Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

PNUD
Paraguay

UNDP-OPE-0570/2011
24 de Noviembre de 2011

Estimado señor:

Asunto: Asunto: Proyecto 60225 "Apoyo de Lucha contra la Pobreza"
LP 035/2011 Adquisición de Equipos Informaticos

Tengo el agrado de remitir para su aprobación, el Informe Complementario, que ha sido realizado en conjunto con los representantes del Proyecto y del Ministerio de Hacienda.

Sírvase tener en consideración que a partir de la recepción de esta documentación, la confidencialidad de su contenido queda bajo responsabilidad del Dirección Nacional del Proyecto 60225.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Pedro Mendoza
Gerente del Centro de Servicios

Señor
Ever Soria
Coordinador del Proyecto 60225
Presente.-

Mcal. López esq. Saraví, Edificio Naciones Unidas, Asunción, Tel: (595 21) 611 980 Fax: (595 21) 611 981 www.undp.org.py

INFORME COMPLEMENTARIO

Licitación Pública Internacional No.:	LP No. 035-2011
Objeto de la Invitación a Licitar:	**Adquisición de Equipos Informáticos**
Proveedor:	CHIRRO INTERNACIONAL S.A.
Orden de Compra:	**001/2011**
Monto total del contrato:	Gs. 1.453.711.867
Lotes Adjudicados:	1 – 2 – 7 – 8 – 15 - 16
Evaluación complementaria	21 de noviembre de 2011
Lugar en que se realizo la evaluación:	**Oficinas del PNUD, Avda. Mcal. López, Esq. Saraví**

El presente informe, es elaborado por los miembros designados por la Coordinación del Proyecto y el PNUD con el objeto de analizar las propuestas recibidas en el marco del proceso competitivo LP 035/2011 y recomendar la adjudicación a las segundas mejores ofertas presentadas en los Lotes arriba indicados.

I. ANTECEDENTES

El Ministerio de Hacienda a través de la Sub secretaria de Estado de Administración Financiera, en fecha 9 de noviembre de 2011, según nota U.E.P./ALA Nº 070/2011, ha comunicado al PNUD su decisión de rescindir la Orden de Compra 001/2011 firmada con la empresa CHIRRO Internacional S.A. en fecha 27 de julio de 2011, debido al incumplimiento por parte de la empresa en la entrega de los equipos objeto de la citada orden de Compra.

Asimismo, considerando que en dos oportunidades se le ha concedido prórrogas a los plazos establecidos en el contrato, 20 de octubre de 2011 y 4 de noviembre de 2011 respectivamente, que a la fecha la empresa solo ha entregado los Lotes 8 y 15 de forma parcial y que quedan pendiente de entrega los Lotes 1, 2, 7, y 16. El PNUD y el Proyecto han decidido revisar la evaluación del proceso con el objeto de establecer el orden de elegibilidad para adjudicar a las 2das mejores ofertas los equipos pendientes.

II. REVISION DE LA EVALUACIÓN

La Comisión Evaluadora fue integrada por los siguientes miembros:

Cargo	Nombre
Coordinador / Secretario con voto	Claudia González del Riego – Adquisiciones PNUD
Miembro con voto	Gustavo Pineda – Dirección General de Informática y Comunicaciones del SSEAF
Miembro con voto	José Peralta – Unidad Ejecutora del Proyecto 60225
Miembro con voto	Lourdes Ortiz – Unidad Ejecutora del Proyecto 60225

1. **Lote 1 Computadoras Personales**

De la revisión realizada se concluye que la empresa que cumple con todas las especificaciones técnicas solicitadas en los documentos de la licitación y presenta la segunda mejor oferta es TECNOPLAN.

MINISTERIO DE HACIENDA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE PARASOTF	
16.1 COMPUTADORAS PERSONALES NOTEBOOK	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las E.T. requeridas (sí / no)**	**Obs.**
Marca/Modelo	Indicar (remitir catalogo en español de su oferta especifica)	Exigido	Lenovo ThinkPad L420 7856-395	
Origen	(Especificar)		China	
Procesador	Al menos 2.2GHz de doble núcleo, 1M L2 Cache, 800Mhz FSB	Exigido	Si	
Compatibilidades	100% compatible con Windows Windows 7/Vista/XP Pro, se deberá incluir un disco óptico conteniendo todos los drivers correspondientes a Windows.	Exigido	Si	
Pantalla LCD	14" WXGA	Exigido	Si	
Memoria	al menos 2GB expandible a 8 GB	Exigido	Si	
Disco Duro	Disco Duro de 320GB (7200 rpm, mínimo) con sensor de caída libre	Exigido	Si	
Dispositivo Óptico	8X, o más, DVD+/-RW con capacidad de escritura de Doble-Capa	Exigido	Si	
Batería	Batería de ión de Litio de 6 celdas, autonomía mínima de 6 Horas	Exigido	Si	
Tarjeta inalámbrica	al menos Wireless 802.11b/g	Exigido	Si	
Teclado	Español o Latinoamericano,	Exigido	Si	
	Panel táctil con zona de desplazamiento,		Si	
	Teclado numérico (en el mismo teclado o adicional mediante USB)		Si	
Puertos	3 USB (mínimo)	Exigido	Si	
	1 RJ45 (Ethernet mínimo 10/100)		Si	
	1 conexión para monitor externo		Si	
	1 conexion para Micrófono externo		Si	
	1 conexión para Auriculares (estéreo)		Si	
Cámara Web y Micrófono	Cámara Web integrada de al menos 640x480 y micrófono incorporado, parlantes stereos integrados	Exigido	Si	
Accesorios	Bolso de transporte, color negro o azul marino, impermeable	Exigido	Si	
	Flash Memory USB 2.0 o superior de al menos 4 Gb.		Si	
	Supresor de picos		Si	
Peso	hasta 3,6 Kg.	Exigido	2,3Kg	
Garantía (escrita)	Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación. En caso de reemplazo, se deberán copiar los datos del equipo a repararse en el equipo de reemplazo.	2 años	Si	
Garantía	3 años en repuestos y mano de obra otorgada por un Centro Autorizado de Servicios nombrado por la marca. El oferente deberá presentar una autorización del representante local (Paraguay) y el representante deberá a su vez estar autorizado por escrito por el fabricante a nombres oferentes.	Exigido	Si	
Servicio Técnico	Con repuestos y mano de obra incluidos durante el periodo de garantía.	Exigido	Si	
	El oferente deberá ser representante o distribuidor de la marca.		Si	
	El soporte técnico deberá ser local, con asiento en el área metropolitana de la ciudad de Asunción.		Si	
Sistema Operativo y Software	Licencias OEM Windows 7 PRO, extensión OLP gobierno S.A. (Software Assurance) con su respectiva media pack en español, para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados.	3 AÑOS	Si	
	Licencias OfficeStd 2010 OLP NL Gov, (mínimo MS Word, MS Excel, MS Power Point, Outlook, Publisher), en español, Preinstalado con licencias activadas, Service Packs actualizados, ambos con sus respectivos media pack para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados.		Si	

MINISTERIO DE HACIENDA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE PARASOTF	
16.1 COMPUTADORAS PERSONALES NOTEBOOK	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (si / no)	Obs.
	Se han modificados y actualizados en lo referente a S.O. y MS Office			
Antivirus	LICENCIA ANTIVIRUS EDICION CORPORATIVA PARA GOBIERNO (ULTIMA VERSION) CON SOPORTE BASICO POR 3 ANOS (actualización de contenido, lista de virus, parches, mejoras del producto y acceso a las versiones más recientes mediante descargas electrónicas del sitio web del fabricante). Incluyendo software de instalación original. (MEDIA PACK). Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados		Si	
Centros de Sevicio	La marca ofertada deberá poseer al menos un (1) Centro Autorizado de Servicio (CAS) en el área metropolitana, de manera a dar inmediata respuesta ante eventuales fallas de los equipos.	Exigido	Si	

MINISTERIO DE HACIENDA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE INFOCENTER S.A.
2.1 COMPUTADORAS PORTÁTILES - NETBOOK	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (sí / no)
Marca / Modelo	Indicar (remitir catalogo en español de su oferta)	Exigido	HP 5103
Origen	Indicar	Especificar	Mejico/USA/JAPON/ CHINA
Procesador	1.6GHz, 512KB L2 Cache, 533Mhz FSB o superior	Exigido	Si
Memoria RAM	Memoria RAM Tipo DDR2 553 MHz, en Gbytes	2 GB	Si
Unidad Óptica Grabador de DVD – Externo	Velocidad de lectura/escritura del lector externo de discos ópticos tipo DVD, USB.	12X	Si
Unidad de Disco duro	Disco duro interno, en Gbytes,7200 rpm	250GB minimo	250Gb, 7200 rpm
Interfaces de periféricos	Puerto para monitor externo.	1	Si
Puertos USB	USB 2.0	Mínimo 3	Si
Sistema Gráfico	Memoria de video, en Mbyte.	Especificar	Intel® Graphics Media Accelerator 3150 (Según Catalago)
Monitor	Tamaño	Tamaño Mínimo 10.1"	Si
	Compatibilidad para Monitor Externo	Exigido	Si
	Resolución	1024X600 o superior	Si
Teclado	Español	Exigido	Si
	Compatibilidad para Teclado Externo	Exigido	Si, via USB
Mouse / Ratón	Mouse óptico, con rueda de scroll, conexión USB, con mouse pad.	Mínimo 2 botones	Si
	Capacidad de conexión de Mouse externo		Si
	Compatibilidad para Mouse Externo	Exigido	Si
Peso (en Kilogramo)	hasta 1,6 Kg.	Como máximo.	Si
Accesorios	Bolso de transporte, color negro o azul marino, impermeable	Exigido	Si
	Flash Memory USB 2.0 o superior de 8 Gb.		Si
	Supresor de picos		Si
Comunicaciones	Ethernet BaseT 10/100/1000 full dúplex con conector RJ-45 y Cable de conexión de red (patchcord) certificado Cat 5e mínimo de 3 metros.	Exigido	Si
	Lector Tarjetas Multimedia	5 en 1 o superior.	Si
	Conexión de red inalámbrica integrada (WI-FI para normativa 802.11 b/g.	Exigido	Si
Camara	Cámara Integrada, con micrófonos incorporados	Exigido	Si
Fuente de Alimentación	Batería, cargador y transformador para voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz. Batería de Ión de Litio de 6 celdas, autonomía mínima de 6Horas como mínimo	Exigido	Si
Batería	Autonomía de 6 hs, como mínimo	Exigido	Si
Certificación/ Estándares	Certificación de calidad ISO 9001: 2000 para CPU y monitor.	Exigido	Si
	Certificación de funcionamiento para Microsoft Windows XP/Windows vista/Windows 7 PRO		Si
	Certificación de origen del fabricante		Si
	Los equipos a ser adquiridos deberán cumplir con las normas de "ENERGY STAR" (reducción del consumo y el costo de la energía además de proteger al medio ambiente utilizando productos y prácticas especificas)		Si

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE INFOCENTER S.A.
2.1 COMPUTADORAS PORTÁTILES - NETBOOK	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (sí / no)
Garantía (escrita)	Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación. En caso de reemplazo, se deberán copiar los datos del equipo a repararse en el equipo de reemplazo.	3 años	Si
Servicio Técnico	La marca ofertada deberá poseer al menos uno (1) Centro Autorizado de Servicio (CAS) en el área metropolitana, de manera a dar inmediata respuesta ante eventuales fallas de los equipos.	Exigido	Si
Garantía	3 años en repuestos y mano de obra otorgada por un Centro Autorizado de Servicios nombrado por la marca. El oferente deberá presentar una autorización del representante local (Paraguay) y el representante deberá a su vez estar autorizado por escrito por el fabricante a nombres oferentes.	Exigido	Si
Mantenimiento preventivo	Soporte de mantenimiento preventivo de equipos ofertados, Mano de Obra incluyendo limpieza de componentes y chequeos software cada seis meses durante la vigencia de la garantía, a cargo del proveedor. Soporte de mantenimiento preventivo de equipos ofertados, Mano de Obra incluyendo limpieza de componentes y chequeos software cada seis meses durante la vigencia de la garantía, a cargo del proveedor.	Exigido	Si
Sistema Operativo y Software	Licencias OEM Windows 7 PRO, extensión OLP gobierno S.A. (Software Assurance) con su respectiva media pack en español, para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados	3 AÑOS	Si
	Licencias OfficeStd 2010 OLP NL Gov, (mínimo MS Word, MS Excel, MS Power Point, Outlook, Publisher), en español, Preinstalado con licencias activadas, Service Packs actualizados, ambos con sus respectivos media pack para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados.		Si
Antivirus	LICENCIAS ANTIVIRUS EDICION CORPORATIVA PARA GOBIERNO (ULTIMA VERSION) CON SOPORTE BASICO POR 3 ANOS (actualización de contenido, lista de virus, parches, mejoras del producto y acceso a las versiones más recientes mediante descargas electrónicas del sitio web del fabricante). Incluyendo software de instalación original. (MEDIA PACK). Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados	Exigido	Si

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE TECNOPLAN S.A.
1.1 COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO	Caracteristicas	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (si / no)
Marca / Modelo	Indicar (remitir catalogo en español de su oferta especifica)	Exigido	HP 4000 SFF
Origen/Procedencia	Indicar		Mexico
Procesador	Tamaño mínimo de Caché L2 o superior en Mbyte	6mb o superior	Intel E8399
	Procesador con tecnología Core 2 Duo	3.0 o superior	Si
	Velocidad mínima de bus frontal en MHz	1.333 o superior	Si
Memoria RAM.	3 GB de memoria RAM expandible a 8 GB mínimo del tipo SDRAM DDR3.Deberan quedar como mínimo 2 slots de memoria para expansiones futuras, sin desechar la memoria instalada.	Exigido	Si
Unidad de almacenamiento	Flash Memory USB 2.0 o superior	8 gb o superior.	Si
Disco Duro	Instalado de fábrica, 7200RPM, SATA de 320GB o superior con tecnología de prevención de fallas	Exigido	Si
Unidad óptica	Lector Grabador de DVD de la misma marca que la CPU y el Monitor	Velocidad mínima de 16x	Si
Tarjeta de video /Sistema Gráfico	Tipo PC-Express. Alternativamente se acepta tarjeta integrada (onboard) con memoria compartida si se instala memoria adicional RAM total suficiente para liberar la capacidad de memoria RAM mínima solicitada	512 MB	Si
Salidas de Video	Salida VGA	Exigido	Si
Puertos	8 puertos o más, todos deberán ser USB 2.0 - Teclado – Mouse	Por lo menos 2 frontales.	Si
Monitor	LCD de la misma marca que la CPU	Mínimo de 19".	Si
Teclado	En español, y de la misma marca que la CPU y el monitor	Exigido	Si
Mouse	Óptico de 2 botones con scroll y de La misma marca que La CPU y el monitor	Exigido	Si
Comunicaciones	Tarjeta PCI Ethernet BaseT 100/1000 full dúplex, con conector RJ-45.	Exigido	Si
	Cable de conexión de red (patchcord) certificado Cat 5e mínimo de 3 metros.		
	No se aceptarán salida de red integrada (onboard) como alternativa. La tarjeta de red debe ser totalmente compatible con la placa.		
Slots (Totales)	PCI = Al menos 2.	Debiendo quedar al menos 2 slots libres.	Si
	PCI Express = Al menos 2		

MINISTERIO DE HACIENDA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE TECNOPLAN S.A.
1.1 COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (sí / no)
Seguridad	Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado de acero y llaves.	Exigido	Si
Sistema Operativo	Windows 7 PRO, última versión con opción de Downgrade	Exigido	
Garantía	3 años en repuestos y mano de obra otorgada por un Centro Autorizado de Servicios nombrado por la marca. El oferente deberá presentar una autorización del representante local (Paraguay) y el representante deberá a su vez estar autorizado por escrito por el fabricante a nombres oferentes.	Exigido	Si
Garantía (escrita)	Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. *Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas* y reponer operativamente el equipo en reparación. En caso de reemplazo, se deberán copiar los datos del equipo a repararse en el equipo de reemplazo.	3 años	Si
Servicio Técnico	La marca ofertada deberá poseer al menos un (1) Centro Autorizado de Servicio (CAS) en el área metropolitana, de manera a dar inmediata respuesta ante eventuales fallas de los equipos.	Exigido	Si
Tarjeta de Sonido	Tarjeta de sonido incorporado (onboard), de alta definición; con salida para sonido y entrada de micrófono.	Exigido	Si
Mantenimiento Preventivo	Soporte de mantenimiento preventivo de equipos ofertados. Mano de obra incluyendo limpieza de componentes, chequeos de software(fix, parches de seguridad) cada seis meses en fecha a ser definida por el oferente a ser aplicado durante la vigencia de la garantía a cargo del proveedor.	Exigido	Si
	Certificación de Calidad de Calidad ISO 9001:2000 para CPU y monitor		Si
	Certificación de funcionamiento para Microsoft Windows XP/Windows Vista/Windows 7		Si
	Certificación de origen de fabricante.		Si

MINISTERIO DE HACIENDA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PROYECTO PNUD 60225
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO
SUB SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SSEAF)
(DCI-ALA/2008/019-480)

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE TECNOPLAN S.A.
1.1 COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las E.T. requeridas (sí / no)
Certificación	Los equipos a ser adquiridos deberán cumplir con las normas de "ENERGY STAR" (reducción del consumo y costo de la energía además de proteger el medio ambiente utilizando productos y prácticas específicas.	Exigido	Si
Sistema Operativo y Software	Licencias OEM Windows 7 PRO, extensión OLP gobierno S.A. (Software Assurance) con su respectiva media pack en español, para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados	3 AÑOS	Si
	Licencias OfficeStd 2010 OLP NL Gov, (mínimo MS Word, MS Excel, MS Power Point, Outlook, Publisher), en español, Preinstalado con licencias activadas, Service Packs actualizados, ambos con sus respectivos media pack para cada lote. Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF). Deben estar instalados y activados.		Si
	LICENCIAS ANTIVIRUS EDICION CORPORATIVA PARA GOBIERNO (ULTIMA VERSION) CON SOPORTE BASICO POR 3 AÑOS (actualización de contenido, lista de virus, parches, mejoras del producto y acceso a las versiones más recientes mediante descargas electrónicas del sitio web del fabricante). Incluyendo software de instalación original. (MEDIA PACK). Las licencias deberán venir a nombre del programa (SSEAF).. Deben estar instalados y activados.		Si, Symantec End Point Protection