

REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Administración Nacional de Electricidad – ANDE  
Asunción, Paraguay



INFORME DE  
EVALUACIÓN DE OFERTAS  
CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA  
EXCEPCIÓN

N° 274/2024  
ID N° 441.263

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.

## INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

**Modalidad: Contratación por vía de la excepción**

**Descripción: MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE #QBOX.**

**ID: 441263**

**Fecha: 14 de noviembre de 2024**

El Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 49.755 de fecha 24 de octubre del 2024, (**ANEXO - 1**) en cumplimiento a lo establecido en el Art. 54 de la Ley N° 7021/22, eleva a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado de referencia.

- Coordinador: Señor Ever Colman
- Miembro Representante del Área Solicitante: Señor Marcos Albrizzi
- Miembro Representante de la Asesoría Legal: Señor Fernando Bolaños

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y a las normativas vigentes pasamos a expresar cuanto sigue:

### 1. Acta de apertura de ofertas

Conforme se desprende del Acta N° 93 de fecha 23 de octubre de 2024 (**ANEXO - 1**), se ha procedido a la apertura de las siguiente oferta:

1. KNOW HOW S.A	
ITEM 1	Precio Total (Guaraníes- Gs)
Mantenimiento de Software de Atención al Cliente Qbox	279.375.000 Gs

### 1.1. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas

Conforme quedó asentado en el Acta de Apertura de la Oferta, no hubo observaciones.

### 2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de CARÁCTER SUSTANCIAL

Precedentemente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto a las documentaciones básicas de carácter sustancial (**ANEXO - 2**), de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

OFERENTE	KNOW HOW SA
Formulario de Ofertas (Incluye Lista de Precios) (*)	CUMPLE
Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)	CUMPLE
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. (*)	CUMPLE
Constancia de Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)	CUMPLE
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	CUMPLE
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. (*)	CUMPLE

(\*) PRESENTACIÓN DE CARÁCTER SUSTANCIAL CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN SU PUNTO Nro. 10 REQUISITOS DOCUMENTALES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN, ASI COMO LO ESTABLECIDO EN EL ART. 79 DEL DECRETO REGLAMENTARIO N° 2264/2024.

#### Análisis de la Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar

En atención a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones – Requisitos de Calificación, y en base a los documentos requeridos: Formulario de Ofertas, Declaración Jurada de No estar comprendido en las Prohibiciones y Limitaciones para presentar Propuestas y Contratar, Constancia de Estructura Jurídica y Beneficiarios Finales, Formulario de Declaración de Personas, se indica al respecto:

Registro SINARH (Fuente: Vice Ministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional): se ha consultado al Departamento de Gestión del Personal a través del Memorándum GC/AAC/5485/2024, donde se solicitó informes del oferente, referente a las prohibiciones previstas en la Ley de Contrataciones Públicas (**ANEXO - 2**), constatándose que:

- Las verificaciones acerca de las personas responsables de la firma oferente, han demostrado no tener vínculos con el Estado Paraguayo, en el sentido de ser Funcionarios Públicos, según documentos que se adjuntan al presente informe.

Registro de Sanciones a Proveedores (Fuente: SICP): se ha verificado al oferente, concluyendo que tanto la empresa como sus miembros declarados no poseen inhabilitaciones por parte de la DNCP según el registro de sanciones a proveedores del SICP.

Por lo tanto, de conformidad a las documentaciones presentadas, el oferente analizado se encuentra habilitado para contratar con el Estado.

Respecto al Fisco y Seguridad Social (Certificado de Cumplimiento Tributario y Seguridad Social (IPS) se ha constatado lo siguiente:

N°	Oferente	Fotocopia simple del Certificado de Cumplimiento Tributario VIGENTE	Certificado de Cumplimiento con el Seguro Social
1	KNOW HOW SA	CUMPLE	CUMPLE

### 3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos

Se ha procedido a la verificación de la Lista de Precios presentada por la firma oferente, resultando que no presenta errores aritméticos (ANEXO - 3).

#### 3.1. Ordenamiento y Comparación de Precios - Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes

ANÁLISIS DE OFERTAS Y ERRORES ARITMÉTICOS					KNOW HOW SA	
VEX 274/2024					Precio Unitario Ofertado	Precio Total Ofertado
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	COSTO UNITARIO ESTIMADO (GS)	TOTAL ESTIMADO (GS)	Moneda: Guaraníes	
1	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CUENTE QBOX	3	93.125.000,00	279.375.000,00	93.125.000,00	279.375.000,00
				Total Estimado	279.375.000,00	TOTAL OFERTA 279.375.000,00
PORCENTAJE DE VARIACIÓN EN RELACIÓN AL COSTO ESTIMADO					%	0,00%
					VARIACIÓN	
					UBICACIÓN	1

#### 3.2. Margen de preferencia

En atención a lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones, se verificó que no existen ofertas de bienes de fabricación nacional, por lo tanto no se aplica el Margen de Preferencia.

### 3.3 Análisis de los precios ofertados

En el presente apartado se ha verificado que conforme a los parámetros establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones, y de la lista de precios ofertados por la firma KNOW HOW SA, no se requiere la descomposición de precios.

En el **ANEXO - 3** se incluye la verificación de los precios y se ha constatado que la oferta presentada por la firma es aceptable.

### 4. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC

Se ha procedido al análisis de la oferta presentada, a los efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a:

- 4.1) Capacidad Financiera;
- 4.2) Experiencia Requerida;

#### 4.1. Verificación de los demás documentos legales requeridos en el PBC

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos legales del llamado (documentos formales no analizados en el numeral 2), constatándose lo siguiente:

En la “**Planilla de Verificación de Documentos**” (**ANEXO - 2**), se indica que el oferente BEIGEL SRL ha dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

N°	Oferente	KNOW HOW SA
1.	Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente	CUMPLE
2.	Declaración jurada de “Declaración de Miembros”, de conformidad con el formulario estándar – Sección Formulario	CUMPLE



#### 4.1. Verificación de la Capacidad Financiera y Experiencia Requerida

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido a analizar la capacidad financiera (**ANEXO - 4**), y la experiencia requerida (**ANEXO - 5**), constatándose el siguiente análisis:

##### 4.2.1 Capacidad Financiera

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Documento Presentado mediante consulta/con la oferta	Documentos Presentados	Oferente: KNOW HOW SA
Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:	Los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) años de los ejercicios fiscales cerrados (años 2020,2021, 2022, 2023)	Con la oferta	IRE	CUMPLE

##### 4.2.2 Experiencia

Requisito Exigido en el PBC	Documentos Requeridos	Documento Presentado mediante consulta/con la oferta	Oferente: KNOW HOW SA
El oferente deberá contar con antecedentes en la ejecución del servicio objeto de la presente contratación, de cualquiera de los últimos tres (3) años( 2021, 2022 y 2023) realizadas por ANDE, entes públicos, privados y/o mixtas.	Fotocopia Simple de los documentos que acrediten y justifiquen la ejecución de servicios objeto de la presente contratación de cualquiera de los últimos tres (3) años (2021, 2022 y 2023), realizadas para la ANDE, Entes Públicos, Privados y/o Mixtas, como ser Certificados expedidos por clientes, contratos anteriores finiquitados y/o facturaciones expedidas.	Con la oferta	CUMPLE

El oferente presenta las documentaciones que justifican los requisitos de experiencia y capacidad solicitados en la presente licitación, y el análisis correspondiente del cumplimiento de los requerimientos se encuentra en el (**ANEXO - 4**), según los requisitos de experiencia y capacidad técnica establecidos en el PBC.

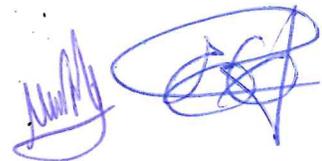
#### 4.3. Verificación del cumplimiento de las Especificaciones indicadas en el PBC

- **Evaluación de Planilla de Datos Garantizados:**

En base a la evaluación correspondiente de los requerimientos de la planilla de Datos Garantizados, se concluye que la oferta de la empresa **KNOW HOW SA**, cumple con los requerimientos técnicos establecidos en el pliego de bases y condiciones.

#### 4.4. Solicitudes de aclaración de las ofertas y las respuestas de los oferentes

- No se requirió de ninguna aclaración adicional.



**5. Recomendación:**

En virtud a las consideraciones expuestas en el presente informe y atendiendo a lo establecido en el Art. 55 de la Ley N° 7021/22, se recomienda la ADJUDICACIÓN de la Licitación VEX.274/2024 "MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX." - ID: 441.263, según el siguiente detalle:

A: KNOW HOW SA

Ítem	Descripción	Marca/ Procedencia	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario GS	Precio Total GS
1	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX	PARAGUAY	SERVICIO	3	93.125.000	279.375.000
Monto Total GS.						279.375.000
<b>Monto Total Guaraníes: Doscientos setenta y nueve millones. trescientos setenta y cinco mil</b>						

Atentamente,



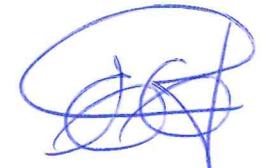
Señor Fernando Bolaños

Miembro Representante de la Asesoría Legal



Señor Marcos Albrizzi

Miembro Representante del Área Solicitante



Señor Ever Colmán

Coordinador