ANEXO Nº 2

CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

CONTRATACION DIRECTA Nº 16/12 ADQUISICION DE PASAJES AEREOS Y SERVICIOS CONEXOS

			RAINBOW S.R.L.	HANSA TOUR S.R.L.
ITEM	**CATALOGO DE CATALOGO**	**DESCRIPCION - COBERTURA REQUERIDA**	**PORCENTAJE DE RECARGO SOBRE EL PRECIO TOTAL IMPRESO EN EL BOLETO**	**PORCENTAJE DE RECARGO SOBRE EL PRECIO TOTAL IMPRESO EN EL BOLETO**
1	78111502-002	Pasajes y Servicios Conexos con itinerario solicitado a la necesidad de la institución, con cobertura a cualquier parte del mundo	0%	0%

a. Pasajes con itinerario solicitado con cobertura a cualquier parte del mundo

b. Servicios Adicionales como ser:

➢ ***SERVICIOS CONEXOS OFRECIDOS POR LAS AGENCIAS DE VIAJES (Sin costo para las convocantes)***

1. *Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje*
2. *Emisión de boletos en días no hábiles.*
3. *Información y actualización periódica de vuelos y tarifas.*
4. *Información sobre la documentación requerida para el viaje (visas, vacunas y otros) y su obtención, siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el Agente de Viaje.*
5. *Reserva de hoteles en el país y en el exterior.*
6. *Asesoramiento para la recuperación de equipajes extraviado.*
7. *Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios, tarifas y hoteles.*
8. *Asesoramiento sobre las mejores alternativas de hoteles.*
9. *Confidencialidad.*
10. *Reserva de alquiler de autos en el lugar de destino.*
11. *Horario de servicio al cliente y número de teléfono para los casos de emergencia.*
12. *Esta lista de Servicios Conexos no es limitativo.*

El monto máximo del contrato abierto será de ***G. 100.000.000 (guaraníes cien millones)*** y el monto mínimo será de ***G. 50.000.000.- guaraníes cincuenta millones).***

Lic. GLORIA MARTÍNEZ
Directora de Contrataciones

Abg. INGRID LEON
Jefa de Evaluación U.O.C