

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en fecha 13 de noviembre del año 2024, siendo las 11:00 horas, en el local de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), sito en Herib Campos Cervera N° 886 c/Aviadores del Chaco, Edificio Australia, 3° Piso, se procede a la evaluación de las ofertas presentadas en el marco del llamado efectuado por la AFD para la contratación del servicio de **“Soporte y Extensión de Garantía de Equipos de Cómputo, de Equipos Cisco y de Equipos Fortinet”** realizado mediante el procedimiento de Licitación Pública Nacional.

1. DATOS DE LA CONVOCATORIA Y ANTECEDENTES.

| | |
|-----------------------------------|--|
| a) Nombre del llamado | : “Soporte y Extensión de Garantía de Equipos de Cómputo, de Equipos Cisco y de Equipos Fortinet”. |
| b) N° de PAC | : 444.557. |
| c) Plurianualidad | : Si. |
| d) Modalidad | : Licitación Pública Nacional. |
| e) Monto de PAC | : ₡ 1.560.000.000. |
| f) Sistema de adjudicación | : Por ítem. |
| g) Modalidad de Contrato | : Contrato Cerrado. |

Por Resolución AFD N° 01, Acta de Directorio N° 52 de fecha 21 de agosto de 2024, se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones del Llamado a Licitación Pública Nacional para la contratación del servicio de **“Soporte y Extensión de Garantía de Equipos de Cómputo, de Equipos Cisco y de Equipos Fortinet”**, con ID N° 444.557, y se autorizó el inicio de los trámites del llamado respectivo.

La integración del Comité de Evaluación de Ofertas – AFD del presente llamado fue realizada de conformidad a lo dispuesto en la Resolución AFD N° 07 Acta N° 37 de fecha 03 de julio de 2024 *“Por la cual se actualiza la conformación del Comité de Evaluación de Ofertas de la AFD de los Procesos Licitatorios realizados en el marco de la Ley N° 7021/2022”*, según el siguiente detalle:

- **Oswaldo Villalba**, Encargado Interino de Servicios Administrativos, coordinador del Comité;
- **Katia Redes**, Encargada Interina de Asuntos Legales Internos, área legal;
- **Noelia Ovelar**, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas, área de Evaluación de Ofertas.
- **Diana Martinez**, Analista de Evaluación de Oferta, secretaria del Comité.

2. RESUMEN DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET”.

En fecha 10 de septiembre de 2024 fue publicada la convocatoria para la contratación del servicio de “Soporte y Extensión de Garantía de Equipos De Cómputo, de Equipos Cisco y de

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

Equipos Fortinet”, con ID N° 444.557, a través del Sistema de Contrataciones Públicas (SICP).

Cabe mencionar que se verifica en el portal del SICP que en el marco del presente llamado se ha realizado un total de (11) once consultas cuyas respuestas se encuentran debidamente publicadas en el SICP. Así como, también se ha verificado que se realizó modificaciones al Pliego de Bases y Condiciones, y fueron emitidas (2) dos Adendas a tales efectos.

Es así como quedó fijada la fecha de presentación de ofertas por parte de los potenciales oferentes para el día 24 de octubre del año 2024 hasta las 09:00 horas y la apertura de los sobres para el mismo día a las 09:15 horas. En dicha fecha y hora presentaron sus ofertas y las respectivas documentaciones las firmas **KNOW HOW S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. - TEISA**, según el siguiente detalle que consta en el Acta de Apertura:

| Ítem | Descripción | KNOW HOW S.A. | LOGICALIS PARAGUAY S.A. | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.) |
|------|--|--------------------------|--|---|
| 1 | Fotocopia simple de la cédula de identidad del firmante de la oferta. | Presenta Constancia SIPE | Presenta Constancia Perfil del Proveedor | Presenta |
| 2 | Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. | Presenta Constancia SIPE | Presenta Constancia Perfil del Proveedor | Presenta Constancia Perfil del Proveedor |
| 3 | Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. | Presenta Constancia SIPE | Presenta | Presenta Constancia Perfil del Proveedor |
| 4 | Certificado de Cumplimiento Tributario. | No Presenta | Presenta Constancia Perfil del Proveedor | Presenta |
| 5 | Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente | Presenta Constancia SIPE | Presenta Constancia Perfil del Proveedor | Presenta Constancia Perfil del Proveedor |
| 6 | Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de compras/servicios. | Presenta | Presenta | Presenta |
| 7 | Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años requeridos. | Presenta Constancia SIPE | Presenta | Presenta Constancia Perfil del Proveedor |
| 8 | Certificado de cumplimiento con la Seguridad Social | No Presenta | Presenta Constancia Perfil del Proveedor | Presenta |
| 9 | Declaración Jurada de Personas, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios | Presenta | Presenta | Presenta |
| 10 | Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. | No Presenta | Presenta | Presenta |

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

RESUMEN DE COTIZACIONES EN GUARANÍES SEGÚN ACTA DE APERTURA

| Ítem | Descripción del servicio | Unidad de Medida | Cantidad | KNOW HOW S.A. | | LOGICALIS PARAGUAY S.A. | | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.) | |
|------|--|------------------|----------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total (IVA incluido) | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total (IVA incluido) | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total (IVA incluido) |
| 1 | Soporte y Extensión de Garantía de equipos de cómputo (LENOVO e IBM) | Mes | 24 | 15.205.300 | 364.927.200 | No Cotiza | | No Cotiza | |
| 2 | Soporte extendido de los equipos CISCO | Mes | 24 | No Cotiza | | 8.881.000 | 213.144.000 | No Cotiza | |
| 3 | Soporte extendido de los equipos FORTINET | Mes | 24 | No Cotiza | | No Cotiza | | 32.262.360 | 774.296.640 |

Observaciones asentadas en el Acta de Apertura de Ofertas:

Al respecto, el Comité de Evaluación verifica que, de acuerdo con lo consignado en el Acta, no hubo observaciones en el acto de apertura de ofertas.

3. DISPOSICIONES LEGALES TOMADAS EN CUENTA POR EL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS - AFD

Las evaluaciones de las ofertas presentadas han sido realizadas tomando en cuenta los artículos 52º, 53º, 54º y 55º de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, los artículos 59º, 69º, 75º, 77º, 78º, 79º, 80º, 81º y 82º del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024, y las disposiciones legales emitidas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de la Resolución N° 454/2024 emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas “POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACION DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MARCO DE LA LEY N° 7021/22”.

La Ley N° 4558/11 “QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PUBLICAS” Y LA LEY N° 6575/20 “QUE MODIFICA EL ARTICULO 2º DE LA LEY N° 4558/2011 “QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICAS”.

4. EVALUACIÓN DE OFERTAS, VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIONES DE CARÁCTER SUSTANCIAL, CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS, SOLICITUD DE DOCUMENTOS FORMALES Y ANÁLISIS DE PRECIOS OFERTADOS, ANÁLISIS DE DOCUMENTACIONES LEGALES, CAPACIDAD FINANCIERA, EVALUACIÓN TÉCNICA Y EXPERIENCIAS REQUERIDAS.

4.1. Evaluación de documentaciones de carácter sustancial:

Las documentaciones básicas de carácter sustancial de las ofertas presentadas por las firmas **KNOW HOW S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)** fueron verificadas conforme al **Art. 79º del Decreto**

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

Reglamentario N° 2.264/2024, y al Pliego de Bases y Condiciones resultando cuanto sigue:

| Documentos de carácter sustancial | KNOW HOW S.A. | LOGICALIS PARAGUAY S.A. | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.) |
|--|---------------|-------------------------|---|
| Formulario de Oferta y la lista de precios generada electrónicamente a través del SICP debidamente llenados y firmados | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Garantía de Mantenimiento de Oferta | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Personas Jurídicas. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Personas Jurídicas: Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |

Conforme a lo precedentemente expuesto, se constata que las ofertas presentadas por las firmas **KNOW HOW S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)** se han ajustado a los requerimientos de las documentaciones básicas de carácter sustancial, conforme a lo establecido en el **Art. 79° del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024.**

Así también, se ha verificado la Constancia de Perfil del Proveedor y Constancia de SIPE presentada por los oferentes, constatándose que las documentaciones indicadas en dichas Constancias corresponden los mismos.

Por su parte, el Comité de Evaluación confirmó a través del **SINARH** (Sistema Integrado Nacional de Recursos Humanos); que las firmas oferentes no se encuentran comprendidas en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21° de la Ley N° 7021/22. Por su parte conforme a las verificaciones realizadas, se ha constatado así también que las firmas oferentes, así como los directores, gerentes, socios gerentes y quienes ejercen la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios de la misma no se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) del art 21° de la Ley 7021/22, como así tampoco se encuentran dentro del registro de inhabilitados en el apartado de “Sanciones a Proveedores” del SICP.

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

4.2 Cuadro Comparativo de precios ofertados:

Ítem N° 1:

| | | | | KNOW HOW S.A. | |
|---------|--|---|----------|---|--------------------------------|
| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
| 1 | Soporte y Extensión de Garantía de equipos de cómputo (LENOVO e IBM) | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 15.205.300 | ₡ 364.927.200 |

Ítem N° 2:

| | | | | LOGICALIS PARAGUAY S.A. | |
|---------|--|---|----------|---|--------------------------------|
| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
| 2 | Soporte extendido de los equipos CISCO | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 8.881.000 | ₡ 213.144.000 |

Ítem N° 3:

| | | | | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. - TEISA | |
|---------|---|---|----------|--|--------------------------------|
| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
| 3 | Soporte extendido de los equipos FORTINET | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 32.262.360 | ₡ 774.296.640 |

Conforme a las verificaciones realizadas se ha constatado la inexistencia de errores aritméticos en la suma y multiplicación de los costos, por lo que no se han realizado correcciones aritméticas a la oferta presentada.

Por su parte, y en lo que respecta a **Resolución DNCP N° 454/2024**, cabe manifestar que los precios unitarios de las ofertas presentadas por las firmas **KNOW HOW S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)** se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la mencionada normativa, con relación al precio referencial del presente llamado, conforme se puede verificar en el Cuadro Comparativo de Ofertas anexo al informe de evaluación.

En lo que respecta a la aplicación del margen de preferencias para los servicios de Origen Nacional, corresponde aclarar que, al momento de la apertura, los oferentes **LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.)** presentaron el Certificado de Origen Nacional de los servicios ofrecidos, así mismo, hacemos

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET" - ID N° 444.557

la salvedad de que son las únicas ofertas presentadas para los ítems 2 y 3 respectivamente, por lo que no es factible la aplicación del beneficio de margen de preferencia. Así mismo se ha verificado en el sistema de VUE constatándose que la firma **KNOW HOW S.A.** no cuenta con el Certificado de Origen Nacional.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 75°, inc. 2) núm. 2.1.3, del Decreto N° 2.264/2024, las ofertas presentadas por las firmas KNOW HOW S.A., LOGICALIS PARAGUAY S.A., y TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA SA (T.E.I.S.A.) serán analizadas en detalle para verificar el cumplimiento de lo demás requisitos de la licitación.

4.3. Requerimiento de Documentos formales.

Teniendo en cuenta que existió la necesidad de requerir documentación adicional a los oferentes, se les solicitó a las firmas **LOGICALIS PARAGUAY S.A., TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) y KNOW HOW S.A.** la presentación de los recaudos señalados seguidamente.

Por **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N° 059/2024** remitida en fecha 29 de octubre del corriente se solicitó a la firma **LOGICALIS PARAGUAY S.A** las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

| ÍTEM 2 - Soporte equipo Cisco | LOGICALIS PY S.A. |
|---|---|
| <u>Disponer de un Servicio de Atención Telefónica</u> para soporte técnico problemas de hardware y software que puedan solucionarse vía telefónica, con respuesta a la llamada dentro de los 30 (treinta) minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a viernes, excepto los días feriados. Para los casos de emergencias se dispondrá de números de teléfonos de guardia, <u>que deberán especificarse al momento de la presentación de la oferta, junto con el nivel de escalamiento para problemas de hardware y software de los equipos. EXIGIDO</u> | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |
| <u>Disponer un Sistema de Correo Electrónico</u> , para recepción de solicitudes de servicios, consulta para ayuda en la explotación, configuración y uso de los productos bajo mantenimiento. EXIGIDO | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |

- Fotocopia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentadas ante la DNIT (Descargados del portal Marangatu).

Adicionalmente, a través de **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N° 063/2024** remitida en fecha 01 de noviembre del corriente se solicitó a la referida firma las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

- Fotocopia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2021, presentadas ante la DNIT (Descargados del portal Marangatu).

Por **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N° 060/2024** remitida en fecha 29 de octubre del corriente se solicitó a la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)** las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET" - ID N° 444.557

| ÍTEM 3 - Soporte equipo Fortinet | TEISA S.A. |
|--|---|
| <u>Disponer de un Servicio de Atención Telefónica</u> para soporte técnico problemas de hardware y software que puedan solucionarse vía telefónica, con respuesta a la llamada dentro de los 30 (treinta) minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a viernes, excepto los días feriados. Para los casos de emergencias se dispondrá de números de teléfonos de guardia, <u>que deberán especificarse al momento de la presentación de la oferta, junto con el nivel de escalamiento para problemas de hardware y software de los equipos. EXIGIDO</u> | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |
| <u>Disponer un Sistema de Correo Electrónico</u> , para recepción de solicitudes de servicios, consulta para ayuda en la explotación, configuración y uso de los productos bajo mantenimiento. EXIGIDO | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |

- Fotocopia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentadas ante la DNIT (Descargados del portal Marangatu).

Por **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N ° 061/2024** remitida en fecha 29 de octubre del corriente se solicitó a la firma **KNOW HOW S.A.** las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

| ÍTEM 1 - S y E de Garantía de Computo | KNOW HOW S.A. |
|---|---|
| El Oferente deberá disponer de un servicio de atención telefónica dentro del horario del periodo principal del servicio, para problemas de hardware y software, con respuesta a la llamada dentro de los 30 minutos de haber solicitado el servicio, de lunes a viernes, excepto los días feriados, deberá indicar en la propuesta, el número de celular, nombre de los técnicos y correo electrónico (Nivel de Escalamiento). EXIGIDO | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |
| El Oferente deberá disponer un sistema de gestión de reclamos a través de correo electrónico corporativo o página web, para la recepción de los reclamos, solicitudes de servicios, consultas de los productos bajo mantenimiento. Así mismo deberá disponer de un número telefónico de guardia para la atención fuera del horario normal de trabajo. EXIGIDO | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |

- Solicitamos remitir Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social, vigente al momento de la apertura.
- Fotocopia simple del Certificado de Cumplimiento Tributario, vigente al momento de la apertura.
- Fotocopia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentadas ante la DNIT (Descargados del portal Marangatu).

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

- Declaración Jurada formulario 500 correspondiente a la liquidación de los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentadas ante la DNIT

Adicionalmente, a través de **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N° 062/2024** remitida en fecha 01 de noviembre del corriente se solicitó a la referida firma las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

- Fotocopia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2022, presentadas ante la DNIT (Descargados del portal Marangatu).

Conforme a lo verificado, y una vez analizadas en detalle las documentaciones remitidas por todas las firmas mencionadas en respuesta a lo solicitado, se constata que las mismas han presentado en tiempo y forma las documentaciones requeridas a través de las notas señaladas precedentemente.

4.4. Evaluación de documentaciones legales

Seguidamente se procede a realizar la verificación en detalle respecto del cumplimiento de las documentaciones legales de las ofertas presentadas por las firmas **LOGICALIS PARAGUAY S.A., TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)** y **KNOW HOW S.A.** resultando cuanto sigue:

| Documentos legales | LOGICALIS PARAGUAY S.A. | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) | KNOW HOW S.A. |
|--|-------------------------|---|---------------|
| Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Certificado de Cumplimiento Tributario | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio/compra, dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023), en la provisión de los bienes requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2021, 2022 y 2023 | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. 2021, 2022 y 2023. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |

4.5 Análisis de la Especificaciones Técnicas

Con el propósito de corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de las ofertas presentadas por las firmas **LOGICALIS PARAGUAY S.A., TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)** y **KNOW HOW S.A.** se ha solicitado a través del **MEMORÁNDUM COM. EVALUACIÓN N° 061/2024** al área de Tecnología de la

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

Información (área solicitante), el análisis del cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con los criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

En respuesta, el área de Tecnología de la Información ha emitido un informe por medio del cual señala que las firmas mencionadas cumplen con las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) para la provisión del bien requerido, conforme al **MEMORÁNDUM N° 071/2024**, que se anexa y forma parte del presente informe de evaluación.

4.6. Análisis de la capacidad financiera:

Acto seguido, se prosigue con la evaluación conforme a los requisitos contemplados en el Pliego de Bases y Condiciones en cuanto a la capacidad financiera, verificándose el cumplimiento por parte de las firmas **LOGICALIS PARAGUAY S.A., TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) y KNOW HOW S.A.**, de los requisitos mínimos de solvencia económica, conforme a los análisis financieros practicados, cuyo ejemplar forma parte del presente informe, resultando cuanto sigue:

Indicadores financieros requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones

| LOGICALIS PARAGUAY S.A. | Ratios Requeridos | Condición Parámetro CUMPLE / NO CUMPLE |
|---|--|---|
| Ratio de Liquidez: Activo Corriente/ Pasivo Corriente | Deberá ser igual o mayor que 1 , en promedio en los años 2021,2022 y2023. | CUMPLE |
| Endeudamiento: Pasivo Total / Activo Total | No deberá ser mayor a 0,80 , en promedio, en los años 2021, 2022 y2023. | CUMPLE |
| Rentabilidad: (utilidad neta/ Activo total) | El promedio de los años 2021, 2022 y 2023, no deberá ser negativo (Para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje) | CUMPLE |

| TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) | Ratios Requeridos | Condición Parámetro CUMPLE / NO CUMPLE |
|--|--|---|
| Ratio de Liquidez: Activo Corriente/ Pasivo Corriente | Deberá ser igual o mayor que 1 , en promedio en los años 2021,2022 y2023. | CUMPLE |
| Endeudamiento: Pasivo Total / Activo Total | No deberá ser mayor a 0,80 , en promedio, en los años 2021, 2022 y2023. | CUMPLE |
| Rentabilidad: (utilidad neta/ Activo total) | El promedio de los años 2021, 2022 y 2023, no deberá ser negativo (Para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje) | CUMPLE |

| KNOW HOW S.A. | Ratios Requeridos | Condición Parámetro CUMPLE / NO CUMPLE |
|---|--|---|
| Ratio de Liquidez: Activo Corriente/ Pasivo Corriente | Deberá ser igual o mayor que 1 , en promedio en los años 2021,2022 y2023. | CUMPLE |

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

| | | |
|---|--|--------|
| Endeudamiento: Pasivo Total / Activo Total | No deberá ser mayor a 0,80 , en promedio, en los años 2021, 2022 y 2023. | CUMPLE |
| Rentabilidad: (utilidad neta/ Activo total) | El promedio de los años 2021, 2022 y 2023, no deberá ser negativo (Para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje) | CUMPLE |

4.7. Experiencias Requeridas:

En lo que respecta a la experiencia requerida para el **ÍTEM N° 1**, se verifica que la firma **KNOW HOW S.A.**, ha acreditado el cumplimiento de dicho requisito mediante la presentación de facturas con las siguientes entidades: **FINANCIERA UENO, FENIX S.A., AFD, SUDAMERIS BANK SAECA, INTERFISA SAECA**, dentro de los años requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, cuyos montos superan el treinta por ciento (30%) del monto máximo del llamado.

En lo que respecta a la experiencia requerida para el **ÍTEM N° 2**, se verifica que la firma **LOGICALIS PARAGUAY S.A.**, ha acreditado el cumplimiento de dicho requisito mediante la presentación de contratos con las siguientes entidades: **SINAFOCAL, MEF, DNCP**, dentro de los años requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, cuyos montos superan el treinta por ciento (30%) del monto máximo del llamado.

En lo que respecta a las experiencias requeridas para el **ÍTEM N° 3**, se verifica que la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)**, ha acreditado el cumplimiento de dicho requisito mediante la presentación de contratos con las siguientes entidades: **SEPRELAD, MINISTERIO DE HACIENDA, ANDE**, dentro de los años requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, cuyos montos superan el treinta por ciento (30%) del monto máximo del llamado.

Finalmente se deja constancia de que durante el proceso de evaluación de ofertas no se han presentado situaciones de disidencia de criterios entre los integrantes del Comité Evaluador de Ofertas.

5. RECOMENDACIÓN.

Teniendo en cuenta que en virtud del análisis efectuado y a todo lo expresado precedentemente, las ofertas evaluadas han reunido los requisitos para ser propuestas para la adjudicación conforme a lo establecido en el artículo 75° inciso 2) del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024, el Comité de Evaluación de Ofertas – AFD de la Licitación Pública Nacional para la contratación del servicio de “**SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET**”, recomienda:

- **ADJUDICAR**, a la firma **KNOW HOW S.A.**, con RUC N° 80019900-6, el **ÍTEM N° 1** del Llamado a Licitación Pública Nacional para la contratación del servicio de “**SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET**”- ID N° 444.557; por un monto total de guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones novecientos veintisiete mil doscientos (**₲ 364.927.200**), **IVA Incluido**, por reunir los requisitos legales, técnicos y resultar solvente su oferta, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, según la siguiente planilla de precios:

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
|---------|--|---|----------|---|--------------------------------|
| 1 | Soporte y Extensión de Garantía de equipos de cómputo (LENOVO e IBM) | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 15.205.300 | ₡ 364.927.200 |

- **ADJUDICAR**, a la firma **LOGICALIS PARAGUAY S.A.**, con RUC N° **80022674-7**, el **ÍTEM N° 2** del Llamado a Licitación Pública Nacional para la contratación del servicio de “**SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET**”- ID N° **444.557**; por un monto total de guaraníes doscientos trece millones ciento cuarenta y cuatro mil (**₡ 213.144.000**), **IVA Incluido**, por reunir los requisitos legales, técnicos y resultar solvente su oferta, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, según la siguiente planilla de precios:

| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
|---------|--|---|----------|---|--------------------------------|
| 2 | Soporte extendido de los equipos CISCO | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 8.881.000 | ₡ 213.144.000 |

- **ADJUDICAR**, a la firma **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)** con RUC N° **80013979-8**, el **ÍTEM N° 3** del Llamado a Licitación Pública Nacional para la contratación del servicio de “**SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET**”- ID N° **444.557**; por un monto total de guaraníes setecientos setenta y cuatro millones doscientos noventa y seis mil seiscientos cuarenta (**₡ 774.296.640**), **IVA Incluido**, por reunir los requisitos legales, técnicos y resultar solvente su oferta, conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, según la siguiente planilla de precios:

| N° Item | Descripción | Atributos | Cantidad | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
|---------|---|---|----------|---|--------------------------------|
| 3 | Soporte extendido de los equipos FORTINET | Unidad de medida: MES Presentación: EVENTO | 24 | ₡ 32.262.360 | ₡ 774.296.640 |

- **Osvaldo Villalba**, Encargado Interino de Servicios Administrativos, Coordinador del Comité;

- **Katia Redes**, Encargada Interina de Asuntos Legales Internos, área legal;

INFORME N° 036/2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO,
DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET” - ID N° 444.557

- **Noelia Ovelar**, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas, área de Evaluación de Ofertas

- **Diana Martínez**, Analista de Evaluación de Oferta, secretaria de Comité
