Pedro Criscioni

De: Pedro Criscioni
Enviado el: martes, 01 de diciembre de 2020 12:41
Para: 'knowhow@knowhow.com.py'
Asunto: know how

Buenos Días.

Tenemos a bien dirigirnos a ustedes en el marco de la **Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 255/220, ID: 375.505,** a fin de solicitarles:

- La presentación del Certificado de Cumplimiento con el Seguro Social. actualizado al 1 de diciembre del 2020.
- la presentación de la Planilla de Datos Garantizados del Ítem ofertado. debidamente completada, de acuerdo al **Anexo C. Especificaciones Técnicas de los Servicios a ser Prestados.**

Solicitamos además que la respuesta sea presentada en un plazo no mayor a 24 hs, contado a partir de la recepción de la notificación.

Atte.

Lic. Pedro Criscioni B.
Dpto de Atencion al Cliente
int. 2924

ANDE

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este e-mail

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
DIRECCION DE APORTE OBRERO PATRONAL
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
CON EL SEGURO SOCIAL

Paraguay de la gente

USUARIO EMISION: 3526146 NRO. CERTIFICADO: 278691

FECHA EMISION: 13-11-2020 VENCIMIENTO: 17-12-2020

DATOS DEL EMPLEADOR

Nro. Ruc: 80019900 Nro. Certificado: 278691

Razon Social: KNOW HOW SA

Actividad(es): ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
OTRAS ACTIVIDADES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Fecha de Inscripcion: 13-11-1998 Cantidad de Asegurados: 36

Nro. Patronal(es): 0007-84-0233 -

CONSTE QUE EL(LOS) EMPLEADOR(ES), A LA FECHA DE EMISION DEL PRESENTE CERTIFICADO NO ADEUDA(N) EN CONCEPTO DE APORTE OBRERO PATRONAL

Se expide el presente Certificado sin perjuicio de las facultades de Fiscalizacion y Control otorgadas a la Direccion Aporte Obrero Patronal.
Nota: Cualquier correccion no salvada en el texto invalida el presente certificado. "El presente instrumento solo certifica estar al dia en el pago del aporte Obrero-Patronal del/los personal/es declarado/s, no eximiendo la responsabilidad patronal sobre los no declarados.".

La validez de este documento se puede confirmar, ingresando el número de ruc y certificado a traves de nuestro sitio:
http://servicios.ips.gov.py/constancia/

LA MISIÓN DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL "Otorgar las prestaciones del seguro social con calidad y calidez mediante la excelencia en la gestión de los talentos y recursos, para el bienestar de sus beneficiarios".

Servicios y Asesoría
En Informática

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS		
Referencia: Soporte y Mantenimiento de software.		
Nº	ESPECIFICACIONES TECNICAS	DESCRICION
1	Mantenimiento de Software QBOX	Implementacion de las actualizaciones preventivas.
2	Soporte	Implementacion de las actualizaciones correctivas.
3	Tiempo de servicio	1 año.
4	Declaracion Jurada	Por la que se garantiza el buen funcionamiento del Sistema, asi como el mantenimiento preventivo del mismo.
5	**Caracteristicas del Soporte:** Se establecerá plazos máximos para la atencion de soporte para los casos de incidencias de acuerdo al grado de severidad a partir de la comunicación del inconveniente. En todos los casos el equipo tecnico del oferente debera ser calificado.	
	Tiempo de Reparacion de Fallas: EL PROVEEDOR se compromete a la reparacion de las fallas que se presenten en el SISTEMA, de acuerdo al grado de severidad de las mismas, según la siguiente escala:	
5.1	Grado de Severidad 1:	Se entendera que existe un grado de severidad 1, cuando la falla sea de las zonas de Recepcion, BOX de atencion personalizada y Caja de Cobranza y el llamado de clientes en la zona de espera, En tal caso, el PROVEEDOR se obliga a responder en un lapso de 2 (dos) horas y a reparar la falla en un maximo de 8 (ocho) horas computadas desde el momento en que atiende la falla, conforme la mecanica prevista.
5.2	Grado de Severidad 2:	Se entendera que existe un grado de severidad 2, cuando la falla afecte al Panel de Control del Sistema. En tal caso, el PROVEEDOR se obliga a responder en un lapso de 24 horas y reparar la falla en un maximo de 48 (cuarenta y ocho) horas computadas desde el momento en que atiende la falla, conforme la mecanica prevista.
5.3	Grado de Severidad 3:	Se entendera que existe un grado de severidad 3, cuando la falla detectada afecte al Modulo de Reporte del SISTEMA. Ante la existencia de este tipo de falla, el PROVEEDOR debera subsanarla en un maximo de 7 (siete) dias hábiles

FIRMA:

ACLARACION Y SELLO:

KNOW HOW S.A.
CESAR E. TRAPANI
VICE-PRESIDENTE

Pedro Criscioni

De: Pedro Criscioni
Enviado el: martes, 01 de diciembre de 2020 15:55
Para: knowhow@knowhow.com.py
Asunto: Consulta a Know How

Buenas tardes.

Tenemos a bien dirigirnos a ustedes en el marco de la **Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 255/220, ID: 375.505,** a fin de solicitarles la documentación correspondiente donde se demuestra que cumplen el **Anexo B. Datos de la Contratación.** Numeral **30**, inciso **g) Experiencia requerida.**

Los requisitos documentales deben estar de acuerdo al inciso **g.1.**

Solicitamos además que la respuesta sea presentada en un plazo no mayor a 48 hs, contado a partir de la recepción de la notificación.

Atte.

Lic. Pedro Criscioni B.
Dpto de Atencion al Cliente
int. 2924

ANDE

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este e-mail

KnowHow S.A.
Servicios y Asesoría En Informática

Avda. Venezuela 845 c/ Sgto. Gauto
Tel./Fax: +595 (21) 289 8000
C.P. 1431

E-mail: knowhow@knowhow.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 12426805
Fecha Inicio Vigencia: 31/Octubre/2017
Fecha Fin Vigencia: 31/Octubre/2018

RUC: 80019900-6

FACTURA

Nº 001-001- 0007472

FECHA DE EMISIÓN: 02/07/18 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

NOMBRE/O RAZÓN SOCIAL: BANCO ATLAS S.A. | RUC./C.I.: 80024928-3

DIRECCIÓN: Quesada esq. Tte. Zutti - Piso 7 - Edif. Atlas Cen | TELÉFONO: 217 5000 | NOTA DE REMISIÓN Nº:

NOTA DE REMISIÓN Nº: | COND. DE VENTA: ENTREGA 60% - Saldo

ART./COD.	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	5%	10%
SERVICIO	5,00	Licencias de uso por Sucursal (5 Sucursales)	2.475,00			12.375,00
SERVICIO	1,00	Adaptaciones del Sistema con imágenes Corporativas.				
SERVICIO	1,00	Capacitación de administradores, supervisores y usuarios finales de las 5 Sucursales.				
SERVICIO	1,00	Soporte técnico de 3 meses posterior a la puesta en producción de cada sucursal				
EQUIPO	5,00	Kiosko Multimedia Syntron KMM F (Forma de Pago: Anticipo del 60% y saldo del 40% a los 30 días ya la puesta en producción de la quinta sucursal).	4.257,00			21.285,00
SUB-TOTALES						33.660,00
TOTAL A PAGAR:	DOLARES TREINTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SESENTA					33.660,00

Gustavo Caballero
Dpto. Administrativo
Banco Atlas S.A.

Firma y Sello

Aclaración: Gustavo Caballero.

Fecha: 03/07/18

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 3.060,00 TOTAL IVA: 3.060,00

Impresores R.L. - Hab. Nº 1477 - RUC: 80040498-0 - Dr. Golburú esq. Tarumá 694 - Tel.: 554 248
Del Nº 0006501 al 0007500 - Octubre/2017

ORIGINAL BLANCO: Comprador
PRIMERA COPIA VERDE: Archivo Tributario
SEGUNDA COPIA CELESTE: Contabilidad (No válido para Crédito Fiscal)

KnowHow S.A.
Servicios y Asesoría
En Informática

Avda. Venezuela 845 c/ Sgto. Gauto
Tel./Fax: +595 (21) 289 8000
C.P. 1431

E-mail: knowhow@knowhow.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 12426805
Fecha Inicio Vigencia: 31/Octubre/2017
Fecha Fin Vigencia: 31/Octubre/2018

RUC: 80019900-6

FACTURA

Nº 001-001- 0006684

FECHA DE EMISIÓN: 19/12/17 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD | RUC./C.I.: 80009735-1

DIRECCIÓN: España 1268 casi Padre Cardozo | TELÉFONO: 021 211 001/20 | NOTA DE REMISIÓN Nº:

NOTA DE REMISIÓN Nº: | COND. DE VENTA: CREDITO 60 DIAS

ART./COD.	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	5%	10%
SOPORTE08	1,00	Adquisición de Sistema de Gestión de Turnos para el Area de Atención al Cliente y Cajas de la Sede Central de la ANDE. LCO Nro. 963/2017 - ID Nro. 334.198 Contrato Nro. 7049/2017.				
SOPORTE08	1,00	Software de Gestión de Turnos	195.000.000			195.000.000
EQUIPO	2,00	Terminal de Autoservicio con cableado e instalación.	28.700.000			57.400.000
EQUIPO	4,00	Televisor para llamadores	5.560.000			22.240.000
EQUIPO	2,00	Estación de trabajo para los llamadores	10.500.000			21.000.000
EQUIPO	1,00	Impresora térmica de Tickets	1.800.000			1.800.000
SUB-TOTALES						297.440.000
TOTAL A PAGAR:		GUARANIES DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA MIL				297.440.000

Firma y Sello
Lic. RAQUEL O. MARTINEZ ALFARO
Aclaración: Dpto. de Coord. y Control de Gestión de la Gerencia Comercial
Fecha: 19/12/17

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 27.040.000 TOTAL IVA: 27.040.000

KNOWHOW S.R.L. - Hab. Nº: 1477 - RUC: 80040498-0 - Dr. Golburú esq. Tarumá 894 - Tel.: 554 248
Timbrado Hoja 1 Nº 0006501 al 0007500 - Octubre/2017

ORIGINAL BLANCO: Comprador
PRIMERA COPIA VERDE: Archivo Tributario
SEGUNDA COPIA CELESTE: Contabilidad (No válido para Crédito Fiscal)

KnowHow S.A.
Servicios y Asesoría
En Informática

Avda. Venezuela 845 c/ Sgto. Gauto
Tel./Fax: +595 (21) 289 8000
C.P. 1431

E-mail: knowhow@knowhow.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 13216022
Fecha Inicio Vigencia: 01/Febrero/2019
Fecha Fin Vigencia: 29/Febrero/2020

RUC: 80019900-6

FACTURA

Nº 001-001-0008630

FECHA DE EMISIÓN: 28/03/19	CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO		CRÉDITO X
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: COMTEL S.A.		RUC./C.I.: 80016715-5	
DIRECCIÓN: Vice Pdte. Sanchez 731 c/ Herrera	TELÉFONO: 240 7000	NOTA DE REMISIÓN Nº:	
NOTA DE REMISIÓN Nº:		COND. DE VENTA: ENTREGA 50% y SALDO	

ART./COD.	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	5%	10%
EQUIPO	1,00	Licencias Qbox - Modelo On Premise, Soporte y Mantenimiento mensual de Qbox Terminal de Autoservicio, Instalación y Configuración - QBOX. Orden de Compra N°3528 - 26/02/2019. (Forma de Pago: 25% a la firma del Contrato, 25% a los 30 dias de la firma del Contrato, saldo del 50% a la finalización de la Implementación).	90.018,00			90.018,00
SUB-TOTALES						90.018,00
TOTAL A PAGAR: DOLARES NOVENTA MIL DIECIOCHO----------						90.018,00

Firma y Sello
Aclaración: comtel:
Fecha:
Victor Golburd
COORDINADOR DE COMPRAS Y SSGG

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 8.183,45 TOTAL IVA: 8.183,45

IMPRESOR S.R.L. • Hab. Nº: 1477 • RUC: 80040498-0 • Dr. Golburú esq. Tarumá 694 • Tel.: 554 248
1.000 Hojas 1x3 • 0008501 al 0009500 • Febrero/2019

ORIGINAL BLANCO: Comprador
PRIMERA COPIA VERDE: Archivo Tributario
SEGUNDA COPIA CELESTE: Contabilidad (No válido para Crédito Fiscal)