



RESOLUCIÓN P/CP/Nº 8207

POR LA QUE SE ADJUDICA LA CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN ANDE Nº 274/2024, PARA MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX A LA FIRMA KNOW HOW S.A.

Asunción, 21 de noviembre de 2024

VISTO: La Resolución P/CP/Nº 8046 de fecha 1 de octubre de 2024 de la Presidencia de la ANDE, que autorizó la Gestión de Contratación por Vía de la Excepción ANDE Nº 274/2024, con ID Nº 441263, para Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX; y

CONSIDERANDO: Que el Comité de Evaluación, designado por Resolución de la Presidencia P/Nº 49755 de fecha 24 de octubre del 2024, ha analizado y realizado el estudio de la oferta presentada de acuerdo a los documentos inherentes al referido procedimiento de contratación;

Que presentó oferta una sola firma, según Acta de Apertura Nº 93 de fecha 7 de noviembre de 2024;

Que el mencionado Comité, ha elaborado un Informe de Evaluación de Ofertas de fecha 14 de noviembre del 2024, en el cual se recomienda adjudicar la Contratación por Vía de la Excepción a la firma que cumple con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Bases y Condiciones;

Que la adjudicación propuesta, se ajusta en su totalidad al Art. 55º de la Ley Nº 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, concordante con el Decreto Reglamentario Nº 2264/2024;

Por tanto, en uso de sus atribuciones, de conformidad al Art. 27º, Inc. i) de la Carta Orgánica de la ANDE, modificada por el Art. 16º de la Ley Nº 2199/2003;

EL PRESIDENTE DE LA ANDE
RESUELVE:

1. Adjudicar la Contratación por Vía de la Excepción ANDE Nº 274/2024, a la firma KNOW HOW S.A. – RUC 80019900-6, para Mantenimiento de Software de Atención al Cliente QBOX, según el siguiente detalle:

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad socioambiental para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



ANDE
PRESIDENCIA

RESOLUCIÓN P/CP/Nº 8207

POR LA QUE SE ADJUDICA LA CONTRATACIÓN POR VÍA DE LA EXCEPCIÓN ANDE N° 274/2024, PARA MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE QBOX A LA FIRMA KNOW HOW S.A.

Descripción	Unidad de Medida	Marca	Procedencia	Cantidad	Precio Unitario G (IVA incluido)	Monto Total G (IVA incluido)
Mantenimiento de Software de Atención al Cliente – QBOX.	Año	QBOX	Paraguay	3	93.125.000	279.375.000
Monto Total G IVA incluido						279.375.000

Por un monto total de G 279.375.000 (guaraníes doscientos setenta y nueve millones trescientos setenta y cinco mil), IVA incluido.

2. Encargar a la Dirección de Contrataciones Públicas, a la Gerencia Comercial y a la Gerencia Financiera a proseguir con los trámites pertinentes, de conformidad a las disposiciones vigentes.
3. Comunicar a quienes corresponda.

DCP
DCP/GC
/ms

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad socioambiental para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.