

MEMORÁNDUM DGTI N° 51/2025

A: Sr. ROBERTO CAÑIZA, Coordinador Interino.
Coordinación de Recursos Financieros.

DE: Sr. JORGE GAMARRA, Jefe de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Sr. CHRISTIAN GARAY, Jefe de Redes
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

Ing. MARTHA CACERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: Lic. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

REF: Evaluación Experiencia y Capacidad técnica – ID 460.197

FECHA: 07/03/2025

INFORME DE EVALUACIÓN

Me dirijo a usted, a los efectos de remitir informe de evaluación correspondiente a la experiencia y capacidad técnica de la Licitación Pública Nacional “SERVICIO DE HELP DESK SOPORTE TÉCNICO, OPERACIONES Y REDES - AD REFERENDUM” ID N.º 460.197. de las ofertas presentadas por los oferentes ITCS S.A. y PARASOFT S.R.L. en todos los Lotes.

| | Oferente | |
|--|--|--|
| | ITCS | Parasoft |
| Capacidad Técnica El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica: El oferente deberá presentar una declaración jurada por la que se compromete a la asignación de la cantidad de técnicos detallados en las EE.TT, que cumplan con los requisitos solicitados | CUMPLE (Documento: DDJJ Capacidad Tecnica_firmado. pdf) | CUMPLE (DOCS_ADICIONALES PARASOFT HELP DESK.pdf - Folio 2/107) |
| Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica: Declaración Jurada en la que se compromete a la provisión de la cantidad de técnicos | | |
| El oferente deberá presentar una declaración jurada por la que se compromete a la asignación de la cantidad de técnicos detallados en las EE.TT, que cumplan con los requisitos solicitados | | |

ic. Iris R. Alcaraz Unzain
sistente Administrativo - DGAF

DNCPP

07/03/25
10:02hs.

| Experiencia Requerida | Oferente | |
|---|--|--|
| | ITCS | Parasoft |
| El oferente deberá contar con 5 (cinco) años en el mercado local, brindando servicios de HelpDesk. Para demostrar el cumplimiento de este punto, el oferente deberá presentar Contratos/facturaciones de servicios, de instituciones públicas y/o empresas privadas, realizados dentro de los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 que en conjunto alcancen al menos el 50% del total de su oferta. Podrán presentar la cantidad de contratos/facturaciones que consideren necesarios para acreditar el porcentaje requerido siempre que hayan sido formalizados dentro del periodo mencionado. No será necesaria la presentación de un contrato/facturación por cada año. EN CASO DE CONSORCIOS: el líder deberá cumplir al menos el 50% de éste punto, pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir el porcentaje restante | CUMPLE Contrato DNCP 05/2020 (Página 2/3) Contrato MH 19/2022 (Página 2/8) Contrato DNCP 13/2023 (Página 2/4) | CUMPLE Documento: DOCS_ADICIONALES PARASOFT HELP DESK.pdf contrato_afd_26/2021 (folio 5/107) contrato_afd_32/2023 (folio 11/107) Factura Parasoft 001-001-0007157 (folio 65/107) Factura Parasoft 001-001-0007245 (folio 67/107) Factura Parasoft 001-001-0007451 (folio 69/107) contrato_bcp_100/2021 (folio 72/107) contrato_itaipu_4500073712/2023 * (folio 89/107) |
| Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia | | |
| 1. Copia de facturaciones y/o contratos que avalen la experiencia requerida. | | |

*El contrato Itaipu N° 4500073712/2023 se encuentra en dólares \$166.636,80, se utilizó la cotización provista por el BCP correspondiente a la fecha 15 de diciembre de 2023, en la cual se firmó el contrato, dando el monto de Guaraníes1.219.614.739.-


A continuación, se detalla las respuestas a las observaciones de oferentes, realizadas en base al análisis de cada una de ellas.

| Observación de la oferta: 80007525-0 Master Soft Paraguay SRL - MASTER SOFT | | |
|---|---|---|
| Observador | | Respuesta |
| : PARASOFT (80000727-1) | | |
| 1 | Solicitamos verificar los precios unitarios del lote 2 que se hayan ofertado los 2 técnicos senior según lo solicitado en el PBC | En el precio unitario está incluido el costo correspondiente a dos técnicos, dado que en este caso la cantidad indicada hace referencia a los 24 (veinticuatro) meses de duración del contrato. Cabe destacar que el sistema SIPC solo permite calcular la cantidad tomando un único parámetro, que en este caso es la duración del contrato en meses. Por lo tanto, esta administración interpreta que el precio ofertado de Gs. 26.500.000 corresponde a ambos técnicos. Asimismo, el precio unitario estimado que figura en el llamado para este ítem es de Gs. 11.838.307. |
| 2 | Garantía de Mantenimiento de oferta: la póliza presentada no cubre el monto ofertado del 5% del total, y además verificar que la póliza este firmada digitalmente | Se verifica que la póliza de Gs. 75.000.000, no cubre el 5% del monto total ofertado de Gs. 1.518.000.000 |




Christian Garay

Jefe de Redes - DNCP



Jorge Gamarra

Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP



Ing. Martin Oñero

Jefe de Soporte Técnico
DGTIC DNCP

| Observación de la oferta: 80046953-4 - ITCS | | |
|---|---|--|
| Observador | PARASOFT (80000727-1) | Respuesta |
| 1 | Solicitamos verificar los precios unitarios de los lotes 2 Y 3, en el lote verificar que se haya ofertado los 2 técnicos senior según lo solicitado en el PBC | <p>LOTE 2: En el precio unitario está incluido el costo correspondiente a dos técnicos, dado que en este caso la cantidad indicada hace referencia a los 24 (veinticuatro) meses de duración del contrato. Cabe destacar que el sistema SICP solo permite calcular la cantidad tomando un único parámetro, que en este caso es la duración del contrato en meses.</p> <p>Por lo tanto, esta administración interpreta que el precio ofertado de Gs. 26.500.000 corresponde a ambos técnicos. Asimismo, el precio unitario estimado que figura en el llamado para este ítem es de Gs. 11.838.307.</p> <p>LOTE 3: este lote solo está compuesto por 1 (un) ítem.</p> |


De la evaluación anterior, concluimos que, los oferentes ITCS S.A. y PARASOFT S.R.L. cumplen con los requisitos solicitados en todos los Lotes.

Atentamente.




Christian Garay

Jefe de Redes - DNCP



Jorge Gamarra

Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP



Ing. Martha Cáceres

Jefa de Soporte Técnico
DGTIC - DNCP