

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA” - ID N° 460.489**

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en fecha 09 de mayo del año 2025, siendo las 08:00 horas, en el local de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), sito en Herib Campos Cervera N° 886 c/Aviadores del Chaco, Edificio Australia, 3° Piso, se procede a la evaluación de las ofertas presentadas en el marco del llamado efectuado por la AFD para la contratación del servicio de **“Mantenimiento de Equipos Informáticos y de Oficina”** realizado mediante el procedimiento de Licitación de Menor Cuantía Nacional.

**1. DATOS DE LA CONVOCATORIA Y ANTECEDENTES.**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>a)</b> Nombre del llamado      | : “Mantenimiento de Equipos Informáticos y de Oficina” |
| <b>b)</b> N° de PAC               | : 460.489.   |
| <b>c)</b> Plurianualidad          | : Si.  |
| <b>d)</b> Modalidad               | : Licitación de Menor Cuantía Nacional.                |
| <b>e)</b> Monto de PAC            | : ₡ 78.000.000.  |
| <b>f)</b> Sistema de adjudicación | : Por el total.  |
| <b>g)</b> Modalidad de Contrato   | : Contrato Abierto por Monto Mínimo y Máximo.          |

Por Resolución de Gerencia General N° 100 de fecha 26 de marzo de 2025, se aprobó el Pliego de Bases y Condiciones del Llamado a Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del servicio de **“Mantenimiento de Equipos Informáticos y de Oficina”**, con ID N° 460.489, y se autorizó el inicio de los trámites del llamado respectivo.

La integración del Comité de Evaluación de Ofertas – AFD del presente llamado fue realizada de conformidad a lo dispuesto en la Resolución AFD N° 07 Acta N° 37 de fecha 03 de julio de 2024 *“Por la cual se actualiza la conformación del Comité de Evaluación de Ofertas de la AFD de los Procesos Licitatorios realizados en el marco de la Ley N° 7021/2022”*, según el siguiente detalle:

- **Oswaldo Villalba**, Encargado Interino de Servicios Administrativos, coordinador del Comité;
- **Katia Redes**, Encargada Interina de Asuntos Legales Internos, área legal;
- **Noelia Ovelar**, Coordinadora Interina de Evaluación de Ofertas, secretaria del Comité.

**2. RESUMEN DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS  
INFORMÁTICOS Y DE OFICINA”.**

En fecha 09 de abril de 2025 fue publicada la convocatoria para la contratación del servicio de “Mantenimiento de Equipos Informáticos y de Oficina”, con ID N° 460.489, a través del Sistema de Contrataciones Públicas (SICP).

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID Nº 460.489**

Cabe mencionar que se ha verificado en el portal del SICP que en el marco del presente llamado no se ha realizado consulta alguna. Así como, tampoco se realizó modificaciones al Pliego de Bases y Condiciones, por lo tanto, no fueron emitidas Adendas a tales efectos.

Es así como quedó fijada la fecha de presentación de ofertas por parte de los potenciales oferentes para el día 22 de abril del año 2025 hasta las 09:00 horas y la apertura de los sobres para el mismo día a las 09:30 horas. En dicha fecha y hora presentaron sus ofertas y las respectivas documentaciones las firmas **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO Y MÁSTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, según el siguiente detalle que consta en el Acta de Apertura:

| Ítem | Descripción  | COMPUNEW & ASOCIADOS | MASTERSOFT PARAGUAY S.R.L.                 |
|------|--|----------------------|--|
| 1    | Certificado de cumplimiento con la Seguridad Social  | Presenta             | Presenta Constancia de Perfil de Proveedor |
| 2    | Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar                                 | Presenta             | No presenta                                |
| 3    | Certificado de Cumplimiento Tributario.  | Presenta             | Presenta Constancia de Perfil de Proveedor |
| 4    | Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.                | Presenta             | Presenta Constancia de Perfil de Proveedor |
| 5    | Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios | Presenta             | Presenta                                   |
| 6    | Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de compras/servicios.   | Presenta             | No presenta                                |
| 7    | Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años requeridos.   | Presenta             | No presenta                                |
| 8    | Fotocopia simple de la cédula de identidad del firmante de la oferta.  | Presenta             | Presenta Constancia de Perfil de Proveedor |
| 9    | Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. | Presenta             | No presenta                                |
| 10   | Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC.  | Presenta             | Presenta Constancia de Perfil de Proveedor |

**RESUMEN DE COTIZACIONES EN GUARANÍES SEGÚN ACTA DE APERTURA**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID Nº 460.489**

| Ítem | Descripción del servicio   | Cantidad | Unidad de Medida | COMPUNEW & ASOCIADOS           |                             | MASTERSOFT PARAGUAY S.R.L.     |                             |
|------|--|----------|------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
|      |  |          |                  | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total (IVA incluido) | Precio unitario (IVA incluido) | Precio total (IVA incluido) |
| 1    | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Mantenimiento preventivo de las computadoras personales y accesorios. | 1        | Unidad           | 90.000                         | 90.000                      | 91.406                         | 91.406                      |
| 2    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)                   | 1        | Unidad           | 150.000                        | 150.000                     | 120.000                        | 120.000                     |
| 3    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)     | 1        | Unidad           | 400.000                        | 400.000                     | 380.000                        | 380.000                     |
| 4    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)               | 1        | Unidad           | 720.000                        | 720.000                     | 721.875                        | 721.875                     |
| 5    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)              | 1        | Unidad           | 550.000                        | 550.000                     | 558.281                        | 558.281                     |
| 6    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de batería interna (incluye mano de obra y repuestos)          | 1        | Unidad           | 20.000                         | 20.000                      | 15.000                         | 15.000                      |
| 7    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)              | 1        | Unidad           | 320.000                        | 320.000                     | 328.125                        | 328.125                     |
| 8    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente ATX (incluye mano de obra y repuestos)               | 1        | Unidad           | 310.000                        | 310.000                     | 280.000                        | 280.000                     |
| 9    | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Tarjeta de Red PCI (incluye mano de obra y repuestos)       | 1        | Unidad           | 110.000                        | 110.000                     | 119.297                        | 119.297                     |

INFORME Nº 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID Nº 460.489**

|    |  |   |        |         |         |         |         |
|----|--|---|--------|---------|---------|---------|---------|
| 10 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)                                | 1 | Unidad | 110.000 | 110.000 | 119.297 | 119.297 |
| 11 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Teclado (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 115.000 | 115.000 | 88.000  | 88.000  |
| 12 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Mouse (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 100.000 | 100.000 | 77.000  | 77.000  |
| 13 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Transistor de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)     | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 80.860  | 80.860  |
| 14 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 80.156  | 80.156  |
| 15 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Fuente Primaria - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)          | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 79.454  | 79.454  |
| 16 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical C. integrado de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)     | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 79.454  | 79.454  |
| 17 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Fuente Secundaria - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)          | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 79.454  | 79.454  |
| 18 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)   | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 79.454  | 79.454  |

INFORME Nº 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID Nº 460.489**

|    |   |   |        |         |         |         |         |
|----|---|---|--------|---------|---------|---------|---------|
| 19 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente Primaria Rectificadores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | 1 | Unidad | 80.000  | 80.000  | 80.156  | 80.156  |
| 20 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE NOTEBOOK - Mantenimiento preventivo de las notebooks  | 1 | Unidad | 170.000 | 170.000 | 165.000 | 165.000 |
| 21 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 150.000 | 150.000 | 120.000 | 120.000 |
| 22 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 400.000 | 400.000 | 380.000 | 380.000 |
| 23 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 800.000 | 800.000 | 796.875 | 796.875 |
| 24 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)   | 1 | Unidad | 650.000 | 650.000 | 656.250 | 656.250 |
| 25 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Batería Interna (incluye mano de obra y repuestos)   | 1 | Unidad | 40.000  | 40.000  | 20.000  | 20.000  |
| 26 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)   | 1 | Unidad | 320.000 | 320.000 | 328.125 | 328.125 |
| 27 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)   | 1 | Unidad | 180.000 | 180.000 | 150.000 | 150.000 |
| 28 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cargador (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 280.000 | 280.000 | 283.125 | 283.125 |
| 29 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de fuente (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 230.000 | 230.000 | 227.344 | 227.344 |
| 30 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Teclado en español (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 260.000 | 260.000 | 250.000 | 250.000 |
| 31 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de TouchPad (incluye mano de obra y repuestos)  | 1 | Unidad | 200.000 | 200.000 | 189.844 | 189.844 |

INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

|                    |   |   |        |         |                   |                   |         |
|--------------------|---|---|--------|---------|-------------------|-------------------|---------|
| 32                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Fuente (incluye mano de obra y repuestos)                                   | 1 | Unidad | 700.000 | 700.000           | 550.000           | 550.000 |
| 33                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de TouchPad (incluye mano de obra y repuestos)                                 | 1 | Unidad | 200.000 | 200.000           | 201.094           | 201.094 |
| 34                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de lámpara (incluye mano de obra y repuestos)                                  | 1 | Unidad | 970.000 | 970.000           | 970.313           | 970.313 |
| 35                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)                              | 1 | Unidad | 670.000 | 670.000           | 677.344           | 677.344 |
| 36                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos)                              | 1 | Unidad | 130.000 | 130.000           | 127.031           | 127.031 |
| 37                 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Mantenimiento preventivo de impresoras  | 1 | Unidad | 120.000 | 120.000           | 100.000           | 100.000 |
| 38                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de cabezal (incluye mano de obra y repuestos)                          | 1 | Unidad | 300.000 | 300.000           | 300.000           | 300.000 |
| 39                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos)                      | 1 | Unidad | 115.000 | 115.000           | 117.188           | 117.188 |
| 40                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de engranajes (incluye mano de obra y repuestos)                       | 1 | Unidad | 90.000  | 90.000            | 60.000            | 60.000  |
| 41                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de sensores de papel (incluye mano de obra y repuestos)                | 1 | Unidad | 100.000 | 100.000           | 80.000            | 80.000  |
| 42                 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de fuente de alimentación eléctrica (incluye mano de obra y repuestos) | 1 | Unidad | 280.000 | 280.000           | 250.000           | 250.000 |
| <b>Monto Total</b> |   |   |        |         | <b>10.910.000</b> | <b>10.456.802</b> |         |

**Observaciones asentadas en el Acta de Apertura de Ofertas:**

Al respecto, el Comité de Evaluación verifica que, de acuerdo con lo consignado en el Acta, no se realizaron observaciones durante el acto de apertura de ofertas.

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

**3. DISPOSICIONES LEGALES TOMADAS EN CUENTA POR EL COMITÉ DE  
EVALUACIÓN DE OFERTAS - AFD**

Las evaluaciones de las ofertas presentadas han sido realizadas tomando en cuenta los artículos 52º, 53º, 54º y 55º de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", los artículos 59º, 69º, 75º, 77º, 78º, 79º, 80º, 81º y 82º del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024, y las disposiciones legales emitidas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de la Resolución N° 230/2025 emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas "POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS".

La Resolución N° 454/2024 emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACIÓN DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MARCO DE LA LEY N° 7021/22.

La Ley N° 4558/11 "QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PUBLICAS" Y LA LEY N° 6575/20 "QUE MODIFICA EL ARTICULO 2º DE LA LEY N° 4558/2011 "QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCION Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICAS".

**4. EVALUACIÓN DE OFERTAS, VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIONES DE  
CARÁCTER SUSTANCIAL, CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS, SOLICITUD DE  
DOCUMENTOS FORMALES Y ANÁLISIS DE PRECIOS OFERTADOS, ANÁLISIS DE  
DOCUMENTACIONES LEGALES, CAPACIDAD FINANCIERA, EVALUACIÓN  
TÉCNICA Y EXPERIENCIAS REQUERIDAS.**

**4.1. Evaluación de documentaciones de carácter sustancial:**

Las documentaciones básicas de carácter sustancial de las ofertas presentadas por las firmas **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO Y MÁSTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** fueron verificadas conforme al **Art. 79º del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024**, y al **Pliego de Bases y Condiciones** resultando cuanto sigue:

| Documentos de carácter sustancial  | COMPU NEW &<br>ASOCIADOS DE<br>ANTONIO RAMON<br>FERNANDEZ<br>ALFONSO | MASTER SOFT<br>PARAGUAY<br>S.R.L. |
|--|--|-----------------------------------|
| Formulario de Oferta y la lista de precios generada electrónicamente a través del SICP debidamente llenados y firmados | CUMPLE   | CUMPLE                            |

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA” - ID Nº 460.489**

|  |           |        |
|--|-----------|--------|
| Garantía de Mantenimiento de Oferta  | CUMPLE    | CUMPLE |
| Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.   | CUMPLE    | CUMPLE |
| Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes   | CUMPLE    | CUMPLE |
| <b>Personas Jurídicas.</b> Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.   | NO APLICA | CUMPLE |
| <b>Personas Jurídicas:</b> Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. | NO APLICA | CUMPLE |

Conforme a lo precedentemente expuesto, se constata que las ofertas presentadas por las firmas **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO Y MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** se han ajustado a los requerimientos de las documentaciones básicas de carácter sustancial, conforme a lo establecido en el **Art. 79° del Decreto Reglamentario Nº 2.264/2024.**

Así también, se ha verificado la Constancia de Perfil del Proveedor Nº 1840500 de la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** y Constancia de Perfil del Proveedor Nº 1840375 correspondiente a la firma **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO** presentada por los oferentes, constatándose que las documentaciones indicadas en dichas Constancias corresponden los mismos.

Por su parte, el Comité de Evaluación confirmó a través del **SINARH** (Sistema Integrado Nacional de Recursos Humanos); que las firmas oferentes no se encuentran comprendidas en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21° de la Ley Nº 7021/22. Por su parte conforme a las verificaciones realizadas, se ha constatado así también que las firmas oferentes, así como los directores, gerentes, socios gerentes y quienes ejercen la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios de la misma no se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) del art 21° de la Ley 7021/22, como así tampoco se encuentran dentro del registro de inhabilitados en el apartado de “**Sanciones a Proveedores**” del SICP.



INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

**4.2 Cuadro Comparativo de precios ofertados:**

| N°<br>Íte<br>m | Descripción  | Atributos  | Cant | COMPUNEW &<br>ASOCIADOS DE<br>ANTONIO<br>FERNANDEZ  |   | MASTER SOFT<br>PRAGUAY SRL                          |   |
|----------------|--|--|------|---|---|---|---|
|                |  |  |      | Precio<br>Unitario<br>Ofertado<br>(IVA<br>Incluido) | Precio<br>Total<br>(Precio<br>unitario) | Precio<br>Unitario<br>Ofertado<br>(IVA<br>Incluido) | Precio<br>Total<br>(Precio<br>unitario) |
| 1              | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Mantenimiento preventivo de las computadoras personales y accesorios. | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 90.000  | ₡ 90.000                                | ₡ 91.406  | ₡ 91.406                                |
| 2              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)                   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 150.000   | ₡ 150.000                               | ₡ 120.000   | ₡ 120.000                               |
| 3              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 400.000   | ₡ 400.000                               | ₡ 380.000   | ₡ 380.000                               |
| 4              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)               | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 720.000   | ₡ 720.000                               | ₡ 721.875   | ₡ 721.875                               |
| 5              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)              | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 550.000   | ₡ 550.000                               | ₡ 558.281   | ₡ 558.281                               |
| 6              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de batería interna (incluye mano de obra y repuestos)          | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 20.000  | ₡ 20.000                                | ₡ 15.000  | ₡ 15.000                                |
| 7              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)              | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 320.000   | ₡ 320.000                               | ₡ 328.125   | ₡ 328.125                               |
| 8              | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente ATX (incluye mano de obra y repuestos)               | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1    | ₡ 310.000   | ₡ 310.000                               | ₡ 280.000   | ₡ 280.000                               |

INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

|    |  |  |   |           |           |           |           |
|----|--|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 9  | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Tarjeta de Red PCI (incluye mano de obra y repuestos)                                   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 110.000 | € 110.000 | € 119.297 | € 119.297 |
| 10 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)                                | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 110.000 | € 110.000 | € 119.297 | € 119.297 |
| 11 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Teclado (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 115.000 | € 115.000 | € 88.000  | € 88.000  |
| 12 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Mouse (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 100.000 | € 100.000 | € 77.000  | € 77.000  |
| 13 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Transistor de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 80.000  | € 80.000  | € 80.860  | € 80.860  |
| 14 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 80.000  | € 80.000  | € 80.156  | € 80.156  |
| 15 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Fuente Primaria - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)          | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 80.000  | € 80.000  | € 79.454  | € 79.454  |
| 16 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical C. integrado de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 80.000  | € 80.000  | € 79.454  | € 79.454  |
| 17 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Fuente  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | € 80.000  | € 80.000  | € 79.454  | € 79.454  |

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

|    |  |  |   |           |           |           |           |
|----|--|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
|    | Secundaria - Monitor<br>(incluye mano de obra y repuestos)   |  |   |           |           |           |           |
| 18 | MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)    | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 80.000  | ₡ 80.000  | ₡ 79.454  | ₡ 79.454  |
| 19 | MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente Primaria Rectificadores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 80.000  | ₡ 80.000  | ₡ 80.156  | ₡ 80.156  |
| 20 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE NOTEBOOK - Mantenimiento preventivo de las notebooks   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 170.000 | ₡ 170.000 | ₡ 165.000 | ₡ 165.000 |
| 21 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 150.000 | ₡ 150.000 | ₡ 120.000 | ₡ 120.000 |
| 22 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 400.000 | ₡ 400.000 | ₡ 380.000 | ₡ 380.000 |
| 23 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 800.000 | ₡ 800.000 | ₡ 796.875 | ₡ 796.875 |
| 24 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 650.000 | ₡ 650.000 | ₡ 656.250 | ₡ 656.250 |
| 25 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Batería Interna (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 40.000  | ₡ 40.000  | ₡ 20.000  | ₡ 20.000  |
| 26 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 320.000 | ₡ 320.000 | ₡ 328.125 | ₡ 328.125 |
| 27 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 180.000 | ₡ 180.000 | ₡ 150.000 | ₡ 150.000 |
| 28 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cargador  | Unidad de Medida: UNIDAD                         | 1 | ₡ 280.000 | ₡ 280.000 | ₡ 283.125 | ₡ 283.125 |

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489

|    | (incluye mano de obra y repuestos)   | Presentación:<br>EVENTO                                |   |           |           |           |           |
|----|--|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 29 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de fuente (incluye mano de obra y repuestos)                 | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 230.000 | € 230.000 | € 227.344 | € 227.344 |
| 30 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Teclado en español (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 260.000 | € 260.000 | € 250.000 | € 250.000 |
| 31 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Touchpad (incluye mano de obra y repuestos)               | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 200.000 | € 200.000 | € 189.844 | € 189.844 |
| 32 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Fuente (incluye mano de obra y repuestos)              | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 700.000 | € 700.000 | € 550.000 | € 550.000 |
| 33 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Touchpad (incluye mano de obra y repuestos)            | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 200.000 | € 200.000 | € 201.094 | € 201.094 |
| 34 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de lámpara (incluye mano de obra y repuestos)             | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 970.000 | € 970.000 | € 970.313 | € 970.313 |
| 35 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)         | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 670.000 | € 670.000 | € 677.344 | € 677.344 |
| 36 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos)         | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 130.000 | € 130.000 | € 127.031 | € 127.031 |
| 37 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Mantenimiento preventivo de impresoras                   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 120.000 | € 120.000 | € 100.000 | € 100.000 |
| 38 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de cabezal (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 300.000 | € 300.000 | € 300.000 | € 300.000 |
| 39 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | € 115.000 | € 115.000 | € 117.188 | € 117.188 |
| 40 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL -  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD                            | 1 | € 90.000  | € 90.000  | € 60.000  | € 60.000  |

INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

|                              |   |  |   |              |           |              |           |
|------------------------------|---|--|---|--------------|-----------|--------------|-----------|
|                              | Cambio de engranajes (incluye mano de obra y repuestos)   | Presentación: EVENTO                             |   |              |           |              |           |
| 41                           | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de sensores de papel (incluye mano de obra y repuestos)                | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 100.000    | ₡ 100.000 | ₡ 80.000     | ₡ 80.000  |
| 42                           | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de fuente de alimentación eléctrica (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1 | ₡ 280.000    | ₡ 280.000 | ₡ 250.000    | ₡ 250.000 |
| Precio Total (IVA incluido): |   |  |   | ₡ 10.910.000 |           | ₡ 10.456.802 |           |

Conforme a las verificaciones realizadas se ha constatado la inexistencia de errores aritméticos en la suma y multiplicación de los costos, por lo que no se han realizado correcciones aritméticas a las ofertas presentadas.

Por su parte, y en lo que respecta a **Resolución DNCP N° 454/2024**, cabe manifestar que los precios unitarios de las ofertas presentadas por las firmas **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO Y MÁSTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** en varios ítems se encuentran fuera de los parámetros establecidos en la mencionada normativa, con relación al precio referencial del presente llamado, que se evidencia en el Cuadro Comparativo de Ofertas anexo al informe de evaluación, por lo que ha sido necesario solicitar nota mediante la composición de sus precios, según se detalla más abajo.

En lo que respecta a la aplicación del margen de preferencias para los servicios de Origen Nacional, corresponde puntualizar que los oferentes **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO Y MÁSTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** cuentan con el Certificado de Origen Nacional de los servicios ofrecidos, conforme se ha verificado en el sistema de VUE del MIC, con el ID respectivo:

| Tipo Solicitud | Nro. Certificado | Id Licitación | Nro. Tramite |                                | Estado      | Fecha evento           | RUC Empresa | Razón Social                    |
|----------------|------------------|---------------|--------------|--------------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------------------------|
| Servicio       | 197555           | 460489        | 1019846      | <a href="#">VerCertificado</a> | Autorizado, | 15/04/2025<br>16:27:50 | 7537336     | ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO |
| Servicio       | 197258           | 460489        | 1018735      | <a href="#">VerCertificado</a> | Autorizado, | 11/04/2025<br>08:52:52 | 800075250   | MASTER SOFT PARAGUAY SRL        |

En consecuencia, se concluye que no resulta procedente la aplicación del Margen de Preferencia Nacional en el presente proceso de licitación, en virtud de que ambos oferentes cumplen con los requisitos de origen nacional de los servicios ofertados, debidamente acreditado mediante el Certificado de Origen emitido por la entidad competente.

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA" - ID N° 460.489**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 75°, inc. 2) núm. 2.1.3, del Decreto N° 2.264/2024, se selecciona provisoriamente la oferta más baja en precios, para verificar el cumplimiento de los demás requisitos en la Licitación. En tal sentido, corresponde seleccionar a la oferta presentada por la firma **MÁSTER SOFT PRAGUAY S.R.L.** conforme a la planilla comparativa de precios ofertados.

**4.3. Requerimiento de Documentos formales.**

Como resultado del análisis de la documentación presentada por la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, el Comité Evaluador identificó la necesidad de requerir información complementaria, a fin de clarificar ciertos aspectos técnicos y/o formales de la oferta. En tal sentido, se solicitó al oferente la remisión de los documentos adicionales que se detallan a continuación.

Por **Nota AFD/ COM. EVALUACIÓN N ° 002/2025** remitida en fecha 29 de abril del corriente se solicitó a la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** las aclaraciones y documentaciones adicionales detalladas a continuación:

| Descripción   | Observación   |
|---|---|
| El Oferente deberá adjuntar a la propuesta de servicios, el nivel de escalamiento de los servicios indicando nombres, direcciones de correo electrónico, horarios de atención, números de celulares en el mismo. <b>EXIGIDO</b>   | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |
| Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de compra, dentro de los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024), en la provisión de los servicios de mantenimiento de equipos informáticos y de oficina a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, a través de las cuales se describa claramente y se acredite la provisión del mismo. <b>EXIGIDO</b><br>La suma de los montos totales demostrados deberá representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto máximo del llamado. | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |
| El oferente deberá además adjuntar copias de facturas de trabajos anteriores o cartas de conformidad de trabajos anteriores en cantidad de por lo menos 5 (cinco) sean de empresas públicas o privadas a quienes hayan prestado servicio técnico en el lapso de los últimos 3 (tres) años (2.022, 2.023, 2.024), con trabajos de igual o mayor envergadura al solicitado por la AFD. <b>EXIGIDO</b>   | Solicitamos al oferente acreditar como cumple documentalmente este ítem del PBC |

- Declaración Jurada de Renta correspondiente a la liquidación de los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentada ante la DNIT.
- Presentar la copia simple del Balance General correspondientes a los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023, presentadas ante la DNIT. Descargados del sistema Marangatu.

Así mismo, se solicita una explicación detallada de la composición de los precios ofertados, conforme a la estructura mínima del desglose de composición de los precios establecida en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), en los ítems que se describen en la planilla inserta más

INFORME N° 001/2025

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489

abajo, teniendo en cuenta que el costo de la oferta presentada en dicho ítem superan los porcentajes indicados en la Resolución DNCP N° 454/2024:

| N° Item | Descripción  | Atributos  | Cantidad | Precio Unitario Referencial | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) | Diferencia porcentual |
|---------|--|--|----------|-----------------------------|---|--------------------------------|-----------------------|
| 2       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)               | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 205.625                     | 120.000                                 | 120.000                        | -41,641%              |
| 3       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 538.125                     | 380.000                                 | 380.000                        | -29,384%              |
| 6       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de batería interna (incluye mano de obra y repuestos)      | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 29.688                      | 15.000                                  | 15.000                         | -49,475%              |
| 8       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente ATX (incluye mano de obra y repuestos)           | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 425.625                     | 280.000                                 | 280.000                        | -34,214%              |
| 11      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Teclado (incluye mano de obra y repuestos)              | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 155.000                     | 88.000                                  | 88.000                         | -43,226%              |
| 12      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Mouse (incluye mano de obra y repuestos)                | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 138.125                     | 77.000                                  | 77.000                         | -44,253%              |
| 20      | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE NOTEBOOK - Mantenimiento preventivo de las notebooks   | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 225.000                     | 165.000                                 | 165.000                        | -26,667%              |
| 21      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)                                   | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 203.750                     | 120.000                                 | 120.000                        | -41,104%              |
| 22      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)                     | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 538.125                     | 380.000                                 | 380.000                        | -29,384%              |
| 25      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Batería Interna (incluye mano de obra y repuestos)                          | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 55.000                      | 20.000                                  | 20.000                         | -63,636%              |
| 27      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)                    | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 243.750                     | 150.000                                 | 150.000                        | -38,462%              |
| 30      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Teclado en español (incluye mano de obra y repuestos)                       | Unidad de medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1        | 350.000                     | 250.000                                 | 250.000                        | -28,571%              |



**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID Nº 460.489**

|    |   |  |   |         |         |         |          |
|----|---|--|---|---------|---------|---------|----------|
| 32 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Fuente (incluye mano de obra y repuestos)                                   | Unidad de medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | 930.000 | 550.000 | 550.000 | -40,860% |
| 37 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Mantenimiento preventivo de impresoras  | Unidad de medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | 163.750 | 100.000 | 100.000 | -38,931% |
| 40 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de engranajes (incluye mano de obra y repuestos)                       | Unidad de medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | 120.000 | 60.000  | 60.000  | -50,000% |
| 41 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de sensores de papel (incluye mano de obra y repuestos)                | Unidad de medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | 133.750 | 80.000  | 80.000  | -40,187% |
| 42 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de fuente de alimentación eléctrica (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | 375.625 | 250.000 | 250.000 | -33,444% |

La firma oferente **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L** en respuesta a lo solicitado, ha remitido en tiempo y forma las documentaciones requeridas a través de la nota señalada precedentemente.

En relación con el análisis del desglose de la estructura de precios, conforme a la **Resolución DNCP 454/2024**; y en los ítems mencionados anteriormente, se verifica que la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** remitió una explicación detallada sobre la composición de los precios ofertados, de acuerdo con los criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En dicha explicación, se indica que los costos incluyen el bien y/o servicio, traslado, seguro, mano de obra, impuestos y utilidad, conformando así el precio final.

En este contexto, tras analizar dicha composición, el Comité Evaluador de Ofertas considera razonable el precio ofertado, ya que la empresa proporcionó la información requerida sobre la estructura de sus costos. Por lo tanto, se concluye que la oferta es razonable y viable, conforme a las condiciones establecidas en el PBC.

#### **4.4. Evaluación de documentaciones legales**

Seguidamente se procede a realizar la verificación en detalle respecto del cumplimiento de las documentaciones legales de la oferta presentada por la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, resultando cuanto sigue:

| Documentos legales                                  | MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L. |
|---|-----------------------------|
| Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social | CUMPLE                      |
| Certificado de Cumplimiento Tributario              | CUMPLE                      |



INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA" - ID N° 460.489**

|  |        |
|--|--------|
| Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente   | CUMPLE |
| Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar.  | CUMPLE |
| Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio/compra, dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023), en la provisión de los servicios de mantenimiento de equipos informáticos y de oficina a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. | CUMPLE |
| Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2021, 2022 y 2023   | CUMPLE |
| Fotocopia simple de la declaración de Impuesto a la Renta correspondientes a los ejercicios fiscales requeridos. 2021, 2022 y 2023.  | CUMPLE |

#### **4.5 Análisis de la Especificaciones Técnicas**

Con el propósito de corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de la oferta presentada por la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** se ha solicitado a través del **MEMORÁNDUM COM. EVALUACIÓN/ N° 002/2025** al área de Tecnología de la Información (área solicitante), el análisis del cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con los criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

En respuesta, el área de Tecnología de la Información ha emitido un informe por medio del cual señala que el oferente **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.** cumple con las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) para la provisión del bien requerido, conforme al **MEMORÁNDUM N° 024/2025**, que se anexa y forma parte del presente informe de evaluación.

#### **4.6. Análisis de la capacidad financiera:**

Acto seguido, se prosigue con la evaluación conforme a los requisitos contemplados en el Pliego de Bases y Condiciones en cuanto a la capacidad financiera, verificándose el cumplimiento por parte de la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, de los requisitos mínimos de solvencia económica, conforme a los análisis financieros practicados, cuyo ejemplar forma parte del presente informe, resultando cuanto sigue:

**Indicadores financieros requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones**

| <b>MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.</b>                              | <b>Ratios Requeridos</b>   | <b>Condición<br/>Parámetro<br/>CUMPLE / NO<br/>CUMPLE</b> |
|---|--|---|
| <b>Ratio de Liquidez:</b><br>Activo Corriente/ Pasivo Corriente | <b>Deberá ser igual o mayor que 1</b> , en promedio en los años 2021,2022 y2023. | CUMPLE  |
| <b>Endeudamiento:</b><br>Pasivo Total / Activo Total            | <b>No deberá ser mayor a 0,80</b> , en promedio, en los años 2021, 2022 y2023.   | CUMPLE  |

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA” - ID N° 460.489**

|   |  |        |
|---|--|--------|
| <b>Rentabilidad:</b><br>(utilidad neta/ Activo total) | El promedio de los años 2021, 2022 y 2023, <b>no deberá ser negativo</b> (Para determinar el promedio serán utilizados los valores numéricos de cada ejercicio, convirtiendo el resultado en porcentaje) | CUMPLE |
|---|--|--------|

**4.7. Experiencias Requeridas:**

En lo que respecta a la experiencia requerida para los servicios solicitados, se verifica que la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, ha presentado las constancias correspondientes a trabajos anteriores en cantidad de por lo menos 5 (cinco) conforme a lo solicitado en el PBC, y en tal sentido ha presentado facturas correspondientes a la prestación del servicio a las siguientes entidades: **BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY** (foja 3/43), **BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY** (fojas 4/43), **FACULTAD DE DERECHO Y C. SOCIALES** (fojas 5/43), **FACULTAD DE DERECHO Y C. SOCIALES** (fojas 6/43), **FACULTAD DE DERECHO Y C. SOCIALES** (fojas 7/43), dentro de los años requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, cuyos montos superan el treinta por ciento (30%) del monto máximo del llamado.

Por otro lado, cabe mencionar que la oferta presentada por la firma **COMPU NEW & ASOCIADOS DE ANTONIO RAMON FERNANDEZ ALFONSO** no fue evaluada con mayor detalle, teniendo en cuenta que la oferta más baja en precios en orden numérico, presentada por la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, ha cumplido con todos los requerimientos de la licitación; y que la evaluación fue realizada conforme a lo dispuesto en el artículo 75°, inc. 2) núm. 2.1.3., del Decreto Reglamentario N° 2264/24.

Finalmente se deja constancia de que durante el proceso de evaluación de ofertas no se han presentado situaciones de disidencia de criterios entre los integrantes del Comité Evaluador de Ofertas.

**5. RECOMENDACIÓN.**

Teniendo en cuenta que en virtud del análisis efectuado y a todo lo expresado precedentemente, la oferta evaluada ha reunido los requisitos para ser propuesta para la adjudicación conforme a lo establecido en el artículo 75° inciso 2) del Decreto Reglamentario N° 2.264/2024, el Comité de Evaluación de Ofertas – AFD de la Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del servicio de “**MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA**”, recomienda:

- **ADJUDICAR**, a la firma **MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.**, con **RUC N° 80007525-0**, el Llamado a Licitación de Menor Cuantía Nacional para la contratación del servicio de “**MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA**” - **ID N° 460.489**; por un monto mínimo de guaraníes cincuenta millones (**₡ 50.000.000**), y un monto máximo de guaraníes setenta y ocho millones (**₡ 78.000.000**), **IVA Incluido**, por reunir los requisitos legales, técnicos y resultar solvente su oferta, conforme a los parámetros establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, conforme la siguiente planilla de precios unitarios:

INFORME N° 001/2025

**INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489**

| N° Ítem | Descripción  | Atributos  | Cant. | Precio Unitario Ofertado (IVA Incluido) | Precio Total (Precio unitario) |
|---------|--|--|-------|---|--------------------------------|
| 1       | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Mantenimiento preventivo de las computadoras personales y accesorios.                             | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 91.406                                | € 91.406                       |
| 2       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 120.000                               | € 120.000                      |
| 3       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)                                 | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 380.000                               | € 380.000                      |
| 4       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 721.875                               | € 721.875                      |
| 5       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 558.281                               | € 558.281                      |
| 6       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de batería interna (incluye mano de obra y repuestos)                                      | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 15.000                                | € 15.000                       |
| 7       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 328.125                               | € 328.125                      |
| 8       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente ATX (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 280.000                               | € 280.000                      |
| 9       | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Tarjeta de Red PCI (incluye mano de obra y repuestos)                                   | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 119.297                               | € 119.297                      |
| 10      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)                                | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 119.297                               | € 119.297                      |
| 11      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Teclado (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 88.000                                | € 88.000                       |
| 12      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Mouse (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 77.000                                | € 77.000                       |
| 13      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Transistor de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)     | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 80.860                                | € 80.860                       |
| 14      | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida: UNIDAD<br>Presentación: EVENTO | 1     | € 80.156                                | € 80.156                       |

INFORME N° 001/2025

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489

|    |   |  |   |           |           |
|----|---|--|---|-----------|-----------|
| 15 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Horizontal Fuente Primaria - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)           | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 79.454  | ₡ 79.454  |
| 16 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical C. integrado de Salida - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)      | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 79.454  | ₡ 79.454  |
| 17 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Fuente Secundaria - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)           | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 79.454  | ₡ 79.454  |
| 18 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Salida Vertical Capacitores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos)    | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 79.454  | ₡ 79.454  |
| 19 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) - Cambio de Fuente Primaria Rectificadores/Transistores - Monitor (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 80.156  | ₡ 80.156  |
| 20 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE NOTEBOOK - Mantenimiento preventivo de las notebooks  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 165.000 | ₡ 165.000 |
| 21 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cooler (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 120.000 | ₡ 120.000 |
| 22 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Disco duro (SSD/M.2) (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 380.000 | ₡ 380.000 |
| 23 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Procesador (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 796.875 | ₡ 796.875 |
| 24 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 656.250 | ₡ 656.250 |
| 25 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Batería Interna (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 20.000  | ₡ 20.000  |
| 26 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Memoria RAM (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 328.125 | ₡ 328.125 |
| 27 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Lector / Grabador DVD (incluye mano de obra y repuestos)   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 150.000 | ₡ 150.000 |
| 28 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Cargador (incluye mano de obra y repuestos)  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 283.125 | ₡ 283.125 |

INFORME N° 001/2025

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489

|    |   |  |   |           |           |
|----|---|--|---|-----------|-----------|
| 29 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de fuente (incluye mano de obra y repuestos)                                      | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 227.344 | ₡ 227.344 |
| 30 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Teclado en español (incluye mano de obra y repuestos)                          | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 250.000 | ₡ 250.000 |
| 31 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE NOTEBOOK - Cambio de Touchpad (incluye mano de obra y repuestos)                                    | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 189.844 | ₡ 189.844 |
| 32 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Fuente (incluye mano de obra y repuestos)                                   | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 550.000 | ₡ 550.000 |
| 33 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Touchpad (incluye mano de obra y repuestos)                                 | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 201.094 | ₡ 201.094 |
| 34 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de lámpara (incluye mano de obra y repuestos)                                  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 970.313 | ₡ 970.313 |
| 35 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de Placa madre (incluye mano de obra y repuestos)                              | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 677.344 | ₡ 677.344 |
| 36 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PROYECTORES - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos)                              | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 127.031 | ₡ 127.031 |
| 37 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Mantenimiento preventivo de impresoras  | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 100.000 | ₡ 100.000 |
| 38 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de cabezal (incluye mano de obra y repuestos)                          | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 300.000 | ₡ 300.000 |
| 39 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de alimentador (incluye mano de obra y repuestos)                      | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 117.188 | ₡ 117.188 |
| 40 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de engranajes (incluye mano de obra y repuestos)                       | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 60.000  | ₡ 60.000  |
| 41 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de sensores de papel (incluye mano de obra y repuestos)                | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 80.000  | ₡ 80.000  |
| 42 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA MATRICIAL - Cambio de fuente de alimentación eléctrica (incluye mano de obra y repuestos) | Unidad de Medida:<br>UNIDAD<br>Presentación:<br>EVENTO | 1 | ₡ 250.000 | ₡ 250.000 |

INFORME N° 001/2025

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE MENOR CUANTIA NACIONAL  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE  
OFICINA" - ID N° 460.489

- **Osvaldo Villalba**, Encargado Interino de Servicios  
Administrativos, Coordinador del Comité;

-----

- **Katia Redes**, Encargada Interina de Asuntos Legales  
Internos, área legal;

-----

- **Noelia Ovelar**, Coordinadora Interina de Evaluación de  
Ofertas, área de Evaluación de Ofertas.

-----