

Asunción, 21 de noviembre de 2024

Nota DGG/UEP N° 1919/2024

Señor

Abg. AGUSTÍN ENCINA PÉREZ, Director Nacional
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

Ref.: Proyecto de Fortalecimiento del Sector Público de Salud – Préstamo BIRF N° 8963-PY. SOLICITUD DE OFERTAS N° 06/2024 “ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL” ID N°: 454.714. STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en el marco del Proyecto de referencia, ejecutado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, a fin de solicitar la difusión de la adjudicación del llamado **SOLICITUD DE OFERTAS N° 06/2024 “ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL” ID N°: 454.714. STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB.**

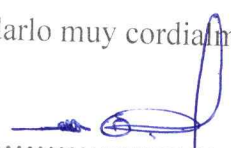
A tal efecto remito adjunto:

- i. Nota de comunicación de adjudicación.
- ii. Acta de apertura.
- iii. Informe de evaluación.
- iv. Notificación de intención de adjudicación.
- v. Resolución de adjudicación.
- vi. Formulario Art° 34.
- vii. Notificación de adjudicación.

Cabe mencionar que el presente proceso se realiza en el marco de las políticas y las regulaciones de adquisiciones para Prestatarios en Proyectos de Inversión financiados por el Banco Mundial, el cual se encuentra previsto en el sistema de Seguimiento de Planes de Adquisiciones del Proyecto (STEP) N° PY-MSPBS-441731-CW-RFB del Banco Mundial, con REVISIÓN POSTERIOR, conforme lo establecen los documentos del proceso, por lo cual no requiere No Objeción previa del Banco, conforme se comunicó a la DNCP a través de la Nota DGG/UEP N° 1553/2024 de solicitud de publicación de llamado.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarlo muy cordialmente.




Lic. Luis Benítez Báez
Gerente del Proyecto
Fortalecimiento del Sector Público de Salud

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE OFERTAS
Solicitud de Oferta N° 06/2024 “Adquisición y puesta en marcha del Call
Center para la Dirección Nacional de Salud Mental”
ID N°: 454714 - STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, siendo las 10:30 horas del ocho de noviembre del año dos mil veinticuatro, en las oficinas de la Unidad Ejecutora de Proyecto de Fortalecimiento del Sector Público de Salud (P167996), Prestamo: 8963-PY, sito en la calle Pa’í Pérez N° 737 y Luis A. de Herrera, se da inicio al acto de apertura de Sobres-Ofertas del proceso identificado **PY-MSPBS-449618-GO-RFB, ID DNCP N° 454714, Solicitud de Oferta N° 06/2024 “Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental”** y de conformidad, la licitación se llevará a cabo por medio de una adquisición competitiva con enfoque nacional en la que se utilice el método de Solicitud de Ofertas (SDO), conforme a lo previsto en las Regulaciones de Adquisiciones para Prestatarios de Financiamiento para Proyectos de Inversión del Banco Mundial publicada en Julio de 2016, Revisada Noviembre 2017 y Agosto 2018 (“Regulaciones de Adquisiciones”), y se encuentra abierta a todos los Licitantes elegibles, según se define en las Regulaciones de Adquisiciones.


Asisten a este Acto: David Duarte y María Acosta representantes de la Unidad Ejecutora de Proyecto, y el Sr. Juan Ramón Paredes Urunaga en representación de la empresa Rieder y CIA S.A.C.I.

En el presente acto se procede al registro del nombre del oferente, el precio de su oferta y la Declaración de Mantenimiento de Oferta. Los oferentes que han presentado ofertas en fecha y hora señaladas en los documentos del concurso se detallan a continuación:


N°	Licitante	Monto Total de la Oferta	Declaración de Mantenimiento de Oferta
1	Rieder y CIA S.A.C.I.	Gs. 470.260.525	Presenta

Observación: En la apertura, el Prestatario no comentará las características de ninguna Oferta/Propuesta ni rechazará ninguna que se haya recibido a tiempo. Las documentaciones legales, técnicas y económicas presentadas serán analizadas detalladamente por los miembros del Comité de Evaluación para verificación de su cumplimiento o no por parte del Licitante.

No habiendo otras observaciones, en prueba de conformidad, firman las personas citadas precedentemente, juntamente con los representantes de la empresa en el lugar y fecha arriba mencionados.


María Acosta
C.I.N° 3.666.069
Representante UEP


David Duarte
C.I.N° 4.426.291
Representante UEP


Juan Ramón Paredes Urunaga
C.I.N° 984.079

Representante de Rieder y CIA S.A.C.I.

Asunción, 20 de noviembre de 2024

Notificación de Intención de Adjudicación

A la atención del Representante Autorizado del Licitante: **RIEDER & CIA S.A.C.I.**

Nombre: *Agustín Clemotte y/o Jorge Zabrodiec*

Dirección: *Artigas 1945 c/ Central, Asunción*

Números de teléfono / fax: *+595 21 2190 535 / +595 21 2190 227*

Dirección de correo electrónico: *agustin.clemotte@rieder.com.py*
jorge.zabrodiec@citsa.com.py

FECHA DE TRANSMISIÓN: *Esta notificación se envía por correo electrónico el 20/11/2024.*

Notificación de Intención de Adjudicación

Comprador: *Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.*

Proyecto: *FORTALECIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO DE SALUD.*

Título del contrato: *“ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL”*

País: *Paraguay.*

Número de préstamo: *8963 – PY.*

SDO No: *06/2024.*

Esta Notificación de Intención de Adjudicación (la Notificación) le notifica nuestra decisión de adjudicar el contrato anterior. La transmisión de esta Notificación comienza el Período de Suspensivo. Durante el Plazo Suspensivo usted puede:

- (a) solicitar una sesión informativa en relación con la evaluación de su Oferta, y / o
- (b) presentar un reclamo sobre la adquisición en relación con la decisión de adjudicar el contrato.

1. El adjudicatario

Nombre:	RIEDER & CIA S.A.C.I.
Dirección:	Artigas 1945 c/ Central, Asunción
Precio del contrato:	Gs. Gs. 470.260.525 (guaraníes cuatrocientos setenta millones doscientos sesenta mil quinientos veinticinco) IVA Incluido.

2. Otros Licitantes

No Aplica.

3. Razón por la cual su oferta no tuvo éxito.

No Aplica.

4. Cómo solicitar una sesión informativa

Según lo establecido en el documento de SDO, en la Sección I. Instrucciones a los Licitantes, en cuanto al Plazo Suspensivo, se establece en el numeral 39.1 que El Contrato no se adjudicará antes del término del Plazo Suspensivo, cuya duración está especificada en los **DDL**. *Cuando se haya presentado una sola Oferta, no se aplicará el Plazo Suspensivo.*

5. Cómo presentar una queja

Según lo establecido en el documento de SDO, en la Sección I. Instrucciones a los Licitantes, en cuanto al Plazo Suspensivo, se establece en el numeral 39.1 que El Contrato no se adjudicará antes del término del Plazo Suspensivo, cuya duración está especificada en los **DDL**. *Cuando se haya presentado una sola Oferta, no se aplicará el Plazo Suspensivo.*

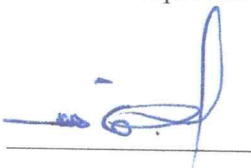
6. Plazo Suspensivo

Según lo establecido en el documento de SDO, en la Sección I. Instrucciones a los Licitantes, en cuanto al Plazo Suspensivo, se establece en el numeral 39.1 que El Contrato no se adjudicará antes del término del Plazo Suspensivo, cuya duración está especificada en los **DDL**. *Cuando se haya presentado una sola Oferta, no se aplicará el Plazo Suspensivo.*

Si tiene alguna pregunta sobre esta Notificación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

En nombre del Comprador

Firma:



Nombre: Lic. Luis Guillermo Benítez

Título / cargo: Gerente de Proyecto

Email: adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py



Maria Acosta <maria.adquisiciones8963@gmail.com>

Notificación de Intención de Adjudicación - SDO N° 06/2024 Solicitud de Oferta N° 06/2024 - "Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental" ID N°: 454.714 - STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB

1 mensaje

Maria Acosta <maria.adquisiciones8963@gmail.com>

20 de noviembre de 2024, 15:46

Para: agustin.clemotte@rieder.com.py, jorge.zabrodiac@citsa.com.py, David Duarte

<adquisiciones2proyecto8963@gmail.com>, Adquisiciones UEP 8963 <adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py>

Señores

RIEDER & CIA S.A.C.I.

Dirección: Artigas 1945 c/ Central

Ciudad de Asunción

Teléfonos: +595 21 2190 535 / +595 21 2190 227

Correo electrónico:

agustin.clemotte@rieder.com.pyjorge.zabrodiac@citsa.com.py

Presente

Sírvanse encontrar en adjunto, la Nota por la cual se remite la Notificación de Intención de Adjudicación del proceso **Solicitud de Oferta N° 06/2024 - "Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental" ID N°: 454.714 - STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB.**

Favor dar acuse de recibo.

Atentamente,

--

**María Acosta****Especialista Senior en Adquisiciones**namyasai.mspbs.gov.py**NOTIFICACION DE INTENCION DE ADJUDICACION.pdf**

685K



Maria Acosta <maria.adquisiciones8963@gmail.com>

Notificación de Intención de Adjudicación - SDO N° 06/2024 Solicitud de Oferta N° 06/2024 - "Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental" ID N°: 454.714 - STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB

Agustin Clemotte <agustin.clemotte@rieder.com.py>

20 de noviembre de 2024, 17:22

Para: Maria Acosta <maria.adquisiciones8963@gmail.com>, Jorge Zabrodiec <jorge.zabrodiec@rieder.com.py>, David Duarte <adquisiciones2proyecto8963@gmail.com>, Adquisiciones UEP 8963 <adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py>
Cc: Juan Paredes <juan.paredes@rieder.com.py>, Mariel Lopez <mariel.lopez@rieder.com.py>, Herminio Osvaldo Martinez <herminio.martinez@rieder.com.py>

Buenas tardes:

Acusamos recibo de la Notificación de Intención de Adjudicación - SDO N° 06/2024 Solicitud de Oferta N° 06/2024 - "Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental" ID N°: 454.714 - STEP: PY-MSPBS-449618-GO-RFB".

Quedamos atentos,

Saludos,

Agustin Clemotte

[El texto citado está oculto]

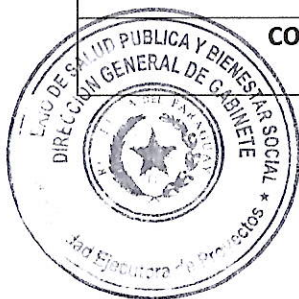
DECLARACIÓN JURADA
FORMULARIO Art. 34 DECRETO 4436/2020

 Asunción, 20 de noviembre de 2024

Quienes suscriben LUIS CARLOS BENITEZ con C.I.N° 1.805.896 y LUIS BENITEZ BAEZ con C.I.N° 381.377 declaran bajo Fe de Juramento que los datos consignados a continuación son correctos Y QUE EL SALDO DISPONIBLE ES IGUAL O MAYOR AL MONTO ESTIMADO/MONTO DEL CONTRATO/ADENDA, DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ART. 34 DEL DECRETO 4436/20.

CODIGO SNIP N°:	805
NOMBRE DEL PROYECTO:	FORTALECIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO DE SALUD DEL PARAGUAY
OBJETO O NOMBRE DEL LLAMADO:	Adquisición y puesta en marcha del Call Center
MONTO APROBADO DEL PROYECTO:	U\$ 115.000.000
MONTO ESTIMADO DEL LLAMADO:	Gs. 480.100.000
MONTO DEL CONTRATO/ ADENDA (REQUERIDO PARA LA SOLICITUD DE CC):	Gs. 470.260.525
SALDO NO COMPROMETIDO O SALDO TOTAL DEL PROYECTO A LA FECHA:	Gs. 432,917,293,644.00 (BCP TC 7,366.00) = \$ 58,772,372.20 -

CODIGO PENAL DE PARAGUAY LEY N°. 1.160/97 Artículo 243.- Declaración falsa 1º) El que presentará una declaración jurada falsa ante un ente facultado para recibirla o invocando tal declaración, formulará una declaración falsa, será castigado con pena privativa de libertad de hasta cinco años. 2º) El que actuará culposamente respecto a la falsedad, será castigado con pena privativa de libertad de hasta un año o con multa


COORDINADOR DE PROYECTO
Lic. Luis Benítez
 Gerente
 Proyecto BM N° 8963-Py

Abog. Luis Carlos Benítez
MAXIMA AUTORIDAD INSTITUCIONAL
 Director General de Gabinete
 Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Notificación de la Adjudicación: Carta de Aceptación

Asunción, 21 de noviembre de 2024

A: **RIEDER & CIA S.A.C.I.**

Referencia: *Notificación de Adjudicación de un Contrato de Pedido No 30/2024*

Por medio de la presente le hacemos saber que nuestra Agencia ha decidido aceptar su Oferta de fecha 8 de noviembre de 2024 para la ejecución de Servicios de Adquisición y Puesta en marcha del CALL CENTER para la Dirección Nacional de Salud. ID N° 454714, por el Precio del Contrato aceptado de Gs 470.260.525 (Guaraníes cuatrocientos setenta millones doscientos sesenta mil quinientos veinticinco), con las correcciones y modificaciones realizadas según las Instrucciones a los Licitantes.

Se le solicita que presente la Garantía de Cumplimiento dentro de un plazo de 28 días, de acuerdo con las Condiciones del Contrato; para ello, deberá utilizar el formulario de Garantía de Cumplimiento incluido en la Sección X, Formularios del Contrato, de los documentos de licitación.

Firma Autorizada: _____

Nombre y Cargo de la persona que firma: Gerente de la Unidad Ejecutora del Proyecto

Nombre de la Agencia: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social - Proyecto

Fortalecimiento del Sector Público de Salud



Adjunto: Contrato del Pedido /Resolución de Adjudicación



Maria Acosta <maria.adquisiciones8963@gmail.com>

NOTIFICACION DE ADJUDICACION ID N° 454714

1 mensaje

gustavo cardozo <adquisicionesj8963@gmail.com>

21 de noviembre de 2024, 13:24

Para: agustin.clemothe@rieder.com.py, jorge.zabrodiac@citsa.com.py

Cc: Adquisiciones UEP 8963 <adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py>, David Duarte

<adquisiciones2proyecto8963@gmail.com>, lespinola.adquisicionesuep8963@gmail.com, maria adquisiciones8963 <maria.adquisiciones8963@gmail.com>

Estimado Rieder & CIA S.A.C.I.

En atención al Sr Agustin Clemotte y/o Jorge Zabrodiac

Por la presente se remite la Resolución S.G. N° 784 por la cual se Adjudica la Solicitud de oferta N° 06/2024.

Adquisición y puesta en marcha del CALL CENTER Para la Dirección nacional de Salud Mental . ID 454714

**Gustavo Cardozo****Especialista** 0982 235 175 www.mspbs.gov.py/namyasai**2 adjuntos** **RESOLUCION SG 784 ADJUDICACION DE OFERTAS 06-2024 ADQUSICION CALL CENTER DIRECCION NACIONAL DE SALUD MENTAL.pdf**
299K **Carta de Aceptacion Rieder.pdf**
425K