Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID Nº 313663

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 8:25 del día 3/6/2016,
en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. Nº 961 casi Tte Fariña, en la dirección
web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la
SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID Nº 313663 -
Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones no Contributiva
de la Institución:

Código Verificador: 82d736c5e364db422e6fbcd4bf329ef4

Nivel de Entidad:	Poder Ejecutivo
Entidad:	Ministerio de Hacienda
UEP:	Progr. Fortalecimiento P/ la Adm. Fiscal Ii 2014/Bl-Pr
Código SICP:	1527

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
El Oferente deberá poseer experiencia e idoneidad en Servicios de Call Center para lo cual deberá presentar copias de Contratos ejecutados de provisión y/o servicios similares a lo requerido por la convocante, cuyos montos o volúmenes deberán ser iguales o superiores al 30% (treinta por ciento) del monto ofertado en la presente contratación, comprendido entre los (3) últimos años (2013, 2014 y 2015. Debe ser igual o 30% más de la tarifa por hora ofertada para este llamado? O la facturación mensual total debe ser igual o superior al 30% ?	25-05-2016	18:06:18

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El requisito solicitado se refiere al monto total de cada contrato ejecutado para provisión y/o servicios similares al presente llamado.	30-05-2016	08:20:20

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Los operadores deben ser exclusivos para este servicio o pueden ser compartidos con otros clientes?	25-05-2016	18:08:04

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los Operadores asignados a este contrato deben ser exclusivos en el horario de atención que se menciona en las Especificaciones Técnicas. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:34:14

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
La línea telefónica a ser utilizada será del Ministerio o del proveedor de servicio de call center?	25-05-2016	18:11:49

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La línea telefónica deberá ser proveída por la empresa adjudicada. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:35:40

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el formulario de cotización, que registramos en la columna de cantidad?, 1 considerando que los valores son unitarios?	25-05-2016	18:12:46

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Es correcta la apreciación del Formulario de cotización. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:36:54

CONSULTA

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuál es el criterio técnico u operativo del porqué solicitan 300 posiciones en funcionamiento mínimo, esto no está claro ya que solo piden 4 operadores	26-05-2016	09:11:24

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Para el aseguramiento de la envergadura de la empresa. Se desea contratar con una empresa sólida en el mercado. Forma parte del perfil de las empresas solicitadas. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:40:39

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuanto tiempo dura la capacitación	26-05-2016	09:13:01

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Tiempo de capacitación por parte de la DPNC, a convenir con la empresa adjudicada. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:41:54

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Que numeración utilizaríamos	26-05-2016	09:13:42

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los Oferentes deberán proponer la numeración a ser utilizada. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:42:45

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Las llamadas son solo entrantes? En caso de que también sean salientes, como lo facturamos?	26-05-2016	09:14:32

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En el ANEXO 1 SERVICIOS DE CALL CENTER REQUERIDOS, ítem 17, se especifica que habrá también Devolución de Llamadas. La facturación deberá ser siempre operador/hora. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:46:12

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Quien realiza el Mystery Shopper? y que criterios utilizarían?	26-05-2016	09:15:26

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Forma parte del Informe de MEDICION DE CALIDAD Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO que la empresa contratada debe presentar mensualmente. Criterios especificados. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:48:37

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuál es la volumetría de la carga de trabajo del QA mas el mystery shopper y como facturamos esto?.	26-05-2016	09:16:02

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se estima un volumen de llamadas entrantes de aproximadamente 2.000, y salientes 200. La facturación será siempre operador/hora. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:50:23

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Hay limitante de gente?	26-05-2016	09:18:28

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La cantidad inicial solicitada de operadores es 4 (cuatro), pudiendo ser ampliado acorde a las necesidades de la DPNC. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:52:15

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Tienen algún registro de horas picos o meses pico? Esto se mide en forma semanal, quincenal o mensual?	26-05-2016	09:18:54

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Existen registros de cantidades de llamadas, de los cuales el 70% se verifican de 07:00 a 12:00, y el 30% restante hasta las 17:00. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:53:31

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuál es el nivel de Servicio y como lo miden?	26-05-2016	09:19:30

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La relación porcentual entre el número total de llamadas atendidas antes de los 20 segundos por los operadores, sobre el total de llamadas recibidas. El número total de llamadas diarias oscila entre 100 y 150. Especificaciones Técnicas sin modificarse.	30-05-2016	08:55:17

Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Como es la relación de volumen de llamadas y curva contra personal asignado	26-05-2016	09:19:57
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Sin datos iniciales. Los informes estadísticos deberán ser proveídos por la empresa contratada. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:57:43
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Cuál es el porcentaje de desvió dentro del compromiso	26-05-2016	09:20:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Sin datos iniciales. Los informes estadísticos deberán ser proveídos por la empresa contratada. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:58:39
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Cuál es el TMO asignado a la curva	26-05-2016	09:21:17
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Si se refiere al Tiempo Medio de Conversación (TMC), favor remitirse a la descripción de este ítem, en la página 19. A los efectos del cálculo se hace referencia que la cantidad de llamadas diarias oscila entre 100 y 150. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	08:59:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Cuál es la cantidad de llamadas recibidas por franja media horaria	26-05-2016	09:21:54
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
El 70% se verifican de 07:00 a 12:00, y el 30% restante hasta las 17:00. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:00:45
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Cuantos Canales de Atención están disponibles al día de hoy para este servicio?	26-05-2016	09:22:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Actualmente se tiene 2 (dos) líneas telefónicas para las tareas de atención a los beneficiarios. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:01:40
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Entendemos que son 3 sistemas diferentes a ser utilizados. Necesitan alguna integración con la del proveedor?	26-05-2016	09:24:07
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
No habrá necesidad de integrar sistemas al propio del proveedor. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:02:44
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
En el servicio también de puede enviar SMS? En caso de ser así, como se factura?	26-05-2016	09:24:46
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
En las Especificaciones Técnicas no se solicita el servicio de SMS. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:03:40
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
La atención es para personas a nivel país? o solo gran asunción	26-05-2016	09:25:49
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Los llamados se reciben de todos los Departamentos del país. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:04:36
CONSULTA		
Consulta Realizada	**Fecha**	**Hora**
Cuentan con la base de datos de los beneficiarios?, en caso de ser así, que porcentaje esta actualizada?	26-05-2016	09:26:48
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	**Fecha**	**Hora**
Se cuenta con una Base de Datos de todos los beneficiarios. Se encuentra 100% actualizada. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:05:52
CONSULTA		

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Que porcentaje de las llamadas que ingresan son en español y que porcentaje en guaraní?	26-05-2016	09:27:22

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
No existen estadísticas al respecto. Todos los operadores deberán manejar los dos idiomas. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:06:55

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
De quien es la PABX a ser utilizada?	26-05-2016	09:28:15

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El PABX es de la empresa contratada para los servicios solicitados. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:07:52

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Esto figura en el pliego (El Ministerio de Hacienda nombrará como contraparte uno o más Supervisores del Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones No Contributivas (DPNC).) Estas personas, donde realizaran oficina?, tienen conocimiento o capacitación en Call Center?,	26-05-2016	09:34:08

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los Supervisores serán la contraparte institucional ante la empresa adjudicada, los mismos hacen oficina en la DPNC. La capacitación no será sobre Call Center, sino sobre los servicios brindados por la DPNC. La capacitación sobre Call Center está a cargo de la empresa adjudicada. Los perfiles correrán por cuenta de la DPNC. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:11:22

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
(El personal asignado por la empresa Contratada debe ceñirse a las normas y procedimientos de seguridad de la información vigentes en el Ministerio) A que se refieren con esto?	26-05-2016	09:35:19

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se refiere a que serán cumplidas las Políticas de Seguridad de Información establecidas en el Ministerio de Hacienda. Los mismos, a nivel de Tecnología de la Información. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:12:28

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
para grabación de llamadas para fines de control de calidad. La DPNC requiere grabación full de llamadas, lo que deberá ser incluido dentro del costo del servicio. Cuanto tiempo deben estar guardados? En que formato se los pasamos?	26-05-2016	09:37:56

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Las grabaciones de las llamadas deben ser entregadas como parte del informe de manera mensual, acorde se menciona el ítem EVALUACIÓN DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN. Las grabaciones deberán ser almacenadas por al menos 4 meses. El formato deberá ser de lectura digital (Ej.:*.wav). Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:14:10

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
El proveedor facilitara a los supervisores de la DPNC el acceso a la aplicación que permita la verificación online de los servicios prestados. Si utilizamos el sistema de ustedes, a que se refieren con este requerimiento?	26-05-2016	09:39:35

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El sistema de Call Center deberá ser del proveedor, y el mismo deberá dar acceso a los Supervisores de la DPNC a cargo. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:15:55

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
El proveedor deberá poder configurar colas de llamadas diferenciadas según el tipo de clientes y/o producto, así como brindar mensajes pre grabados según la misma estratificación Estas colas, estarán por IVR? Como se cotiza?	26-05-2016	09:41:43

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En las Especificaciones Técnicas no se solicita el Servicio de IVR. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:17:05

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Los agentes que realizaran llamadas salientes, son independientes a los que estarán recepcionando? En caso de ser asi, cuantas posiciones son para entrantes y cuantas para salientes?	26-05-2016	09:50:12

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
De los 4 puestos mínimo solicitados, al menos 1 se encargará de las llamadas salientes, acorde a la necesidad. Se podrá ampliar la cantidad de operadores a solicitud de la DPNC. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:22:09

Listado de Consultas

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Entendemos que solicitan el certificado de origen solo para la adquisición de bienes y no para la provisión de servicios, según consta en la pagina 10, esto es así?	26-05-2016	09:55:14

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En el PBC se indica cuanto sigue: Se aclara que, la presentación de dicho certificado, es al solo efecto de aplicar el margen de preferencia, por lo tanto, la no presentación del mismo, no será motivo de descalificación de su oferta. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:25:06

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Entendemos que solo lo necesitan en casa de adquisición de bienes y no la provisión de servicios. Confirmar esto.	26-05-2016	10:02:49

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En el PBC se indica cuanto sigue: Se aclara que, la presentación de dicho certificado, es al solo efecto de aplicar el margen de preferencia, por lo tanto, la no presentación del mismo, no será motivo de descalificación de su oferta. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:26:16

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el sipe las declaraciones del menor y articulo 40, entre otras siguen activas ya que vencen el 29/09 Es necesario volver a subir al sistema uno nuevo?	26-05-2016	11:39:22

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Las constancias del SIPE serán aceptadas como válidas. Queda a cargo de los proveedores verificar la actualización de sus documentos en el SIPE. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:27:28

CONSULTA

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Es necesario presentar ciertas documentaciones en físico? O simplemente con la constancia del Sipe ya esta sub-sanado esto	26-05-2016	11:40:18

RESPUESTAS

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Las constancias del SIPE serán aceptadas como válidas. Queda a cargo de los proveedores verificar la actualización de sus documentos en el SIPE. Especificaciones Técnicas sin modificaciones.	30-05-2016	09:28:16

Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Sin categorizar	1	28.1508.0002933.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	30-05-2016	03-06-2016	11-09-2016
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	Sin categorizar	2	13.1508.0003283.0000	Póliza	PATRIA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	01-06-2016	02-06-2016	10-09-2016
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	Sin categorizar	3	28.1508.0002935.0000	Póliza	ASEGURADORA YACYRETA	02-06-2016	02-06-2016	10-09-2016

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	83111507-001	Servicio de recepcion de llamadas Atencion al cliente/ Gestion operadores(lunes a viernes diurno)	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	36.000	36.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	BPO	Paraguay		40.000	40.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-		38.000	38.000

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
2	83111507-001	Servicio de recepcion de llamadas Conectividad: Enlace FO, Instalacion por unica vez	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	**Marca**	**Fabricante**	**Modelo**	**Procedencia**	**Descripción**	**Precio Unit.**	**Precio Total**
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	2.280.000	2.280.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	BPO	Paraguay		1.450.000	1.450.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-		1.600.000	1.600.000

DATOS DEL ITEM			
Item Nro.	**Código**	**Descripción del Item**	**Cantidad**
3	83111507-001	Servicio de recepcion de llamadas Conectividad servicio	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	**Marca**	**Fabricante**	**Modelo**	**Procedencia**	**Descripción**	**Precio Unit.**	**Precio Total**
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	400.000	400.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	BPO	Paraguay		450.000	450.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-		600.000	600.000

DATOS DEL ITEM			
Item Nro.	**Código**	**Descripción del Item**	**Cantidad**
4	83111507-001	Servicio de recepcion de llamadas Servicios opcionales y/ eventuales servicios opcionales cobertura feriados y domingos	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	**Marca**	**Fabricante**	**Modelo**	**Procedencia**	**Descripción**	**Precio Unit.**	**Precio Total**
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	64.800	64.800
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	BPO	Paraguay		60.000	60.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-		76.000	76.000

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones no Contributiva

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
VOICENTER S.A. - 80030641-4	80.000	03-06-2016	08:25:25.629	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	2bd6145e1806f72bdf307cfb853c8854	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	87.000	03-06-2016	08:25:17.145	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1446721acf26324ddc4dcacad7df4194	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	89.000	03-06-2016	08:25:06.512	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	60ba2082ab8bd67376020f9f64d66a94	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	90.000	03-06-2016	08:24:52.816	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	8fc98c60807cb41f7f3fb068b0bcc74d	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	100.000	03-06-2016	08:24:39.422	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	40c6bed5dad70f57e4f87bf1ac0e7b42	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	140.000	03-06-2016	08:24:30.605	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1b42ab9ed0125a58c9852ce611863795	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	150.000	03-06-2016	08:24:21.327	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	ad5cfd0e4cc5843b9c0836fb81033171	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	210.000	03-06-2016	08:24:15.308	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	21639a857191bca66fead716e7fddbde	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	250.000	03-06-2016	08:24:08.664	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f2b1464022f05fed79350674c8c05676	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	300.000	03-06-2016	08:24:02.783	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0182fdd11d17da3f389fad29ddbf9ad2	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	350.000	03-06-2016	08:23:53.300	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	034e0c95f3507ee9fef71389923ddfde	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	420.000	03-06-2016	08:23:40.653	Periodo Aleatorio

Listado General de todas las Ofertas

		Código Verificador:	7350b1d13fe8a2e2b26130d471ee5dd7	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	450.000	03-06-2016	08:23:31.340	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	085cf633a5bebe5b952ced22194dae19	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	470.000	03-06-2016	08:23:33.845	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	297e8525985086cc9e16e6af28b0ce35	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	520.000	03-06-2016	08:23:19.493	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	bb41c17d1b6810ec505ae831a66e1670	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	550.000	03-06-2016	08:22:59.424	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	2a4097e4874514e655c0933e3bc000ed	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	650.000	03-06-2016	08:23:10.732	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f8f20b10f83547b3390fcd061ccfe255	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	670.000	03-06-2016	08:22:35.992	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	69b875ba524faf3498b173b270b5662e	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	750.000	03-06-2016	08:22:28.405	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	54b8baf86ed0a34a7b9efe32d539b8bd	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	770.000	03-06-2016	08:22:06.480	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c11e15033062e1e56d27feeff1612880	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	840.000	03-06-2016	08:22:10.571	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9cf493c1d408c6fb70db6fcc6f7cd153	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	850.000	03-06-2016	08:21:58.694	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	76222ee1776c4719d5513683600aa537	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	890.000	03-06-2016	08:21:39.676	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	5313ef28b872673e2f54f539bfcfad9a	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	940.000	03-06-2016	08:21:47.053	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	abfcb969260b1dbc68d65938ac76eb7b	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	950.000	03-06-2016	08:21:35.193	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	73ac6982cf70d6bb45f841951027b8e7	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	970.000	03-06-2016	08:21:33.786	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f3fe7fdea156b500fc10af74353f35b4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	980.000	03-06-2016	08:21:12.410	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	4cbe4e0c17b9676dd466cd7973ea24fc	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.000.000	03-06-2016	08:21:17.189	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	20c2d2c89f26a052e0af9c91e4cefa0c	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	1.070.000	03-06-2016	08:20:50.748	Etapa de Puja
		Código Verificador:	9a57860e7f8a92983958492d35dbeb86	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.080.000	03-06-2016	08:20:15.754	Etapa de Puja
		Código Verificador:	135c8858abe2e105611b963d3ef65898	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.150.000	03-06-2016	08:19:35.433	Etapa de Puja
		Código Verificador:	6931e99ac14684c25f0984a8dde1665e	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.200.000	03-06-2016	08:17:51.358	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3998326ce6bc70fa84a5f28d3d018816	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.240.000	03-06-2016	08:17:10.889	Etapa de Puja
		Código Verificador:	35c64e4ac46c03585f249dcee8c06c62	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	1.250.000	03-06-2016	08:16:56.967	Etapa de Puja
		Código Verificador:	d17c900a93fe6c37307fa87d567df5e2	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.270.000	03-06-2016	08:16:37.121	Etapa de Puja
		Código Verificador:	98497df299f70476185183cd7d3e8d5c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.280.000	03-06-2016	08:16:21.741	Etapa de Puja
		Código Verificador:	66cffd84ae03e1d104a133e21162680a	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.290.000	03-06-2016	08:16:06.556	Etapa de Puja
		Código Verificador:	31013d39905e7afd02b6bb3c7f1e6803	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.350.000	03-06-2016	08:15:42.790	Etapa de Puja
		Código Verificador:	496e586bd943f272181836eca5d83b5c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.357.000	03-06-2016	08:15:18.660	Etapa de Puja
		Código Verificador:	c56493a45204d225c8ef1ec9e8a83636	

Listado General de todas las Ofertas

AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	1.470.000	03-06-2016	08:15:17.810	Etapa de Puja
		Código Verificador:	e4460c63e5b13600dbad3a059e242d7c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.476.000	03-06-2016	08:14:57.009	Etapa de Puja
		Código Verificador:	486842fc28fe90cd702975024bb9e814	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.486.000	03-06-2016	08:14:31.355	Etapa de Puja
		Código Verificador:	b08eb57d92c84b9820b897e30d305558	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.580.000	03-06-2016	08:14:06.746	Recepción de Lances
		Código Verificador:	938da62e6b40f0d52fcaacc8c44811cd	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	1.580.000	03-06-2016	08:14:18.610	Etapa de Puja
		Código Verificador:	207b9305033080736910O2f8c7375c95	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.590.000	03-06-2016	08:13:36.613	Recepción de Lances
		Código Verificador:	ead7099c0998b8899eea4ee46183c425	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.690.000	03-06-2016	08:13:15.507	Recepción de Lances
		Código Verificador:	84a51970aa19e1f4a50740c8cea70b61	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	1.690.000	03-06-2016	08:13:24.424	Recepción de Lances
		Código Verificador:	2881156252d1e0b273b7f098091b4da3	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.700.000	03-06-2016	08:12:47.245	Recepción de Lances
		Código Verificador:	2c9aec521688236a6f7152e0ababe969	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.800.000	03-06-2016	08:12:04.575	Recepción de Lances
		Código Verificador:	aaff21b1f4180d1549994de7d7d9b2e5	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.000.000	03-06-2016	08:04:12.174	Propuesta
		Código Verificador:	25cc7e3098901368dee5749190ca4e47	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	2.314.000	03-06-2016	08:04:12.176	Propuesta
		Código Verificador:	c6bfb08bde73a6574891f158ed1fa56c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	2.780.800	03-06-2016	08:04:12.172	Propuesta
		Código Verificador:	8842080fb07a0d83898260791b8e3de3	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones no Contributiva

Oferente	Mejor Precio
VOICENTER S.A. - 80030641-4	80.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	87.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	650.000

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80030641-4 - VOICENTER S.A.

Item	Precio Ganador
1 - Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones no Contributiva	80.000

Listado de Mensajes

1 - Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones no Contributiva

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	03-06-2016	08:10:47.287
Buenos días, comenzamos la Subasta.	03-06-2016	08:10:55.214
Les recordamos que el subastador ya no tiene comunicación en las etapas de puja y aleatoria.	03-06-2016	08:11:07.918
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	03-06-2016	08:11:11.732
Atención pasamos a la etapa de puja.	03-06-2016	08:14:07.549
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	03-06-2016	08:14:10.358
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	03-06-2016	08:20:57.100

Listado de Mensajes

EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	03-06-2016	08:25:26.246
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	03-06-2016	08:25:26.328

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.