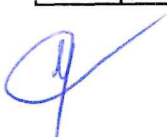



ANEXO 6
Capacidad Técnica

	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 1/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

Ítem	Especificaciones Técnicas	Descripción	Mínimo Exigido	El Oferente OLAM S.R.L. cumple con las especificaciones requeridas (si/no)
1	Licencias Core CAL			
1.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
1.2	Cantidad	2130	Exigido	CUMPLE
1.3	Versión	User Estandar		
1.4	Características	1. * Licencias de acceso de usuarios a Servidor de dominio a través de Windows Server CAL. 2. * Licencia de acceso de usuario a Servidor de correo Exchange Server, 3. * Licencia de acceso de usuario al Servidor de colaboracion Sharepoint Server. 4. Servicios de Actualización, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta	Exigido	CUMPLE
1.5	Cobertura de actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
2	Licencias de Office Standard			
2.1	Descripción	Office Standard, última versión disponible de licenciamiento por volumen	Exigido	CUMPLE
2.2	Cantidad	670 El oferente deberá realizar el servicio de actualización técnica de las 930 licencias con las que cuenta la convocante actualmente. Totalizando 1.600 licencias Microsoft Office Standard en su última versión.	Exigido	CUMPLE
2.3	Versión	User Estandar		
2.4	Características	* Procesador de Texto Word * Procesador de Planillas Electrónicas Excell * Herramienta para presentaciones PowerPoint * Herramienta para Correo Corporativo Outlook * Agenda de notas electrónicas OneNote * Control centralizado con Directivas de Grupo * Telemetría de Aplicaciones * Actualización, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. * El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional con talleres o cursos específicos sobre el uso de las herramientas de office. Indicar plataforma.	Exigido	CUMPLE
2.5	Vigencia de licencias	Perpetua	Exigido	CUMPLE
3	Licencia para Servicios de análisis de datos			
3.1	Descripción	Power BI PRO	Exigido	CUMPLE
3.2	Cantidad	15	Exigido	CUMPLE
3.3	Versión	Professional		

	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 2/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

3.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> * Integración a Office 365, SharePoint, Excel y Teams. * Colaboración, publicación, uso compartido y análisis ad hoc * Entorno de procesamiento de procesos compartido * Publicación de informes para compartir * Tamaño de datos individual de 1GB * Almacenamiento máximo de 10 GB por usuario * Número máximo de actualizaciones por día 8 * Creación de visualizaciones, informes y paneles de datos * Implementación configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. * El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional con talleres o cursos específicos sobre el uso de Power BI. Indicar plataforma. 	Exigido	CUMPLE
3.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
4	Licencia Exchange Server			
4.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
4.2	Cantidad	1	Exigido	CUMPLE
4.3	Versión	Enterprise		
4.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> * Admisión de hasta 100 bases de datos de buzones de correo. * Herramientas de líneas de comandos con PowerShell * Soporte para buzones de correo grandes * Servicios de Acceso de clientes * Posibilidad de implementación híbrida (correos locales y en línea) * Acceso a correo electrónico móvil * Outlook Web App * Administración de sobrecarga de la bandeja de entrada * Soporte de aplicaciones para Outlook y Outlook Web * Integración con Sharepoint * Puntos de integración para protección de correo no deseado * Protección de información empresarial con alertas y bloqueo de mensajes. * Archivado local y retención de correos * Implementación configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. * El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional para administradores con talleres o cursos específicos sobre el uso y administración. Indicar plataforma. 	Exigido	CUMPLE
4.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
5	Licencia VStudio con MSDN			
5.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
5.2	Cantidad	7	Exigido	CUMPLE
5.3	Versión	Professional		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 3/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

5.4	Características	<p>*Suscripción a servicios de MSDN</p> <p>*Escenarios de uso admitidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo independiente - Aprendizaje, - Investigación - Contribución <p>* Compatibilidad con plataformas de desarrollo: Escritorio de Windows, aplicaciones universales de Windows, Web (ASP.NET), Office 365, Business Applications, Azure Stack, desarrollo de biblioteca multiplataforma de C++, Python, Node.js, .NET Core y herramientas de Docker.</p> <p>*Herramientas y características de colaboración</p> <p>*El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional para usuarios desarrolladores con talleres o cursos específicos sobre el uso de las herramientas de desarrollo. Indicar plataforma.</p>	Exigido	CUMPLE
5.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
6	Licencias de Base de Datos SQL			
6.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
6.2	Cantidad	4 core (2 licencias)	Exigido	CUMPLE
6.3	Versión	Estándar Core		
6.4	Características	<p>* Número máximo de capacidad de cómputo utilizados por una sola instancia (Motor de base de datos SQL Server): 16 Centrales</p> <p>* OLTP</p> <p>* Manejabilidad (SQL Server Management Studio, Administración basada en políticas)</p> <p>* Alta disponibilidad</p> <p>* BI Corporativo (Informes, Análisis, Modelo semántico multidimensional, Data Mining)</p> <p>* Integración de datos (Conectores de datos integrados, Transformadores de diseñador)</p> <p>* Conexión de ilimitado número de usuarios o dispositivos que se conectan dentro o fuera del firewall de la institución.</p> <p>* Instalación, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta..</p> <p>* El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional específicas sobre la administración de bases de datos. Indicar plataforma.</p>	Exigido	CUMPLE
6.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
7	Sistema Operativo Windows Server			
7.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
7.2	Cantidad	128 core (8 licencias)	Exigido	CUMPLE
7.3	Versión	Datacenter		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 4/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

7.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> * Ilimitadas instancias de entorno virtual * Plataforma de virtualización completa con entorno multiusuario * Entorno de alta densidad y escalable * Posibilidad de conexión a servicios de nube * Disponibilidad y eficiencia de almacenamiento de recursos a través de la conservación de virtualización y almacenamiento * Disponibilidad continua * Automatización de conjuntos de tareas de administración * Conjunto consistente de marcos y herramientas para construir aplicaciones simétricas o híbridas en el centro de datos y en la nube * Entorno de desarrollo de aplicaciones y Web abierta * Acceso transparente y a solicitud a entornos de trabajo virtualizados desde cualquier lugar * Acceso granular a los datos y recursos corporativos basados en identidad sólida, clasificación de datos, y administración y revisión centralizada de políticas. * Instalación, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. * El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional específicas sobre administración de Windows Server. Indicar plataforma. 	Exigido	CUMPLE
7.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
8	Licencia de colaboración SharePoint Server			
8.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
8.2	Cantidad	1	Exigido	CUMPLE
8.3	Versión	Server Standard		
8.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> * Creación de Sitios * Comunidades: una plataforma de colaboración integrada * Contenido: administración de contenido empresarial (ECM) para las masas * Búsqueda: búsqueda experta de personas, vistas previas y opciones visuales más probables además de la extracción de entidades, búsqueda de videos, recomendaciones de elementos * Soluciones de negocios (incluyen Access Services y Servicios de InfoPath) * Inteligencia empresarial (incluye Power View, PerformancePoint Services, Excel Services y Servicios de Visio) Instalación, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. 	Exigido	CUMPLE
8.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
9	Licencia de Acceso Remoto			
9.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
9.2	Cantidad	500	Exigido	CUMPLE
9.3	Versión	Remote Desktop Services User		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	N°: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 5/11

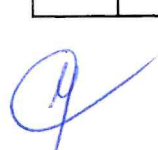
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT
-------------------	---

9.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> *Acceso a equipos remotos con Windows Professional o Enterprise y Windows Server *Acceso a recursos remotos desde Windows Virtual Desktop *Conexión de manera remota a través de una Puerta de enlace de Escritorio remoto *Conexión segura a los datos y a las aplicaciones Administración de conexiones *Instalación, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. 	Exigido	CUMPLE
9.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
10	Licencia de Sistema Operativo			
10.1	Descripción	Renovación de Software Assurance	Exigido	CUMPLE
10.2	Cantidad	300	Exigido	CUMPLE
10.3	Versión	Windows Enterprise Upgrade		
10.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> *Cifrado automático en dispositivos compatibles *Protección contra ataques sin archivos *Control de dispositivos *Control de aplicaciones *Integración con MIP *Bitlocker *ReFS *Protección de Credenciales *Detección y Respuesta de puntos de conexión *UWF *Análisis de escritorio *Windows Update *WSUS *Derecho de uso para Virtual Desktop *Administración de Aplicaciones Móviles *UE-V *App-V *Memoria persistente 	Exigido	CUMPLE
10.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
11	Licencia Microsoft VDA			
11.1	Descripción	Windows Virtual Desktop Access	Exigido	CUMPLE
11.2	Cantidad	300	Exigido	CUMPLE
11.3	Versión	En su última versión		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 6/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

11.4	Características	<p>Implementación de Escritorios virtuales, con las siguientes actividades que deberán ser contempladas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de Infraestructura <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del entorno actual y planificación de la solución. • Instalación y configuración de servidor/servidores con el Hypervisor • Implementación de redes virtuales para optimizar la conectividad. • Diseño de almacenamiento 2. Implementación de Máquinas Virtuales <ul style="list-style-type: none"> • Creación de imágenes base optimizadas para rendimiento. • Automatización del despliegue de escritorios virtuales. • Configuración de políticas de usuarios y perfiles persistentes. 3. Gestión y Seguridad <ul style="list-style-type: none"> • Integración con Active Directory para autenticación de usuarios. • Aplicación de políticas de acceso y seguridad granular. • Implementación de soluciones de cifrado y protección contra amenazas. • Publicación y configuración para su acceso desde cualquier lugar 4. Monitoreo y Optimización <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de herramientas de monitoreo en tiempo real. • Ajuste de rendimiento y balanceo de carga en el Hypervisor • Estrategias para escalabilidad futura y mantenimiento preventivo. 5. Soporte y Documentación <ul style="list-style-type: none"> • Manuales de administración y buenas prácticas. • Sesiones de capacitación para usuarios y administradores. 	Exigido	CUMPLE
11.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
12	Licencia para envío de Mailing masivos			
12.1	Descripción	Renovación de Customer Insights (previamente Dynamics Marketing)	Exigido	CUMPLE
12.2	Cantidad	1	Exigido	CUMPLE
12.3	Versión	En su última versión		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 7/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

12.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> *Formato SAAS, *Gestión y envío de información a base en forma automatizada *Rango de mails /SMS / notificaciones enviadas de forma mensual 300.000.000 *Diseño y organización de contenidos *Definición de rangos de fechas y horarios para los mails a fin de programar las comunicaciones a clientes internos. *Plantillas básicas para diseño de materiales a ser enviados *Automatización *Personalización *Análisis en tiempo real (cantidad de clics, cantidad de lecturas, cancelaciones de suscripción y envíos fallidos. *Además, la cantidad de veces que ha sido compartida. *Instalación, configuración y soporte deberán formar parte de la oferta. 	Exigido	CUMPLE
12.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
13	Licencias de Office 365 E3			
13.1	Descripción	Última versión disponible	Exigido	CUMPLE
13.2	Cantidad	95	Exigido	CUMPLE
13.3	Versión	En su última versión		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 8/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

13.4	Características	<p>*Permisos de creación y edición para las versiones online de las Aplicaciones de Microsoft principales</p> <p>*Correo electrónico, almacenamiento y uso compartido de archivos</p> <p>*1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive</p> <p>*Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la Web</p> <p>Copilot Chat</p> <p>*Instalación de las aplicaciones de Microsoft en hasta cinco equipos PC o Mac, cinco tabletas y cinco dispositivos móviles</p> <p>*Cifrado de mensajes</p> <p>*Administración de derechos</p> <p>*Prevención de pérdida de datos para correo electrónico y archivos</p> <p>*Aplicaciones que componen la herramienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Word • Excel • PowerPoint • Outlook • OneDrive • Microsoft Access • Exchange • SharePoint • Viva Engage • Viva Insights • Microsoft Bookings • OneNote • Delve • Microsoft Stream • Sway • Microsoft Forms • Power Apps • Power Automate • Microsoft Planner • Microsoft To Do • Teams <p>*Instalación, configuración, despliegue para la totalidad de usuarios debe estar contemplada en la oferta.</p> <p>*El oferente deberá proveer una plataforma de capacitación profesional específicas sobre el uso y optimización de las aplicaciones de Office. Indicar plataforma.</p>	Exigido	CUMPLE
13.5	Cobertura de Actualizaciones	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
14	Solución de Mesa de servicios			
14.1	Descripción	Software de Mesa de Servicios para administración de servicios y licencias Microsoft	Exigido	CUMPLE
14.2	Cantidad de Operadores	2 Nombrados 3 Concurrentes 1 Agente virtual (Conector con Ms Teams)	Exigido	CUMPLE
14.3	Versión	En su última versión		




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 9/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

14.4	Características	<ul style="list-style-type: none"> • RPA para desbloqueo, cambio y reseteo automático de passwords • Gestión de incidentes y requerimientos • Base de conocimientos • Catálogo de Servicios • Integración nativa con Microsoft AD, Outlook, MS Teams y Power Automate • Certificación ITIL en gestión de incidentes y requerimientos, mesa de servicios, gestión de proveedores • Capacidad de gestión de múltiples proyectos con administración independiente. • Portal de usuarios y autoservicio • Aplicación nativa para elaboración ilimitada de reportes y dashboards • Agente conector con Microsoft teams <p>*La oferta deberá incluir Implementación de Gestión de incidentes y requerimientos, capacitación y soporte técnico.</p> <p>*El oferente deberá presentar hoja de datos de la solución ofertada así como las certificaciones ITIL y autorización del fabricante.</p>	Exigido	CUMPLE
14.5	Vigencia	Hasta el 31/12/2028	Exigido	CUMPLE
Soporte y servicios Conexos generales del contrato				
	Asignación de Licencias	Los derechos de las suscripciones/licencias deberán estar a favor de la ANDE utilizando su respectiva cuenta.		
	Descripción	Soporte y Servicios Conexos del proceso	Exigido	CUMPLE




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 10/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

	<p>Características</p>	<p>El oferente deberá contemplar 900 horas de soporte on-site por año para todas las licencias y servicios adquiridos en este proceso.</p> <p>Soporte por medios remotos (mail y teléfono de forma ilimitada durante la vigencia del contrato). Se deberá ofrecer el servicio de soporte técnico local por parte del oferente con técnicos certificados por el fabricante por el periodo que dure el contrato en la modalidad 24x7, con tiempos de respuestas de 4 hrs. como máximo.</p> <p>En caso de incumplimiento injustificado de dichos niveles (por ejemplo, fallas reiteradas en el soporte 24x7, incumplimiento del tiempo máximo de respuesta, o demora en la reposición de equipos), la convocante podrá aplicar multas y/o penalizaciones conforme a lo dispuesto en el contrato y el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>La ANDE podrá exigir al proveedor reportes mensuales de cumplimiento del SLA, registros de tickets, y documentación que respalde la correcta atención de los requerimientos técnicos.</p> <p>El oferente deberá presentar una plataforma de capacitación única para todos los ítems requeridos, en español con soporte y consola de administración para asignar usuarios y designar cursos específicos para todos los ítems en donde son requeridos en estas especificaciones. Presentar plataforma propuesta.</p> <p>Debido a la envergadura de este proceso y con la finalidad de organizar, priorizar, mantener el seguimiento y cierre de las implementaciones, servicios y soportes requeridos, el oferente deberá proveer una plataforma o portal de gobierno corporativo para al menos 5 usuarios a ser asignados por la entidad. El oferente asignará hasta dos usuarios que participara en las juntas en calidad de gerente y coordinador de proyectos. La plataforma deberá brindar propiedad total del sistema durante la vigencia del contrato, Flujos de Votación y Aprobación, Seguimiento de los casos de soporte y su evolución, almacenamiento propio ilimitado para documentos y anexos necesarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> •El oferente deberá dar acceso web y/o entregar los manuales de uso u otros materiales requeridos para la utilización del software adquirido. •El oferente deberá entregar toda la documentación técnica de todo lo instalado y configurado relacionado al software adquirido. 	Exigido	CUMPLE
	Vigencia de Soporte y Servicios	Durante la vigencia del contrato	Exigido	CUMPLE




	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 240625-1
	PLANILLA DE VERIFICACION DE CAPACIDAD TECNICA	Hoja: 11/11
Referencia	AMPLIACION Y RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT	

Capacidad Técnica	<p>El oferente deberá contar con certificación vigente del fabricante que lo habilite para ofertar y entregar las soluciones de software requeridas.</p> <p>El oferente deberá presentar nómina del plantel técnico quienes deberán tener una antigüedad mínima de 3 meses como mínimo en planilla de IPS.</p> <p>Debido a la envergadura del proyecto el oferente deberá contar con al menos 6 consultores permanentes que de forma individual o conjunta deberán contar con las siguientes certificaciones:</p> <p>Al menos 3 consultores deberán ser Profesionales egresados de carreras universitarias relacionadas a tecnología de la información.</p> <p>CERTIFICACIONES MINIMAS REQUERIDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (al menos un profesional) • Microsoft 365 Certified Teams Voice Engineer Expert (al menos un profesional) • MCSA O365 (al menos un profesional) • Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant Associate (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (al menos un profesional) • MCSE Productivity (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate (al menos un profesional) • Microsoft Office Specialist Version 2019 o superior (al menos un profesional) • Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (al menos un profesional) • Microsoft certified: GitHub Copilot Fundamentals (al menos un profesional) • Microsoft Certified Azure Virtual Desktop 	Exigido	CUMPLE
-------------------	--	---------	--------


 Ing. Hector Isasi
 Dpto. Mantenimiento de
 Tecnología Informática
 Jefe


 Lic. Giancarlo González
 Dpto. de Tecnología Informática
 Jefe