.000 Gs.-
COMTEL S.A.	80016715-5	LOTE 4	1.589.205.500 Gs.-

Integrantes del consorcio: DNCP-001884 - CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY

RUC	Razón Social
80034665-3	INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA
80094652-9	ISA PARAGUAY S.A.

OBSERVACIONES REALIZADAS EN EL ACTO DE APERTURA DE OFERTA:


NINGUNA.

b) SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DE OFERTAS Y LAS CORRESPONDIENTES RESPUESTAS DE LOS OFERENTES:


LOGICALIS PARAGUAY S.A

Mediante correo electrónico en fecha 22/10/2024, se requirió al oferente la presentación de documentación en los siguientes términos:


“LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

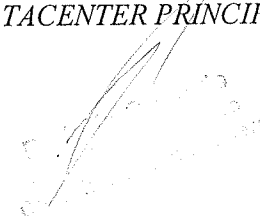


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Page 1 of 14



INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

licitación pública nacional (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

Los profesionales deberán ser personal permanente y formar parte de la nómina de la empresa oferente, con antigüedad mínima de 1 año. Para demostrar este requisito deberá presentar planilla de IPS y/o contrato con las facturas. Declaración Jurada de Especificaciones Técnicas”.

En fecha 23/10/2024 en tiempo y forma, el oferente presenta la documentación requerida, por lo que se da continuidad al proceso de evaluación de ofertas.

TECHNOMA S.A.E.C.A

Mediante correo electrónico en fecha 22/10/2024, se requirió al oferente la presentación de documentación en los siguientes términos:

“LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT y LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER. El oferente deberá contar con los siguientes técnicos especializados y certificados por el fabricante de la solución ofertada: Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Collaboration”.

En fecha 23/10/2024 en tiempo y forma, el oferente presenta la documentación requerida, por lo que se da continuidad al proceso de evaluación de ofertas.


COMTEL S.A

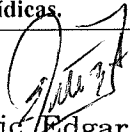

Mediante correo electrónico en fecha 23/10/2024, se requirió al oferente la presentación de documentación en los siguientes términos:

“Se solicita Planilla de IPS u otro documento formal que indique vinculación antigüedad mínima 1 año para los técnicos presentados”.


En fecha 23/10/2024 en tiempo y forma, el oferente presenta la documentación requerida, por lo que se da continuidad al proceso de evaluación de ofertas.

c) ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS OFERTAS RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS SUSTANCIALES. EN CASO QUE LA OFERTA NO CUMPLA ALGUNO DE LOS REQUISITOS SE DEBERÁ EXPONER LOS FUNDAMENTOS.

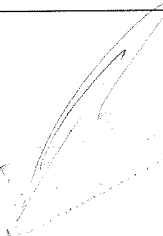
DOCUMENTOS REQUERIDOS. Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Pliego de Bases y Condiciones	OFERENTES	
	CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884	
	INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA	Isa Paraguay S.A.
RUC N°	80034665-3	80094652-9
Perfil de Proveedor N°/Constancia del SIPE	1816790	1816493
Formulario de Oferta (*) El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados firmados por el oferente.	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 6 al 8	
Garantía de Mantenimiento de Oferta (5% sobre el monto máximo ofertado, o monto total ofertado) (*)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 11 al 13	
Tipo de Garantía Garantía Bancaria/Póliza de Seguros	PÓLIZA DE SEGURO	
Empresa Aseguradora	Aseguradora del Este S.A	
Monto total Asegurado ¢	54.090.670.-	
Vigencia (días)	150 días	
(Desde/hasta)	De 14/10/2024 a 12/03/2025	
Personas Jurídicas, 		



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC



Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



Página 2 | 14


Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios


INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección General de Registros Públicos. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 63 al 102
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 103 al 104
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 124
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 108 al 124
Oferentes en Consorcio.		
Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)	Cumple - Verificado cada integrante del consorcio.	
Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 1 al 5	
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*): i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	Cumple - Verificado cada integrante del consorcio.	
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*): i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	Cumple - Verificado cada integrante del consorcio.	

DOCUMENTOS REQUERIDOS. Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser	OFERENTES	
	Interop Paraguay S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.


Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Ópto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

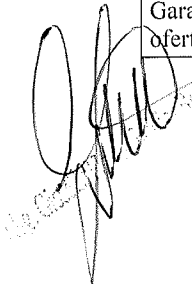

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024


LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

presentados con la oferta de conformidad al Pliego de Bases y Condiciones		
RUC N°	80096032-7	80022674-7
Perfil de Proveedor N°/Constancia del SIPE	1816264	1816931
Formulario de Oferta (*) El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados firmados por el oferente.	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 1 al 2 y 8	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 3 al 5
Garantía de Mantenimiento de Oferta (5% sobre el monto máximo ofertado, o monto total ofertado) (*)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 3	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 8 al 13
Tipo de Garantía Garantía Bancaria/Póliza de Seguros	PÓLIZA DE SEGURO	PÓLIZA DE SEGURO
Empresa Aseguradora	La Consolidada S.A.	Seguros Chaco S.A.
Monto total Asegurado G	19.000.000	85.000.000
Vigencia (días)	140 días	150 días
(Desde/hasta)	De 14/10/2024 a 03/03/2025	De 14/10/2024 a 12/03/2025
Personas Jurídicas.		
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Constancia de SIPE. Folio 6	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 21 al 70
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Constancia de SIPE. Folio 6	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 71 al 72
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Constancia de SIPE. Folio 6	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 73 al 76
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 14	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 73 al 89


DOCUMENTOS REQUERIDOS. Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Pliego de Bases y Condiciones	OFERENTES	
	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	TECHNOMA SAECA
RUC N°	80016715-5	80060858-5
Perfil de Proveedor N°/Constancia del SIPE	1816587	1815514
Formulario de Oferta (*) El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados firmados por el oferente.	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 4 al 7	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 3 al 8
Garantía de Mantenimiento de Oferta (5% sobre el monto máximo ofertado, o monto total ofertado) (*)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 9 al 13	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 10 al 11



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC



Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Página 4 | 14

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024


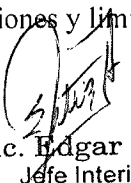
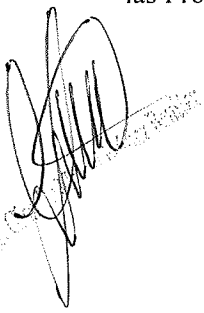
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

Tipo de Garantía	PÓLIZA DE SEGURO	PÓLIZA DE SEGURO
Garantía Bancaria/Póliza de Seguros		
Empresa Aseguradora	Seguros Chaco S.A.	Ueno Seguros
Monto total Asegurado ₡	125.000.000	150.000.000
Vigencia (días)	150 días	150 días
(Desde/hasta)	De 14/10/2024 a 12/03/2025	De 14/10/2024 a 13/03/2025
Personas Jurídicas.		
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15

Los oferentes CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA e Isa Paraguay S.A.), Interop Paraguay S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA, y TECHNOMA SAECA, han sido evaluados conforme a lo dispuesto en el artículo 79 del Decreto N° 2264/2024. Los resultados de dicha evaluación demuestran que todos los oferentes son conformes en cuanto a la presentación de la documentación de carácter sustancial.

d) ANALISIS COMPARATIVO DE LAS OFERTAS RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS FORMALES. EN CASO DE QUE LA OFERTA NO CUMPLA ALGUNO DE LOS REQUISITOS SE DEBERÁ EXPONER LOS FUNDAMENTOS.

En atención al procedimiento establecido, el Comité procede a la revisión de la documentación presentada por los oferentes, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos legales exigidos. En particular, se presta especial atención a las disposiciones del artículo 21 de la Ley N° 7021/2022, relativas a la habilitación de los oferentes, realizando la verificación a partir de los datos de Registro de Inhabilitados de la DNCP y las bases de datos del MEF, a través del Viceministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional, (VCHGO) _ Consulta de ser o no Funcionario/a Público/a, de todas las personas declaradas por los oferentes, visualizando las constancias numeradas respectivas, donde se constata que los oferentes y personas vinculadas a CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA e Isa Paraguay S.A.), Interop Paraguay S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA, y TECHNOMA SAECA, no se encuentran en las Prohibiciones y limitaciones para presentar propuestas y contratar.



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CMTD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

OFERENTES	CEDULA DE IDENTIDAD N°	PERSONAS	VERIFICACION bases de datos consultadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)		TITULARES Y/O REPRESENTANTES INHABILITADOS DNCP
CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884 INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA 80034665-3	860.866	Alberto Ramirez	6767977	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	2859328	Venezolana- Pasaporte de Bolivia	Alba Marina Sosa de Bruun	Nacionalidad Extranjera. Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.434.748	Daniel Alberto González Segovia	6768125	Verificado 08/11/2024 MINISTERIO PUBLICO 2007 Retiro Voluntario. 2024 Inactivo	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884 Isa Paraguay S.A. 80094652-9	1435076-8	Uruguayo	Leandro Noach	Nacionalidad Extranjera. Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1863325-3	Uruguayo	Claudio Siebel	Nacionalidad Extranjera. Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.228.217	Ramón Moreno	6768222	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
Interop Paraguay S.A. 80096032-7	27935875	Argentino	Javier Pujol	Nacionalidad Extranjera. Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	11316926	Argentino	Gustavo Pujol	Nacionalidad Extranjera. Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	8.179.505	Javier Duarte	6768285	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
LOGICALIS PARAGUAY S.A. 80022674-7	639.486	Pablo José Antonio Greenwood Herken	6768297	Verificado 08/11/2024 FACULTAD DE POLITECNICA (FPUNA) - 2024 DOCENTE	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.291.178	Juan Pedro Raggio García	6768358	Verificado 08/11/2024 JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS 2017 Inactivo	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	2.879.464	Augusto Manuel García Villalba	6768320	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	3.500.611	Jhonny Amado Cáceres Ayala	6768381	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	04375851 (Compañía)	Promo-Logicalis Latin America Limited	Firma extranjera.		
	04012342 (Compañía)	Logicalis Group Limited	Firma extranjera.		
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA 80016715-5	4.787.896	Clarissa Gómez Jürgens	6768425	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	335.049	Clara Perla Schreiner de Gómez	6768438	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	662.076	Jorge Luis Schreiner Marengo	6768446	Verificado 08/11/2024 FACULTAD DE CIENCIAS	Verificado 07/11/2024 Sin Datos

Lic. Eugar Urzúa
Jefe Interino
Inversiones Tecnológicas
DITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

TECHNOMA SAECA 80060858-5				ECONOMICAS (FCE)- 2024 DOCENTE	
	1.278.574	Alexandra Clarissa Jürgens Altenhofen	6768465	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.466.293	Elisa Rolón Giménez	6768483	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	3.193.477	Liliana María Velázquez Ayala	6768491	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.544.050	Myrian Celeste Velázquez Ayala	6768570	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	2.543.551	Enrique Javier Vera Moreira	6768614	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	740.326	Sergio Amado Pizurno Szaran	6768631	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	4.102.587	Luis Fernando Rios Espínola	6768645	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	3.172.236	Alan Gabriel Campos Pardo	6768650	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	5.323.231	Carlos Antonio Gallardo Barrantes	6768662	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos
	1.499.640	Francisco Alberto Ramirez Cardozo	6768696	Verificado 08/11/2024 Sin Datos	Verificado 07/11/2024 Sin Datos

Seguidamente se procede a corroborar los demás documentos requeridos en las bases de contratación, conforme al siguiente detalle:

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP- 001884	
	INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA	ISA PARAGUAY S.A.
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 59
Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	Verificado página web del MIC. No gestionó documento.	Verificado página web del MIC. No gestionó documento.
Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 60
Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 61 al 62
Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 17 al 18	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 125 al 126

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES
------------------------	-----------

INFORME DE EVALUACIÓN Nº 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) Nº 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

	Interop Paraguay S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 4	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 17
Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	Verificado página web del MIC. No gestionó documento.	Verificado página web del MIC. Posee certificado de origen nacional.
Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 5	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 18
Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Constancia de SIPE. Folio 6	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 19
Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 9 al 10	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 20

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	TECHNOMA SAECA
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	Verificado página web del MIC. No gestionó documento.	Verificado página web del MIC. Posee certificado de origen nacional.
Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 15 al 16	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 21 al 22	Cumple _ Presenta con su oferta. Folio 17 al 18

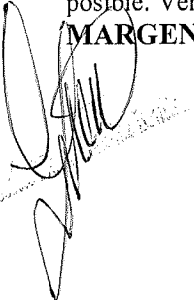
e) TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS AJUSTADAS, LUEGO DE LA CORRECCIÓN DE ERRORES ARTIMÉTICOS Y APLICACIÓN DE MARGEN DE PREFERENCIA.

Con relación a las correcciones aritméticas establecidas en el presente inciso, se indica que las ofertas presentadas por los oferentes no requirieron tales correcciones.


ANÁLISIS DE PRECIOS

Al realizar el comparativo de precios ofertados y el referencial se constató que las ofertas presentadas por CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA, e Isa Paraguay S.A.), Interop Paraguay S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA y TECHNOMA SAECA, se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la Resolución DNCP Nº 454/2024, por lo que las ofertas económicas se consideran válidas y de ejecución posible. Ver ANEXO Nº 1.


MARGEN DE PREFERENCIA



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC



Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Página 8 | 14

INFORME DE EVALUACIÓN Nº 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) Nº 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

En aplicación de la Ley 6575/20 - Margen de Preferencia “QUE MODIFICA EL ARTÍCULO 2º DE LA LEY Nº 4558/2011 “QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN. Desde la página web del Ministerio de Industria y Comercio, http://www.vue.org.py/pls/portal/USUARIO_CO.RPT_CON_CONSULTA_PUBLIC.show, traemos a la vista las firmas que han gestionado el certificado requerido para ser beneficiado por el margen de preferencia.

Tipo Solicitud	Nro Certificado	Id Licitacion	Nro Tramite		Estado	Fechaevento	RUC Empresa	Razon Social
Servicio	186448	441794	973166	VerCertificado	Autorizado,	11/10/2024 15:23:37	800226747	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Servicio	186121	441794	969508	VerCertificado	Autorizado,	09/10/2024 16:35:34	800608585	TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

De la verificación se constata que las firmas LOGICALIS PARAGUAY S.A. para el Lote 3 y TECHNOMA SAECA para los Lotes 6 y 7, han gestionado y obtenido en tiempo y forma el certificado de origen de producto y empleo nacional, y considerando que son únicos oferentes en cada lote, el margen de preferencia se hace inaplicable.

En este punto, las ofertas CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA e Isa Paraguay S.A.) para el Lote Nº 1, Interop Paraguay S.A. para el Lote Nº 2, LOGICALIS PARAGUAY S.A. para el Lote Nº 3, COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA para el Lote Nº 4 y TECHNOMA SAECA para los Lotes Nº 6 y 7, son consideradas con el menor precio y cumplen con los requerimientos legales, por lo que se procede a la verificación de los demás documentos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

VERIFICACIÓN DE LA OFERTA RESPECTO A LOS REQUISITOS DEL PBC:
CAPACIDAD FINANCIERA

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884	
	INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA	ISA PARAGUAY S.A.
Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera		
a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2021, 2022 y 2023) para contribuyente de IRE	Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 14 al 15	Cumple Presenta con su oferta. Folio 127 al 206
b. IVA General de los últimos [6 seis] meses del Ejercicio Fiscal 2024, para contribuyentes sólo del IVA General	No aplica.	No aplica.
c. Formulario 501 de los años (2021, 2022 Y 2023) para contribuyentes de IRE SIMPLE.	No aplica.	No aplica.

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	Interop Paraguay S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
	Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera	

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampo
Director de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

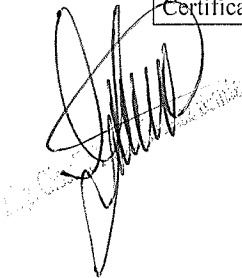
a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2021, 2022 y 2023) para contribuyente de IRE	Cumple _Presenta con su oferta. Folio 38 al 56	Cumple _Presenta con su oferta. Folio 91 al 110
b. IVA General de los últimos [6 seis] meses del Ejercicio Fiscal 2024, para contribuyentes sólo del IVA General	No aplica.	No aplica.
c. Formulario 501 de los años (2021, 2022 y 2023) para contribuyentes de IRE SIMPLE.	No aplica.	No aplica.

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	TECHNOMA SAECA
Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera		
a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2021, 2022 y 2023) para contribuyente de IRE	Cumple _Presenta con su oferta. Folio 103 al 165	Cumple _Presenta con su oferta. Folio 89 al 120
b. IVA General de los últimos [6 seis] meses del Ejercicio Fiscal 2024, para contribuyentes sólo del IVA General	No aplica.	No aplica.
c. Formulario 501 de los años (2021, 2022 y 2023) para contribuyentes de IRE SIMPLE.	No aplica.	No aplica.


Según puede constatare en el **ANEXO 2** Verificación de capacidad financiera, las firmas CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA, e ISA PARAGUAY S.A.), INTEROP PARAGUAY S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA, y TECHNOMA SAECA cumplen con las exigencias en materia financiera. Dejamos constancia que la preparación de los Balances Impositivos constituye exclusiva responsabilidad del Oferente.

VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA:


DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884	
	INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA	Isa Paraguay S.A.
Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia		
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL		
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 27-39, 221-227	
Carta de conformidad del cliente con la correspondiente factura.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 33-35	
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica		
LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL		
Autorización del Fabricante	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 46	
DD.JJ con la información del número telefónico de contacto del cliente a quien se ha brindado el servicio mencionado.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 47-51	
Curriculo Vitae del técnico propuesto.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 47 al 52	
Certificado del técnico en la plataforma analítica ofertada.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 52-53	



Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CTID - DGTIC



Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



Página 10 | 14
Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	Interop Paraguay S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia		
LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL		
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida..	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 25-30	
Constancia de RUC.	Cumple - Verificado documento SICP. Constancia de SIPE. Folio 6	
LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL		
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 112-122
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica		
LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL		
Autorización del Fabricante	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 7	
Curriculo Vitae del técnico propuesto.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 57-59	
Certificado del técnico en la plataforma analítica ofertada.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 60-76	
LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL		
DD.JJ indicando números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 129
Autorización del Fabricante.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 124-127
Listado del personal técnico propuesto		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 129
Certificación emitida por la entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute) del técnico propuesto.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 140-141
Planilla de IPS y/o contrato con las facturas.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 142-143 y respuestas a consultas de fecha 23/10/24

DOCUMENTOS REQUERIDOS.	OFERENTES	
	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	TECHNOMA SAECA
Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia		
LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA		
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 32-98	
LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT		
Constancia de RUC		Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 70-80
Actas y/o cartas de conformidad.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 82-87
LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER		

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF


Abog. Diego Campos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

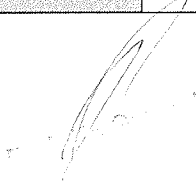
INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

Constancia de RUC		Cumple - Verificado documento SICP. Perfil del Proveedor. Folio 13 al 15
Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 70-80
Actas y/o cartas de conformidad.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 82-87
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica		
LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA		
DD.JJ indicando números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, u otro medio disponible.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 25	
Autorización del Fabricante.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 192 al 194	
Listado del personal técnico propuesto	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 170 -178	
Planilla de IPS y/o contrato con las facturas.	Cumple _ Respuestas a consultas de fecha 23/10/24	
Certificado del tipo CDCP de al menos uno de los técnicos propuestos.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 179 al 190	
Certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente de al menos uno de los técnicos propuestos.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 184	
Certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración de al menos uno de los técnicos propuestos.	Cumple - Presenta con su oferta. Folio 182.	
LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT		
Planilla de IPS.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 34 al 68
Listado del personal técnico propuesto con sus respectivos curriculum vitae.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 22 al 32
Certificaciones solicitadas de los técnicos propuestos.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 27 al 32 y Respuestas a consultas de fecha 23/10/24
Autorización del Fabricante.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 183 al 187
DD.JJ indicando números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 19
LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER		
Planilla de IPS.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 34 al 68
Listado del personal técnico propuesto con sus respectivos Curriculum vitae.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 22 al 32
Certificaciones solicitadas de los técnicos propuestos.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 27 al 32 y Respuestas a consultas de fecha 23/10/24
Autorización del Fabricante.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 183 al 187
DD.JJ indicando números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web.		Cumple - Presenta con su oferta. Folio 19


Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF


Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

De conformidad a lo establecido en la Sección – Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación, la Unidad Requirente procedió al análisis de las documentaciones presentadas por el oferente para la verificación de la Experiencia y Capacidad Técnica requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones; al respecto, ha considerado que la evaluación de la documentación presentada por los oferentes CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA E ISA PARAGUAY S.A.) para el Lote N° 1, Interop Paraguay S.A. para el Lote N° 2, LOGICALIS PARAGUAY S.A. para el Lote N° 3, COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA para el Lote N° 4, y TECHNOMA SAECA para los Lotes N° 6 y 7, demuestra que estos cumplen con todos los requisitos establecidos en el PBC, incluyendo la experiencia en proyectos similares, la capacidad técnica demostrada a través de los documentos presentados y la conformidad con las especificaciones técnicas. En consecuencia, se concluye que las propuestas son técnica y documentalmente viables. Ver **ANEXO 3 INFORME TÉCNICO**, respecto al cumplimiento de EXPERIENCIA REQUERIDA y CAPACIDAD TÉCNICA.

En base a todo lo expuesto anteriormente, se concluye que las ofertas de CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY (INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA e ISA PARAGUAY S.A.) para el Lote N° 1, Interop Paraguay S.A. para el Lote N° 2, LOGICALIS PARAGUAY S.A. para el Lote N° 3, COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA para el Lote N° 4, y TECHNOMA SAECA para los Lotes N° 6 y 7, **CUMPLEN** con todos los términos, condiciones y especificaciones técnicas requeridos en el pliego de bases y condiciones.

En cumplimiento a lo establecido en los inc. f), g) y h) del Art. 62 del Decreto 2264/2024, este comité indica que: no se presentaron conflictos de interés, registros de ausencias de los encargados de la evaluación y no existieron disidencia de criterios en el proceso de la presente evaluación.

i) RECOMENDACIÓN:

Por tanto, en atención a lo señalado en el presente informe y teniendo en cuenta que el Sistema de Adjudicación es por Lote, se recomienda la adjudicación de la Convocatoria de la Licitación 441794 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT, en base al siguiente detalle:

Lote 1 - RENOVACION DE LICENCIAS DE HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL, a la firma CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884, compuesto por las firmas INFORMATICA TECNOLOGIA & COMUNICACION SA con RUC N° 80034665-3, e ISA PARAGUAY S.A. con RUC N° 80094652-9, por el monto total de Gs. 955.500.000.- (GUARANÍES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS MIL), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

Lote 2 - RENOVACIÓN DE SOFTWARE ACL, a la firma Interop Paraguay S.A. con RUC N° 80096032-7, por el monto total de Gs. 362.500.000.- (GUARANÍES TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

Lote 3 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL, a la firma LOGICALIS PARAGUAY S.A. con RUC N° 80022674-7, por el monto total de Gs. 1.421.000.000.- (GUARANÍES MIL CUATROCIENTOS VEINTE Y UN MILLONES), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra

Página 13 | 14

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CID - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

INFORME DE EVALUACIÓN N° 33/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 - “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

Lote 4 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTIA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA, a la firma COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA con RUC N° 80016715-5 por el monto total de Gs. 1.589.205.500.- (GUARANÍES MIL QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS CINCO MIL QUINIENTOS), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

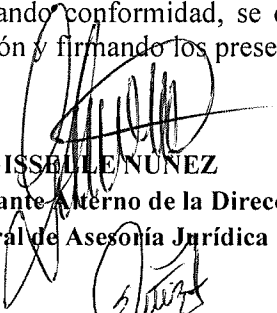
Lote 6 – SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT, a la firma TECHNOMA SAECA con RUC N° 80060858-5 por el monto total de Gs. 922.000.000.- (GUARANÍES NOVECIENTOS VEINTE Y DOS MILLONES), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

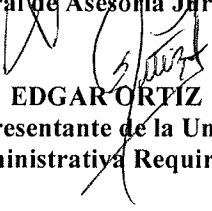
Lote 7 - RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONIA DEL CONTACT CENTER, a la firma TECHNOMA SAECA con RUC N° 80060858-5 por el monto total de Gs. 539.000.000.- (GUARANÍES QUINIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y todos los gravámenes correspondientes, el cual se encuentra respaldado por el certificado de disponibilidad presupuestaria del periodo 2024, de acuerdo con lo previsto en el Art. 43 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

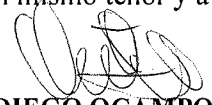
Así también, conforme al inc. a) del Art. 56 de la Ley N° 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, se recomienda la Declaración Desierta del Lote 5 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA DEL DATACENTER Y EL SITIO DE CONTINGENCIA, al no contarse con oferta alguna.


Finalmente, en fecha 12 de noviembre de 2024, manifestamos que los trabajos de evaluación lo hemos realizado conforme a los criterios establecidos en la Ley N° 7021 de “SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS” y sus reglamentaciones.


Demostrando conformidad, se da fin a la reunión del Comité de Evaluación, labrándose Informe de Evaluación y firmando los presentes en 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.


GISELLE NÚÑEZ
Representante Interno de la Dirección
General de Asesoría Jurídica


EDGAR ORTÍZ
Representante de la Unidad
Administrativa Requirente


DIEGO OCAMPOS
Representante de la Dirección General
de Gabinete


PABLO OJEDA
Representante de la Dirección General
de Administración y Finanzas UAF


RODOLFO GRANADA, Presidente
Comité Permanente de Evaluación de
Ofertas

ANEXO 1_ CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS

Convocatoria de la Licitación 441794 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT

Total por lote: 1.421.000.000

Lote 4 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTIA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA

Grupo 1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTIA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA Contrato Abierto: No, Abastecimiento Simultaneo: No

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA 80016715-5

Ítem	Código Catálogo Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Referencial	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Dif. Oferta vs Precio Ref.	Porcentaje	Características		
1	81111811-001 SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA	unidad de medida: Unidad Medida Global presentación: UNIDAD	1,00	1.550.000.000	1.589.205.500	1.589.205.500	39.205.500	2,5294%	Alemania/Paraguay/EEUU/		
					Total por Grupo:				1.589.205.500	Korea	
					Total por lote:				1.589.205.500	procedencia:	

Lote 5 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA DEL DATACENTER Y EL SITIO DE CONTINGENCIA

Grupo 1 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA DEL DATACENTER Y EL SITIO DE CONTINGENCIA Contrato Abierto: No, Abast. Simult.: No


Ítem	Código Catálogo Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Referencial	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Dif. Oferta vs Precio Ref.	Porcentaje	Características
1	81111811-001	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA DEL DATACENTER Y EL SITIO DE CONTINGENCIA	24,00	18.763.889					procedencia:
					</				

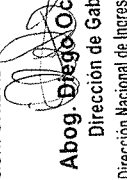
Lote 6 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT


Grupo 1 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT Contrato Abierto: No, Abast. Simult.: No

TECHNOMA SAECA 80060858-5

Ítem	Código Catálogo Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Referencial	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Dif. Oferta vs Precio Ref.	Porcentaje	Características
1	811111811-001	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DEL CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS	unidad de medida: Unidad Medida Global presentación: UNIDAD	1,00	854.653.722	854.600.000	-53.722	-0,0063%	procedencia: USA


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF


Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios


Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DG TIC

ANEXO 1 _ CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS

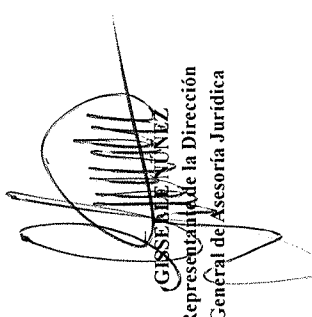



Convocatoria de la Licitación 441794 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT

2	81111811-001	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS	unidad de medida: Unidad Medida Global presentación: UNIDAD	1,00	67.442.232	67.400.000	67.400.000	-42.232	-0,0626% procedencia: USA
				Total por Grupo:		922.000.000			
				Total por lote:		922.000.000			

Lote 7 - RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONIA DEL CONTACT CENTER
Grupo 1 - RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONIA DEL CONTACT CENTER

Contrato Abierto: No, Abastecimiento Simultaneo: No

TECHNOMA SAECA 80060858-5

Ítem	Código Catálogo Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Referencial	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Dif. Oferta vs Precio Ref.	Porcentaje	Características					
1	43232202-9997 RENOVAIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER	unidad de medida: Unidad presentación: UNIDAD	2,00	269.500.000	269.500.000	539.000.000	0	0,00000%	marca: Cisco fabricante: Cisco Systems procedencia: USA					
					Total por Grupo:	539.000.000								
					Total por lote:	539.000.000								
 GISELA ECHEVARRÍA Representante de la Dirección General de Asesoría Jurídica					 DIEGO OCAMPOS Representante de la Dirección General de Gabinete					 RODOLFO GRANADA, Presidente Comité Permanente de Evaluación de Ofertas				
										 PABLO OJEDA Representante de la Dirección General de Administración y Finanzas (UAF)				



ANEXO 2 _VERIFICACIÓN CAPACIDAD FINANCIERA

Convocatoria de la Licitación 441794 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT

CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY DNCP-001884 Isa Paraguay S.A. 80094652-9						
Balance General	2021	2022	2023	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR	
Activo Corriente	13.703.311.198	16.418.899.616	15.139.358.499	15.087.189.771		
Pasivo Corriente	8.955.355.224	10.257.134.085	8.967.750.624	9.393.413.311		
Activo Total	14.050.117.923	16.769.016.493	15.648.910.642	15.489.348.353	CUMPLE	
Pasivo Total	8.955.355.224	10.257.134.085	8.967.750.624	9.393.413.311		
Utilidad Neta	284.978.121	1.417.119.709	169.277.610	623.791.813		
Capital	5.000.000.000	5.000.000.000	5.000.000.000	5.000.000.000		
Ratio de Liquidez	1,53	1,60	1,69	1,61	> = 1	
Endeudamiento	0,64	0,61	0,57	0,61	< = 0,80	
Rentabilidad	0,057	0,283	0,034	0,12	No Deberá ser Negativo	
Interop Paraguay S.A. 80096032-7						
Balance General	2021	2022	2023	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR	
Activo Corriente	1.426.806.693	1.965.185.286	2.260.890.327	1.884.294.102		
Pasivo Corriente	94.351.766	185.938.837	179.947.387	153.412.663		
Activo Total	1.440.426.937	1.975.782.277	2.269.814.989	1.895.341.401	CUMPLE	
Pasivo Total	94.351.766	185.938.837	179.947.387	153.412.663		
Utilidad Neta	395.851.746	443.768.269	300.024.162	379.881.392		
Capital	60.000.000	60.000.000	60.000.000	60.000.000		
Ratio de Liquidez	15,12	10,57	12,56	12,75	> = 1	
Endeudamiento	0,07	0,09	0,08	0,08	< = 0,80	
Rentabilidad	6,598	7,396	5,000	6,33	No Deberá ser Negativo	

LOGICALIS PARAGUAY S.A. 80022674-7

Balance General	2021	2022	2023	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR	
Activo Corriente	69.371.726.577	68.238.662.787	61.808.711.956	66.473.033.773		
Pasivo Corriente	31.191.185.168	38.072.609.522	37.434.071.753	35.565.955.481		
Activo Total	70.313.512.330	69.124.101.294	53.228.610.812	64.222.074.812	CUMPLE	
Pasivo Total	31.191.185.168	38.072.609.522	37.434.071.753	35.565.955.481		
Utilidad Neta	-579.456.586	2.488.774.367	2.143.047.287	1.350.788.356		
Capital	110.000.000	110.000.000	110.000.000	110.000.000		
Ratio de Liquidez	2,22	1,79	1,65	1,89	> = 1	
Endeudamiento	0,44	0,55	0,70	0,57	< = 0,80	
Rentabilidad	-5,268	22,625	19,482	12,28	No Deberá ser Negativo	

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA 80016715-5

Balance General	2021	2022	2023	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR	
Activo Corriente	60.151.131.165	53.228.590.599	56.756.467.987	56.712.063.250		
Pasivo Corriente	23.873.079.112	16.374.426.404	16.926.271.168	19.057.925.561		
Activo Total	68.839.680.924	61.849.092.929	62.864.076.858	64.517.616.904	CUMPLE	
Pasivo Total	23.873.079.112	16.374.426.404	16.926.271.168	19.057.925.561		
Utilidad Neta	1.081.422.247	560.012.612	2.857.313.696	1.499.582.852		
Capital	34.500.000.000	35.500.000.000	36.000.000.000	35.333.333.333		
Ratio de Liquidez	2,52	3,25	3,35	3,04	> = 1	
Endeudamiento	0,35	0,26	0,27	0,29	< = 0,80	
Rentabilidad	0,031	0,016	0,079	0,04	No Deberá ser Negativo	

Abog. **Diego Ocampos**
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Abog. **Rafael Ojeda**, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAPIC

Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

TECHNOMA SAECA 80060858-5

Balance General	2021	2022	2023	PROMEDIO	PARAMETRO A CUMPLIR	
Activo Corriente	66.642.298.612	90.584.493.016	93.388.361.470	83.538.384.366		
Pasivo Corriente	41.004.321.454	23.853.030.496	59.527.402.047	41.461.584.666		
Activo Total	87.677.204.357	92.693.491.758	116.743.889.236	99.038.195.117	CUMPLE	
Pasivo Total	66.049.384.485	66.976.227.478	86.938.419.607	73.321.343.857		
Utilidad Neta	4.569.320.685	8.666.444.410	4.433.205.348	5.889.656.814		
Capital	15.000.000.000	16.154.909.481	24.031.031.670	18.395.313.717		
Ratio de Liquidez	1,63	3,80	1,57	2,33	> = 1	
Endeudamiento	0,75	0,72	0,74	0,74	< = 0,80	
Rentabilidad	0,305	0,536	0,184	0,34	No Deberá ser Negativo	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

**ANEXO N° 13
INFORME TECNICO N.º 08/2024**

INFORME SOBRE LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA EXIGIDOS EN EL PBC

Asunción, 24 de octubre del 2024.

De conformidad a lo establecido en el PBC del presente llamado, en los puntos Experiencia Requerida, Capacidad Técnica y Especificaciones Técnicas, se procede al análisis de las documentaciones exigidas para la comprobación de los mismos, presentada por los oferentes que han cumplido con las exigencias del pliego: **CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY S.A., integrado por ISA PARAGUAY S.A. con RUC 80094652-9 y ITC S.A. con RUC 80034665-3 para el LOTE 1, INTEROP PARAGUAY S.A. con RUC 80096032-7 para el LOTE 2, LOGICALIS PARAGUAY S.A. con RUC 80022674-7 para el LOTE 3, COMTEL S.A. con RUC 80016715-5 para el LOTE 4 y TECHNOMA S.A.E.C.A. con RUC 80060858-5 para el LOTE 6 Y 7.**

EXPERIENCIA REQUERIDA:

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL

LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL			CUMPLE NO CUMPLE
Demostrar la experiencia en implementaciones y/o integraciones entre sistemas y plataformas del estado, con interconexión de servicios a terceros con copia simple de facturas, contratos y/o cartas de satisfacción, estas experiencias podrán ser en el sector privado y/o sector público, por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos tres años (2021, 2022 y 2023). Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			CUMPLE FOJA 27-39, 221 - 227
El oferente deberá contar con experiencia en haber provisto la instalación, implementación, entrenamiento y soporte del software de análisis de datos y analítica I2, en por lo menos un (1) cliente.			CUMPLE FOJA 33-35
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2021	CONTRATO MH-SET N 40/2021	RENOVACIÓN DE HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y PLATAFORMA DE ANÁLISIS VISUAL PARA LA SET DEL MH.	3.415.000.000
2022	CONTRATO MH-SET N 50/2022	RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y PLATAFORMA DE ANÁLISIS VISUAL. LOTE 5	878.550.000
TOTAL FACTURAS/CONTRATO:			4.293.550.000
MONTO DE LA OFERTA:			955.500.000
50 % DE LA OFERTA			477.750.000

LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL

LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL			CUMPLE NO CUMPLE
Demostrar la experiencia en ROVISIÓN Y/O RENOVACIÓN Y/O AMPLIACIÓN DE SOLUCIÓN DE SOFTWARE PARA AUDITORIA INTERNA (ACL) en el mercado paraguayo con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al [30] % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos 3 años (2021, 2022, 2023). Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			CUMPLE FOJA 25-30
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2023	CONTRATO BNF-P NRO 498/23	ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE ACL AX	549.260.000
TOTAL FACTURAS/CONTRATO:			549.260.000
MONTO DE LA OFERTA:			362.500.000
30 % DE LA OFERTA			108.750.000

Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL

LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL			CUMPLE NO CUMPLE
Demostrar la experiencia en Servicio de Extensión de Garantía (equipos similares afectados a este lote), como así también el soporte técnico y/o mantenimiento de dichos equipos, con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales por un monto equivalente al (Cincuenta por ciento) 50 % como mínimo del monto ofertado en la presente licitación, en cualquiera de los últimos 3 (tres) años 2021, 2022 Y 2023. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			CUMPLE FOJA 112 - 122
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2022	CONTRATO MH-SET NRO 07/2022	EXTENSIÓN DE GARANTÍA EQUIPOS Y CÁMARA DE SECTORES CRÍTICOS DEL DATA CENTER DE LA SET-MH	240.000.000
2023	CONTRATO MH-SET NRO 26/2023	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL DE LA SET-MH	1.430.000.000
TOTAL FACTURAS/CONTRATO:			1.670.000.000
MONTO DE LA OFERTA:			1.421.000.000
50 % DE LA OFERTA			710.500.000

LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA

LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA			
Demostrar la experiencia en provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos de igual envergadura. Se calificará como de igual envergadura a un sitio de la misma cantidad de racks o potencia equivalente o superior. Al menos 2 (dos) experiencias a ser comprobadas a través con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023]. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2023	001-001-0010398	Contrato MH SET N° 10/2023 - Lote 1 Servicio de Extensión de garantía de UPS del Data Center de Contingencia	438.000.000
2023	001-001-0010461	Contrato MH SET N° 22/2023- SERVICIO DE EXTENSION GARANTIA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA	1.550.000.000
TOTAL FACTURAS/CONTRATO:			1.988.000.000
MONTO DE LA OFERTA:			1.589.205.500
50 % DE LA OFERTA			794.602.750
Demostrar la experiencia en provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center, como mínimo tres (3) experiencias constatadas a través de copia de contratos suscritos, con facturaciones de venta, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023]. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2021	CONTRATO N° 78/2021	Adquisición de Servidores y Switches para la primera etapa de renovación del Datacenter de la Justicia Electoral - 403431	3.568.425.398
2023	001-004-0002932	Contrato N° 26/2022 -Manetenimiento, Reparación, soporte técnica y ext. De garantía para equipos e infraestructura del Data Center del Registro Civil	313.833.333
2023	001-004-0002928	Contrato N° 25/2022 -Manetenimiento Y Soporte de la infraestructura del Centro Avanzado Gestión de Tráfico - Municipalidad de Asunción	361.824.372
2022	Contrato 91/2022	Contratación de Servicios de Mantenimiento, reparación, extensión de garantía y soporte técnico del Data Center de la Justicia Electoral	867.574.000
TOTAL FACTURAS/CONTRATO			5.111.657.103
MONTO DE LA OFERTA			1.589.205.500
50 % DE LA OFERTA			794.602.750

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT

LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT			CUMPLE NO CUMPLE
Demostrar la experiencia de provisiones y/o servicio de soporte de Soluciones de Videoconferencia y/o Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas de la misma marca ofertada y provisiones y/o servicio de soporte y/o suscripciones de Soluciones de Virtualización de Escritorios de la misma marca ofertada, con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023]. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.			CUMPLE FOJA 70 - 77
Las empresas oferentes deberán tener una Experiencia mínima de 10 años, la DNIT considera que debido a la criticidad del servicio solicitado y a la complejidad de la infraestructura tecnológica de la institución, la alta experiencia de la Empresa en trabajos similares realizados en otras entidades y/o instituciones privadas o públicas es de vital importancia para asegurar un resultado exitoso y a total satisfacción, a dicho efecto debe ser demostrada con Constancia de RUC en el que conste las Actividades de Informática y Servicios Informáticos para garantizar que el oferente esté en el Rubro de Informática y servicios.			CUMPLE FOJA 13 - 15
La empresa oferente deberá acreditar experiencia de al menos 3 (tres) provisiones y/o servicio de soporte de Soluciones de Videoconferencia y/o Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas de la misma marca ofertada, en los últimos 3 años (2021, 2022, 2023), dentro del territorio nacional, avalados por actas y/o cartas de conformidad de los clientes relacionados a la recepción del Sistema instalado.			CUMPLE FOJA 82, 83, 84
La empresa oferente deberá acreditar experiencia de al menos 3 (tres) provisiones y/o servicio de soporte y/o suscripciones de Soluciones de Virtualización de Escritorios de la misma marca ofertada, en los últimos 3 años (2021, 2022, 2023), dentro del territorio nacional, avalados por actas y/o cartas de conformidad de los clientes relacionados a la recepción del Sistema instalado.			CUMPLE FOJA 85, 86, 87
AÑO	FACTURA/ CONTRATO	DESCRIPCION	MONTO
2021	CONTRATO MH-SET NRO 46/2021	LOTE 2 AMPLIACIÓN DE CONTACT CENTER CISCO	1.333.246.032
TOTAL FACTURAS/CONTRATO:			1.333.246.032
MONTO DE LA OFERTA:			922.000.000
50 % DE LA OFERTA			461.000.000

LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER

LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER	CUMPLE NO CUMPLE
Las empresas oferentes deberán tener una Experiencia mínima de 10 años, la DNIT considera que debido a la criticidad del servicio solicitado y a la complejidad de la infraestructura tecnológica de la institución, la alta experiencia de la Empresa en trabajos similares realizados en otras entidades y/o instituciones privadas o públicas es de vital importancia para asegurar un resultado exitoso y a total satisfacción, a dicho efecto debe ser demostrada con Constancia de RUC en el que conste las Actividades de Informática y Servicios Informáticos para garantizar que el oferente esté en el Rubro de Informática y servicios.	CUMPLE FOJA 13 - 15
La empresa oferente deberá acreditar experiencia de al menos 3 (tres) provisiones y/o servicio de soporte de Soluciones de Videoconferencia y/o Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas, y/o suscripciones de soluciones de virtualización de escritorio y/o provisión de equipamientos de la misma marca ofertada, en los últimos 3 años (2021, 2022, 2023), dentro del territorio nacional, avalados por actas y/o cartas de conformidad de los clientes relacionados a la recepción del Sistema instalado.	CUMPLE FOJA 82, 83, 84

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

CAPACIDAD TÉCNICA:

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS DE HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL

LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS DE HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL	CUMPLE NO CUMPLE
El oferente debe ser Business Partner o representante de la solución ofertada. Deberá presentar carta del fabricante y/o Distribuidor o Mayorista que haga referencia al presente llamado y que indique que está debidamente autorizado para proveer la solución ofertada.	CUMPLE FOJA 46
La empresa oferente deberá acreditar al menos 2(dos) instalaciones que contemple soluciones de características similares como las requeridas en este documento. Al menos una de ellas deberá haber culminado. Deberá haberse realizado dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura y carta de conformidad del cliente. Se debe presentar información del número telefónico de contacto y la DNIT se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.	CUMPLE FOJA 27-39, 221 - 227
El Oferente deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio contratado el personal técnico capacitado y de certificada experiencia, siendo requerido como mínimo 1 (un) recurso que deberá ser Técnico Certificado en la plataforma analítica ofertada.	CUMPLE FOJA 47-52

LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL

LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL	CUMPLE NO CUMPLE
El oferente deberá contar con Autorización del Representante Local de la marca en Paraguay, quien a su vez deberá estar avalado por el Fabricante.	CUMPLE FOJA 7
Al menos 1(un) técnico certificado en la solución.	CUMPLE FOJA 57-76

LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL

LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL	CUMPLE NO CUMPLE
El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación de algún problema.	CUMPLE FOJA 129
Extensión de garantía por el fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca.	CUMPLE FOJA 124 - 127
El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones:	CUMPLE 130 – 143 y Respuesta a la consulta en fecha 23/10/2024
Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Los profesionales deberán acreditar Certificación emitida por la entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute).	
Los profesionales deberán ser personal permanente y formar parte de la nómina de la empresa oferente, con antigüedad mínima de 1 año. Para demostrar este requisito deberá presentar planilla de IPS y/o contrato con las facturas.	

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA

LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA	CUMPLE NO CUMPLE
El oferente deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, u otro medio disponible para proceder a la comunicación de algún problema.	CUMPLE FOJA 25
Extensión de garantía por el fabricante y/o Representante local y/o Distribuidor local.	CUMPLE FOJA 192 - 194
El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones:	
Al menos 1 (un) profesional técnico certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración. Se deberá presentar certificación emitida por el fabricante. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.	CUMPLE FOJA 180, 182, 185, 187 - 190, respuesta a la consulta realizada en fecha 23 de octubre de 2024.
Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.	CUMPLE FOJA 179, 183, respuesta a la consulta realizada en fecha 23 de octubre de 2024.
Al menos 1(un) profesional con experiencia y certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente. El mismo deberá ser personal permanente y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año Para demostrar este requisito deberá presentar planilla de IPS y/o contrato con las facturas.	CUMPLE FOJA 181, 184, 186, respuesta a la consulta realizada en fecha 23 de octubre de 2024.

LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT

LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT	CUMPLE NO CUMPLE
El oferente deberá contar con los siguientes técnicos especializados y certificados por el fabricante de la solución ofertada:	
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Collaboration.	CUMPLE RESPUESTA A LA CONSULTA EN FECHA 23/10/2024
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE.	CUMPLE FOJA 27
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise.	CUMPLE FOJA 30
Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA.	CUMPLE FOJA 31 - 32
Estos técnicos deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 2 (dos) años de antigüedad. La documentación respaldatoria debe constar en la oferta con la presentación de la Planilla de IPS.	CUMPLE FOJA 34 - 68
Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de los bienes ofertados, autorizado a prestar el soporte técnico y el cambio de partes por garantía.	CUMPLE FOJA 183 - 187
El oferente deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	CUMPLE FOJA 19

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER

LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER:		CUMPLE NO CUMPLE
El oferente deberá contar con los siguientes técnicos especializados y certificados por el fabricante de la solución ofertada:		
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Collaboration.		CUMPLE RESPUESTA A LA CONSULTA EN FECHA 23/10/2024
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE.		CUMPLE FOJA 27
Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise.		CUMPLE FOJA 30
Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA.		CUMPLE FOJA 31 - 32
Estos técnicos deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 2 (dos) años de antigüedad. La documentación respaldatoria debe constar en la oferta con la presentación de la Planilla de IPS.		CUMPLE FOJA 34 - 68
Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado por el Fabricante para el Paraguay de los bienes ofertados, autorizado a prestar el soporte técnico y el cambio de partes por garantía.		CUMPLE FOJA 183 - 187

ESPECIFICACIONES TECNICAS:

LOTE 1: RENOVACION DE LICENCIAS DE HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL

NRO.	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE
1	Se solicita la renovación de licencias y garantía del fabricante por 24 meses.	Exigido	CUMPLE FOJA 54
2	Experiencia: La empresa oferente deberá acreditar al menos 2(dos) instalaciones que contemplen soluciones de características similares como las requeridas en este documento. Al menos una de ellas deberá haber culminado. Deberá haberse realizado dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura y carta de conformidad del cliente. Se debe presentar información del número telefónico de contacto y la DNIT se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.	Exigido	
3	Autorización del Fabricante: El oferente deberá acreditar ser canal autorizado para los servicios requeridos.	Exigido	
4	Gestión de casos: El oferente deberá contar con un portal de seguimiento y gestión de casos.	Exigido	
5	La garantía será brindada en la modalidad 5X8.	Exigido	
6	Plazo de Entrega: 30 (treinta) días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.	Exigido	

LOTE 2: RENOVACION DE SOFTWARE ACL

CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICACIONES	REQUERIMIENTO	CUMPLE/NO CUMPLE
Marca	ACL AX. Con vigencia desde el 27/12/2024 al 26/12/2025.	Exigido	CUMPLE FOJA 33
Modelo	Última versión estable	Exigido	
Descripción de Licencias	1(un) contrato global que contiene las siguientes características: Licencia Servidor ACL AX	Exigido	

Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tribu

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

	2 usuarios Analíticos		
	1 usuario Web		
	1 usuario con Suscripción Módulo AuditBond de ACL		
	5 usuarios Profesionales adicionales		
	Acceso ilimitado a reportes y storyboards		
	Acceso ilimitado a encuestas y formularios		
	Controles prediseñados para Auditoría Internas		
Centralización de Datos	Contar con una aplicación que centralice en un servidor todas las extracciones de datos y sobre la cual se ejecuten las rutinas realizadas por los analistas de datos.	Exigido	
Frecuencia de script y política de eliminación.	Disponer en la aplicación central de la opción de programar la frecuencia en el cual se ejecutan los scripts y definir una política de eliminación de los datos almacenados que permita optimizar el espacio.	Exigido	
Aplicación	Proveer a los usuarios de una aplicación de análisis local en la cual desarrollar los scripts y realizar pruebas accediendo a las distintas fuentes de datos.	Exigido	
Administración y nuevas versiones	Brindar un acceso web para la administración en tiempo real de las licencias instaladas del producto y que permita desactivar equipos y obtener las nuevas versiones.	Exigido	
Repositorio de scripts	Brindar acceso a un repositorio de scripts y/o fragmentos de scripts que puedan ser reutilizados por las Gerencias. El mismo contiene documentación que explica el funcionamiento de cada uno para su aplicación.	Exigido	
Conectores	Contar con conectores que permitan su interacción desde herramientas de reportes y BI internacionales en caso de que la institución decida escalar la solución.	Exigido	
Análisis avanzado	Como método de análisis avanzado, la ampliación permite la posibilidad de trabajar con herramientas como R o Python integrando los resultados que generan.	Exigido	
Seguimiento	Contar con la posibilidad de generar cuestionarios a partir de las excepciones detectadas en los controles de manera de permitir un seguimiento por parte de las distintas Gerencias	Exigido	
Gestión de excepciones de clasificación y de registros	A los efectos de gestionar las excepciones identificadas, permite clasificar los registros en función de un flujo a definir por la institución y permitir a la gerencia visualizar un cuadro de mando donde se grafiquen los proyectos de acuerdo a esta clasificación. A modo de ejemplo: Abiertos, En Revisión, Cerrados, Falso positivo. Para la gestión de las excepciones añade además las siguientes funcionalidades: Asignación de responsables para analizar cada excepción detectada Capacidad para que cada responsable pueda cambiar el estado de cada excepción de acuerdo al punto Posibilidad de automatizar la asignación y notificar a los responsables y cualquier otro usuario ante nuevas excepciones Establecer prioridades a definir por el organismo para el análisis de cada registro (ejemplo: Alta, Media, Baja)	Exigido	CUMPLE FOJA 34
Técnico Certificado	Al menos 1(un) técnico certificado en la solución.	Exigido	
Garantía	1 año On site Asunción Paraguay con tiempo de respuesta de máximo de 5 hs. Se debe incluir la capacidad de actualización a nuevas versiones y/o releases, descargas de fixes y soporte remoto o on site en caso de ser necesario por parte del fabricante.	Exigido	CUMPLE FOJA 34, 35

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

	La garantía debe ser en la modalidad 8x5, En todos los casos incluyen cualquier requerimiento que la DNIT precise.	
	El software suministrado deberá estar diseñado específicamente para la tarea de auditoría.	
Autorización del fabricante	El oferente deberá contar con Autorización del Representante Local de la marca en Paraguay, quien a su vez deberá estar avalado por el Fabricante.	Exigido
Antigüedad	Acreditar una antigüedad no menor de 2 años en el mercado Paraguayo en actividades relativas a tecnología.	Exigido
Experiencia requerida	Demostrar la experiencia en provisión y/o renovación y/o ampliación de solución de software para auditoría interna (ACL) en el mercado paraguayo con facturación de ventas, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por el monto equivalente al 30 (treinta) % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023). La sumatoria de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.	Exigido
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura Tecnológica y Operaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DNIT	Exigido
Plazo de entrega	20 (veinte) días hábiles a partir de la notificación de la Orden de compra.	Exigido

LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER PRINCIPAL

Cumple y Presenta Especificaciones técnicas en respuesta a la consulta en fecha 23 de octubre de 2024.

LOTE 4: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SERIE	MARCA	CUMPLE NO CUMPLE
1	4	Sistema de Climatización de Precisión (4 x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066149 10066150 10066151 10066152	STULZ	CUMPLE FOJA 167
2	2	Sistema de Climatización de Precisión (2 x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066195 10066196	STULZ	
3	1	Transformador 350 KVA	178529	TRAFOSUR	
4	2	Generador 400 KVA	41251129 41251127	AKSA	
5	1	Cableado inteligente		COMMSCOPE	
6	1	Sistema de Detección y extinción de Incendios		WINTRICH-DOMIN	
7	5	Sistema de Control de Acceso (unidad controladora y lectora biométrica)	3060200017280008 3060200017280017 3060200017280012 3060200017280015 1320300016500080	ANVIZ	CUMPLE FOJA 167, 168
8	1	Sistema de Monitoreo Ambiental y de administración de infraestructura		NTI	CUMPLE FOJA 168

Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITO - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

9	20	Sistema de CCTV Cámaras IP	C92L6V2HC000APP, C92L6V2HC000AQK C92L6V2HC000ASH, C92L6V2HC000ARV C92L6V2HC0006NT, C92L6V2HC0006MY C92L6V2HC0006LX, C92L6V2HC0006KR C92L6V2HC0007WZ, C92L6V2HC0007VD C92L6V2HC0007TF, C92L6V2HC0007SM C92L6V2HC000BEW, C92L6V2HC0004CW, ZG916V4M5003P2T, ZG916V4M5003FVL, ZG916V4M5003PBY, ZG916V4M5003PCM, ZG916V4M5003P1X, ZG916V4M5003GCL	SAMSUNG	
10	2	Sistema de CCTV Equipo de Gestión de Grabación	J110D0T J110401	LENOVO/ISS	

LOTE 6: SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DNIT

ÍTEM 1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DEL CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS				
Nro.	Características	Descripción técnica	Mínimo Exigido	Cumple SI/NO
1	Marca	Cisco	Exigido	CUMPLE FOJA 122
2	Part Number	A-FLEX-3	Exigido	
3		A-FLEX-3-CC	Exigido	
4		SP-IMAGICLE	Exigido	
5	Cantidad	1 (uno)	Exigido	
6	Capacidad de extensiones IP	La propuesta debe incluir todas las habilitaciones necesarias para que la plataforma soporte al menos 300 extensiones IP, con posibilidad de crecimiento de al menos 360 sin costo adicional.	Exigido	CUMPLE FOJA 122 - 123
7	Usuarios de software de colaboración en PC	Deberá estar disponible para al menos 300 usuarios. Las funcionalidades mínimas exigidas para el software de colaboración en PC son las siguientes:	Exigido	
8	Software de colaboración en PC con las siguientes características mínimas:	Debe permitir conversaciones multimedia: Debe permitir agregar personas, voz y contenido a una sesión de chat	Exigido	
9		Debe permitir cambio de dispositivo (ej. Teléfono de escritorio) transparente	Exigido	
10		Debe mantener un único número telefónico corporativo a través de varios dispositivos (hasta 10 como mínimo)	Exigido	
11		Debe permitir chatear de forma segura con contactos corporativos	Exigido	
12		Visualización en tiempo real la disponibilidad (estado) de los contactos	Exigido	
13		Conferencia: utilizar audio, chat y compartir documentos	Exigido	
14		Conferencia: funcionalidad ver quien está hablando	Exigido	
15		Conferencia: agregar, quitar, promover o silenciar participantes	Exigido	
16		Conferencia: Visualizar y compartir escritorios	Exigido	
17		Debe ser compatible con SO Windows 7, Windows 8, Windows 10 y Windows 11	Exigido	
18		Debe soportar códec de audio G.711 (a y µ), G.729A y códec banda ancha G.722	Exigido	
19		Debe permitir realizar llamadas de audio, agregar o quitar participantes, transferencia, DTMF, desvío de llamadas, mute, sistema de correo de voz, poner en espera/retomar la llamada, dejar un mensaje de voz.	Exigido	

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITO - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

20		Debe administrar conversaciones ad-hoc	Exigido	
21		Debe permitir establecer videollamadas punto a punto	Exigido	
23		Deberá estar disponible para al menos 300 usuarios.	Exigido	
24		Debe permitir mantener un único número telefónico corporativo a través de varios dispositivos (hasta 10 como mínimo).	Exigido	
25		VoIP sobre wi-fi y 3G/4G	Exigido	
26		Debe permitir realizar, contestar y administrar llamadas de voz utilizando el plan de discado corporativo.	Exigido	
27		Debe permitir llamar desde cualquier ubicación utilizando el directorio corporativo, directorio local.	Exigido	
28	Usuarios de software de colaboración en dispositivos Android	Debe administrar llamadas en curso: transferencia, silenciar, retener, colgar, agregar y promover.	Exigido	
29		Debe permitir unirse a una conferencia	Exigido	
30		Visualización de conversaciones anteriores y re discado rápido.	Exigido	
31		Visualización y administración de mensajes de voz como correo electrónico utilizando una interface que permita seleccionar los mensajes, escuchar y borrar	Exigido	
32		Debe permitir recibir notificaciones de nuevas conferencias y mensajes de voz, como de llamadas perdidas y chats.	Exigido	
33	Directorio corporativo	Debe contar con directorio corporativo unificado	Exigido	
34		Debe ser accesible por cualquier usuario del sistema	Exigido	
35		Funcionalidad click para llamar	Exigido	
36		El directorio debe actualizarse automáticamente conforme se crean, modifican o eliminan extensiones	Exigido	
37	Correo de voz	Debe estar disponible para al menos 300 extensiones	Exigido	
38	Contact Center	Plataforma capaz de distribuir las llamadas de manera automática a los agentes asignados para la atención por los distintos canales	Exigido	CUMPLE FOJA 124
39		Sistema robusto que permita una alta disponibilidad del sistema.	Exigido	
40		El servicio de Contact Center debe incluir llamadas entrantes y Salientes.	Exigido	
41		Se debe poder configurar campañas para llamadas salientes.	Exigido	
42		El sistema debe ser compatible con IPv6 con dual-stack	Exigido	
43		Debe ofrecer al menos 33 agentes concurrentes premium.	Exigido	
44		IVR	Exigido	
45		CTI Integración de telefonía Informática	Exigido	
46		Integración con sistemas de terceros	Exigido	
47		Reportes en tiempo real e históricos	Exigido	
48		Acceso remoto con permisos y seguridad correspondientes	Exigido	

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

49	Grabador de Llamadas	El sistema de grabación deberá soportar múltiples modos de grabación, incluido el Built in Bridge, evitando así el uso de spam en la red.	Exigido	
50		Deberá contar con una interfaz web fácil de usar y administrar. Permitir la búsqueda por múltiples factores, como fecha, hora, usuario, números, llamada entrante o saliente, etc.	Exigido	
51		Deberá permitir descargar la grabación en formato mp3 a aquellos usuarios que cuenten con los permisos para tal fin.	Exigido	
52		El sistema deberá permitir la grabación de al menos 33 llamadas de voz concurrentes.	Exigido	
53	Gateway de Voz	G.711, G.729a/b	Exigido	CUMPLE FOJA 124 - 125
54		Soporte de servicio Tipo Gold	Exigido	
55		Debe contar con al menos 100 licencias SIP Trunk Standard	Exigido	
56	Reuniones	Licencias para al menos 100 usuarios a la Suite Webex Meetings: Meetings y Webinars de hasta 1000 participantes.	Exigido	CUMPLE FOJA 125
57	Actualizaciones	El oferente deberá actualizar la central telefónica Cisco a la última versión. Actualmente se cuenta con la versión 14.	Exigido	
58		El oferente deberá actualizar la suite del grabador de llamadas a la última versión.	Exigido	
59		El oferente deberá prever todo el licenciamiento necesario para el proceso de actualización.	Exigido	
60	Garantía	El Oferente adjudicado deberá proveer garantía del fabricante a los sistemas de Comunicaciones Unificadas Cisco por un periodo de 12 meses.	Exigido	
61		Los servicios ofertados deberán contar con el respaldo del fabricante por un plazo de 12 meses. Se deberá proveer a la DNIT un usuario dedicado para acceso directo y seguimiento de los casos abiertos con el fabricante, para la autogestión de los casos directamente en la web del fabricante.	Exigido	
62		El oferente deberá prestar asistencia a la contratante en el sitio o remoto según se requiera. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento o configuraciones, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura del fabricante.	Exigido	
63		Contacto: El oferente deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Exigido	
64		Horario de Atención: El oferente deberá prestar el servicio de atención a los reclamos del tipo 8x5xNBD	Exigido	
65		La oferta deberá incluir acceso a actualizaciones (revisiones y mejoras) de las versiones más recientes disponibles del software de los equipos y de todos los módulos que se encuentren bajo la garantía del fabricante	Exigido	

Abog. Diego Ocampo
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITO - DETIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

ÍTEM 2- EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS				
Nro.	Característica	Descripción de requisitos mínimos	Mínimo Exigido	Cumple SI/NO
1	Marca	Citrix	Exigido	CUMPLE FOJA 126
2	Modelo	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition	Exigido	
3	Cantidad	1 (uno)	Exigido	
4	Funcionalidades VDI	La propuesta debe incluir todas las habilitaciones necesarias para cubrir todas las funcionalidades Premium Edition para 33 usuarios del Contact Center.	Exigido	
5	Garantía	El Oferente adjudicado deberá proveer garantía del fabricante a los Sistemas de Virtualización de Escritorio Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition por un periodo de 12 meses.	Exigido	
6		La propuesta debe incluir asistencia del fabricante del tipo 24x7 y acceso a actualizaciones.	Exigido	
7		El oferente deberá prestar el servicio de asistencia a la contratante en el sitio o remoto según se requiera. Esta asistencia comprende la solución de incidencias de funcionamiento o configuraciones, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura de la garantía del fabricante.	Exigido	

LOTE 7: RENOVACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA DEL CONTACT CENTER

Nro.	Características	Descripción técnica	Requerimiento	Cumple SI/NO
1	Marca	Cisco	Exigido	CUMPLE FOJA 128
2	Modelo	Cisco Business Edition 7000M (M6) Appliance	Exigido	
3	Part Number	BE7M-M6-K9	Exigido	
4	Procedencia	Estados Unidos	Exigido	
5	Cantidad	2	Exigido	
6	Características del Servidor	Almacenamiento: 16x 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	Exigido	
7		Controlador RAID 12GB SAS con 4GB FBWC	Exigido	
8		Memoria: 6x 16GB RDIMM SRx4 3200 (8Gb)	Exigido	
9		CPU: 1x Intel 6326 2.9GHz/185W 16C/24MB DDR4 3200MHz	Exigido	
10		Fuente de energía redundante 1050W AC para Rack Server	Exigido	
11		Interfaces de red: 2x Intel X710T4LG 4x10 GbE RJ45 PCIe NIC	Exigido	
12		El servidor debe admitir como mínimo 6 aplicaciones de colaboración con un tamaño de 1.000 y 5.000 usuarios y 3.000 y 15.000 dispositivos.	Exigido	
13		Debe permitir apilar más servidores para aumentar su capacidad y admitir mayores implementaciones.	Exigido	

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Laura Benítez
Coordinadora
Coord. de Innovación y Transformación Digital
Dirección General TIC's

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 17/2024 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS" ID N° 441.794.

14	Integración y compatibilidad	Se deberá garantizar la integración y compatibilidad entre las soluciones propuestas con los sistemas de Comunicaciones Unificadas implementadas en la Institución con todas las funcionalidades operativas y de control. Se deberá entregar documentación oficial del fabricante de las soluciones ofertadas que garanticen el cumplimiento del presente requerimiento.	Exigido	CUMPLE FOJA 129
15	Sistema Operativo e Hipervisor	El Servidor deberá contar con VMware vSphere Standard 8 para los sistemas de telefonía Cisco existentes. Se deberá incluir las licencias del Hipervisor requeridas. Vigencia de la licencia: 12 meses.	Exigido	
16	Instalación	El Oferente deberá realizar la instalación de los bienes ofertados considerando todas las especificaciones técnicas, a través de mano de obra especializada para instalación, conexión y puesta en marcha de los equipos.	Exigido	
17	Garantías	El oferente deberá el correcto funcionamiento de los bienes ofertados mientras dure la garantía de los bienes y a partir de la puesta en marcha hasta el término del periodo de garantía. La garantía comprende la solución de incidencias de funcionamiento físico y lógico o configuración del equipo proveído en este lote, así como de cualquiera de los módulos del mismo que se encuentren bajo la cobertura de la garantía del fabricante.	Exigido	
18		El oferente deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema.	Exigido	
19		La garantía será bajo la modalidad 8x5xNBD.	Exigido	
20		La oferta deberá incluir acceso a actualizaciones (revisiones y mejoras) de las versiones más recientes disponibles del software de los equipos; y de todos los módulos que se encuentren bajo la cobertura de la garantía del fabricante.	Exigido	
21		Los equipos ofrecidos deberán contar con garantía del fabricante por un plazo de 12 meses en la modalidad 8x5xNBD. Se deberá proveer a la DNIT un usuario dedicado para acceso directo y seguimiento de los casos de soporte del fabricante, para autogestionar de los casos directamente en la web del fabricante.	Exigido	

Se informa que, de la verificación efectuada se concluye que los oferentes **CONSORCIO DATANALISIS PARAGUAY S.A., INTEROP PARAGUAY S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., COMTEL S.A. y TECHNOMA S.A.E.C.A. CUMPLEN** con la presentación de los documentos requeridos para la comprobación de la capacidad técnica, la experiencia requerida y las especificaciones técnicas estipulados en el PBC del citado llamado.

Atentamente.

LAURA BENITEZ, Representante
Unidad Requirente

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF



DECLARACIÓN JURADA

Miembro del Comité de Evaluación

Nº del Llamado: 17/2024

Fecha: 15/10/2024

Modalidad	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
-----------	-----------------------------

Nombre del llamado: “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

Yo, **DIEGO OCAMPOS**, Representante de la Dirección General de Gabinete, designado a integrar el Comité Permanente de Evaluación de Ofertas según Resolución Interna DNIT Nº 528 de fecha 08 de agosto de 2024. DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO QUE:

- No tengo interés alguno, ni relación familiar con las empresas oferentes del presente proceso de contratación, incluyendo aquellas personas con las que pueda resultar algún beneficio, mi cónyuge o mis parientes consanguíneos hasta el cuarto grado o afines hasta el segundo grado.
- De existir conflicto de interés durante el proceso de evaluación, lo informaré inmediatamente y renunciaré a mis funciones dentro del Comité de Evaluación.
- Mantendré la confidencialidad durante el proceso de Evaluación, y no revelaré a ninguna persona o entidad alguna concerniente a los trabajos de evaluación, así como tampoco me aprovecharé de la información a la que tengo acceso.
- Durante el proceso de evaluación, me comprometo a no sacar de la sala de evaluación ningún tipo de documentos ni anotaciones que este relacionadas con las ofertas.
- En caso de renuncia o reemplazo en el Comité de Evaluación, guardare la total y absoluta confidencialidad sobre la información a la que tuve acceso.

Firma: 

Referencias

CD: Contratación Directa
CO: Concurso de Ofertas
LP: Licitación Pública
LO: Locación de Inmuebles
PC: Proceso de Capacitación
CE: Contratación por Excepción
EE: Entre Entidades

DECLARACIÓN JURADA

Miembro del Comité de Evaluación

N° del Llamado: 17/2024

Fecha: 15/10/2024

Modalidad	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
-----------	-----------------------------

Nombre del llamado: “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID N° 441-794.

Yo, **EDGAR ORTIZ**, Representante de la Unidad Administrativa Requirente, designado a integrar el Comité Permanente de Evaluación de Ofertas según Resolución Interna DNIT N° 528 de fecha 08 de agosto de 2024. DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO QUE:

- No tengo interés alguno, ni relación familiar con las empresas oferentes del presente proceso de contratación, incluyendo aquellas personas con las que pueda resultar algún beneficio, mi cónyuge o mis parientes consanguíneos hasta el cuarto grado o afines hasta el segundo grado.
- De existir conflicto de interés durante el proceso de evaluación, lo informaré inmediatamente y renunciaré a mis funciones dentro del Comité de Evaluación.
- Mantendré la confidencialidad durante el proceso de Evaluación, y no revelaré a ninguna persona o entidad alguna concerniente a los trabajos de evaluación, así como tampoco me aprovecharé de la información a la que tengo acceso.
- Durante el proceso de evaluación, me comprometo a no sacar de la sala de evaluación ningún tipo de documentos ni anotaciones que este relacionadas con las ofertas.
- En caso de renuncia o reemplazo en el Comité de Evaluación, guardare la total y absoluta confidencialidad sobre la información a la que tuve acceso.

Firma: 

Referencias

CD: Contratación Directa

CO: Concurso de Ofertas

LP: Licitación Pública

LO: Locación de Inmuebles

PC: Proceso de Capacitación

CE: Contratación por Excepción

EE: Entre Entidades



DECLARACIÓN JURADA

Miembro del Comité de Evaluación

Nº del Llamado: 17/2024

Fecha: 15/10/2024

Modalidad	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
-----------	-----------------------------

Nombre del llamado: “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

Yo, **GISSELLE NÚÑEZ**, Representante Alterno de la Dirección General de Asesoría Jurídica de la DNIT, designada a integrar el Comité Permanente de Evaluación de Ofertas según Resolución Interna DNIT Nº 528 de fecha 08 de agosto de 2024. DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO QUE:

- No tengo interés alguno, ni relación familiar con las empresas oferentes del presente proceso de contratación, incluyendo aquellas personas con las que pueda resultar algún beneficio, mi cónyuge o mis parientes consanguíneos hasta el cuarto grado o afines hasta el segundo grado.
- De existir conflicto de interés durante el proceso de evaluación, lo informaré inmediatamente y renunciaré a mis funciones dentro del Comité de Evaluación.
- Mantendré la confidencialidad durante el proceso de Evaluación, y no revelaré a ninguna persona o entidad alguna concerniente a los trabajos de evaluación, así como tampoco me aprovecharé de la información a la que tengo acceso.
- Durante el proceso de evaluación, me comprometo a no sacar de la sala de evaluación ningún tipo de documentos ni anotaciones que este relacionadas con las ofertas.
- En caso de renuncia o reemplazo en el Comité de Evaluación, guardare la total y absoluta confidencialidad sobre la información a la que tuve acceso.

Firma: _____

Referencias

CD: Contratación Directa
CO: Concurso de Ofertas
LP: Licitación Pública
LO: Locación de Inmuebles
PC: Proceso de Capacitación
CE: Contratación por Excepción
EE: Entre Entidades

DECLARACIÓN JURADA

Miembro del Comité de Evaluación

Nº del Llamado: 17/2024

Fecha: 15/10/2024

Modalidad	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
-----------	-----------------------------

Nombre del llamado: “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

Yo, **RODOLFO GRANADA**, Representante de la Dirección General de Administración y Finanzas en carácter de Presidente, designado a integrar el Comité Permanente de Evaluación de Ofertas según Resolución Interna DNIT Nº 528 de fecha 08 de agosto de 2024. DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO QUE:

- No tengo interés alguno, ni relación familiar con las empresas oferentes del presente proceso de contratación, incluyendo aquellas personas con las que pueda resultar algún beneficio, mi cónyuge o mis parientes consanguíneos hasta el cuarto grado o afines hasta el segundo grado.
- De existir conflicto de interés durante el proceso de evaluación, lo informaré inmediatamente y renunciaré a mis funciones dentro del Comité de Evaluación.
- Mantendré la confidencialidad durante el proceso de Evaluación, y no revelaré a ninguna persona o entidad alguna concerniente a los trabajos de evaluación, así como tampoco me aprovecharé de la información a la que tengo acceso.
- Durante el proceso de evaluación, me comprometo a no sacar de la sala de evaluación ningún tipo de documentos ni anotaciones que este relacionadas con las ofertas.
- En caso de renuncia o reemplazo en el Comité de Evaluación, guardare la total y absoluta confidencialidad sobre la información a la que tuve acceso.

Firma: _____

Referencias

CD: Contratación Directa
CO: Concurso de Ofertas
LP: Licitación Pública
LO: Locación de Inmuebles
PC: Proceso de Capacitación
CE: Contratación por Excepción
EE: Entre Entidades



DECLARACIÓN JURADA

Miembro del Comité de Evaluación

Nº del Llamado: 17/2024

Fecha: 15/10/2024

Modalidad	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
-----------	-----------------------------

Nombre del llamado: “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y SOFTWARE ACL, SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CONTACT CENTER Y COMUNICACIONES UNIFICADAS, ASÍ COMO DEL DATACENTER PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA DE LA DNIT” – ID Nº 441-794.

Yo, **PABLO OJEDA**, Representante de la Dirección General de Administración y Finanzas designado a integrar el Comité Permanente de Evaluación de Ofertas según Resolución Interna DNIT Nº 528 de fecha 08 de agosto de 2024. DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO QUE:

- No tengo interés alguno, ni relación familiar con las empresas oferentes del presente proceso de contratación, incluyendo aquellas personas con las que pueda resultar algún beneficio, mi cónyuge o mis parientes consanguíneos hasta el cuarto grado o afines hasta el segundo grado.
- De existir conflicto de interés durante el proceso de evaluación, lo informaré inmediatamente y renunciaré a mis funciones dentro del Comité de Evaluación.
- Mantendré la confidencialidad durante el proceso de Evaluación, y no revelaré a ninguna persona o entidad alguna concerniente a los trabajos de evaluación, así como tampoco me aprovecharé de la información a la que tengo acceso.
- Durante el proceso de evaluación, me comprometo a no sacar de la sala de evaluación ningún tipo de documentos ni anotaciones que este relacionadas con las ofertas.
- En caso de renuncia o reemplazo en el Comité de Evaluación, guardare la total y absoluta confidencialidad sobre la información a la que tuve acceso.

Firma: _____

Referencias

CD: Contratación Directa

CO: Concurso de Ofertas

LP: Licitación Pública

LO: Locación de Inmuebles

PC: Proceso de Capacitación

CE: Contratación por Excepción

EE: Entre Entidades

LOGICALIS PARAGUAY S.A. 80022674

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	80022674	Razón social:	
<div>Buscar Limpio</div>			

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

639.486 Pablo José Antonio Greenwood Herken

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	639486	Razón social:	
<div>Buscar Limpio</div>			

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

1.291.478 Juan Pedro Roggio García

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	1291478	Razón social:	
<div>Buscar Limpio</div>			

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abg. Gisela María Núñez Benítez

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

2.879.464 Augusto Manuel García Villalba

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	2879464	Razón social:	

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

3.500.611 Jhonny Amado Cáceres Ayala

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	3500611	Razón social:	

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros

04375851 (Compañía) Promo-Logicalis Latin America Limited

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:		Inhabilitación hasta:	
Ruc:	04375851	Razón social:	

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abg. Giselle Méndez Benítez

Lie. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAf

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

04012342 (Compañía) Logicalis Group Limited

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 04012342	Razón social:
<input type="button" value="BÚSCA"/>	<input type="button" value="FILTRA"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abog. Ciro...

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA 80016715

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 80016715	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros

4.787.896 Clarissa Gómez Jürgens

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 4787896	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros

335.049 Clara Perla Schreiner de Gómez

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 335049	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros

Abg. Cármen Mercedes Benítez

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Ópt. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

662.076 Jorge Luis Schereinere Marengo

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

662076

Inhabilitación hasta:

Razón social:

Buscar

Limpiar

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

1.278.574 Alexandra Clarissa Jürgens Altenhofen

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

1278574

Inhabilitación hasta:

Razón social:

Buscar

Limpiar

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

1.466.293 Elisa Rolón Giménez

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

1466293

Inhabilitación hasta:

Razón social:

Buscar

Limpiar

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abg. Cecilia Rodríguez Benítez

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

3.193.477 Liliana María Velázquez Ayala

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 3193477	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

1.544.050 Myrian Celeste Velázquez Ayala

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 1544050	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abg. Gisela Nájera Velázquez Benítez

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos
Director de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

TECHNOMA SAECA 80060858

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 80060858	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

2.543.551 Enrique Javier Vera Moreira

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 2543551	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

740.326 Sergio Amado Pizurno Szaran

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 740326	Razón social:
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

Abg. Claudio A. Benítez

Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
QITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Campos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

4.102.587 Luis Fernando Rios Espínola

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

Inhabilitación hasta:

Razón social:

4102587

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

3.172.236 Alan Gabriel Campos Pardo

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

Inhabilitación hasta:

Razón social:

3172236

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.

5.323.231 Carlos Antonio Gallardo Barrantes

Búsqueda de Inhabilitados

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Inhabilitación desde:

Ruc:

Inhabilitación hasta:

Razón social:

5323231

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros

Abg. Claudio Rodríguez Acuña

Lic. Edgar Ortiz

Jefe Interino

Dpto. Inversiones Tecnológicas

CITD - DGTIC

Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino

Coordinación Administrativa - DGAF

Abog. Diego Ocampos

Dirección de Gabinete

Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

1.499.640 Francisco Alberto Ramirez Cardozo

Búsqueda de Inhabilitados

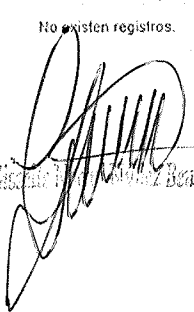
A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrara

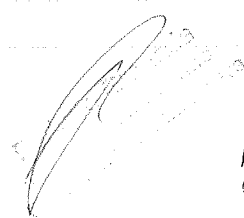
Inhabilitación desde:	Inhabilitación hasta:
Ruc: 1499640	Razón social:
<input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

No existen registros.


Abog. Cicerio Viteri
Lic. Edgar Ortiz
Jefe Interino
Dpto. Inversiones Tecnológicas
C/ITD - DGTIC


Abog. Pablo Ojeda, Coordinador Interino
Coordinación Administrativa - DGAF


Abog. Diego Ocampos
Dirección de Gabinete
Dirección Nacional de Ingresos Tributarios