ACTA DE APERTURA

1. **Datos del acta:**

ID	421535				
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	Servicio de Call Center (SBE) - Ad Referéndum 2023				
ENTIDAD CONVOCANTE	Banco Nacional de Fomento / Uoc Bnf				
FECHA DE APERTURA	29-Marzo-2023	**HORA APERTURA**	10:15	**HORA FIN**	11:22
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Licitación Pública Nacional				
LUGAR DE APERTURA	En las oficinas de la GDOC - Casa Matriz del BNF (Independencia Nacional y 25 de Mayo)				
PRESIDE EL ACTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE	Marcos N. Gauna Rodriguez, Funcionario de la Sección Compras Mayores.				
FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	**Lic. Mariela Alsina** , Jefa de la División Contrataciones; **Lic. Carla Lezcano** , Jefa de la Sección Compras Menores; **Jorge Escobar** , Funcionario de la Sección Compras Menores; **Gianina Román** , en representación de la Gerencia de Área de Asuntos Legales; **Lic. Pedro Báez** , en representación de la Gerencia de Área de Auditoria Interna; **Mg. Edward Meza** , en representación de la Gerencia Departamental de Canales Alternativos.				

2. **Ofertas no abiertas:**

Seguidamente, se deja constancia que – en atención a lo establecido en el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19 – ninguna oferta fue declara tardía, tampoco se han presentado solicitudes de retiro, modificación o sustitución de ofertas.

3. **Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el PBC**

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1	80082542-0	MEJOR PROMO S.A.	info@mejorpromo.com
2	80101720-3	ONLINE PARAGUAY S.A.	onlinesapy@gmail.com
3	80030641-4	VOICENTER S.A.	infocomercial@voicenter.com.py
4	80025826-6	MTEL PARAGUAY SA	contratacionespublicas@skytel.com.py

4. **Verificación cuantitativa de los documentos presentados:**

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC 80101720-3

Lic. Mariela Alsina
Jefa División de Contrataciones
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Mg. Carla M. Lezcano Bron
Encargada Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Jorge A. Escobar Sanabria
Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Marcos N. Gauna Rodriguez
Sección Compras Mayores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

mtel PARAGUAY S.A.
Pedro Daniel Báez G.
Encargado de División
Supervisión de Contrataciones

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Jefe de División
Banca Digital e Innovación

GIANINA ROMAN MORINIGO
Encargada de Sección
Contratos BNF

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24° de la Ley N° 2051/03 y el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
MEJOR PROMO S.A.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 105.147 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Patria S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 337.500.000 **Vigencia de la Póliza:** De 27/03/2023 a 4/08/2023, 130 días
ONLINE PARAGUAY S.A.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 86.800 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** INTERCONTINENTAL DE SEGURO Y REASEGURO S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 675.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 24/03/2023 a 24/08/2023, 154 días
VOICENTER S.A.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 72.000 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Yasyreta Aseguradora **Monto total asegurado Gs.:** 675.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 6/03/2023 a 2/08/2023, 150 días
MTEL PARAGUAY SA	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 39.000 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Patria S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 675.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 27/03/2023 a 4/08/2023, 130 días

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del SIPE N°	Muestras
MEJOR PROMO S.A.	8	1733239	NO
ONLINE PARAGUAY S.A.	15	1735372	NO
VOICENTER S.A.	197	1732333	NO
MTEL PARAGUAY SA	585	1733368	NO

PARTICIPANTES POR LOS OFERENTES:

- Por la firma **ONLINE PARAGUAY S.A.** , el Sr. Carlos Galeano.
- Por la firma **VOICENTER S.A.** , Nelson Martínez.
- Por la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** , la Sra. Gisella Acosta.

ONLINE PARAGUAY S.A. RUC 80101720-3

Mg. Carla M. Lezcano Bron
Encargada Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Jorge A. Escobar Sanabria
Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Marcos N. Cuevas Rodríguez
Sección Compras Mayores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Lic. Mariela Alsina
Jefa División de Contrataciones
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Nelson Martínez
c.i. 1408346
Voicenter SA

MTEL PARAGUAY S.A.
Pedro Daniel Báez G.
Encargado de División
Supervisión de Contrataciones

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Jefe de División
Banca Digital e Innovación

GIANINA ROMÁN MORINIGO
Encargada de Sección
Contratos BNF

OBSERVACIONES DE LA CONVOCANTE:

- Se deja expresa constancia que la representante de la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** procede a la foliatura de su oferta durante el acto de apertura de sobres.

OBSERVACIONES DE LOS OFERENTES:

- El representante de la firma **ONLINE PARAGUAY S.A.** , deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (Folio 1), firmado por el mismo en el presente acto.
- La representante de la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** , deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (Folio 2), firmado por la misma en el presente acto.
- El representante de la firma **VOICENTER S.A.** , deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (Folio 3 y 4), firmado por el mismo en el presente acto.

5. **Constancia de las observaciones realizadas por terceros asistentes al acto:**

Sin Observaciones.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 11:22 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Lic. Mariela Kilsima
Jefa División de Contrataciones
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Mg. Carla M. Lezcano Bron
Encargada Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Jorge A. Escobar Sanabria
Sección Compras Menores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Marcos M. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Pedro Daniel Báez G.
Encargado de División
Supervisión de Contrataciones

GIANINA ROMÁN MORINIGO
Encargada de Sección
Contratos BNF

Nelson Martinez
C.I. 1408346
Voicenter S.A.

mtel PARAGUAY S.A.

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Jefe de División
Banca Digital e Innovación

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC 80101720-3

BNF TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

OBSERVACIONES

FOLIO Nº 1

- **EMPRESA:** Online Paraguay S.A.

- **NOMBRE Y APELLIDO:** Carlos Gateano **FIRMA:**

1. Requerimos a la convocante solicitar todos los recaudos sustentes para demostrar la viabilidad de los precios cotizados donde se demuestre que el precio final obtenido contempla; sueldos acordes al cargo, seguridad social, aguinaldos, vacaciones, infraestructura y otras.
Todo esto considerando que las ofertas presentadas por la firmas Mtel SA. Voicenter y Mejor Promo resultan totalmente irrizorias para dar cumplimiento a las exigencias iniciales donde solicitan personal operativo mínimo requerido exclusivamente para el BNF que sera de 111(ciento once) personales distribuidos conforme lo establezca las necesidades del Banco Soc. Fomento

2. La carta oferta presentada por la firma Voicenter no se encuentra debidamente firmada y SELLADA ademas presenta enmiendas en la misma, algunas de los documentos presentados se encuentran completados con o a lapiz de papel.

BNF | TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

OBSERVACIONES

FOLIO Nº 2

- **EMPRESA:** Mtel Paraguay S.A.

- **NOMBRE Y APELLIDO:** Giselle Arrúa **FIRMA:**

- Mejor Promo S.A + No cuentan con documentos que acrediten la identidad.
  + Formulario de oferta, los precios no coinciden con los ofertados en la subasta.
  + Poliza con valor incorrecto. (337.500.000)
  + No adjunta referencia de experiencia (Constancia)
  + No adjunta facturas que avalen 35% del total de facturación en los ultimos (5 años)
  + No presenta constancia de visita tecnica.
  + No presentan ratios de liquidez + No cuentan con declaración jurada de contar herramienta omnicanal.
- Online Paraguay
  + Poliza no inicia el primer dia de la etapa competitiva (27/03/23)
  + No adjunta referencias de experiencia (constancias)
  + No adjunta facturas que avalan 35% del totem de facturación.
  + No presenta constancia de visita tecnica
  + No presentan ratios de liquidez ni balances de los ultimos 3 años.

- Voicenter.
  + Documentos sustenciales escritos con lapiz de papel.
  + No presenta certificado de origen.
  + Poliza no inicia el primer dia de la etapa competitiva. (27/03/23)
  + No adjunta ratios de liquidez y Balances de los ultimos 3 años
  + No presentan formularios de IVA (500 y 120)

BNF TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

OBSERVACIONES

FOLIO Nº 3

- **EMPRESA:** Voicenter S.A.

- **NOMBRE Y APELLIDO:** Nelson N. Martinez **FIRMA:**

Mejor Promo S.A.

- La Empresa (ON LINE): no presento documentos esenciales como 1-) Patente comercial 2-) Documentos legales que acreditan la existencia de la personería Juridica 3-) Constancia del Ruc 4-) Constancia de Beneficios Finales y Registro de personas y Estructuras Juridicas 5-) la planilla de oferta presentada no corresponde el (modo) monto del resultado que se refleja en el Acta de la Subasta Electronica. 6) la garantia no esta acorde Ademés no presento documento que avalen la capacidad técnica, Capacidad Financiera y comprobantes que avalen su experiencia

- la empresa MTEL ha presentado(el) precio irrisorio, más del 50% menos de los precios referenciales del pliego, el caso de gestion de mora es totalmente irracional. cuyo precio para hora no cubre ni el 10% del salario mínimo, sin ni siquiera considerar las cargas sociales legales.

Obs: lo que esta entre parentesis no corresponde

BNF TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

OBSERVACIONES

FOLIO Nº 4

- **EMPRESA:** Voicenter SA.

- **NOMBRE Y APELLIDO:** Nelson Martinez **FIRMA:**

La Empresa ON LINE. SA. = no ha presentado documentos sustanciales como: 1) Patente Comercial 2-) Documentos Legales que acrediten la existencia de la personería Jurídica 2.) Constancia del Ruc. 3) Constancia de Beneficiario Finales y Registro de Personas y Estructuras Jurídicas.

Ademas no presenta documentos que avalen la capacidad técnica, Capacidad Financiera y comprobantes que avalen su experiencia

Voicenter SA.

Observación: Existen escritos en lapiz de papel pero todos con sobrescritos en bolígrafo. antes de la apertura de sobres de la oferta.-