

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 416337

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 8:25 del día 24/8/2022, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 416337 - LPN SBE 92-22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS de la Institución:

Código Verificador: 1d7167f650cda40066301a6febfd987b

Nivel de Entidad:	Entidades Públicas de Seguridad Social
Entidad:	Instituto de Previsión Social
UOC:	Uoc Ips
Código SICP:	1321

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

No existen consultas para esta subasta

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: KNOW HOW S.A. - RUC: 80019900-6			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 1
1508054388-000	Póliza	LA CONSOLIDADA S.A.	17-08-2022	24-08-2022	02-03-2023

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43231512-011	Renovación, actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage.					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	GENESYS	GENESYS	SOPORTE LICENCIAS GENESYS ENGAGE	USA	Renovación, actualización y soporte de licencias Genesys Engage del IPS por el período de 18 meses.	742.500.000	742.500.000
DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	43231512-011	Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a traves de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato.					18

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	KNOW HOW S.A.	KNOW HOW S.A.	Servicios profesionales del sw Genesys realizados por Know How S.A.	Paraguay	Servicios profesionales de Know How S.A. para la plataforma Genesys Engage por el período 18 meses	18.080.712	325.452.816

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
3	43231512-011	Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato.	18

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	KNOW HOW S.A.	KNOW HOW S.A.	Servicios profesionales Know How S.A.	Paraguay	Servicios de capacitación programadas para el staff profesional del Instituto de Previsión Social por el período de 18 meses.	2.233.660	40.205.880

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
4	43231512-011	Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter.	18

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	KNOW HOW S.A.	KNOW HOW S.A.	Servicios profesionales Know del SW Genesys realizados por Know How S.A.	Paraguay	Servicios profesionales de Know How S.A. para la solución Genesys Engage, recurso profesional dedicado al Instituto de Previsión Social	8.591.000	154.638.000

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
5	43231512-011	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 18 meses.	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	LENOVO	LENOVO	EXTENSIÓN DE GARANTÍA SERVIDORES-7X2.	CHINA	Extensión de garantía que cubre servicios profesionales y reposición de partes en esquema 7x24x365- durante el período de 18 meses.	94.600.000	94.600.000

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - LPN SBE 92/22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	1.357.396.696	24-08-2022	08:01:11.886	Propuesta
		Código Verificador:	688fe7efaaca608a75a808112a5f7779	

Mejores Lances de cada Proveedor por Ítem

1 - LPN SBE 92/22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS

Oferente	Mejor Precio
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	1.357.396.696

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80019900-6 - KNOW HOW S.A.

Ítem	Precio Ganador
1 - LPN SBE 92/22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS	1.357.396.696

Listado de Mensajes

1 - LPN SBE 92/22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS		
Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	24-08-2022	08:11:22.320
Buenos días, comenzamos la Subasta.	24-08-2022	08:11:27.317
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	24-08-2022	08:12:14.526
Atención pasamos a la etapa de puja.	24-08-2022	08:13:24.324
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	24-08-2022	08:13:45.744
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	24-08-2022	08:19:45.940
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	24-08-2022	08:25:14.341
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	24-08-2022	08:25:14.389

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.