

## ANEXO 5

- Planilla de verificación de Especificaciones Técnicas. Informe Técnico

Considerando lo mencionado en el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección “Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación”, en el punto “Capacidad Técnica”:

- El servicio ofertado deberá satisfacer los requerimientos indicados en las Especificaciones Técnicas que forman parte del presente llamado. Según solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, punto Capacidad Técnica

**Ítem 1: Mantenimiento y Soporte Técnico Anual de las Licencias del Software de Telemedición SEP2W/SYMBIOT**

**OFERENTE ONIX SACI**

Verificación de Planilla de Datos por parte del Comité Técnico.

		EE.TT. GC-MC- N° 09	GARANTIZADO	
1.	Adquisición de Licencias	Mantenimiento del Sistema MDC (Colector de Datos de Medición) en sus últimas versiones, en cantidades especificado en el Pliego de Bases y Condiciones.	Sí	Sí
2.	Características del servicio	¿Incluye Asesoramiento en los procedimientos para el uso apropiado del sistema?	Sí	Sí
		¿Atención remota de los incidentes a través de múltiples vías de interacción?,	Sí	Sí
		¿Responde preguntas acerca de detalles específicos de las funcionalidades?,	Sí	Sí
		¿Provee guías de usuarios, manuales de instalación?	Sí	Sí
		¿Recibe, registra, gestiona y soluciona las peticiones e incidentes reportados?	Sí	Sí
		¿Trabaja con el equipo de mantenimiento del sistema para gestionar incidentes?	Sí	Sí
		¿Realiza reportes de diagnósticos para casos específicos cuando se considere necesario?,	Sí	Sí
		¿Asiste remotamente durante la instalación en sistema de ANDE y configuraciones específicas?	Sí	Sí
		¿Entrega parches para reparación de fallas del sistema?	Sí	Sí
¿Entrega actualizaciones y nuevas versiones del software liberadas por MDC (Colector de Datos de Medición)?	Sí	Sí		
3.	Garantía	Según ítem 4.	Sí	Sí

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

*F. Seco*

Estos puntos mencionados fueron analizados por parte del Comité Técnico, verificando el cumplimiento de lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Con lo expuesto anteriormente se cumple con los requerimientos técnicos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones como en la Especificación Técnica en cuanto al **Ítem 1: Mantenimiento y Soporte Técnico Anual de las Licencias del Software de Telemedición SEP2W/SYMBIOT**

Del Presente Llamado.



Tec. Jorge Britez

N° Personal: 4.099

**Ing. Francisco Servín**  
Asistencia Técnica  
DMC

Ing. Francisco Servin

N° Personal: 13.280