

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 272450

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:35 del día 30/10/2014, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 272450 - Contratación de Servicio de Call Center (SBE) de la Institución:

Código Verificador: 4c592d5a375db86524d0da063e8c5892

Nivel de Entidad:	ENTIDADES FINANCIERAS OFICIALES
Entidad:	BANCO NACIONAL DE FOMENTO (BNF)
UOC:	UOC BNF
Código SICP:	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	El enlace de telefonía se daría contra la plataforma Cinco Call Manager o contra la central telefónica NEC del banco?	24-09-2014	11:15:00
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	El enlace de telefonía se dará contra la central cisco	24-10-2014	15:11:56
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	El protocolo de la troncal de telefonía seria SIP?	24-09-2014	11:16:14
	Cuantos canales se levantarían sobre esa troncal SIP?		
	Para esta conexión de Telefonía usaríamos algún carrier para cerra la VPN? que proveedor?		
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	El protocolo de telefonía debe ser sip, con 30 canales sobre esa troncal, el oferente debe proveer la VPN	24-10-2014	15:12:12
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	Quien se encargaría de esa conexión VPN?	24-09-2014	11:17:34
	Para las consultas del IVR a la base de datos del banco usaríamos webservice?		
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	La conexión VPN será a cargo del oferente, para las consultas del IVR a la base de datos del banco se utilizara webservice.	24-10-2014	15:12:28
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	En el caso de las campañas de telemarketing usariamos la misma troncal SIP o lo haríamos con nuestras líneas?	24-09-2014	11:18:17
	A nivel de aplicativos para la gestión usaríamos nuestra aplicación o la del banco?		
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Para todos los casos de las campañas de telemarketing se utilizarán las líneas del oferente		24-10-2014	15:12:39
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
De que forma se envian las bases de datos a gestionar? (FTP, Email, etc.)?		24-09-2014	11:19:55
Si vamos a trabajar de forma sincronizada con las operaciones, si se sincroniza se realiza con webservice o de que manera?			
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
- A nivel de aplicativos para la gestión el oferente utilizará sus propias aplicaciones de gestión.		24-10-2014	15:12:49
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Si somos una empresa bi-nacional cuentan nuestras posiciones que tenemos fuera del pais?		24-09-2014	11:22:57
Por que 300 posiciones en funcionamiento si solo necesitan 70 para el banco?			
Tiene alguna prioridad o ventaja ser el Call actual?			
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
El acceso a la información a las bases de datos a gestionar (ftp, email, ect.) será a cargo del BNF a través de su sistema por la VPN		24-10-2014	15:13:01
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
-Está previsto brindar servicios 24 horas 7 veces a la semana de Atención al Cliente?		24-09-2014	12:32:30
-La fecha que debe figurar en la documentación es la fecha de la subasta o de la fecha presentación de documentos?			
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
- El horario de servicio de atención será de 24 horas los 365 días del año. En horario diurno 7 hs a 17 hs ? 15 posiciones. De 17 a 23 hs ? 4 posiciones. De 23 hs a 7 hs ? 2 posiciones. Sábados, Domingos y Feriados- 2 posiciones. Con respecto a si la fecha que debe figurar en la documentación es la fecha de la subasta o de la fecha presentación de documentos, entendemos que puede ser una u otra, no obstante confirmar con la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.		24-10-2014	15:13:19
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El enlace de telefonía se daría contra la plataforma Cinco Call Manager o contra la central telefónica NEC del banco?		20-10-2014	15:11:54
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
El enlace de telefonía se dará contra la central cisco.		24-10-2014	15:13:31
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El protocolo de la troncal de telefonía seria SIP? Cuantos canales se levantarían sobre esa troncal SIP? Para esta conexión de Telefonía usaríamos algún carrier para cerra la VPN? que proveedor?		20-10-2014	15:12:59
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
El protocolo de telefonía debe ser sip, con 30 canales sobre esa troncal, el oferente debe proveer la VPN.		24-10-2014	15:13:46
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Quien se encargaría de esa conexión VPN? Para las consultas del IVR a la base de datos del banco usaríamos webservice?		20-10-2014	15:13:58
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
La conexión VPN será a cargo del oferente, para las consultas del IVR a la base de datos del banco se utilizara webservice.		24-10-2014	15:14:00
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En el caso de las campañas de telemarketing usariamos la misma troncal SIP o lo hariamos con nuestras lineas? A nivel de aplicativos para la gestión usaríamos nuestra aplicación o la del banco?		20-10-2014	15:15:09
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Para todos los casos de las campañas de telemarketing se utilizarán las líneas del oferente.		24-10-2014	15:14:55
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora

Listado de Consultas

De que forma se envian las bases de datos a gestionar? (FTP, Email, etc.)? Vamos a trabajar de forma sincronizada con las operaciones? Si se sincroniza se realiza con webservice o de que manera?	20-10-2014	15:16:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
A nivel de aplicativos para la gestión el oferente utilizará sus propias aplicaciones de gestión	24-10-2014	15:15:09
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Si somos una empresa bi-nacional cuentan nuestras posiciones que tenemos fuera del pais? Por que 300 posiciones en funcionamiento si solo necesitan 70 para el banco? Tiene alguna prioridad o ventaja ser el Call actual? Por que no 100 en lugar de 300 posiciones? Si ya tenes experiencia con bancos, no es mejor que tener 300 posiciones?	20-10-2014	15:18:59
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El acceso a la información a las bases de datos a gestionar (ftp, email, ect.) será a cargo del BNF a través de su sistema por la VPN.	24-10-2014	15:15:23
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
-Está previsto brindar servicios 24 horas 7 veces a la semana de Atención al Cliente?	20-10-2014	15:20:01
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El horario de servicio de atención será de 24 horas los 365 días del año. En horario diurno 7 hs a 17 hs ? 15 posiciones. De 17 a 23 hs ? 4 posiciones. De 23 hs a 7 hs ? 2 posiciones. Sábados, Domingos y Feriados- 2 posiciones.	24-10-2014	15:15:45
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
que carriers tienen ? requerirán dos conexiones para contingencia? que ancho de vanda requieren para la Vpn?	21-10-2014	09:16:01
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El Carries es irrelevante pudiendo ser cualquier carrier local, el ancho de banda esta definido en el PBC en la parte de "ENLACES" porlo que deben remitirce al pliego	24-10-2014	15:16:01

Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Sin categorizar	1	28.1508.0002522.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	25-09-2014	06-10-2014	03-02-2015
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	Grande	2	01-62-20736-14	Garantía Bancaria	BANCO CONTINENTAL	29-10-2014	29-10-2014	27-01-2015

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item				Cantidad	
1	83111507-001	Servicio de CALL CENTER				1	
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Paraguay	Servicio de Call Center	7.506.902	7.506.902
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	Skytel	PARAGUAY	call center	3.188.664	3.188.664

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - Contratación de Servicio de Call Center (SBE)

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
VOICENTER S.A. - 80030641-4	115.000	30-10-2014	09:34:46.720	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d2330ad6f52f9bfb5e5903fdcb620f4a	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	116.500	30-10-2014	09:34:27.884	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7f774ccefb88b01c49cffabfd5a273ea0	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	117.207	30-10-2014	09:34:24.375	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	995f033834295075d6df9a155bc78909	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	118.200	30-10-2014	09:33:44.541	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1f90ee4cb4f692f317392d0e84f85770	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	120.192	30-10-2014	09:32:44.393	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9c6344fde4c249df758148ca3f7f44cd	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	132.211	30-10-2014	09:32:26.504	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	477cf478d86f376b19e252a92ee01f10	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	145.000	30-10-2014	09:31:52.480	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	6dbd571f9822faf01dbd3749ae1e0db4	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	380.200	30-10-2014	09:31:43.316	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	8e2cc8850354bd7d0df6a3ec05738c71	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	459.187	30-10-2014	09:31:26.035	Etapas de Puja
		Código Verificador:	88fb1a016c4af2b6e73b2d7de9c3d16c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	511.652	30-10-2014	09:30:14.580	Etapas de Puja
		Código Verificador:	75452ae417687469c13b244b288f5c6e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.035.200	30-10-2014	09:29:37.031	Etapas de Puja
		Código Verificador:	8b178a4cc2f6152e9fe5ebe89397035a	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.091.686	30-10-2014	09:29:17.998	Etapas de Puja
		Código Verificador:	e61be85a0ad1919694f1e13a36768e6b	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.127.231	30-10-2014	09:28:57.901	Etapas de Puja
		Código Verificador:	6f79fd0eae4f2fca23a2e1981a7e0003	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.141.686	30-10-2014	09:28:41.714	Etapas de Puja
		Código Verificador:	8003ff4c917cf3ab3a5062064b9ee08b	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.195.200	30-10-2014	09:28:23.462	Etapas de Puja
		Código Verificador:	cdf5714c9345fe6ee2d4a5b47c764e60	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.231.686	30-10-2014	09:27:59.293	Etapas de Puja
		Código Verificador:	7e5ee01ce00545c9413feffd5efc8c14	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.237.500	30-10-2014	09:27:18.865	Etapas de Puja
		Código Verificador:	88c52a6d262bce4779e7aee7987f7f22	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.291.686	30-10-2014	09:27:03.047	Etapas de Puja
		Código Verificador:	f1b7e742bf424e7393a97f0dec9155b8	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.325.000	30-10-2014	09:26:28.065	Etapas de Puja
		Código Verificador:	40c36aa4d9f1aff5e681e2c704ee20e9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.441.686	30-10-2014	09:26:14.878	Etapas de Puja
		Código Verificador:	6b2f58afe0b62a0fc3ed9f6123a22bd5	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.450.000	30-10-2014	09:25:39.132	Etapas de Puja
		Código Verificador:	a622effbc0e3345bd23fbaf5605b8ea9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.541.686	30-10-2014	09:25:25.411	Etapas de Puja
		Código Verificador:	0a5408d56a84cfd47d359ce7cc4e607f	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.550.000	30-10-2014	09:24:48.320	Etapas de Puja
		Código Verificador:	9484b449936089a3330539146b7965ac	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.591.686	30-10-2014	09:24:36.482	Etapas de Puja
		Código Verificador:	9319345efd7081b390ce6f2c979b4f4d	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.606.902	30-10-2014	09:23:38.255	Recepción de Lances
		Código Verificador:	675b58cba6fea9f8b082a075745133f4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.841.686	30-10-2014	09:22:52.268	Recepción de Lances
		Código Verificador:	23b043b35763c558e5b309b205b04fa6	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.850.000	30-10-2014	09:22:19.204	Recepción de Lances
		Código Verificador:	4e3b257ffe77bf63e3713e61f76ea6d6	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.991.686	30-10-2014	09:21:22.646	Recepción de Lances

Listado General de todas las Ofertas

		Código Verificador:	df505b93543d9eb5b7e749a5a4cb9399	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.000.000	30-10-2014	09:20:36.323	Recepción de Lances
		Código Verificador:	bf189989140a59196ddf83e9da087faf	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.091.686	30-10-2014	09:19:40.942	Recepción de Lances
		Código Verificador:	cf6dc4e30eb1494892affa3e6c418f5b	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.099.383	30-10-2014	09:19:16.952	Recepción de Lances
		Código Verificador:	19e93b17ebe92afb10ac6bfcdeca6ca9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.101.686	30-10-2014	09:18:01.310	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d77e302142261170ceb1dcc00a3b3b48	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.110.311	30-10-2014	09:17:37.234	Recepción de Lances
		Código Verificador:	0347fadb4944c2209a2ac79d044e1f64	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.111.686	30-10-2014	09:16:45.233	Recepción de Lances
		Código Verificador:	2690ac6115e4870d67b23d6ed38b2d83	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.120.381	30-10-2014	09:16:24.066	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d3172bb2f240990f3e500cfad0bcf0dc	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.121.686	30-10-2014	09:15:25.082	Recepción de Lances
		Código Verificador:	6c1909bd57be46b1192800aba948bb6e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.127.322	30-10-2014	09:14:57.323	Recepción de Lances
		Código Verificador:	0e10f5471a7a37851575e28dda1a706c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.131.686	30-10-2014	09:14:09.632	Recepción de Lances
		Código Verificador:	fb37cc0a82ae014e0720af672f8ff5f5	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.140.783	30-10-2014	09:13:47.435	Recepción de Lances
		Código Verificador:	e2b45ab712c344036dd82d8ccea4460f	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.141.686	30-10-2014	09:13:14.797	Recepción de Lances
		Código Verificador:	c2d6eb2cb4273299be160a7a13ea8269	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.143.751	30-10-2014	09:12:48.080	Recepción de Lances
		Código Verificador:	5ad5b1ac84d54405133648233c36b6ba	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.146.686	30-10-2014	09:12:11.736	Recepción de Lances
		Código Verificador:	88d853bb0d4132dfec24f13368e67ab6	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.150.735	30-10-2014	09:11:42.977	Recepción de Lances
		Código Verificador:	12a588c90336c162cad825e007a62247	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.151.686	30-10-2014	09:11:03.110	Recepción de Lances
		Código Verificador:	5e832eca7fc2bf546399f2a6b4eeae58	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.153.758	30-10-2014	09:09:35.278	Recepción de Lances
		Código Verificador:	a2f4f891ea0663f175c49e6e4ef2e276	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.206.686	30-10-2014	09:08:32.602	Recepción de Lances
		Código Verificador:	ba1f0daf321cfa0fb4550faf44c42bbb	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.210.381	30-10-2014	09:07:37.464	Recepción de Lances
		Código Verificador:	0e7a4c2091a432636b817ccfb5079c85	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.241.686	30-10-2014	09:05:07.624	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d98bfe6b01cc8434b4eadc2a2c0965c3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.305.982	30-10-2014	09:04:08.156	Recepción de Lances
		Código Verificador:	3be70f73ba8b94814e070ccecc0e0ddc	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.341.686	30-10-2014	09:03:07.722	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d8c54f8a70e9b77db68a27db202c755f	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.506.902	30-10-2014	09:01:53.940	Recepción de Lances
		Código Verificador:	9778844b14f326cf09c32eb387917582	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.985.941	30-10-2014	09:01:11.101	Recepción de Lances
		Código Verificador:	f31b8833582f4afec6a64c64e6ae3471	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.188.664	30-10-2014	08:53:51.789	Propuesta
		Código Verificador:	2d1674434297c3ffb2dd4fc76055f4be	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	7.506.902	30-10-2014	08:53:51.786	Propuesta
		Código Verificador:	7e1c0371d09c804f6ff58cc22da67783	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Contratación de Servicio de Call Center (SBE)

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

Oferente	Mejor Precio
VOICENTER S.A. - 80030641-4	115.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	117.207

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80030641-4 - VOICENTER S.A.

Item	Precio Ganador
1 - Contratación de Servicio de Call Center (SBE)	115.000

Listado de Mensajes

1 - Contratación de Servicio de Call Center (SBE)

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	30-10-2014	09:00:24.093
Buenos días, comenzamos la Subasta.	30-10-2014	09:00:40.168
Todos los precios en competencia se encuentran por encima del referencial.	30-10-2014	09:00:45.586
Señores esperamos mejores ofertas.	30-10-2014	09:00:50.870
Señores Oferentes, bajen sus precios	30-10-2014	09:12:16.484
Señores bajen sus precios.	30-10-2014	09:16:03.913
Señores Oferentes, reiteramos, es necesario que sigan mejorando sus precios	30-10-2014	09:19:25.734
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	30-10-2014	09:20:34.618
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	30-10-2014	09:24:12.150
Atención pasamos a la etapa de puja.	30-10-2014	09:24:14.486
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	30-10-2014	09:24:16.432
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	30-10-2014	09:31:25.730
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	30-10-2014	09:35:05.039
EL GRUPO HA SIDO CERRADO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	30-10-2014	09:35:05.114

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.