

# MEMORANDO

055/2026

**PARA** : **Noelia Ovelar**, Coordinadora de Evaluación de ofertas  
**DE** : **Marcelo Segovia**, TI  
**ASUNTO** : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO  
**FECHA** : 24 de julio de 2026

Por la presente me dirijo a Usted a fin de remitir el resultado de la revisión de la carpeta del llamado de referencia. Se indica el estado de las documentaciones de el/los oferente/s descriptos mas abajo:

| DESCRIPCIÓN                      | REQUERIMIENTOS MINIMOS EXIGIDOS                                                                                                                                                                                                                                            | BLACK COLORS<br>MFCL5915DW                            | BLACK COLORS<br>MFCL8900CDW                                                                                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca                            | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 7                               | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 7                                                                                          |
| Modelo                           | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 7                               | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 7                                                                                          |
| Procedencia                      | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                              | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Catálogos                        | Adjuntar catálogo (Serán aceptados catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios, cuando los mismos estén traducidos al castellano mediante traductor matriculado) y dirección url del fabricante para verificación de las especificaciones técnicas | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 22-27                           | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 22-27                                                                                      |
| Tecnología                       | Láser y/o Inkjet de alta velocidad y/o LED – Monocromático y Color                                                                                                                                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                              | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 27                                                                                         |
| Velocidad de impresión y copiado | Como mínimo 50 ppm / 50 cpm                                                                                                                                                                                                                                                | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                              | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Velocidad de escaneo dúplex      | Como mínimo 25 ipm                                                                                                                                                                                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                              | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 27                                                                                         |
| Velocidad de escaneo simplex     | Como mínimo 60 ipm                                                                                                                                                                                                                                                         | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                               | PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC                                                          | PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC                                                          |
| Fuente de<br>alimentación y<br>mesa de ayuda                 | 220-240 V, 50-60 Hz (sin transformador<br>externo), con un estabilizador de tensión<br>y/o UPS para este equipo y mueble                      | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Memoria                                                      | Como mínimo Memoria 2GB                                                                                                                       | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Procesador                                                   | Como Mínimo 1.2 Ghz                                                                                                                           | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Red                                                          | TCP/IP                                                                                                                                        | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 27                                                                                         |
| Interfaces                                                   | USB 2.0 como mínimo, Gigabit Ethernet<br>10/100/1000BaseTX (conector RJ-45 con<br>tarjeta interna, no se aceptan tarjetas de<br>red externas) | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 27                                                                                         |
| Lenguajes                                                    | Estándar PCL5c, PCL6, impresión directa<br>de PDF, mediaprint (JPEG, TIFF), Adobe®<br>PostScript® 3™ como mínimo                              | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 27                                                                                         |
| Tamaño de papel<br>soportado                                 | Carta, A4, Oficio como mínimo                                                                                                                 | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Sistemas<br>operativos<br>Microsoft<br>Windows<br>soportados | Windows 11 o superior, Windows Server<br>2022 o superior como mínimo                                                                          | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Bandejas de<br>entrada/salida                                | - un (1) Alimentador multipropósito o<br>bypass de 100 hojas como mínimo,                                                                     | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 25                                                                                         | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA                                                                           |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | tamaños de papel admitidos A4, Oficio como mínimo                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                | MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC                                  |
|                                                   | - dos (2) Bandejas de Papel de mínimo 500 hojas (ambas deberán permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)                                                                                                                                                                                                    | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Impresión dúplex                                  | Debe contar con la posibilidad que el escaneo sea a una sola pasada y/o debe contar con impresión dúplex integrado                                                                                                                                                                                                   | CUMPLE SEGÚN FOLIO 25                                                                          | CUMPLE SEGÚN FOLIO 27                                                                          |
| Digitalización de documentos                      | digitalización a dos caras automático (en forma directa y no por reversión de documentos)                                                                                                                                                                                                                            | CUMPLE SEGÚN FOLIO 25                                                                          | CUMPLE SEGÚN FOLIO 27                                                                          |
| Rango de Reducción / Ampliación de Digitalización | Como mínimo Reducción 25%, como mínimo ampliación 300 %                                                                                                                                                                                                                                                              | CUMPLE SEGÚN FOLIO 25                                                                          | CUMPLE SEGÚN FOLIO 27                                                                          |
| Funcionalidades adicionales de digitalización     | Envío de digitalizaciones a correo electrónico y USB mínimamente. Formatos PDF y OCR como mínimo. Y en formato XPS Opcional                                                                                                                                                                                          | CUMPLE SEGÚN FOLIO 25                                                                          | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Panel de control                                  | Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico y de acceso a funciones para un óptimo manejo a nivel de usuarios                                                                                                                                                                               | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Impresión confidencial                            | Manejo de impresiones confidenciales y retención de documentos                                                                                                                                                                                                                                                       | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Administración del equipo                         | Servidor web integrado, a ser instalado y configurado por El Oferente con las licencias de uso, actualizaciones y soporte en el uso del software ofertado, sin costo alguno para la AFD. En caso de que el sistema presente inconvenientes de funcionamiento o requiera la reinstalación y configuración posterior a | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>su implementación debido a fallas del equipo o el software, éstos serán sin costo alguno para la AFD. En caso de que la AFD comunique algún inconveniente que no permita capturar información de/l equipo/s, El Oferente deberá presentarse en la AFD a las 2 horas de haberse comunicado el evento, salvo que la AFD no lo requiera. El equipo deberá poseer un software que permita la administración y monitoreo en red, también deberá estar preparado para que funcione con al menos 200 usuarios. Adicionalmente la impresora ofertada deberá poder incluirse todos los usuarios de la AFD, con sus respectivos códigos, contraseñas, correos electrónicos necesarios para que estos usuarios puedan utilizar la impresora con todas las funcionalidades solicitadas, todas estas tareas correrán por cuenta del oferente. Así mismo se deberá poder obtener Reportes de Impresiones/copias/escaneos generados por usuarios.</p> |                                                                                                |                                                                                                |
| Nombre del software y Versión del software | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Tipo de sistema                            | Web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Procedencia del Software                   | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Link del sitio web proveedor del Software  | Especificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plataforma                                    | Solo se admitirán soluciones que funcionen sobre Microsoft Windows: Windows 11 o superior y Windows Server 2022 o superior, estas licencias de uso serán proveídas por la AFD. <b>EXIGIDO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CUMPLE SEGÚN FOLIO 14                                                                          | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Administrador de servicios.<br><b>EXIGIDO</b> | Software orientado a Servicio técnico preventivo para asistencias técnicas y sustitución anticipada de repuestos y tóner, evitando problemas de funcionamiento o asistencias tipo correctivas únicamente.<br>Monitoreo remoto permanente del funcionamiento de cada equipo, contemplando notificaciones automáticas por medio de comunicaciones al Soporte Técnico de la Institución y a la prestadora de servicios técnicos con relación a: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relevamiento de uso y de contadores</li> <li>○ Desperfectos técnicos menores y mayores</li> <li>○ Niveles bajos de tóner y papel</li> <li>○ Asistencias Técnicas preventivas ante necesidad de sustitución de componentes de desgaste común</li> <li>○ Remisión automática vía correo electrónico de los reportes generados</li> <li>○ El Software debe permitir el relevamiento de contadores de forma remota, sin necesidad de que el Técnico acuda a cada uno de los equipos y la misma debe enviar alertas de cierres mensuales de contadores a correos electrónicos programados para recibir los reportes.</li> </ul> | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |
| Dispositivos y/o accesorios.                  | El software de control de impresiones, escaneos y fotocopios por usuario deberá incorporar mecanismos de autenticación segura, tales como PIN, tarjeta de proximidad u otros métodos equivalentes. La liberación de trabajos en los equipos deberá realizarse mediante identificación individual, ya sea a través de código personal o tarjeta de proximidad.<br><i>Asimismo, la solución propuesta deberá mantener la funcionalidad actualmente implementada en la institución,</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |                                                                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p><i>permitiendo que los usuarios puedan autenticarse y operar en cualquiera de los equipos habilitados utilizando sus credenciales o tarjetas, garantizando interoperabilidad y continuidad operativa.</i></p> <p><b>EXIGIDO</b></p> <p>Correrá por cuenta de El Oferente, las placas, tarjetas u otros dispositivos y/o softwares necesarios para el funcionamiento de las tarjetas de proximidad, así como de su implantación y mantenimiento durante la vigencia del contrato. Además, El Oferente deberá proveer una cantidad de tarjetas de proximidad con el Logotipo de la Institución más un número identificador de tarjeta impreso como mínimo en 200 unidades pudiendo ser más según necesidad sin costo adicional para la AFD.</p> <p><b>EXIGIDO</b></p> |                                                                                                       |                                                                                                       |
| Funcionalidades.  | <p>Licencia de Software de Administración, Control y Auditoria de los dispositivos sin costo adicional para la AFD con la debida transferencia de conocimientos al personal técnico designado para el efecto durante la vigencia del contrato.</p> <p><b>EXIGIDO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> |
|                   | <p>Registrar usuarios para impresión, asignar contraseña para impresión y/o retención de documentos, asignar cuotas de impresión, realizar conteo de las impresiones realizadas por día/semana/mes, sistema de tarjetas de proximidad para la liberación de impresiones, control y limitación de impresiones y copias. <b>EXIGIDO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> |
|                   | <p>La aplicación debe permitir la impresión Móvil desde dispositivos tipo Smart. La aplicación debe permitir el retiro de las impresiones en cualquiera de los equipos administrados por la Solución de Software</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> |
| Estado de equipos | <p>Los equipos deben ser nuevos (no reacondicionados ni remanufacturados) y sin uso. <b>EXIGIDO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> | <p>SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA (LA MISMA DE LA PRIMERA CARPETA), NO CUMPLE CON ESTE ITEM DEL PBC</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencia y<br>Capacidad<br>Técnica | El Oferente deberá presentar documento que demuestre que es Centro Autorizado de Servicios o que cuenta con contrato con un Centro Autorizado de Servicios, para el Mantenimiento y Reparación de la marca del equipo ofertado. <b>EXIGIDO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
|                                       | El Oferente deberá configurar el equipo proveído para su funcionamiento, instalar los controladores necesarios en el 90% de las estaciones de trabajo (con S.O. Windows 11 o superior) y realizar una capacitación para el manejo y administración de los equipos al personal de la AFD. En caso de desperfectos o incompatibilidad de controladores, el Oferente deberá garantizar la reinstalación y configuración en todas las estaciones de trabajo afectadas, sin costo adicional.                                                                                                                                                                                                 | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 14                                                                                         | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 14                                                                                         |
|                                       | Soporte técnico especializado: El soporte deberá estar disponible para atención remota o presencial según lo requiera la naturaleza del incidente, garantizando siempre la continuidad operativa. El Oferente deberá contar con un sistema de gestión de incidencias (mesa de ayuda, correo o sistema de tickets) que permita registrar, dar seguimiento y cerrar los reclamos. Deberá mantener un stock mínimo de repuestos críticos que garantice la continuidad operativa.                                                                                                                                                                                                           | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC | SEGÚN<br>DOCUMENTACION<br>ACERCADA (LA<br>MISMA DE LA<br>PRIMERA CARPETA),<br>NO CUMPLE CON<br>ESTE ITEM DEL PBC |
| Referencias de<br>trabajos            | Demostrar la experiencia en la provisión de los servicios requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, dentro de los 3 (tres) últimos años (2023, 2024 y 2025), con copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, que avalen que los servicios realizados sean de igual o mayor envergadura a lo solicitado por la AFD. La suma de los montos totales demostrados deberá representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto total ofertado.<br><br>Para los casos de Consorcios, se requerirá que un 60% de los contratos presentados correspondan al líder del consorcio y el 40% a los demás integrantes del mismo. | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 58-89                                                                                      | CUMPLE SEGÚN<br>FOLIO 58-89                                                                                      |

Atentamente,

Herib Campos Cervera 886  
casi Aviadores del Chaco.  
Edificio Australia 3° y 4° piso  
(595 21) 606020 (RA)  
Asunción, Paraguay

MARCELO  
ENRIQUE  
SEGOVIA AYALA

Firmado digitalmente por  
MARCELO ENRIQUE  
SEGOVIA AYALA  
Fecha: 2026.07.24  
10:01:57 -03'00'

Marcelo Segovia  
Encargado de Tecnología de la Información