Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MOPC - Gabinete - Dirección de TICs - Dpto. de Gestión Tecnológica y Administrativa – Área de Gestión Tecnológica - Evaluación Técnica - MOPC LCO-SBE Nº 77/2021 "Adquisición de Impresoras Portátiles para Multa Electrónica de la Dirección Nacional de la Patrulla Caminera", ID N° 400.852

LOTE 1 - HARDWARE Y ACCESORIOS PARA MULTA ELECTRONICA
ÍTEM 1 - Impresora Móvil Portátil

Características técnicas	Especificación requerida	SEGEL LOGISTICA S.A.	EXCELSIS S.A.
	Equipo		
Marca.		SATO CORPORATION	TSC
Modelo.		PV4 series	ALPHA 4L
Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquier CAS del país, o en su defecto, a través del oferente, corriendo en su caso, por cuenta del oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.		CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 22
Se deberán incluir los accesorios, cables, drivers, interfaces, manuales y conectores necesarios para el óptimo funcionamiento del equipo, por más que éstos no sean explícitamente pedidos. La existencia en el país de los insumos correspondientes como rollos de papel debe ser garantizada.		CUMPLE, Folio 8 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 23
Presentar autorización del fabricante o distribuidor de la marca ofertada. Para los distribuidores será de carácter sustancial carta de autorización del fabricante dirigida a la convocante.		CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19
El equipo debe ser entregado debidamente configurado.		CUMPLE, Folio 7 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 21
Tipo	Móvil, Portátil (inalámbrico y por cable)	CUMPLE, Folio 3 al 4 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19
Modo de Impresión	Térmica directa.	CUMPLE, Folio 3 al 4 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Memoria	Flash de 16 MB como mínimo.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	SDRAM de 32 MB como mínimo.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	Lector de tarjeta microSD para expansión Flash memory de 4GB como mínimo.(Opcional)	CUMPLE, (Opcional)	CUMPLE, Folio 25
Certificación IP y resistencia	IP 54 con estuche como mínimo, para protección contra el ingreso de polvo, agua y humedad.	CUMPLE, Folio 4 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	Resistente a múltiples caídas de hasta 1,6 metros de altura	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	Presentar documentos de Certificación, que avalen las certificaciones de IP y Resistencia, solicitadas.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Impresión	Entre 100 a 104 mm. de ancho.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	Capacidad de autocentrado de papel	CUMPLE, Según https://www.satoeurope.com/es/pdf/products/printers/sato-pv4-brochure-spanish.pdf	CUMPLE, Folio 25
	Capacidad Mínima de rollo de papel de 2.60" OD de diámetro exterior.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Resolución	203 DPI como mínimo.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Conectividad	Bluetooth 4.0 como mínimo, tiene que ser compatible con el dispositivo POS o Terminal Portátil actualmente en uso por la Dirección Nacional de la Patrulla Caminera, permitiendo o aceptando el emparejamiento de varios dispositivos POS o Terminales de multa electrónica a la misma impresora, en forma inalámbrica vía bluetooth.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	USB 2.0 como mínimo.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Fuente de Energía	1 (una) baterías de alta capacidad por impresora, Li-ion recargables de 5.700 mAh como mínimo. (Hasta 2 (dos) baterías como máximo para alcanzar los 5.700mAh.solicitada)	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19
Temperaturas	Operación: 0°C a 50°C.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
	Almacenamiento: -30°C a 60°C.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Humedad	Entre 10% y 90% sin condensación, para operación y almacenamiento.	*** NO CUMPLE, Según https://d2n1rly8br52rx.cloudfront.net/resources/files/DS_PV4_SP-Rev21B.pdf**	CUMPLE, Folio 25
Regulaciones de Seguridad y Medio Ambiente	FCC, CE, CCC, TUV, RoHS.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Lenguaje de impresión	Es fundamental que soporte TSPL-EZ (ZPL, EPL, ZPLII) o emulación CPCL	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25
Capacidad de Impresión	Texto, Gráficos, Códigos de Barra en diferentes formatos y tamaños, caracteres alfanuméricos, como mínimo.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 25

Osvaldo R. Moreno R.
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TICs - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TICs - MOPC

Lic. Eduardo Bergottini
Director
Dirección TICs

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MOPC - Gabinete - Dirección de TICs - Dpto. de Gestión Tecnológica y Administrativa – Área de Gestión Tecnológica - Evaluación Técnica - MOPC LCO-SBE Nº 77/2021 "Adquisición de Impresoras Portátiles para Multa Electrónica de la Dirección Nacional de la Patrulla Caminera", ID N° 400.852

Accesorios Requeridos	• Estuche de protección y trasporte, con correa para el hombro. • Cargador de batería/tomacorriente de pared 220V. • Adaptador para carga de batería en vehículo de 12V. • Cables necesarios para carga de batería. • Cable USB de 1 (un) metro de largo como mínimo, necesario para conexión entre la impresora y PC de escritorio o Notebook. • Cables USB a USB mini.	CUMPLE, Folio 6 al 7 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19
Papel	• Tipo: Rollo de papel térmico continuo compatible con el equipo ofertado. • Ancho y largo aceptado por el equipo ofertado. • Durabilidad: 5 (cinco) años certificada. • Cantidad de rollos: 20 (veinte) rollos por cada impresora.	CUMPLE, Folio 6 al 7 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 17
Indicadores	Indicadores LED y/o pantalla de 2" como mínimo, que indique al usuario la falta de papel, nivel de batería, entre otros.	CUMPLE, Folio 3 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 17
Garantía	• (2) dos años por defectos de fabricación con cobertura de cabezal para las impresoras portátiles durante el plazo mencionado. • Garantizar la provisión de repuestos y/o el cambio del equipo en un plazo no mayor a las 48 horas, en caso de verificarse fallas de fabricación.	CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 22
Manuales y Controladores	• Manual Técnico con sus especificaciones técnicas y de funciones de operatividad de la impresora (impreso y digital). • Controladores (Drivers) para instalación y reconocimiento en equipos y computadoras.	CUMPLE, Folio 6 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 17

Evaluación Final del Ítem 1	**NO CUMPLE**	**CUMPLE**

Observación:

*** NO CUMPLE**, debido a que se a accedió a la página oficial (https://www.satoamerica.com/products/printers/mobile-thermal-printers/pv4) a través del código QR que se encuentra en el folleto presentado en MEU 45.644, en el cual se pudo descargar el catalogo completo (https://d2n1rly8br52rx.cloudfront.net/resources/files/DS_PV4_SP-Rev21B.pdf) y se constata que en Ambiente de Operación la Humedad solo soporta entre 10 – 80 % sin condensación y en las Especificaciones Técnicas que se encuentra en el PBC se solicita entre 10% y 90 % sin condensación.

ÍTEM 2 - Cuna cargador de baterías

Características técnicas	Especificación requerida	SEGEL LOGISTICA S.A.	EXCELSIS S.A.
	Equipo		
Marca.		SATO CORPORATION	TSC
Modelo.		PV3-4BC 4-BT	98-0520025-20LF
Garantía de buen funcionamiento.	(1) un año. (Garantizar la provisión de repuestos y/o el cambio del equipo en un plazo no mayor a las 48 horas, en caso de verificarse fallas de fabricación.)	CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 22
Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquier CAS del país, o en su defecto, a través del oferente, corriendo en su caso, por cuenta del oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.		CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 23
Se deberán incluir los accesorios, cables, drivers, interfaces, manuales y conectores necesarios para el óptimo funcionamiento del equipo, por más que éstos no sean explícitamente pedidos. La existencia en el país de los insumos correspondientes como cartuchos o toners de tinta debe ser garantizada.		CUMPLE, Folio 6 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19
Presentar autorización del fabricante o distribuidor de la marca ofertada. Para los distribuidores será de carácter sustancial carta de autorización del fabricante dirigida a la convocante.		CUMPLE, Folio 1 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 21
Tipo	Cuna cargador para 4 (cuatro) baterías simultáneamente, enchufado a toma corriente de 220V, compatible a la impresora ofertada en el Lote 1 ítem 1.	CUMPLE, Folio 5 (MEU 45.644)	CUMPLE, Folio 19

Evaluación Final del Ítem 2	**CUMPLE**	**CUMPLE**

Evaluación Final del Lote	**NO CUMPLE**	**CUMPLE**

Respuesta a las Observaciones del Acta de Apertura

• Con respecto a la observación realizada por el representante de la empresa SEGEL LOGISTICA S.A. informamos que, en el punto de "Certificación IP y resistencia" donde en uno de los puntos se solicita "Resistente a múltiples caídas de hasta 1,6 metros de altura", el equipo presentado por la empresa EXCELSIS S.A. Cumple debido a que el estuche protector es un requerimiento solicitado en las especificaciones técnicas por lo que al soportar la caída de 1.8 metros con dicho estuche estaría cumpliendo con lo solicitado.

• Con respecto a la observación realizada por el representante de la empresa EXCELSIS S.A. informamos que, se pudo constatar que la oferta presentada por la empresa SEGEL LOGISTICA S.A. no cumple con uno de los puntos requeridos en las especificaciones técnicas.

Osvaldo R. Moreno R.
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TICs - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TICs - MOPC

Lic. Eduardo Bergottini
Director
Dirección Tic's