

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 293475

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 8:41 del día 2/6/2015, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 293475 - Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda de la Institución:

Código Verificador: b6e18cebfe326670776b36087bca47fc

Nivel de Entidad:	PODER EJECUTIVO
Entidad:	Ministerio de Hacienda
UEP:	Progr. Fortalecimiento P/ la Adm. Fiscal Ii 2014/Bl-Pr
Código SICP:	1527

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	1-Cuál es el criterio técnico u operativo del porqué solicitan 300 posiciones en funcionamiento mínimo para asegurar la capacidad del Call Center, esto no está claro y no tiene sentido ya que solo piden 4 operadores part-time?	25-05-2015	10:03:38
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	Para el aseguramiento de la envergadura de la empresa. Se desea contratar con una empresa sólida en el mercado. Forma parte del perfil de las empresas solicitadas. Se mantienen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:32:01
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	2-Si somos una multinacional, las posiciones en el exterior suman?	25-05-2015	10:04:26
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	Podrán considerarse la totalidad de posiciones de la empresa. Se mantienen sin mofidicaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:33:55
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	3-Cuál es el motivo del por qué necesitan un proveedor que posee un contrato igual o mayor del 30% del monto licitado?.	25-05-2015	10:04:56
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	Para el aseguramiento de la envergadura de la empresa. Se desea contratar con una empresa sólida en el mercado. Forma parte del perfil de las empresas solicitadas. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:35:45
CONSULTA			
	Consulta Realizada	Fecha	Hora
	4-A que le llaman en funcionamiento mínimo?	25-05-2015	10:05:58
RESPUESTAS			
	Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
	Para el aseguramiento de la envergadura de la empresa. Se desea contratar con una empresa sólida en el mercado. Forma parte del perfil de las empresas solicitadas. Se mantienen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:37:43
CONSULTA			

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
5-En la página 14 del pliego figura lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 17:00, sin embargo en el formulario de oferta se pide cotizar de lunes a sábados, tomamos el horario del formulario?	25-05-2015	10:06:31
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Las tarifas deben ser aplicables para horario diurno de lunes a viernes (días hábiles). En caso de solicitud de la DGJP por necesidades eventuales o permanentes, el horario puede ser extendido a días feriados y/o sábados y domingos. Se respeta lo indicado en la página 14. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:40:01
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
6-Por qué el pago lo realizan a 60 días, si los servicios se prestaran en forma normal?	25-05-2015	10:06:57
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Es el plazo que conlleva el proceso administrativo desde la recepción de la factura hasta la transferencia en la cuenta del proveedor, pudiendo ser menor de acuerdo a la disponibilidad del plan de caja y al plan financiero del mes. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:41:28
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
7-El pago se realiza por el valor total del servicio o en forma mensual?.	25-05-2015	10:07:38
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los pagos se realizarán en forma mensual en base al informe de horas trabajadas en el mes, acorde se indica en el PBC. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:43:08
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuanto tiempo dura la capacitación?	25-05-2015	10:08:14
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La DGJP es responsable de la capacitación en el uso de las herramientas propias, sistemas de consultas y transacciones, así como en productos y servicios. Tiempo de capacitación a convenir. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:44:52
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Entendemos que el 15/06 es la fecha del inicio de la capacitación?	25-05-2015	10:08:41
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El inicio de la capacitación a cargo de la DGJP será convenido con la empresa adjudicada una vez firmado el contrato de servicios. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:46:12
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Como facturamos las horas de la capacitación?	25-05-2015	10:09:13
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La capacitación será a los Operadores de la Contratista, no a la inversa, y estará a cargo de la DGJP. No deberá cotizarse en la oferta. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:48:18
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La primera factura por cuantos días sería?	25-05-2015	10:09:40
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La primera factura sería por los primeros 30 días desde la suscripción del contrato. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:49:22
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Que numeración utilizaríamos?	25-05-2015	10:10:16
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los Oferentes deberán proponer la numeración a ser utilizada. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	09:50:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
De quien es la PABX?	25-05-2015	10:11:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora

Listado de Consultas

El PABX es de la empresa contratada para los servicios solicitados. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:51:52
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
La contratación de la VPN por quien esta provista?		25-05-2015	10:12:47
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
A cargo de la empresa contratada. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:52:54
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Las llamadas son solo entrantes?		25-05-2015	10:13:18
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Las llamadas serán solo Entrantes. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:53:46
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El monto total es solo sobre las horas mensuales o valor única vez?		25-05-2015	10:14:09
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Los pagos se realizarán en forma mensual en base al informe de horas trabajadas en el mes, acorde se menciona en el PBC. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:55:52
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Quien realiza el Mystery Shopper?		25-05-2015	10:14:44
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Forma parte del Informe de MEDICION DE CALIDAD Y EVALUACIÓNDEL SERVICIO que la empresa contratada debe presentar mensualmente. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:57:16
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Como cotizamos el I.V.R		25-05-2015	10:17:07
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
El servicio de I.V.R no es solicitado, por tanto no debe ser incluido en la oferta. Permenecen son modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	09:58:29
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Cuál es la volumetría de la carga de trabajo del QA mas el mystery shopper y como facturamos esto?.		25-05-2015	10:17:43
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
La carga volumétrica de llamadas diarias oscila entre 350 y 400. Se acentúan las llamadas de acuerdo a las actividades normales y coyunturales. La franja horaria de mayor cantidad de llamadas es entre las 08:00 y las 12:00 diariamente. La modalidad de facturación se establece claramente en el PBC. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:01:08
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Cuál es la volumetría de la carga de trabajo del QA mas el mystery shopper y como facturamos esto?.		25-05-2015	10:22:09
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
La carga volumétrica de llamadas diarias oscila entre 350 y 400. Se acentúan las llamadas de acuerdo a las actividades normales y coyunturales. La franja horaria de mayor cantidad de llamadas es entre las 08:00 y las 12:00 diariamente. La modalidad de facturación se establece claramente en el PBC. Permanece sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:02:15
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El monto mínimo va asociado a los 4 recursos?.		25-05-2015	10:22:42
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Todos los ítems cotizados deben estar incluidos en el presupuesto estimado. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:04:12
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El punto número cuatro del formulario de oferta ,esta por fuera del monto máximo?		25-05-2015	10:23:51
RESPUESTAS			

Listado de Consultas

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El contrato es por el total ofertado. Ningún ítem se encuentra por fuera del presupuesto que se menciona en el PBC. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:05:24
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El monto máximo equivalente a que cantidad de horas mensuales corresponde?	25-05-2015	10:24:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los montos mínimo y máximo publicados corresponden al presupuesto con se cuenta para esta contratación. El contrato se firmará por la oferta adjudicada. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:06:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En que momento del flow utilizamos el I.V.R?	25-05-2015	10:26:31
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
No se solicita el servicio de I.V.R, por lo tanto no deberá incluirse en la oferta. Las atenciones a los Clientes deberán ser personalizados. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:08:16
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Hay limitante de gente, es decir cantidad de operadores que puede llegar a tener el servicio?	25-05-2015	10:27:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La cantidad inicial solicitada de operadores es 4 (cuatro), pudiendo ser ampliado acorde a las necesidades. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:09:17
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es el nivel de servicio?	25-05-2015	10:29:04
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La relación porcentual entre el número total de llamadas atendidas antes de los 20 segundos por los operadores, sobre el total de llamadas recibidas. El número total de llamadas diarias oscila entre 350 y 400. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:10:39
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La contratación de la VPN por quien esta provista?	25-05-2015	10:34:37
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
A cargo de la empresa contratada. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:11:37
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Como es la relación de volumen de llamadas y curva contra personal asignado?	25-05-2015	10:40:17
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Sin datos iniciales. Los informes estadísticos deberán ser proveídos por la empresa contratada. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:12:56
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es el porcentaje de desvió dentro del compromiso?	25-05-2015	10:41:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Sin datos iniciales. Los informes estadísticos deberán ser proveídos por la empresa contratada. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:13:44
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es el TMO asignado a la curva?	25-05-2015	10:42:03
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Si se refiere al Tiempo Medio de Conversación (TMC), favor remitirse a la descripción de este ítem, en la página 19. A los efectos del cálculo se hace referencia que la cantidad de llamadas diarias oscila entre 350 y 400. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.	27-05-2015	10:14:41
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es la cantidad de llamadas recibidas por franja media horaria?	25-05-2015	10:43:08
RESPUESTAS		

Listado de Consultas

Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
De 07:00 a 08:00=50 llamadas; de 08:00 a 12:00=250 llamadas; de 12:00 a 12:30=25 llamadas; de 13:30 a 16:00=65 llamadas. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:16:20
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Se presenta directamente por el monto máximo del pliego? (725.676.000)		25-05-2015	10:54:43
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Deberá ser el 3% del valor total de la oferta, acorde se menciona en el PBC. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:17:33
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Se utilizará línea telefónica del la DGJP o del proveedor?		25-05-2015	10:58:10
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Se deberá utilizar líneas telefónicas de la empresa contratada. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:18:34
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En la página 23 se menciona que el plazo para inicio del servicio es de 10 días a partir de la firma del contrato. Cuanto tiempo dura la capacitación?		25-05-2015	11:02:47
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
El inicio y plazo de la capacitación a cargo de la DGJP será convenido una vez firmado el contrato de servicios. Permancen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:19:59
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En la página 19 se menciona que el pago se realizará dentro de los 60 días posteriores a la presentación de la factura. Se puede considerar que el plazo sea de 30 días?		25-05-2015	11:05:44
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Es el plazo que conlleva el proceso administrativo desde la recepción de la factura hasta la transferencia en la cuenta del proveedor, pudiendo ser menor de acuerdo a la disponibilidad del plan de caja y al plan financiero del mes. Permanecen sin modificaciones todos los términos del PBC.		27-05-2015	10:20:46

Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	Sin categorizar	1	13.1508.0002374.0000	Póliza	Patria S.A de Seguros y Reaseguros	27-05-2015	01-06-2015	09-09-2015
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Sin categorizar	2	28.1508.0002687.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	29-05-2015	01-06-2015	09-09-2015

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	83111507-001	Atencion al cliente/Gestion operadores(lunes a viernes diurno)					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	MTEL	SkyTel	Paraguay		39.501	39.501
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Gestión operadores/ supervisores/analistas de calidad	35.000	35.000

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	83111507-001	conectividad: enlace FO, Instalacion por unica vez					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	MTEL	SkyTel	Paraguay		4.500.000	4.500.000

VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Conectividad FO - Implementación	5.000.000	5.000.000
-----------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------------------------------	-----------	-----------

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item				Cantidad	
3	83111507-001	Conectividad: Servicio				1	
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	MTEL	SkyTel	Parguaya		400.000	400.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Conectividad FO - costo mensual	700.000	700.000

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
4	83111507-001	Servicios opcionales y/eventuales servicios opcionales cobertura Feriados y Domingos					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	MTEL	SkyTel	Paraguay		59.252	59.252
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Costo operadores domingos y feriados	66.500	66.500

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda				
Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.690.000	02-06-2015	08:41:25.911	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	fff2de0336531731cc951d2b249a297e	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.700.000	02-06-2015	08:41:10.136	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0101e34aff4598cbd08ee2e8864f01cd	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.740.000	02-06-2015	08:40:58.906	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	4f41748126ca0b03251bf9e43c82a14f	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.750.000	02-06-2015	08:40:37.276	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b99198d31d11fc4cd03909f3637be828	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.795.000	02-06-2015	08:40:26.176	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	836c7d8da0ae4803a7f24265428848b2	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.800.000	02-06-2015	08:40:14.783	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b345e3fc1fca54906783d4d2f9bcacb9	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.890.000	02-06-2015	08:40:03.113	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d912c8b7991e601e7d9bbb3d6c16bdb5	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.900.000	02-06-2015	08:39:45.042	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	62a5db88910899c8e1f4b72a15b9c12c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.000.000	02-06-2015	08:39:27.124	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7f8bd2f3029a9de26e1dfaef3ab19172	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.050.000	02-06-2015	08:39:17.723	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	fd2d9be3db8e81426619518676c07337	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.090.000	02-06-2015	08:39:04.722	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a79edb51ec047621160b6e1d33d20a51	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.100.000	02-06-2015	08:38:44.725	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	5aa59b870e1d7342eb42455cfb9deb57	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.190.000	02-06-2015	08:38:41.031	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	57724011c5a19c01940b7ecf557ca9b9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.200.000	02-06-2015	08:38:21.732	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d52eef5d8415b604e52531b6640a828f	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.290.000	02-06-2015	08:38:17.454	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7a20d2585169bae1511be08ae9c32f47	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.300.000	02-06-2015	08:37:48.978	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d93dde6d1706a735b230f642dfe96bca	

Listado General de todas las Ofertas

VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.440.000	02-06-2015	08:37:44.543	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e655308305a54ce81009989406222883	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.450.000	02-06-2015	08:37:25.864	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7a79921d9cd709a6cf79e35114b58441	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.550.000	02-06-2015	08:37:16.839	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	fbdb9290412980dbdf1d5236a8f82dac	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.600.000	02-06-2015	08:36:50.625	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c72052f6fa5cdb0092d06e958b3b5d0f	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.750.000	02-06-2015	08:36:37.610	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1ea5e725cde065a50025afbcb83ea3356	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.800.000	02-06-2015	08:36:17.246	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	32ff53dc9e7b4cc07a4c65b7a96b22b3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.950.000	02-06-2015	08:36:03.958	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0066e724b4f225a767bc3044b9a4c7ca	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.000.000	02-06-2015	08:35:43.813	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7cbaff9988e66854335aad00b355fbd2	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.100.000	02-06-2015	08:35:39.870	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	83bafc8692c734c04404bf5bd485095d	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.200.000	02-06-2015	08:35:27.138	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9d05dcae9516cacb23e5dd4a16f9fe1a	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.430.000	02-06-2015	08:35:12.947	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f7863895304f3e92a7658dbcecb855dc7	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.440.000	02-06-2015	08:33:31.715	Etapas de Puja
		Código Verificador:	deb247ca2f852d85dab418d1dd1abac9	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.498.000	02-06-2015	08:33:16.882	Etapas de Puja
		Código Verificador:	664adc5cd71ada488b6dd557ee0eb03c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.500.000	02-06-2015	08:32:24.898	Etapas de Puja
		Código Verificador:	98f3c7bb55f0b3732cb5194fc1dd2c25	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.547.000	02-06-2015	08:32:13.451	Etapas de Puja
		Código Verificador:	8440b403838ba8d101fbe91a4026baab	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.550.000	02-06-2015	08:31:49.116	Etapas de Puja
		Código Verificador:	0e76aa12157944f22de5aea57f2c7fba	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.598.000	02-06-2015	08:31:39.059	Etapas de Puja
		Código Verificador:	a3602cfccf1762024b642785992466c3	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.600.000	02-06-2015	08:31:06.019	Etapas de Puja
		Código Verificador:	37629bb2d28a3521e1b3b01941779f91	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.645.000	02-06-2015	08:30:57.963	Etapas de Puja
		Código Verificador:	d2615e90a38a6089e19fba180bb8af97	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.650.000	02-06-2015	08:30:44.974	Etapas de Puja
		Código Verificador:	acc7b38916e0a11bf6f5a965ce8b5501	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.695.000	02-06-2015	08:30:33.325	Etapas de Puja
		Código Verificador:	b62930ca706c28447ac01519b2988c1c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.700.000	02-06-2015	08:30:11.082	Etapas de Puja
		Código Verificador:	f9704b5a148784e593f5c9b28ae954c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	3.890.000	02-06-2015	08:30:01.237	Etapas de Puja
		Código Verificador:	0a218dd855383ef5b0dbdd7bd415edf8	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	3.900.000	02-06-2015	08:29:36.601	Etapas de Puja
		Código Verificador:	fe3db36396b676fbea93499c0f334422	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.095.000	02-06-2015	08:29:20.029	Etapas de Puja
		Código Verificador:	d0ab832d303e4f1a699c258fcfb4d0fc	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.100.000	02-06-2015	08:29:02.322	Etapas de Puja
		Código Verificador:	6f93d190a5eee148652077d50158c80e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.145.000	02-06-2015	08:28:44.163	Etapas de Puja
		Código Verificador:	f6491045342a53e0c8085a8960ec7130	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.150.000	02-06-2015	08:28:30.974	Etapas de Puja
		Código Verificador:	089355da3a91c9f8021bd1227d0c3d29	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.190.000	02-06-2015	08:28:11.846	Recepción de Lances
		Código Verificador:	7026b3c58f9ee41e59967eb47616389b	

Listado General de todas las Ofertas

MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.200.000	02-06-2015	08:27:46.962	Recepción de Lances
		Código Verificador:	69d39b4ca802c454f370b50fa1aec1b4	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.440.000	02-06-2015	08:27:32.684	Recepción de Lances
		Código Verificador:	ca1d7f00b37e91c1edff5256e8f83216	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.450.000	02-06-2015	08:26:59.945	Recepción de Lances
		Código Verificador:	8e914b51d206146817f112a0a4b44ba3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.500.000	02-06-2015	08:26:48.888	Recepción de Lances
		Código Verificador:	df5a206e8ee89322f2a06bad17a837a3	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.530.000	02-06-2015	08:26:34.599	Recepción de Lances
		Código Verificador:	662df7ed88a92702cb58db63e552c1f7	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.540.000	02-06-2015	08:26:16.835	Recepción de Lances
		Código Verificador:	1452a7a8e32f99b2baaed37c5cce75de	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.550.000	02-06-2015	08:25:49.890	Recepción de Lances
		Código Verificador:	32e07899b3f3784b29772708d764ad5c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.590.000	02-06-2015	08:25:40.433	Recepción de Lances
		Código Verificador:	0428cfca7d4c0aa059930eea22a73b33	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.600.000	02-06-2015	08:25:17.498	Recepción de Lances
		Código Verificador:	c3473e3f86a340742ddee7e7c444c8f5	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.630.000	02-06-2015	08:25:29.012	Recepción de Lances
		Código Verificador:	5e78de6632934f99df7b22ac3729a034	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.640.000	02-06-2015	08:25:02.961	Recepción de Lances
		Código Verificador:	6ee5fe310ca5fb6e1180d29ef34ad3f9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.650.000	02-06-2015	08:24:41.269	Recepción de Lances
		Código Verificador:	925471389b32ae7a2b390f1151109c42	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.690.000	02-06-2015	08:24:27.720	Recepción de Lances
		Código Verificador:	d62e200f042f3433bb8f53048e6419aa	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.700.000	02-06-2015	08:23:54.064	Recepción de Lances
		Código Verificador:	4eb0bdb5fd9be65534572903c80f25da	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.750.000	02-06-2015	08:23:45.375	Recepción de Lances
		Código Verificador:	e19270fad2e373d9e2ad2d5c4867394a	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.800.000	02-06-2015	08:23:21.500	Recepción de Lances
		Código Verificador:	c3a741827286f390c7dc5ddab0b1af9e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	4.900.000	02-06-2015	08:23:04.311	Recepción de Lances
		Código Verificador:	5e377d6a2c04a773202521062600399c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	4.998.753	02-06-2015	08:00:28.081	Propuesta
		Código Verificador:	0f42c98eafd81f9da89cbb2ccd1d0fcd	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	5.801.500	02-06-2015	08:00:28.083	Propuesta
		Código Verificador:	de1c53b8da61755bb8c8445313b2fc03	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda

Oferente	Mejor Precio
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.690.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.700.000

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80030641-4 - VOICENTER S.A.

Item	Precio Ganador
1 - Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda	1.690.000

Listado de Mensajes

Listado de Mensajes

1 - Servicio de Call Center para la DGJP del Ministerio de Hacienda

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	02-06-2015	08:10:13.404
Buenos días, comenzamos la Subasta.	02-06-2015	08:10:22.829
Todos los precios en competencia se encuentran por encima del referencial.	02-06-2015	08:10:29.137
Si los precios no se ubican por debajo de referencial, la convocante podría declarar desierto el grupo.	02-06-2015	08:10:32.816
Señores bajen sus precios.	02-06-2015	08:16:22.225
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	02-06-2015	08:18:15.353
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	02-06-2015	08:21:41.580
Señores Oferentes, reiteramos, es necesario que sigan mejorando sus precios	02-06-2015	08:23:28.700
Atención pasamos a la etapa de puja.	02-06-2015	08:28:21.576
Señores esperamos mejores ofertas.	02-06-2015	08:28:25.373
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	02-06-2015	08:28:27.940
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	02-06-2015	08:35:02.379
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	02-06-2015	08:41:29.382
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	02-06-2015	08:41:29.437

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.