

## MEMORANDO

021/2025

**PARA:** Noelia Ovelar – Coordinadora interina de evaluación de ofertas

**DE:** Marcelo Segovia, Encargado de Tecnología de la Información

**ASUNTO:** REVISION DE CARPETA LLAMADO MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE CENTRAL TELEF

**FECHA:** 29 de abril de 2025

Por la presente me dirijo a Usted a fin de remitir el resultado de la revisión de la carpeta del llamado de referencia. Se indica el estado de las documentaciones de el/los oferentes descriptos mas abajo:

DESCRIPCIÓN	EXIGIDO	KNOWHOW
Requisitos del servicio	Soporte de Software de 2do y 3ª nivel con fábrica, actualizaciones y upgrade de la central telefónica y sus aplicaciones.	Favor solicitar al oferente como cumple con este ítem del PBC
	Diagnósticos de problemas de hardware y soluciones.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha aceptación como una declaración jurada.
	Implementación de nuevas funciones en la Central Telefónica, recomendadas por el proveedor en base a los requerimientos de la AFD.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha aceptación como una declaración jurada.
	Cambio de programación de la central telefónica según definiciones y requerimientos que solicite el área responsable contrapartida.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha

**CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO  
DEL PARAGUAY**

Herib Campos Cervera 886  
casi Aviadores del Chaco.  
Edificio Australia 3° y 4° piso  
(595 21) 606020 (RA)  
Asunción, Paraguay



		aceptación como una declaración jurada.
	Extensión de la garantía por 24 meses de los componentes de la central telefónica descriptas en el Punto 3.-	Favor solicitar al oferente como cumple con este item del PBC
	Soporte telefónico para solución de fallas como primera medida de soporte, en caso de no resolverse la situación, el proveedor deberá presentarse en las oficinas de la AFD en no más de 2 horas del reclamo.	Favor solicitar al oferente como cumple con este item del PBC
	El oferente deberá contar con un técnico certificado para el modelo de la central Alcatel Lucent Enterprise.	Favor solicitar al oferente como cumple con este item del PBC
	El oferente deberá presentar datos de contacto para solicitar el servicio de asistencia incluyendo descripción del área, teléfono, correo electrónico, horario de atención y teléfonos de emergencia para asistencia fuera del horario normal de atención. Asimismo, debe incluir el nivel de escalamiento correspondiente.	Favor solicitar al oferente como cumple con este item del PBC
	El oferente deberá presentar certificación del fabricante, representante legal o distribuidor autorizado de la marca (Alcatel) para el territorio nacional, que habilite a los técnicos a brindar el servicio solicitado	Favor solicitar al oferente como cumple con este item del PBC
	Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2022-2023-2024), en la provisión del servicio de soporte de central telefónica de la marca requerida, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. La suma de los montos totales demostrados deberán representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto ofertado.	Cumple según documentación pags. 1-3

Atentamente,

MARCELO  
ENRIQUE  
SEGOVIA AYALA

Firmado digitalmente  
por MARCELO ENRIQUE  
SEGOVIA AYALA  
Fecha: 2025.04.29  
09:40:01 -0300

Marcelo Segovia  
Encargado de Tecnología de la Información

## MEMORANDO

025/2025

**PARA:** Noelia Ovelar – Coordinadora interina de evaluación de ofertas

**DE:** Marcelo Segovia, Encargado de Tecnología de la Información

**ASUNTO:** REVISION FINAL DE CARPETA LLAMADO MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE CENTRAL TELEF

**FECHA:** 30 de abril de 2025

Por la presente me dirijo a Usted a fin de remitir el resultado de la revisión de la carpeta del llamado de referencia. Se indica el estado de las documentaciones de el/los oferentes descriptos mas abajo:

DESCRIPCIÓN	EXIGIDO	KNOWHOW
Requisitos del servicio	Soporte de Software de 2do y 3ª nivel con fábrica, actualizaciones y upgrade de la central telefónica y sus aplicaciones.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 1 EN CARÁCTER DE DECLARACION JURADA
	Diagnósticos de problemas de hardware y soluciones.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha aceptación como una declaración jurada.
	Implementación de nuevas funciones en la Central Telefónica, recomendadas por el proveedor en base a los requerimientos de la AFD.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha aceptación como una declaración jurada.
	Cambio de programación de la central telefónica según definiciones y requerimientos que solicite el área responsable contrapartida.	Se considera que cumple con este ítem del PBC al aceptar sus términos, entendiéndose dicha aceptación



**CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO  
DEL PARAGUAY**

Herib Campos Cervera 886  
casi Aviadores del Chaco.  
Edificio Australia 3° y 4° piso  
(595 21) 606020 (RA)  
Asunción, Paraguay



		como una declaración jurada.
	Extensión de la garantía por 24 meses de los componentes de la central telefónica descriptas en el Punto 3.-	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 1 y 3
	Soporte telefónico para solución de fallas como primera medida de soporte, en caso de no resolverse la situación, el proveedor deberá presentarse en las oficinas de la AFD en no más de 2 horas del reclamo.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 1
	El oferente deberá contar con un técnico certificado para el modelo de la central Alcatel Lucent Enterprise.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 4 y 5
	El oferente deberá presentar datos de contacto para solicitar el servicio de asistencia incluyendo descripción del área, teléfono, correo electrónico, horario de atención y teléfonos de emergencia para asistencia fuera del horario normal de atención. Asimismo, debe incluir el nivel de escalamiento correspondiente.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 1
	El oferente deberá presentar certificación del fabricante, representante legal o distribuidor autorizado de la marca (Alcatel) para el territorio nacional, que habilite a los técnicos a brindar el servicio solicitado	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA PAG 3-5
	Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2022-2023-2024), en la provisión del servicio de soporte de central telefónica de la marca requerida, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. La suma de los montos totales demostrados deberán representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto ofertado.	Cumple según documentación pags. 1-3

Atentamente,

MARCELO  
ENRIQUE  
SEGOVIA  
AYALA

Firmado  
digitalmente por  
MARCELO ENRIQUE  
SEGOVIA AYALA  
Fecha: 2025.04.30  
15:18:48 -03'00'

Marcelo Segovia  
Encargado de Tecnología de la Información