Aduana
Paraguay

Asunción, 05 de octubre de 2020.-

PROV. UOC N° 75/20

RECURRENTE: UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES.
OBJETO: REMISIÓN DE OFERTA.

Por la presente se remite a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación DTIC-SOFIA, copia de las ofertas presentadas en el marco de la LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/2020 ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA INFORMATICO SOFIA _ ID N° 377.718, a los efectos de proceder a la verificación técnica y emitir informe al respecto.

Las firmas que presentaron ofertas son las siguientes:

N°	EMPRESA	EMAIL
1	STARK TECNOLOGÍA S.A.	mnunez@stark.com.py
2	INFORMATICA, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN S.A. (ITC S.A.)	info-py@itc-e.com
3	LOGICALIS PARAGUAY S.A.	ventaspy@la.logicalis.com
4	EXCELSIS SACIG	hayala@excelsis.com.py

Adjunto, copia del Acta de Apertura de Ofertas ID N° 377.718

C.P. CARLOS MARTINEZ SOSA
COORDINADOR GRAL. DE LA UOC

RECIBIDO
05 -11- 2020
DIRECCION
SOFIA / DNA
Laura Báez

Dpto. Funcional
Dpto. Operativo
X Dpto. Informático
Dpto. Tecnología
Dpto. de Provisión de Información
División Archivo
Auditoría
Div. Apoyo al Usuario
Para su Informe
X Para su Atención
Para su Firma
Para su Intención

Lic. Humberto López
Director TIC - SOFIA - Interino
Dirección Nacional de Aduanas

Asunción, 06 de noviembre de 2020

Señor
Lic. Humberto López
Director
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación - SOFIA

Cumplo en informar según ***Prov. UOC N° 75/20*** con relación al pedido de verificación técnica de la oferta de la firma STARK TECNOLOGIA S.A, presentado para el llamado de ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA INFORMATICO SOFIA ID N° 377.718, de las siguientes firmas:

- ✓ STAR TECNOLOGÍA S.A.
- ✓ INFORMATICA, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN S.A (ITC S.A)
- ✓ LOGICALIS PARAGUAY S.A.
- ✓ EXCELSIS S.A.C.I.G.

Se anexa informe técnico.

Atentamente.

Lic. Edgar W. Ortiz Arza
Jefe Departamento Informático
Dirección TIC - SOFÍA
Dirección Nacional de Aduanas

Con el informe que antecede pase a la Coordinación Unidad Operativa de Contrataciones de la Dirección de Administración de Finanzas.

Lic. Humberto López
Director TIC - SOFIA - Interino
Dirección Nacional de Aduanas

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE		
Ítem1. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
			STARK	LOGICALIS	
Numero de Parte	VCS7-STD-G-SSS-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	1 (una licencia)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			**PROPUESTA DEL OFERENTE**		
Ítem 2. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
			STARK	**LOGICALIS**	
Numero de Parte	VS7-EPL-G-SSS-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	Basic Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	22 (veinte y dos licencias)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un)	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	

	técnico certificado a nivel Professional del Fabricante				
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE		
Ítem 3. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas)
			STARK	LOGICALIS	
Numero de Parte	VC-SRM8-25S-GSSS-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	Basic Support Coverage VMware Site Recovery Manager 8 Standard (25 VM Pack)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	3 (tres licencias)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			**PROPUESTA DEL OFERENTE**		
Ítem 4. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
			STARK	**LOGICALIS**	
Numero de Parte	VCS7-STD-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	1(una licencia)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	

Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE		
Item 5. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
			STARK	LOGICALIS	
Numero de Parte	VCS7-STD-G-SSS-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	1(una licencia)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			**PROPUESTA DEL OFERENTE**		
Ítem 6. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
			STARK	**LOGICALIS**	
Numero de Parte	VS7-EPL-C	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Descripción	VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	30 (treinta licencias)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	

	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Generalidades	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	SI	SI	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	SI	SI	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	SI	SI	

LOTE 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE		
Item 7. Ampliación Soporte Software de Virtualización de la marca Vmware	Características	Mínimo Exigido	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
			STARK	LOGICALIS	
Numero de Parte	VS7-EPL-G-SSS-C	Exigido			
Descripción	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Cantidad	30 (treinta licencias)	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Instalación y Configuración	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal y alterno de la DNA.	1 (un trabajo global)	CUMPLE	CUMPLE	
Soporte	Debe incluir el soporte de 18 meses de los productos por parte del oferente, para el cual deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado a nivel Professional del Fabricante	1,5 (un año y 6 meses)	CUMPLE	NO CUMPLE	
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del Vcenter y de los 50 servidores virtuales corriendo sobre 5.1 a 6.5 o superior.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir la migración del ambiente actual de servidores IBM Bladecenter a Lenovo FlexSystem		CUMPLE	CUMPLE	
	Debe incluir curso oficial de capacitación para al menos 2 personas de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

	Las tareas para realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 18 meses, en el formato 2x7x24.	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	CUMPLE	

LOTE 2 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Actualización de licencias IBM Tivoli Monitoring (ITM)	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Marca	IBM		CUMPLE	
Descripción			CUMPLE	
Procedencia			CUMPLE	
Cantidad	Licencias a ser utilizadas	1 (una licencia)	CUMPLE	
Generalidades / Implementación	Actualización de las licencias actuales utilizadas en el ambiente Core de la DNA de IBM Tivoli Monitoring al último nivel del fabricante tanto Servidor Monitoreo/ Reportes y agente	Exigido	CUMPLE	
	Instalación, configuración de la versión actual de IBM Tivoli Monitoring, basado en los delineamientos técnicos de los especialistas de la DNA	Exigido	CUMPLE	
	Debe realizar y acompañar el monitoreo del ambiente definido por el equipo técnico de la DNA en todos los ambientes de la infraestructura de TI, identificando puntos de mejoría.	Exigido	CUMPLE	
	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente	Exigido	CUMPLE	
	Configurar y administrar las dashboards presentes en la solución	Exigido	CUMPLE	
	Implementar nuevas opciones de configuración de la solución para determinar y detectar eventos indeseables en el ambiente	Exigido	CUMPLE	
	Desarrollar vistas, paneles e informes a partir de los componentes de la solución de acuerdo con la demanda de la DNA	Exigido	CUMPLE	
	Debe incluir instalación y montaje en el sitio principal de la DNA.	Exigido	CUMPLE	
	Debe incluir la actualización de los agentes de monitoreo de OS - Servidores Ubuntu 75 - Servidores Centos 8 - Servidores Windows 7 - Servidores RH 30 - Servidores AIX 10	Exigido	CUMPLE	

	Debe incluir la actualización de los agentes monitoreo de Servidores de aplicaciones - Jboss/Wildfly 18	Exigido	CUMPLE	
	Debe incluir la actualización de los agentes monitoreo sintético de servidores aplicaciones - Wildfly	Exigido	CUMPLE	
	Debe incluir la actualización de los agentes monitoreo hypervisores - Wmware - IBM PowerVM	Exigido	CUMPLE	
	Debe incluir la actualización de los agentes monitoreo, actividad tiempo real y análisis cognitivo DB - Oracle - Oracle RAC - Mysql - Postgres	Exigido	CUMPLE	
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido	CUMPLE	
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia 7x24x365 - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido	CUMPLE	
Soporte	Soporte de 1 año On Site.	1 (un año)	CUMPLE	
	Soporte y garantía de los componentes por 12 meses Software, en el formato 2x7x24.	1 (un año)	CUMPLE	
Plazo de entrega	Dentro de los 60 dias	Exigido	CUMPLE	

LOTE 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Servicios Oracle (Renovación de licencias)	Caracte rísticas	Mínimo Exigido	Cumple con las especificacion es requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificacion es técnicas
#	Renovación de Licencias Oracle de uso en la DNA	#	CUMPLE	
1	Audit Vault Collection Agent - Processor Perpetual	6 (seis licencias)	CUMPLE	
2	Audit Vault Server - Processor Perpetual	1 (una licencia)	CUMPLE	
3	Business Intelligence Mobile - Named User Plus Perpetual	60 (sesenta licencias)	CUMPLE	
4	Database Vault - Processor Perpetual	6 (seis licencias)	CUMPLE	
5	Diagnostics Pack-Processor Perpetual	6 (seis licencias)	CUMPLE	
6	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	20 (veinte licencias)	CUMPLE	
7	Oracle Database Enterprise Processor Perpetual	1 (una licencia)	CUMPLE	
8	Oracle Scorecard and Strategy Management - Named User Plus Perpetual	25 (veinticinco licencias)	CUMPLE	
9	SOA Suite for Non racleMiddleware Named User Plus Perpetual	10 (diez licencias)	CUMPLE	
10	Tuning Pack - Processor Perpetual	6 (seis licencias)	CUMPLE	
11	Oracle Data Visualization - Named User Plus Perpetual	10 (diez licencias)	CUMPLE	
12	Oracle WebLogic SuiteProcessor Perpetual	2 (dos licencias)	CUMPLE	
SOPORTE	Durante la duración del contrato	1 (un año)	CUMPLE	

LOTE 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 2. Suscripción de Oracle Big Data	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Cantidad de Licencia	Automatizada para el procesamiento de Big Data	1 (una licencia)	CUMPLE	
BIG DATA	La duración mínima del servicio básico de suscripción para el **ambiente de producción deberá ser** de 12 meses.	Exigido	CUMPLE	
	Disponibilidad del servicio • Ambiente de producción: 7x24x365 Ambiente de desarrollo: deberá estar disponible en días hábiles de 9 -18 hs.	Exigido	CUMPLE	
	La solución propuesta deberá integrarse con las soluciones on premise existentes en la Aduana Nacional, basadas en Oracle BI Enterprise Edition, Oracle Business Activity Monitoring, Oracle Balanced Scorecard y Oracle Database Enterprise Edition.	Exigido	CUMPLE	
	El soporte técnico deberá estar disponible en español.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá permitir la activación del servicio a través de un portal	Exigido	CUMPLE	
	Deberá soportar cargas de Hadoop	Exigido	CUMPLE	
	Deberá soportar consultas interactivas de SQL	Exigido	CUMPLE	
	La solución deberá permitir procesamiento batch y en línea, permitiendo la ingesta de grandes volúmenes de datos en tiempo real (streaming)	Exigido	CUMPLE	
	La solución tendrá la capacidad de integrarse con bibliotecas públicas que contengan modelos matemáticos y estadísticos.	Exigido	CUMPLE	
	La solución deberá poseer instancias dedicadas en la nube pública, es decir que no comparte recursos con otras aplicaciones.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá poseer almacenamiento dedicado para archivos HDFS	Exigido	CUMPLE	
	Deberá presentar tecnologías open source como Apache Hadoop, Apache Mahout, Apache Spark, Spark MLib, Spark Streaming, Apache Pig, Apache HBase, Apache Ranger, Apache Sqoop, Apache	Exigido	CUMPLE	

Zeppelin Notebook, Apache Hive (entre otros), Big Data Connectors (ODB loader, SQL connector, ODI adaptor, R connector for Hadoop), Big Data Spatial & Graph.		CUMPLE	
Deberá permitir explorar y analizar gráficos masivos y datos de ubicación geográfica	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá disponer de un nivel de Disponibilidad del Servicio u Objetivo de Tiempo de Actividad del Servicio del 99,5%	Exigido	CUMPLE	
Deberá contar con administración unificada de todo el servicio	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir el monitoreo de recursos básicos de infraestructura (tales como CPU, memoria, I/O como mínimo)	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir la definición de políticas de ejecución de trabajos y colas	Exigido	CUMPLE	
Deberá proporcionar un servicio VPN	Exigido	CUMPLE	
La solución propuesta deberá estar íntegramente homologada por el fabricante.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá permitir instalar los siguientes softwares detallados en forma automática: Linux OS, java – JDK, Apache Hadoop, Apache Mahout, Apache Spark, Spark MLib, Spark Streaming, Apache Pig, Apache HBase, Apache Ranger, Apache Sqoop, Apache Zeppelin Notebook, Apache Hive (entre otros), Big Data Connectors (ODB loader, SQL connector, ODI adaptor, R connector for Hadoop), Big Data Spatial & Graph.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá estar basada en modalidad Nube. Especificar el tipo de servicio	Exigido	CUMPLE	
El servicio no deberá basarse, exclusivamente, en el sobre aprovisionamiento de hardware; para garantizar que los tiempos de respuesta y el rendimiento de las aplicaciones críticas de Big Data sean predecibles.	Exigido	CUMPLE	
El Proveedor deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio contratado el personal técnico capacitado y de certificada experiencia (participación en dos proyectos similares), siendo requerido como mínimo 2 (dos) recursos, que conformarán el equipo de trabajo para la ejecución del servicio. Los recursos deberán estar certificados por el fabricante en implementación de la solución de BI y/o Big Data a presentar.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá considerar una única máquina virtual dedicada al cliente en cada servidor Hadoop	Exigido	CUMPLE	
Se deben contar con privilegios de administrador para cada máquina virtual	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá ser capaz de integrar nuevos componentes de Hadoop tales como HDFS, MapReduce, YARN, o similares.	Exigido	CUMPLE	

	Debe poseer sistema automatizado de aplicación de parches y actualizaciones	Exigido	CUMPLE	
Requisitos Específicos	El oferente debe implementar, mantener, y administrar la infraestructura de soporte de Big Data en la nube durante 12 meses.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá contar con la funcionalidad de almacenamiento en caché dinámica, esta funcionalidad deberá ser capaz de ser configurable y permitir que el administrador pueda activarla o desactivarla para reducir el acceso al storage y optimizar el tiempo de consulta	Exigido	CUMPLE	
	Se deberá permitir la creación de nuevos análisis, las columnas de la combinación de uno o más patrones de datos a través de operaciones como unión, intersección o agregación	Exigido	CUMPLE	
	La solución deberá permitir la conexión de diferentes fuentes de datos para el análisis de bases de datos relacionales, aplicaciones en la nube (SaaS), bases de datos no relacionales (Big Data y NoSQL) y hojas de cálculo.	Exigido	CUMPLE	
	Se deberá poder integrar en forma nativa componentes Apache Spark	Exigido	CUMPLE	
	Deberá permitir el consumo de datos de forma nativa, sin ningún desarrollo adicional	Exigido	CUMPLE	
	Deberá permitir la creación de "contenedores" en la propia interfaz de usuario final, mediante la creación de entidades virtuales que contengan las filas y columnas correspondientes para la representación de dichos datos.	Exigido	CUMPLE	
	Debe permitir geolocalización (definición de latitud y longitud) de los campos de texto en la propia interfaz de usuario final	Exigido	CUMPLE	
	Deberá permitir el registro automático los datos de manera que la selección de los datos en una vista ponga de relieve los datos correlacionados en cualquier otro panel de la pantalla	Exigido	CUMPLE	
	Deberá proporcionar funciones estadísticas descriptivas tales como suma, promedio, cuenta, cuenta distinta, máximo y mínimo.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá proporcionar una fácil visualización de los resultados gráficos con gran volumen de resultados.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá proporcionar informes con los datos más actuales sin necesidad de actualizaciones manuales en cualquier informe guardado.	Exigido	CUMPLE	
	Deberá proporcionar una biblioteca de funciones lógicas, conversión, matemática, analítica, estadística, y otras cadenas para su uso en la fabricación de análisis por usuarios de negocios.	Exigido	CUMPLE	
	Se deberá poder realizar la unión entre tablas utilizando claves compuestas (más de un campo) de manera visual e intuitiva, sin configuración previa de los mismos.	Exigido	CUMPLE	

Deberá permitir la personalización de los encabezados / títulos de las columnas de una tabla, así como el estado de agregación de columnas totales.	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir que cada usuario pueda elegir la personalización del lenguaje, la zona horaria y la moneda.	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir que los informes, así como los paneles, puedan visualizarse desde dispositivos móviles iOS y Android sin necesidad de desarrollos específicos necesarios para este fin.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá permitir a los usuarios del negocio construir consultas sin que tengan conocimiento del lenguaje SQL, mediante la representación visual de las entidades del negocio a incluir en las consultas a realizar.	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir que los informes operativos tengan los formatos de salida más diversos, en las que al menos deberán tenerse en cuenta: PDF, PPT, CSV, XLS.	Exigido	CUMPLE	
La aplicación móvil deberá estar disponible en iTunes / AppleStore y Google Play para que el usuario final pueda realizar la descarga.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá tener la función de clasificación de manera tal de poder identificar categorías en los datos y también poder identificar características de los datos en términos de atributos y propiedades.	Exigido	CUMPLE	
Deberá tener contar web en idioma español para mostrar todas las características previstas para aplicaciones de análisis de datos.	Exigido	CUMPLE	
Con el objetivo de poder compartir la información relevante, la solución deberá tener un modo de contar historias, que permitirá una forma de navegación interactiva y presentación de estos análisis de forma colaborativa entre los distintos usuarios intervinientes.	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá contar con un editor de expresiones que permita crear filtros y cálculos a través de funciones pre-construidas.	Exigido	CUMPLE	
Se deberá poder soportar distintas dimensiones de presentación que obedezcan a los diferentes niveles jerárquicos del Organismo	Exigido	CUMPLE	
Se deberá poder ajustar automáticamente a los dispositivos móviles la disposición de los informes para optimizar su visualización	Exigido	CUMPLE	
La solución deberá permitir el acceso a los enlaces de hipervínculos. Por ejemplo, enlaces que vinculen los datos del análisis con accesos URLs.	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir al usuario "Guardar" las decisiones tomadas en el panel de referencia en el futuro sin necesidad de volver a aplicar filtros.	Exigido	CUMPLE	
Deberá permitir al usuario crear, ver y editar los mismos informes, tanto en aplicaciones móviles (tabletas o móviles) y en ordenadores portátiles.	Exigido	CUMPLE	