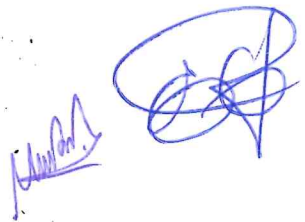


## Anexo 1

- Resolución de Conformación de Comité
- Acta de Apertura de Ofertas

Two blue ink signatures are present in the bottom right corner of the page. The signature on the left is a cursive script, and the signature on the right is a more stylized, circular mark.





**ANDE**  
PRESIDENCIA

**POR LA QUE SE DESIGNA UN COMITÉ DE EVALUACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS OFERTAS INHERENTES A LA CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN ANDE N° 274/2024, PARA MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX.**

Asunción, 24 de octubre de 2024

VISTO: El Interno DCP/DLI/5333/2024 de fecha 22 de octubre de 2024 originado en el Departamento de Licitaciones, por medio del cual se solicita la designación de un Comité de Evaluación para el estudio de las ofertas inherentes a la Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 274/2024, para Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX;

La Resolución P/N° 49173 de fecha 5 de junio de 2024, "Por la que se aprueba el Procedimiento "Conformación y Funciones del Comité de Evaluación de Ofertas", correspondiente al Capítulo 11 – Gestión de Contrataciones Públicas, del Manual de Procedimientos"; y

**CONSIDERANDO:** Que de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 54° de la Ley N° 7021/2023 "De Suministro y Contrataciones Públicas", es necesario designar un Comité de Evaluación de Ofertas que se ocupe del estudio de las ofertas presentadas en la Contratación por Vía de la Excepción de referencia;

Que dicho Comité debe estar compuesto por un Coordinador, un Representante del Área Solicitante y un Representante de la Asesoría Legal, de modo a cubrir todos los aspectos técnicos, administrativos y legales.

Por tanto, en uso de las atribuciones que le confiere la Carta Orgánica,

**EL PRESIDENTE DE LA ANDE  
RESUELVE:**

Art. 1º - Designar un Comité de Evaluación para el estudio de las ofertas inherentes a la Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 274/2024, para Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX, el que se integra con los siguientes funcionarios:

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad socioambiental para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



**ANDE**  
PRESIDENCIA

**POR LA QUE SE DESIGNA UN COMITÉ DE EVALUACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS OFERTAS INHERENTES A LA CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN ANDE Nº 274/2024, PARA MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX.**

- **Coordinador:** Señor Ever Colmán
- **Miembro Representante del Área Solicitante:** Señor Marcos Albrizzi
- **Miembro Representante de la Asesoría Legal:** Señor Fernando Bolaños

Art. 2º - El Comité de Evaluación designado deberá presentar su informe con las conclusiones pertinentes, ajustándose a lo establecido en el Artículo 54º de la Ley Nº 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas” y al Artículo 31º del Decreto Reglamentario Nº 2264/2024 de la referida Ley.

Art. 3º - Comunicar a quienes corresponda y, cumplido, archivar.

LILIANA  
ROCIO  
ORTIZ  
BENITEZ

Firmado  
digitalmente por  
LILIANA ROCIO  
ORTIZ BENITEZ  
Fecha: 2024.10.25  
06:47:30 -03'00'

DCP  
DCP/LC  
/tf

PRESIDENTE

Firmado  
digitalment  
e por FELIX  
ELADIO  
SOSA  
GIMENEZ

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad socioambiental para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



GOBIERNO DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
REKUÁI



## ACTA DE APERTURA N° 93/2024

Entidad Convocante: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

### 1. Datos del Acta

PROCEDIMIENTO	CE - Contratación por Excepción	ID N°	441263
FECHA DE APERTURA	07/11/2024	HORA DE APERTURA	10:15 horas.
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Gestión de Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 274/2024		
NOMBRE DE LA CONTRATACIÓN	"Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX"		
LUGAR DE APERTURA	Sede Central de ANDE - Avda. España 1268 – Dpto. de Licitaciones - 2° Piso – Oficina N° 220		
NOMBRE Y USUARIO DEL FUNCIONARIO ENCARGADO DE REALIZAR LA APERTURA DE OFERTA	Alejandra Jiménez		
NOMBRES Y USUARIOS DE LOS FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	Lic. Romina Franco		

### 2. Apertura de la oferta presentada en la fecha y hora indicadas en el SICP

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura del sobre, dejándose expresa constancia de la oferta abierta en el presente acto.

Alejandra Jiménez  
Jefe

Licitaciones Internacionales  
UOC - DCP - ANDE

1

Lic. Romina Franco  
Auditoría Interna

### 3. Verificación cuantitativa de los documentos presentados

Una vez detallada la oferta presentada en tiempo, se procede a la verificación del contenido de la misma. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 50 de la Ley N° 7021/22 y los Arts. 70, 71 y 73 del Decreto Reglamentario N° 2264/24, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de la misma y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada en el **Anexo I**.

Una vez abiertos el sobre de la oferta presentada, se transcribe la cotización de la planilla de precios, la cual se detalla en el **Anexo II**.

### 4. Constancia de las observaciones realizadas por los asistentes al acto son las siguientes:

4.1 la firma Know How S.A. presenta solamente oferta original.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 7021/22 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido del presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 10:30 horas, constatándose la participación de los oferentes y terceros interesados firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

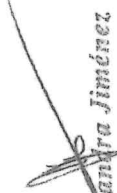
  
**Alejandra Jiménez**  
Jefa  
Licitaciones Internacionales  
UOC - DCP - ANDE

  
**Lic. Romina Franco**  
Auditoría Interna

**Anexo I – Verificación cuantitativa de los documentos presentados - ID 441263**  
**Gestión de Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 274/2024**  
**“Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX”**

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente firmado	Documento que acredite la identidad y la representación del firmante de la oferta	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Empresa Aseguradora	Monto total asegurado	Fecha Vigencia de la Póliza	SIPE N°	Correo Electrónico
1. Know How S.A.	Sí	Sí	Sí	La Consolidada S.A. de Seguros	Ø 13.968.750	07/11/2024 Al 17/03/2025 130 días	182344	<a href="mailto:licitaciones@knowhow.com.py">licitaciones@knowhow.com.py</a>

  
**Lic. Roujna Franco**  
Auditoria Interna

  
**Alejandra Jiménez**  
Jefe  
Licitaciones Internacionales  
UOC - DCP - ANDE



**Anexo II – Precio de las Ofertas - ID 441263**  
**Gestión de Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 274/2024**  
**"Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX"**

---

OFERENTE	Precio Total \$ IVA Incluido
1- KNOW HOW S.A.	
PRECIO TOTAL	279.375.000

  
**Lic. Romina Franco**  
Auditoría Interna

  
**Alejandra Jiménez**  
Jefe  
Licitaciones Internacionales  
UOC - DCP - ANDE