

ASPECTOS A TENER EN CUENTA	Criterios	OBSERVACIONES
1. REQUISITOS GENERALES		
a. El Oferente deberá adjuntar a la propuesta, las horas de trabajo la fecha estimativa de entrega de los trabajos solicitados y las horas de trabajo aproximadas que conllevarán los servicios requeridos conforme a un Plan de Actividades, el cual podrá ser ajustado conforme a las necesidades de la AFD.	Cumple	Establecido en punto 3.1 del documento "Soporte del Sistema de Mesa de Dinero"
b. El oferente deberá entregar a la AFD, cuando le sea solicitado, un informe de los avances de los trabajos realizados, dentro de los cinco (5) días hábiles de dicha solicitud.	Cumple	El oferente acepto la condiciones para entragar los avances en el tiempo requerido.
c. El Oferente deberá presentar la lista de personas que estarán acompañando el servicio de soporte a la Mesa de Dinero de la AFD, los mismos deberán poseer los conocimientos y experiencias necesarias para la puesta en marcha de lo solicitado.	Cumple	Establecido en punto 3.3 del documento "Soporte del Sistema de Mesa de Dinero"
d. El Oferente deberá contar con un Líder de Proyecto que se encargará de realizar el seguimiento de las actividades del Soporte a la Mesa de Dinero.	Cumple	Establecido en punto 3.3 del documento "Soporte del Sistema de Mesa de Dinero"
e. La empresa adjudicataria deberá brindar soporte remoto durante la vigencia del contrato durante las horas laborales normales de servicio de la AFD y en forma ampliada para emergencias, para ello se establecen tiempos de respuesta de acuerdo con la seriedad o gravedad de las fallas que presente el sistema y que serán informadas por la AFD a la empresa conforme al siguiente detalle EXIGIDO: Incidente Crítico (Alto): un proceso en tiempo real se encuentra fuera de servicio total o parcialmente. Tiempo máximo de respuesta 2 horas, y tiempo máximo de solución 4 horas. Incidente Urgente (Medio): tiempo de respuesta alto en los procesos en línea, que ocasionen retrasos importantes en la operatividad. Tiempo máximo de respuesta 3 horas, y tiempo máximo de solución 24 horas. Incidente Importante (Bajo): no presenta impacto significativo sobre el ambiente productivo actual. El incidente se presenta en una operación específica de la aplicación. Tiempo máximo de respuesta 8 horas, y tiempo máximo de solución 2 días hábiles.	Cumple	Establecido en punto 3.5 del documento "Soporte del Sistema de Mesa de Dinero"
2. CAPACIDAD TÉCNICA		
2.1. Perfil, conocimientos y experiencia del equipo técnico		
Líder de proyecto:		
<u>Preparación académica del profesional propuesto:</u>		
Egresado en la carrera de Análisis de Sistemas, Ingeniería en Informática o Ingeniería Electrónica.	Cumple	Copia de Titulo adjunto en los documentos presentados.
<u>Experiencia Laboral Especifica del profesional propuesto:</u>		
Experiencia de al menos 5 (cinco) años en coordinación de equipos de desarrollo y soporte de sistemas informáticos (Líder de Proyecto).	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.
Experiencia de al menos 5 (cinco) años en proyectos de análisis de requerimientos, diseño e implementación de sistemas de gestión informáticos.	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.
Experiencia de al menos 1 (un) año en el desarrollo y soporte del Sistema de Mesa de Dinero (MDD).	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.
Experiencia de al menos 1 (un) año en Testing y Pruebas de Aceptación.	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.
Programador Senior:		
<u>Preparación académica del profesional propuesto:</u>		
Egresado o cursando los últimos años en la carrera de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática o Ingeniería Electrónica.	Cumple	Copia de Titulo adjunto en los documentos presentados.
<u>Experiencia Laboral Especifica del profesional propuesto:</u>		
Experiencia de al menos 1 (un) año realizando trabajos de desarrollo y soporte Sistema de Mesa de Dinero (MDD).	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.
Experiencia de al menos 1 (un) año en Testing y Pruebas de Aceptación.	Cumple	Comprobado con el Certificado de Experiencia Laboral emitido por EDGE S.A.