ANDE

Nota: SPD N° 01

Fecha: 04/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Destinatario: COMPUSAVER S.A. _____

At. Sr: Alfredo Gali Ortiz _____

Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*. **ID:** 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19 vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
2. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios
3. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente y emitido como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en sus Apartados: "Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación".

Plazo para presentación: hasta dos (2) días hábiles a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo, directamente en:

Departamento de Tecnología Informática, (5to Piso) o,

Correo Electrónico: giancarlo_gonzalez@ande.gov.py , alejandro_saifildin@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

DIRECCION GENERAL DE CONTROL
DE DECLARACIÓN JURADA DE BIENES Y RENTAS

CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE DJBR DE PERSONAS-FISICAS Y/O JURIDICAS PROVEEDORES DEL ESTADO

Asunción, 13/07/2021.

RAZON SOCIAL	**COMPUSAVER SA**
RUC N°	**80012343-3**
ACCIONISTAS	**NANCY ELISA CARDOZO DE ORTIZ**
C.I. N°	**1.087.696**
	ALFREDO GALI ORTIZ
	1.991.050

DIRECCION DE REGISTRO PÚBLICO DE DJBR

Certificamos: Que obra en nuestro archivo la Declaración Jurada de Bienes y Rentas, presentada a la Contraloría General de la República en cumplimiento a la Ley 6355/2019.

Fecha de Presentación:	13/07/2021
N° DE REGISTRO DE DJBR:	7464

Jorge Daniel Delorenzi
Funcionario de Mesa de Entrada
Dirección de Registro Público de DJBR

Lic. Lourdes Sosa Jara
Directora de Registro Públicos de DJBR.
Dirección General de Control de DJBR

COMPUSAVER S.A.

Asunción, 10 de agosto de 2021

Señores
Administración Nacional de Electricidad - ANDE
ATTN: COMITÉ EVALUADOR
REF: CD 6495 Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación.
ID: 397878
Presente

El que suscribe **Alfredo Gali Ortiz** con C.I. N° **1.991.050** en representación de la firma/empresa: **COMPUSAVER S.A.**, con RUC N.º **80012343-3**, con domicilio legal en **25 DE MAYO 2823 E/ RODO Y 33 ORIENTALES**, DECLARA BAJO FE DE JURAMENTO cuanto sigue:

Lista de Socios Accionistas / Representantes Legales:

Nancy Cardozo	DIRECTORA	CI Nro.: 1.087.696
Alfredo Gali Ortiz	PRESIDENTE	CI Nro.: 1.991.050

Hacemos la presente Declaración Jurada a solicitud de la Convocante, la Administración Nacional de Electricidad - ANDE en el marco del Proceso referido anteriormente.

Alfredo Gali Ortiz
PRESIDENTE
COMPUSAVER SA

Lote 4070558955 , Cons.: 1

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

NUMERO 4270100995050

FECHA 10/08/2020

FORM.427-1

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC	80012343	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DV	3	COMPUSAVER SA

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. Nº 194 DE LA LEY Nº 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY Nº 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 09/09/2020

NÚMERO DE CONTROL : A88C09DC

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

427180012343A88C09DC

ANDE

Nota: SPD N° 02

Fecha: 04/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: PARASOFT S.R.L.
At. Sr: Héctor Raúl Brunet
Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*.
ID: 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios
2. Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: En el caso de ser oferente no fabricante, deberán presentar una autorización del Fabricante, Distribuidor o Representante oficial en el país de la marca de los equipos indicados en las especificaciones técnicas, que esté vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
   Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.
   Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante o productor.
3. **Para el Ítem 1**. Explicación detallada de la composición del precio ofertado cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al treinta por ciento (25%) para ofertas por debajo del precio referencial y del veinte por ciento (15%) para ofertas que se encuentren por encima del referencial preparado por esta convocante y difundido con el llamado a Contratación.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en sus Apartados: "Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación", "Autorización de Fabricante" y "Análisis de precios ofertados".

Plazo para presentación: hasta dos (2) días hábiles a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

ParaSoft

Asunción, 06 de agosto de 2021

Señores
ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD – ANDE
COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
Presente

Ref: Contratación Directa ANDE N°6495/2021 "Adquisición de equipos informáticos y de comunicación" ID 391878
De nuestra consideración:

En el marco del llamado de referencia y en respuesta a vuestra nota SPD N°02 recibida el día 06/08/2021, les hacemos llegar los siguientes documentos:

- Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios
  R: Se adjunta Declaración jurada de miembros.

- Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: En el caso de ser oferente no fabricante, deberán presentar una autorización del Fabricante, Distribuidor o Representante oficial en el país de la marca de los equipos indicados en las especificaciones técnicas, que esté vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
  Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.
  Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante o productor
  R: Se adjunta autorización del fabricante.

- **Para el Ítem 1.** Explicación detallada de la composición del precio ofertado cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al treinta por ciento (25%) para ofertas por debajo del precio referencial y del veinte por ciento (15%) para ofertas que se encuentren por encima del referencial preparado por esta convocante y difundido con el llamado a Contratación.
  R: Se adjunta desglose de precios para el ítem 1.

Atentamente.

Héctor Raúl Brunet
Representante Legal

ParaSoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

+595 21 601 110 R.A.
www.parasoft.com.py
Avda. España 2403 c/ Venezuela
Asunción - Paraguay

ParaSoft

FORMULARIO DE DECLARACIÓN DE MIEMBROS

ID No.: *397.878*

A: *Administracion Nacional de Electricidad – ANDE*

Quien suscribe, en nombre de la empresa a la cual represento, declaro bajo fe de juramento que:

1. Los accionistas, cuota-partistas, propietarios, directores, gerentes, socio gerentes y quienes ejercen funciones de administración dentro de la empresa no se encuentran comprendidos en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuestas o para contratar con el Estado establecidas en el art. 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
2. Certifico que el listado de accionistas, cuota-partistas, propietarios, directores, gerentes, socio gerentes y de quienes ejercen funciones de administración en la empresa, citado a continuación, corresponde a los datos actualizados y vigentes de la empresa a la fecha de presentación de esta oferta, los cuales condicen con exactitud con la documentación y registros respectivos obrantes en mi poder.
3. Me comprometo a actualizar y comunicar, en tiempo y forma, en caso de que hubieren, las modificaciones de datos aquí consignados o de los sujetos citados, ante la Entidad Convocante, en cualquier etapa del procedimiento de contratación en el que se registren tales cambios, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes aplicables en cumplimiento de todas mis obligaciones y deberes como participante, por lo que asumo responsabilidad plena por todo lo declarado.
4. Asumo todas las consecuencias legales que correspondan en caso de falsedad, inexactitud u omisión de información alguna en esta declaración.
5. El listado de accionistas, cuota-partistas, propietarios, directores, gerentes, socio gerentes y de quienes ejercen funciones de administración en la empresa es el siguiente:

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

CI N°	NOMBRES	APELLIDOS	EN CALIDAD DE	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
636.489	CARLOS	GUGGIARI	SOCIO GERENTE	cguggiari@parasoft.com.py
1.341.894	JUAN PABLO	AGUILA	SOCIO GERENTE	Jpaguila@parasoft.com.py
3.582.802	HÉCTOR RAÚL	BRUNET	REPRESENTANTE LEGAL	rbrunet@parasoft.com.py

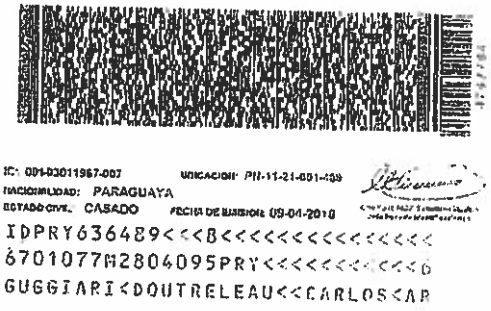
Observación: Completar la casilla de EN CALIDAD DE indicando el carácter de accionista, cuota-partista, propietario y/o director, gerente, socio gerente u otro cargo de administración que ocupe.

Firma:

Aclaración: Héctor Raúl Brunet

En calidad de: Representante Legal

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000



Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

Cédula de Identidad Civil

APELLIDOS, NOMBRES
AGUILA BRAVO
JUAN PABLO

FECHA DE NACIMIENTO
07-11-1967

SEXO
Masculino

LUGAR DE NACIMIENTO
SANTIAGO-CHL

FECHA DE VENCIMIENTO
26-05-2025

1341894

IC: 208-00000008-001 USICACION: PN-11-21-001-004
NACIONALIDAD: PARAGUAYA NATURALIZADA
ESTADO CIVIL: CASADO FECHA DE EMISION: 26-05-2015

IDPRY1341894<<8<<<<<<<<<<<<<<<
6711078M2505266PRY<<<<<<<<<<<2
AGUILA<BRAVO<<JUAN<PABLO<<<<<<

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil

APELLIDOS, NOMBRES
BRUNET
HECTOR RAUL

FECHA DE NACIMIENTO
22-04-1966

SEXO
Masculino

LUGAR DE NACIMIENTO
JUJUY-ARG

FECHA DE VENCIMIENTO
15-09-2024

3582802

IC: 201-00008239-002 UBICACION: PN-11-20-001-802
NACIONALIDAD: ARGENTINA
ESTADO CIVIL: CASADO FECHA DE EMISION: 15-09-2014

Cría Pipal DEJAP Gilberto Gauto R
Jefe Dpto de Identificaciones

IDPRY3582802<<6<<<<<<<<<<<<<<<
6604226M2409157ARG<<<<<<<<<<<6
BRUNET<<HECTOR<RAUL<<<<<<<<<<<

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

50 Atrium Drive
Somerset, NJ 08873
732-357-1888
www.fetrading.com

FOTOCOPIA FIEL DEL ORIGINAL
CONSTE:.....
LUCIA VELAZQUEZ VALENZUELA
Escribana Pública Registro Nº 94
Senador Long 535 - Telf. 607.235 Cel.: 0961 479179
escribanaluciavelazquez@gmail.com
Asunción - Paraguay

Miami, 21 de agosto 2019

Estimados Señores

F&E Trading, es una compañía Norte Americana dedicada a la distribución de tecnología. F&E tiene contrato de Distribuidor Autorizado Apple y comercializa productos desde Miami en varios países y entre ellos el territorio de Paraguay. Por lo tanto, F&E Trading tiene derechos de comercializar y distribuir productos Apple a través de sus clientes en dicho territorio.

Asimismo, la compañía PARASOFT SRL es un cliente autorizado por F&E Trading para revender los productos antes mencionados. En caso de cualquier pregunta no duden en contactarnos.

Atentamente

Eli Sapharti

General Manager

50 Atrium Drive, Somerset, NJ 08873 | 11430 NW 122 Street, #800, Miami, FL 33178

Office: 732.357.2406

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

Ítems del llamado CD 6495 Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación con ID: 397878										
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Cantidad	Marca	Costo (Equipo / mano de obra)	Gastos (Operativos, Administrativos, Financieros, etc.	Utilidad antes del Impuesto	Impuesto	Precio Unitario Ofertado	Precio Total Ofertado
1	43211513-001	Computadores personales ultra móviles - Notebook tipo MacBook Pro.	4	APPLE	22.282.354	2.935.400	1.467.700	2.668.545	29.354.000	117.416.000

Firma
Nombre: Héctor Raúl Brunet
En calidad de: Representante Legal

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ANDE

Nota: SPD N° 03

Fecha: 04/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.
At. Sr: Enzo Rodriguez Miranda Núñez
Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*.
ID: 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19 vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
2. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente y emitido como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
3. Fotocopia Simple, Documentos que acrediten y justifiquen la provisión de bienes objeto de la presente contratación de cualquiera de los últimos tres (3) años (2018, 2019 y 2020), realizadas para la ANDE, Entes Públicos y/o Privados, como ser Certificados expedidos por clientes, Contratos anteriores finiquitados y/o Facturaciones expedidas.
4. Autorización del Fabricante: acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante o productor desde el Representante/Distribuidor Big Manzana vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.
5. Para el Ítem 2. Explicación detallada de la composición del precio ofertado cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al treinta por ciento (25%) para ofertas por debajo del precio referencial y del veinte por ciento (15%) para ofertas que se encuentren por encima del referencial preparado por esta convocante y difundido con el llamado a Contratación.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en sus Apartados: "Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de

CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

SGS

Misión: "Organismo Constitucional de Control Gubernamental, que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio de la sociedad"

DIRECCION GENERAL DE CONTROL DE DECLARACIÓN JURADA DE BIENES Y RENTAS

CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE DJBR DE PERSONAS-FISICAS Y/O JURIDICAS PROVEEDORES DEL ESTADO

Asunción, 14/04/2021.

RAZÓN SOCIAL O NOMBRE	**SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.**
C.I. N°/ RUC N°	**80030116-1**
ACCIONISTA	**MARIA VICTORIA NUÑEZ GOMEZ**
C.I. N°	**369555**
ACCIONISTA	**ENZO RODRIGO MIRANDA NUÑEZ**
C.I. N°	**3328434**

DIRECCION DE REGISTRO PÚBLICO DE DJBR

Certificamos: Que obra en nuestro archivo la Declaración Jurada de Bienes y Rentas, presentada a la Contraloría General de la República en cumplimiento a la Ley 6355/2019.

Fecha de Presentación:	14/04/2021
N° DE REGISTRO DE DJBR:	5306

Sr. Mario Estigarribia Cano
Funcionario de Mesa de Entrada
Dirección de Registro Público de DJBR

Abg. Derlis Tomas Cuevas
Jefe Dpto.
Dirección de Registros Públicos de DJBR

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

NUMERO 4270116247962

FECHA 23/06/2021

FORM.427-1

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

80030116

1

SUMINISTROS & MONTAJES SRL

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACION Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARACTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. Nº 194 DE LA LEY Nº 125/91 Y SU MODIFICACION CON LA LEY Nº 2421/04 Y DEMAS DISPOSICIONES VIGENTES.

CONTRATO Nº 74/18

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS LCO Nº 13/18 para la "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS".

Entre el Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas-SENAVE, domiciliado en Humaitá 145 Edificio Planeta I, Piso 15, Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por su Presidente, **ING. AGR. RODRIGO LUIS GONZÁLEZ NAVARRO**, conforme al Decreto Nº 205 del 11 de setiembre de 2018, con Cédula de Identidad N° 1.076.902, denominado en adelante, el **CONTRATANTE**, por una parte y por la otra, la firma **SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.**, domiciliada en la calle Insaurralde Nº 136 c/ Mcal. López- Fernando de la Mora, República del Paraguay, con Nº de Teléfono (021) 675.263/(0981) 509.512 y RUC Nº 80030116-1, representada en este acto por **ENZO RODRIGO MIRANDA NÚÑEZ**, con Cédula de Identidad N° 3.328.434, en su carácter Socio Gerente, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente contrato para ***"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS"***, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.
El presente Contrato tiene por objeto establecer los derechos y obligaciones que asumen el **CONTRATANTE** y el **PROVEEDOR**, con relación a la **Licitación por Concurso de Ofertas LCO Nº 13/2018 para *"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS"*. –**

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

(a) Contrato;
(b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) Publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
(d) La oferta del Proveedor;
(e) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
(f) Garantía de fiel cumplimiento de Contrato.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente, siempre y cuando no contradigan las disposiciones del Pliego de Base y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en la P.B.C.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID Nº **348.492**.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
El presente Contrato es el resultado del procedimiento de la **Licitación por Concurso de Ofertas LCO N° 13/18 *"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS"***, convocado por el Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas. La adjudicación fue realizada según **Resolución N° 262 de fecha 04 de diciembre de 2018.-**

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES.

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de medida	Presentación	Cantidad	Marca	Procedencia	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
4	Switch	UN	UN	2	TRENDNET	USA	2.810.000	5.620.000
							TOTAL	5.620.000

El monto del presente Contrato asciende a la suma de ***GUARANÍES CINCO MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL (5.620.000) IVA INCLUIDO.***

Ing. Agr. RODRIGO LUIS GONZÁLEZ NAVARRO
Presidente SENAVE

6. El Proveedor se compromete a proveer los bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de estos, de conformidad a las disposiciones del Contrato.

Servicio NACIONAL DE CALIDAD Y SANIDAD VEGETAL Y DE SEMILLAS
GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los BIENES y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).
El pago será realizado luego de la entrega de los bienes a satisfacción del SENAVE; con recursos institucionales (FF-30). Para el pago, el proveedor deberá presentar una solicitud de pago por escrito acompañado la factura correspondiente. El pago será efectivizado dentro de los 60 días calendario contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud respectiva.
Del monto total facturado, serán pasibles las retenciones correspondientes al Impuesto a la Renta y al Impuesto al Valor Agregado, según lo establecido por las disposiciones legales de la República del Paraguay.
Así mismo, independientemente de estas retenciones impositivas, se aplicará una Retención equivalente al 0,4% sobre el monto de las facturas pagadas, deducidos los impuestos reflejados en las mismas, en concepto de "Contribución" de conformidad a lo dispuesto por el Art. 41 de la Ley 3439/07 "Que modifica la Ley Nº 2051/03 De Contrataciones Públicas y establece la carta orgánica de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas".
Todos los pagos se efectuarán en Guaraníes.

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.
Este Contrato entrará en vigor a partir de su suscripción hasta el cumplimiento total de las obligaciones. –

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.
Una vez notificada la adjudicación y firmado el Contrato de adjudicación de bienes, el Departamento de Adquisiciones y Suministros emitirá la orden de compra correspondiente.
El Proveedor deberá entregar los bienes en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.
La entrega de los bienes se realizará en el Departamento de Adquisiciones y Suministros sito en Humaitá 145 Edificio Planeta I Planta Baja SENAVE de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 hs.

Especificaciones Técnicas:

Ítem	Descripción	Especificaciones Técnicas
4	Switch	Tipo Administrable, 24 puertos RJ45 10/100/100, 4 Puertos SFP Gigabit Ethernet Fijos,1 Puerto de Serie de Consola RJ45 USB o micro-B de doble función. Memoria y procesador ARM9E de 800 Mhz, 128 MB de Flazh, Tamaño de buffer de paquetes: 1,5 MB de asignación dinámica 256 MB DDR3, Interfaz de línea de comandos, navegador web, menú de configuración, Administración fuera de banda (RS-232C Serie o micro-usb) MIB Ethernet IEEE802.2, MIB de repetidor, MIBde interfaz ethernet, capacidad de switching 56 Gbps, Estandares IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La administración del contrato estará a cargo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, quien, en caso de incumplimiento de las condiciones establecidas para la ejecución, deberá comunicar a la Dirección de Contrataciones, a fin de aplicar lo dispuesto en el punto 10 de este contrato.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.
La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto total del contrato y extendida hasta 30 días posteriores al vencimiento del contrato.

10. MULTAS.
Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato, la cual establece que el SENAVE aplicara, por cada día de atraso, una multa equivalente al 0,5% (cero coma cinco por ciento) sobre el importe del suministro en mora. Llegado al monto equivalente de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contrato de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas".

Ing. Agr. RODRIGO LUIS GONZÁLEZ NAVARRO
Presidente SENAVE

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

En testimonio de conformidad se suscriben 3 (tres) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, a los 17 días del mes de DICIEMBRE de 2018.-

ENZO RODRIGO MIRANDA NÚÑEZ
SOCIO GERENTE – SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.
PROVEEDOR

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Insaurralde N° 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel. (021) 675 263 / Cel. (0981) 509 512

ING. AGR. RODRIGO LUIS GONZÁLEZ NAVARRO
PRESIDENTE - SENAVE
CONTRATANTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

CONTRATO Nº 80/2017

Entre la Facultad Politécnica, domiciliada en Campus de San Lorenzo, República del Paraguay, representada para este acto por el Sr. Ing. Teodoro Salas Coronel, con Cédula de Identidad Nº 807.289, denominada en adelante la CONTRATANTE, por una parte, y, por la otra, la empresa SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L. con RUC 80030116-1, domiciliada C. Insurraide Nº 136 c/ Mcal. López, Fernando de la Mora-Paraguay, representada para este acto por el Señor Enzo Rodrigo Miranda Núñez con C.I. 3.328.434, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente "CONTRATO DE ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS, DE OFICINA Y ELECTRODOMESTICOS", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.
LCO Nº 11/2017 "Adquisición de equipos informáticos, de oficina y electrodomésticos".

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:
(a) Contrato;
(b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
(d) Los Datos cargados en el SICP;
(e) La oferta del Proveedor;
(f) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID Nº 334.105.-

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN
El presente Contrato es el resultado del procedimiento de Licitación por Concurso de Ofertas Nº 11/2017 "Adquisición de equipos informáticos, de oficina y electrodomésticos", convocado por la *Facultad Politécnica U.N.A.* La adjudicación fue realizada según acto administrativo Nº 1705/2017.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES Según anexo I

Item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cant	Precio unitario (IVA incluído)	Marca	Procedencia	Precio total
12	Maquina destructora de papel	Unidad	UNIDAD	2	4.420.000	FELLOWES	CHINA	8.840.000
						TOTAL		8.840.000

El monto total del presente contrato asciende a la suma de: Guaraníes, ocho millones ochocientos cuarenta mil————

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO
Este contrato tendrá de vigencia hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.
Los bienes deben ser provistos dentro de los plazos establecidos en el Cronograma de Entregas del Pliego de Bases

Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

Condiciones en las instalaciones de la Facultad Politécnica UNA – Decanato coordinado con la Dirección de Tecnología de Comunicación y de Información, Sección de Almacén y con la División de Patrimonio.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La administración del contrato estará a cargo de la funcionaria Sandra Virgina Caballero Arévalos dependiente de la Unidad Operativa de Contrataciones, asignada según Resolución Nº 908/17.

9. CONDICIONES DE PAGOS
Las formas y condiciones de pago al Proveedor en virtud del Contrato serán las siguientes:
Forma de pago: Crédito, dentro de los 30 días hábiles una vez realizada la obligación de la Factura, estará sujeto a la disponibilidad del Plan Financiero y Plan de caja Institucional, una vez que se cumplan los siguientes requisitos:
1. Emisión del Código de Contratación por parte de la DNCP.
2. Emisión de la Orden de Compra.
3. Recepción definitiva de los bienes en el plazo previsto en el plan de entrega acompañado del informe de cumplimiento satisfactorio.
4. La moneda de pago será en todos los casos y sin excepción alguna en guaraníes, a los efectos de este contrato en aplicación del Art. 41 de la Ley Nº 3439/2007 "Que modifica la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas".
5. De cada pago la Contratante realizará una retención del 0.4 % (cero coma cuatro por ciento) en concepto de Contribución sobre contratos suscriptos según Art.41 de la Ley 3439/07 que modifica el Art. de la Ley 2051/03.
6. Deberá acompañar el cumplimiento a las leyes laborales, previsionales, tributarias o ambientales y los formularios (FIP y FIS).

10. REAJUSTES DE PRECIOS
El precio del contrato estará sujeto a reajustes.
La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:
El precio total del contrato estará sujeto a reajustes, cuyo precio estará redeterminado por la siguiente fórmula.

PR= PB X FR

Donde.
PR= Precio redeterminado del contrato
PB= Precio básico del contrato
FR= Factor de redeterminación
La metodología de ajuste será aplicado solo a solicitud del contratista y cuando la variación del factor de redeterminación (FR) sea de un incremento igual o mayor al 10% (diez por ciento) en relación al precio Básico (PB)
Asimismo, para determinación del factor de redeterminación, será aplicada la siguiente ecuación:
FR= {(0.60 x TC1 / TC0) + (0.40 x IPC1/IPC0)}
Donde:
FR= Factor de redeterminación
TC1= Tipo de cambio promedio de los treinta días previos a la solicitud de ajuste. Se utilizará la cotización de referencia publicada por el Banco Central del Paraguay.
TC0= Tipo de cambio del día de suscripción del contrato. Se utilizará la cotización de referencia publicada por el Banco Central del Paraguay.
IPC1= Índice del precio al consumidor acumulado del mes anterior a la solicitud del reajuste.
IPC0= Índice del precio al consumidor correspondiente al mes de la firma del contrato.

11. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.
La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % del monto total del contrato.-

12. MULTAS.
El valor de las multas será del 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley Nº 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

13. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.
Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley Nº 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC)

14. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

15. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN
Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

En prueba de conformidad se suscriben 3 (tres) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de San Lorenzo, a los 16 días del mes de noviembre de 2017.

Firmado por _____ (en nombre del Contratante)
Sr. Ing. Teodoro Salas Coronel
Decano

Firmado por _____ (en nombre del Contratista)
Enzo Rodrigo Miranda Núñez
Suministro y Montajes S.R.I
Importaciones - Exportaciones
Tel.: 021 675 263.

ANEXO I

Ítem	Descripción del Bien	Especificaciones Técnicas	Unidad de Medida	Presentación	Cant	Precio unitario (IVA incluído)	Marca	Procedencia	Precio total
12	Maquina destructora de papel	Características mínimas requeridas: Capacidad de destruir 18 hojas o más en particulas de 3,9 x 38 mm (Nivel de Seguridad 3). Destruyendo clips, grapas, tarjetas de crédito y cd's, Tecnología 100% Anti-Atasco que evita que se ponga en marcha la destructora si se introduce más papel del que admite o por recalentamiento. Tecnología SafeSense que para automáticamente la destructora cuando detecta un campo de calor humano, silenciosa. Ahorro de energía, auto arranque y auto apagado. Ciclo de trabajo continuo. Ecológica: Doble entrada y doble papelera para separación de residuos (papel-Cds). Voltaje 220 V. 50/60 Hz, motor de 280 W. Garantía de 12 meses una vez recibido conforme y el correcto funcionamiento de todos los bienes	Unidad	UNIDAD	2	4.420.000	FELLOWES	CHINA	8.840.000
						TOTAL			8.840.000

Suministro y Montajes S.R.I
Importaciones - Exportaciones
Tel.: 021 675 263.

Contrato Nro. 83
SGC Nro. 1006-2017-0123

Entre **Ministerio de Relaciones Exteriores**, domiciliada en **PDTE. FRANCO E/ AYOLAS**, República del Paraguay representada para este acto por **JUAN ANDRÉS CACERES ARZAMENDIA**, con Cédula de Identidad N° **615997** , denominada en adelante como la CONTRATANTE, por una parte, y, por la otra, la firma **SUMINISTROS & MONTAJES SRL**, domiciliada en **INSAURRALDE 136 C/ MARISCAL LOPEZ**, República del Paraguay, representada para este acto por **ENZO MIRANDA**, con Cédula de Identidad N° **3328434** denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente "CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO DEL CONTRATO.
El Objeto del Presente Contrato es **ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN**.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del contrato son los siguientes:
(a) Contrato;
(b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o Modificaciones;
(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
(d) La oferta del Proveedor;
(e) La resolución de la adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto conforme al siguiente detalle:

Año	T.P.	Programa	Subprograma	Proyecto	Objeto Gasto	F.F.	O.F.	Departamento	Monto
2017	1	1	0	0	539	30	1	99	24.400.000

Total: 24.400.000

Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° **337644**.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
El presente contrato es el resultado del procedimiento de **Concurso de Ofertas**, convocado por la **Minist. Relac. Exteriores**. La adjudicación fue realizada según acto administrativo N° **1351**.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

Nro. De Orden	Nro. De Item/Lote	Descripcion	Marca	Procedencia	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total	Contrato Abierto
1	1	UPS 2000 VA	APS POWER	CHINA	Unidad	25	976.000	24.400.000	No

Total: 24.400.000

Suministros y Montajes S.R.L. Importadora - Exportadora Tel.: 021 675 283.

Lic. Juan Andrés Cáceres A. Director General Dirección Gral. de Administración y Finanzas

Contrato Nro. 83
SGC Nro. 1006-2017-0123

El monto total del presente contrato asciende a la suma de VEINTICUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL.

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes al Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad en todo respecto con las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y la subsanación de sus defectos si los hubiere, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.
El plazo de vigencia de este Contrato es desde el **/la firma del contrato hasta 15 días**.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.
Los bienes deben ser entregados dentro de los plazos establecidos en el Cronograma de Entrega del Pliego de Bases y Condiciones, en la siguiente dirección. **DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO**.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La Administración del Contrato estará a cargo de: **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.
La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto total del contrato.

10. MULTAS.
Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas". caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el Artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.
Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2051/03 y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Suministros y Montajes S.R.L. Importadora - Exportadora Tel.: 021 675 283.

Lic. Juan Andrés Cáceres A. Director General Dirección Gral. de Administración y Finanzas

Contrato Nro. 83

SGC Nro. 1006-2017-0123

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la prodecencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscripto entre LAS PARTES, el contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de ASUNCION, República del Paraguay, al día 19 mes diciembre y año 2017

Firmado por: Lic. Andrés Caceres A. Director General Administración y Finanzas en nombre del Contratante.

Firmado por: _____ en nombre del Proveedor.

Suministro y Montajes S.R.L.
Importaciones - Exportaciones
Tel.: 021 675 263.

CONTRATO N° 92 /2018

Entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Asunción, regida por la Ley de Educación Superior 4995/2013, representada en este acto el Vicedecano, Decano en Ejercicio de la FIUNA, el Prof. Ing. Primo Cano Coscia, con domicilio legal en el Campus de la UNA de la ciudad de San Lorenzo, en lo sucesivo denominada la Contratante, por una parte, y por la otra, la empresa "SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.", con N° de RUC 80030116-1, representado por el Sr. Enzo Rodrigo Miranda Núñez, con Cédula de Identidad N° 3.328.434, domiciliado en Isaurralde N° 136 c/Mcal. López de la Ciudad de Fernando de la Mora, en adelante el Proveedor, acuerdan celebrar el presente Contrato para la "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN PARA LA FIUNA (SEDE SAN LORENZO Y AYOLAS)", que estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones.

1. OBJETO DEL CONTRATO.
El presente contrato tiene por finalidad establecer las obligaciones que asumen la Contratante y el Proveedor con relación a la Licitación Pública Nacional N°. 03/2018 para la"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN PARA LA FIUNA (SEDE SAN LORENZO Y AYOLAS)", detallados en el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III– Especificaciones Técnicas de los bienes, que serán proveídos de acuerdo a los documentos del Contrato.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

(a) Contrato;
(b) La carta de invitación y sus Adendas o modificaciones;
(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
(d) Los Datos cargados en el SICP;
(e) La Oferta del Proveedor;
(f) La Resolución D N° 942/2018 de fecha 16 de Noviembre de Adjudicación y su respectiva notificación;
(g) Garantía escrita de los bienes
(h) Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradiga las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 346621.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
El presente contrato es el resultado del procedimiento del llamado a Licitación Pública Nacional N° 03/2018, convocado por la FIUNA. La adjudicación fue realizada por **Resolución D N° 942/2018** de fecha 16 de noviembre de 2018.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES (Art. 37 inc. c de la Ley N° 2051/03).

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Isaurralde N° 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel (021) 675 263 / Cel (0981) 509 512

Prof. Ing. Primo Cano
Vicedecano
Facultad de Ingeniería - UNA

A los efectos de este contrato, los precios unitarios se detallan a continuación:

5.1. A la empresa **"SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L."** conforme el siguiente cuadro:

Item	Descripción	Marca	Procedencia	Unidad de medida	Cantidad	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)
11	Pantalla de proyección de pared, según especificaciones técnicas	QUANTA	CHINA	UNIDAD	30	688.750	20.662.500
TOTAL Gs.:							20.662.500

El monto total contratado es de Gs. 20.662.500.- (Guaraníes veinte millones seiscientos sesenta y dos mil quinientos) IVA incluido.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.
El plazo de vigencia de este Contrato será desde la firma, hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.
Los servicios deben ser entregados en el horario, en los lugares, dentro de los plazos y conforme a todas las condiciones establecidas en la Sección III - Plan de Entregas del Pliego de Bases y Condiciones.
El lugar donde se expedirá la Orden de Compra será en **Local de la Facultad de Ingeniería - UNA, Campus de la UNA, San Lorenzo.**

Los bienes a ser proveídos por el Proveedor deberán estar en todo de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Sección III - Especificaciones técnicas y Plan de Entregas, ambos del Pliego de Bases y Condiciones.

El Proveedor efectuará todas las revisiones y comprobaciones antes de proveer los bienes a la Contratante.

El Proveedor se responsabilizará de la provisión de los bienes y de la calidad de los mismos. Correrá a su exclusivo cargo y por su cuenta las sustituciones y/o modificaciones que correspondan cuando se observasen deficiencias en la provisión de los bienes.

8. CONVENIOS MODIFICATORIOS EN ADQUISICIONES, LOCACIONES Y SERVICIOS. (Art.63 de la Ley N° 2051/03).
La Unidad Operativa de Contratación (UOC) podrá, dentro del presupuesto aprobado y disponible, bajo su responsabilidad y por razones fundadas y explícitas, acordar el incremento en la cantidad de bienes solicitados mediante convenio modificatorio al contrato vigente, dentro de los doce meses posteriores a su firma, siempre que el monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en los mismos y el precio unitario de los bienes sea igual al pactado originalmente, pudiéndose aplicar los ajustes de precios de conformidad con las fórmulas establecidas en los pliegos concursales respectivos.

9. PROGRAMA DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS (Art. 37 inc. c) de la Ley N° 2051/03).

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Isaurralde N° 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel (021) 675 263 / Cel (0981) 509 512

Prof. Ing. Primo Cano
Vicedecano
Facultad de Ingeniería - UNA

El Proveedor se obliga a proveer los bienes dentro del tiempo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones una vez recibido el pedido de la Contratante; de no hacerlo la Contratante tiene la potestad de revocar la Orden de Compra, pudiendo adjudicar al oferente con la oferta inmediata más baja.

10. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La Contratante, designa como administrador del contrato y nexo institucional a la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación de la FIUNA, el cual supervisará todas las provisiones de los bienes.

Todas las comunicaciones y órdenes que se cursaren mutuamente la Contratante y el Proveedor se harán únicamente por escrito. Por consiguiente todas las veces, que en los textos de los documentos contractuales se encuentren las Expresiones: "Comunicará," "Informará", "Notificará", u otras similares deberán extenderse por escrito. Las comunicaciones verbales no tendrán valor con respecto al presente contrato.

11.FORMA, MONEDA DE PAGO Y RETENCIONES.
El Proveedor, presentará a la Contratante, las solicitudes de pago por escrito y adjuntará las facturas correspondientes que describan los bienes proveídos, además de una copia de la Orden de Compra, copia del Certificado de Cumplimiento Tributario y del Certificado de I.P.S. Los pagos se harán en guaraníes, en un plazo no mayor a 60 días y estará sujeto al Plan Financiero de la Contratante, los que serán efectuados en forma directa por la misma, de acuerdo a los fondos previstos en el Presupuesto General de la Nación, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2018.

A efectos de este Contrato y en aplicación del art. 41 de la Ley 2051/03 "DE CONTRATACIONES PUBLICAS" se procederá a realizar las siguientes retenciones: Cero punto Cuatro por ciento (0,4%) según Art. 91 del Dto. Nº 11766/08, para la constitución de un fondo para la implementación del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas.
Además, Dos por ciento (2%) según Dto. Nº 8694/06 sobre el importe sin el Impuesto al Valor Agregado de cada Factura de cobro en concepto de Retención del Impuesto a la Renta, y Treinta por ciento (30%) según Dto. 8694/06 del importe del Impuesto al Valor Agregado según cada Factura emitida por el proveedor siempre que el importe de la misma sea mayor al salario mínimo vigente para actividades diversas no especificadas.

12. GARANTÍAS (Art. 39 Ley Nº 2051/03).
La garantía que el Proveedor deberá extender a favor de la Contratante será la siguiente:
- De fiel cumplimiento de Contrato: Para asegurar el fiel cumplimiento de todas las estipulaciones del contrato el Proveedor, deberá presentar una garantía de fiel cumplimiento del contrato por un monto equivalente al diez por ciento (10 %) de su valor, que será entregada a mas tardar dentro de los 10 (diez) días calendario, siguientes a la firma del contrato, salvo que la entrega de los bienes o la presentación de los servicios se realice dentro del citado plazo. El incumplimiento de esta cláusula por parte del Proveedor será motivo de rescisión del contrato.

La Garantía de fiel cumplimiento se hará efectiva si la Contratante determinare la rescisión del contrato por causa imputable al Proveedor, conforme a la Ley Nº 2051/03 y al Contrato. La garantía de fiel cumplimiento, será liberada por la Contratante y devuelta al Proveedor a más tardar veinte y ocho (28) días contados a partir de la fecha en que el Proveedor haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales.

13. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES (Art. 37 inc. j, Ley Nº 2051/03).
El Proveedor, se obliga a proveer los bienes, conforme a las especificaciones técnicas detalladas en la Sección III del Pliego de Bases y Condiciones correspondiente.

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Insfurralde Nº 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel. (021) 675 263 / Cel. (0981) 509 512

Prof. Dr. Pedro Cano
Decano
Facultad de Ingeniería - UNA

14. MULTAS.
Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley Nº 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley Nº2051/03 "De Contrataciones Públicas".

15. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.
Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre las Partes, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir las Partes las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

16. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO (Art. 37 inc. k, Ley Nº 2051/03).
La Contratante, tendrá derecho a rescindir el contrato en los términos establecidos en el Art. 59 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas, así como también:
a) Si el Proveedor por causas que le sean imputables, no provea los bienes dentro del plazo fijado después de recibir la orden de compra.
b) Si el Proveedor, hubiera resultado culpable de fraude o grave negligencia.
c) Si el Proveedor transfiere parcial o totalmente el contrato, se asocia con otra, subcontrata en su totalidad, sin autorización previa y por escrito de la contratante.

El Proveedor, tendrá derecho a rescindir el contrato en los términos establecidos en el Art. 60 de la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas, y además:

a) Si la Contratante incurriera en incumplimiento de 2 (dos) pagos consecutivos.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: EL PROVEEDOR Y LA CONTRATANTE estarán exentos de responsabilidad en el cumplimiento de plazos establecidos en este contrato toda vez que estén impedidos por causas atribuidas a caso fortuito o de fuerza mayor, siempre que tales casos hayan tenido efectiva influencia o producido interrupciones en la ejecución del contrato y se hayan utilizado la debida diligencia para prevenir o limitar sus influencias. Para los fines del presente contrato se considerarán caso fortuito o de fuerza mayor los que de forma ejemplificativa pero no limitativa, se mencionan a continuación:
a) Guerra y hostilidades bélicas, invasiones armadas, guerra civil, revoluciones, insurrecciones o destrucciones;
b) Huelga, actos de sabotaje, maniobras subversivas;
c) Incendios y desastres naturales.
Al producirse un caso fortuito o de fuerza mayor, la parte interesada deberá comunicárselo a la otra de inmediato, estableciéndose un plazo de ocho (8) días para aportar las pruebas correspondientes, a menos de que existan graves inconvenientes para ello.
En los casos fortuitos o de fuerza mayor a que se hacen referencia en esta cláusula, los periodos de entrega parciales o finales serán aplazados por el tiempo correspondiente al número de días transcurrido en el caso fortuito o de fuerza mayor.

17. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (Art. 37 inc. i, Ley Nº 2051/03).

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Insfurralde Nº 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel. (021) 675 263 / Cel. (0981) 509 512

Prof. Dr. Pedro Cano
Decano
Facultad de Ingeniería - UNA

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los contratos regulados por esta Ley N° 2051/03, se dirimirá conforme con las reglas establecidas en la Ley N° 2051/03 y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

"Para el caso que las Partes no resuelvan las controversias mediante negociación directa o avenimiento, éstas se obligan a someter sus diferencias a arbitraje conforme a las disposiciones de la Ley N° 1879/02 de Arbitraje y Mediación y de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, siempre que la materia sea arbitrable. A tales efectos, las Partes someterán el arbitraje ante un tribunal arbitral conformado por tres árbitros designados de la lista del Cuerpo Arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo vinculante para las Partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las Partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costos, considerándolos parte integrante del presente contrato".

"Para la ejecución del laudo arbitral o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las Partes Establecen la competencia de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

En prueba de conformidad se suscriben tres (3) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la ciudad de San Lorenzo, República del Paraguay, a los 11 días del mes de DICIEMBRE de 2018.

Sr. Enzo Rodrigo Miranda Núñez
Representante de Suministros & Montajes S.R.L.
El Proveedor

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Insaurralde N° 136 c/ Mcal Estigarribia
Fernando de la Mora
Tel (021) 675 263 / Cel (0981) 509 512

Prof. Ing. Prisco Caño Coscia
Vicedecano, Decano en Ejercicio de la FIUNA
La Contratante

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA

ITAIPU BINACIONAL

ASUNCIÓN - Calle de La Residenta 1075
Tel. 248-1000
RUC: 80013737-0
BRASILIA - Ed. Petrobras 7º ano
S. Autarquias Norte - Tel. 233-0735
CNPJ: 00 395 988/001-35 - Fax 223-0555
FOZ DO IGUAÇU
Avenida 03 - Conjunto Habitacional "A"
Tel.: 520-5252
CNPJ: 00.395 988/0014-50

CIUDAD DEL ESTE
Ruta Internacional - Km. 3,5
Centro Administrativo
Tel.: 599-8989
RUC: 80013737-0
CURITIBA
Rua Comendador Araujo 551
CEP: 80420-000 - Tel.: 321-4411
CNPJ. 00 395 988/0016-11

CERTIFICADO DI ECEPCION Nº 18723

CONTROL Nº.: 018723 5100203013 ALM. : -
COD. MOV. : BPM - Bens Patrimoniais 5106079989 FECHA : 26.12.2017

PROCEDENCIA	TRANSPORTE
PROVEEDOR 0000101061 - SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.	TRANSPORTADOR
DIRECCION Calle C. Insaurralde c/ Mcal. Lopez R.U.C. 80030116-1	DIRECCION
DEPARTAMENTO 11 MUNICIPIO FERNANDO DE LA MORA	
FECHA ENTREGA 14.12.2017 SP Nº 10049443 FACT. Nº 001-001-0000379 OC Nº 4503046155	CONOCIMIENTO 000000
CONF. CANT. VOLUM. SI X NO — APERTURA DE VOLUMEN SI X NO — PROVISION TOTAL	LOCAL RECEP. -
EXAMEN CANT. DE ITEM Si — SUPLEMENTO DE O.C. DE A	EXENTO DE IMPUESTOS Y TASAS DE ACUERDO CON EL ARTICULO 12 DEL TRATADO PARAGUAY-BRASIL DEL 26-04-73 APROBADO POR EL DECRETO Nº 8.912 DEL 10-09-73

ITEM	DIAS	MATERIAL				VALORESEN: Gs		U$S /5.615,13000
GT/OC/PS/NF	ATRASO	CODIGO	CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCION	UNITARIO	TOTAL	TASA
001/010			4,00	UN	DATALOGGER	6.000.000,00	24.000.000,00	4.274,17

LUGAR DE PAGO Hernandarias

CONDICIONES DE PAGO	TOTAL		
Pagamento 30 dias s/desconto - Vencimiento en: 13.01.2018		24.000.000,00	4.274,17

(F)ALTAS & (S)OBRAS

ITEM	F/S	CANTIDAD	U.M.	VALOR

OBSERVACION
Materiales recibidos en DMMD el 14.12.2017 a través de la Factura Nº 001-001-0000379 de 13.12.2017.

APLICACION AP 7000005252

DEBITO CREDITO APROBADO

Fabricio Rocha
Div. de ... ATA.DT
26.12.2017

Intelfly S.A.
COD 286834

ITAIPU BINACIONAL

ASUNCIÓN - Calle de La Residenta 1075
Tel.: 248-1000
RUC: 80013737-0
BRASILIA - Ed. Petrobrás 7º andar
S. Autarquias Norte - Tel. 233-0739
CNPJ: 00 395 988/001-35 - Fax 223-0565
FOZ DO IGUAÇU
Avenida 03 - Conjunto Habitacional "A"
Tel.: 520-5252
CNPJ: 00.395 988/0014-50

CIUDAD DEL ESTE
Ruta Internacional - Km. 3,5
Centro Administrativo
Tel.: 599-8989
RUC: 80013737-0
CURITIBA
Rua Comendador Araujo 551
CEP. 80420-000 - Tel.: 321-4411
CNPJ: 00 395 988/0016-11

CERTIFICADO DE RECEPCION Nº 18781

CONTROL Nº.: 018781 5100203743 ALM. : ASU - DBPM
COD. MOV. : DPM - Bens Patrimoniais 5106081351 FECHA: 31.12.2017

PROCEDENCIA

PROVEEDOR 0000101061 - SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
DIRECCION Calle C. Insaurralde c/ Mcal. Lopez R.U.C. 80030116-1
DEPARTAMENTO 11 MUNICIPIO FERNANDO DE LA MORA
FECHA ENTREGA 22.12.2017 SP Nº 10051014 FACT. Nº 001-001-0000383 OC Nº 4500046713
CONF. CANT. VOLUM. APERTURA DE VOLUMEN PROVISION
SI NO SI NO
X X TOTAL
EXAMEN CANT. DE ITEM SUPLEMENTO DE O.C.
Si DE A

TRANSPORTE

TRANSPORTADOR
DIRECCION
CONOCIMIENTO 000000
LOCAL RECEP. DBPM - Bienes Patrimon.

EXENTO DE IMPUESTOS Y TASAS DE ACUERDO CON EL ARTICULO 12 DEL TRATADO PARAGUAY-BRASIL DEL 26-04-73 APROBADO POR EL DECRETO Nº 8.912 DEL 10-09-73

VALORES EN: Gs U$S /5.600,98000

ITEM	DIAS	MATERIAL						
GT/OC/PS/NF	ATRASO	CODIGO	CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCION	UNITARIO	TOTAL	TASA
001/010		6003055	3,00	UN	TABLET PC IPAD PRO	8.200.000,00	24.600.000,00	4.392,09
						TOTAL	24.600.000,00	4.392,09

GAR DE PAGO Asunción

CONDICIONES DE PAGO Pagamento 30 dias s/desconto - Vencimiento en: 21.01.2018

(F)ALTAS & (S)OBRAS

ITEM	F/S	CANTIDAD	U.M.	VALOR

OBSERVACION
MATERIAL RECEBIDO NO DMMD EM 22.12.2017 POR MEIO DA FATURA Nº 001-001-0000383 DE 21.12.2017.

APLICACION AP 7000005937

DEBITO CREDITO APROBADO

Fabricio Rocha
Almoxarifados
AMC
MATA BF

04.01.2018

Intelfly S.A.
COD 266834

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Asunción

CONTRATO N° 81/2019 - ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° 28/2019

O.C. Institucional N° 4912-15

Nivel de Entidad:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION	Fecha de Emisión	22 NOV 2019
Entidad:	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES		
Unidad Compradora (Código SICP)	1359		
ID del Llamado:	367427	Tipo de Procedimiento:	CD — CONTRATACION DIRECTA

Descripción del Llamado: ADQUISICION DE EQUIPOS AUDIOVISUALES PARA LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES U.N.A.

Proveedor:	SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.	RUC:	80030116-1

La presente orden tiene por objeto la entrega de los bienes que se detallan a continuación así como los precios unitarios y totales:

N° ORDEN	N° de ÍTEM / LOTE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA	PROCEDENCIA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO
2	2	Amplificador, Parlante y Mezcladora Todo en Uno	Unidad	JBL	BRASIL	10	2.650.000	26.500.000
5	5	Cámara Filmadora	Unidad	SONY	USA	2	13.000.000	26.000.000
						TOTAL		52.500.000

SON GUARANIES: CINCUENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL.-

VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA	Desde: La fecha de recepción de la orden de compra por parte del proveedor	Hasta: el cumplimiento total de las obligaciones

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO : 10 (Diez) dias a partir del día siguiente de la Recepción de la Orden de Compra por parte del Proveedor

LUGAR DE ENTREGA: Sede Central de la Facultad de Derecho UNA – Departamento de Patrimonio – de 08:00 a 15:00 horas

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Anticipo:	NO	Porcentaje:	0

La administración del contrato estará a cargo de: DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO.-

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2 051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicacion de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en la Carta de Invitación y sus anexos, la cual se presentará a mas tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto total adjudicado.

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, al Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República.

LINEA PRESUPUESTARIA:

Año	Tipo	Programa	S. Prog.	Proyecto	S.O.G.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto
2019	2	2	1	0	530	30	1	0	52.500.000
								Total:	52.500.000

SUMINISTROS y MONTAJES S.R.L.	02/12/2019	
FIRMA PROVEEDOR	FECHA DE RECEPCION DEL PROVEEDOR	FIRMA POR LA ENTIDAD

Obs. 1. Todos los cuadros del presente documento, a los efectos de su validez, deben ser debidamente llenados y firmados, según corresponda.

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Universidad Nacional de Asunción	CONTRATO Nº 87/2019 - ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS Nº 34/2019	O.C. Institucional Nº 4928/9

Nivel de Entidad:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION		Fecha de Emisión :	
Entidad:	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES			
Unidad Compradora (Código SICP)	1359			
ID	370554	Tipo de Procedimiento:	CD	CONTRATACION DIRECTA

Descripción del Llamado: ADQUISICION DE PROYECTORES MULTIMEDIA Y MICROFONOS PARA LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES U.N.A.

Proveedor:	SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.	RUC:	80030116-1

La presente orden tiene por objeto la entrega de los bienes que se detallan a continuación así como los precios unitarios y totales:

Nº ORDEN	Nº de ÍTEM / LOTE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA	PROCEDENCIA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO
2	2	Microfono con cable	UNIDAD	AUDIO-TECHNICA	USA	10	405.500	4.055.000
						TOTAL		4.055.000

SON GUARANÍES:	CUATRO MILLONES CINCUENTA Y CINCO MIL.-		
VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA	Desde: La fecha de recepción de la orden de compra por parte del proveedor	Hasta: el cumplimiento total de las obligaciones	

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO : 10 (Diez) días a partir del día siguiente de la Recepción de la Orden de Compra por parte del Proveedor

LUGAR DE ENTREGA: Sede Central de la Facultad de Derecho UNA – Departamento de Patrimonio – de 08:00 a 15:00 horas

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Anticipo:	NO	Porcentaje:	0

La administración del contrato estará a cargo de: DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO.-

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley Nº 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en la Carta de Invitación y sus anexos, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto total adjudicado.

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República.

LINEA PRESUPUESTARIA:

Año	Tipo	Programa	S. Prog.	Proyecto	S.O.G	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto
2019	2	2	1	0	530	10	1	0	4.055.000
								Total:	4.055.000

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L. Insaurralde Nº 136 c/ Mcal. Estigarribia	16/12/2019.	
FIRMA PROVEEDOR	FECHA DE RECEPCIÓN DEL PROVEEDOR	FIRMA POR LA ENTIDAD

Obs.: 1. Todos los cuadros del presente documento, a los efectos de su validez, deben ser debidamente llenados y firmados, según corresponda.

Dr. Gustavo Martínez
Director Administrativo y Financiero
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales - UNA

Universidad Nacional de Asunción
Facultad de Ciencias Agrarias

ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° | **O.C. Institucional N° 089**

Nivel de Entidad:	**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION**	**Fecha de Emisión :**	**14/11/2018**
Entidad:	**FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**		
Unidad Compradora (Código SICP)		**1365**	
ID del Llamado:	**346.078**	**Tipo de Procedimiento:**	**Contratacion Directa**
Descripción del Llamado:	**"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS EDUCATIVOS Y DE COMPUTACIÓN – PROYECTO CONACYT" - CÓD. 29 – ORDEN DE COMPRA**		
Proveedor:	**SUMINISTROS Y MONTAJES S.R.L.**	**RUC:**	**80030116-1**

La presente orden tiene por objeto la entrega de los bienes que se detallan a continuación así como los precios unitarios y totales.

N° ORDEN	N° ITEMS	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA	PROCEDENCIA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO
1	17	PIZARRA DIGITAL PANEL * Tamaño Diagonal 55" Tipo 60Hz E-LED * Resolucion "3,840 x 2,160 (horizontal) 2,160 x 3,840 (vertical)" * Brillo (comun) 300 (sin vidrio), 220 (con vidrio) * Relación de contraste (comun) 4700:1 (comun) (sin vidrio) * Angulo de vision (H/V) 178/178 * Tiempo de respuesta (G-a-G) 8 ms (tipico) SONIDO * Tipo de altavoz Altavoz incorporado (10 W x 2) CONECTIVIDAD * Entrada: HDMI x1, USB x2 * Touch Out. Touch Out x 1 (lateral, USB tipo B) * Interna SENSOR NFC: sensor de aceleración, sensor de proximidad * Externa Control Touch RJ45 (no para Control de Usuario) TOUCH * Tipo IR avanzado, 4 puntos tactiles * Tipo de lapiz tactil Lapiz pasivo * Rango de reconocimiento de objetos 2 mm/ 4 mm / 8 mm / 50 mm * Tiempo de respuesta táctil 38 ms ~ 46 ms (segun el numero de participantes en Multi Drawing) ENERGIA * Tipo externa de 110~240V 50/60Hz Garantía Mínima 1 (un) año en partes y mano de obra	Unidad	SAMSUNG	CHINA	1	[illegible]	[illegible]
							TOTAL	20.000.000

SON GUARANIES: **veinte millones.-**

VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA	Desde: 14/11/2018	Hasta: 31/12/2018

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO : **15 (quince) días .**

LUGAR DE ENTREGA: **División de Almacenes y Suministros de la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNA**

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contraprestación del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Anticipo:	NO	Porcentaje: x	[En caso afirmativo indicar:] El proveedor deberá presentar una Garantía de Anticipo del 100% del valor del monto anticipado en forma previa al cobro del mismo

La administración del contrato estará a cargo de: Departamento de Contrataciones

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan. La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas"

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en la Carta de Invitación y sus anexos, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (diez) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % del monto total adjudicado

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la Republica

LINEA PRESUPUESTARIA:

Año	Tipo	Programa	S. Prog.	Proyecto	[illegible]	[illegible]	Monto
2018	[illegible]	2	0	0	[illegible]	[illegible]	20.000.000
		Monto Total:					20.000.000

ING. AGR. MSC. MARCO A. RAMIREZ ORTEGA
JEFE
DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES

LIC. MIGUEL [illegible]
DIRECTOR
ADMINISTRACION Y FINANZAS

PROF. ING. AGR. LUIS MALDONADO
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Ingavi esq. N° 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
FIRMA PROVEEDOR

15/11/2018
FECHA DE RECEPCION DEL PROVEEDOR

Enzo Rodrigo Miranda Nuñez Tel. (021) 675 253 / Cel (0981) 509 512

Presidencia de la República
Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes - SEPRELAD
Departamento de Administración y Finanzas

ORDEN DE COMPRA

№ 00670

Nivel de Entidad:	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Fecha de Emisión:	08/09/2017
Entidad	SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES - SEPRELAD		
Unidad Compradora (Código SICP)	1018		
ID del Llamado:	323.988	Tipo de Procedimiento:	CONTRATACIÓN DIRECTA
Descripción del Llamado: ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS			
Proveedor	SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L	RUC:	80030116-1

La presente Orden tiene por objeto la entrega de los bienes que se detallan a continuación así como los precios unitarios y totales:

Nº DE ORDEN	Nº DE ÍTEM	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA	PROCEDENCIA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO
1	2	UNIDAD DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA (UPS)	UNIDAD	APS POWER	CHINA	8	625.000	5.000.000
							TOTAL GENERAL Gs.	5.000.000

SON GUARANÍES: CINCO MILLONES.-

VIGENCIA DE LA ORDEN:	HASTA EL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 30 (TREINTA) DÍAS, A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA

LUGAR DE ENTREGA: AVDA. FEDERACIÓN RUSA Y AUGUSTO ROA BASTOS - EDIFICIO DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY (BCP) SECTOR CULTURAL

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio de la Orden de Trabajo o Servicios o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Anticipo:	NO	Porcentaje:	NO APLICA (El proveedor deberá presentar una Garantía de Anticipo del 100% del valor del monto anticipado en forma previa al cobro del mismo)

La administración del Contrato estará a cargo de: UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN (UOC)

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley Nº 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en la Carta de Invitación y sus anexos, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (diez) días calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % (diez por ciento) del monto total adjudicado, por un periodo de 60 (sesenta) días.

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectare al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República.

LÍNEA PRESUPUESTARIA:

Año	Tipo	Programa	S.Prog.	Proy.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto
2017	2		4		10			5.000.000
								5.000.000

ENZO MIGUEL GIMENEZ
SOCIO - GERENTE
SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
C.I. 3.328.434

CARLOS ROBERTO ZARZA
DIRECTOR GENERAL INTERINO
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

FECHA DE RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA: 11/09/2017

Comprobante Duplicado

Mariscal López esq. Rodó
1584 Asunción, Paraguay

Tels. 203838, 212062, 222580, 206531
Ventas: 0982 226226
S. Técnico: 0981 810749
info@bigmanzana.com
www.bigmanzana.com

Asuncion, 14/7/21, 16:26
A: **ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD**
De: Martin Romano, BIG MANZANA
Ref: Garantia APPLE

De nuestra consideración:

Por la presente, como distribuidores autorizados de la marca APPLE en Paraguay desde 1991, y a solicitud de la empresa **SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.**, certificamos que:

- La garantia de los productos Apple en Latinoamerica es de un año a partir de la compra.
- Apple no permite la venta de garantias extendidas en Latinoamerica.

Somos los primeros en lamentar este hecho, pero como autorizados, sujetos a los procedimientos de la marca, debemos cumplirlos.

Si alguna empresa ofrece garantias por dos años, o garantia extendida a un producto vendido en Paraguay, advertimos que esto no se ajusta a los procedimientos de Apple y que BIG MANZANA, como AASP (Servicio Tecnico Autorizado) NO PROCESARA garantias a equipos que no cumplan esas condiciones.

Dada la cantidad de requerimientos especiales de Apple, relacionados con la garantia, recomendamos:

- Comprar equipos de Distribuidores autorizados, o dealers autorizados por los mismos, por escrito y para cada licitación/venta en particular.
- Confirmar con llamados o mails, la veracidad de las autorizaciones presentadas, y que correspondan a Distribuidores que figuren como tales para esos productos, en las paginas de Apple.com.

Omitir estos pasos puede conducir a situaciones dificultosas, donde lo unico aplicable es el contrato adjunto al equipo.

Quedamos a sus ordenes para cualquier aclaracion a la presente,

Martin Romano

Firmado digitalmente por Martin Romano
Nombre de reconocimiento (DN): cn=Martin Romano, o=BIG MANZANA, ou=Direccion, email=martinromano@bigmanzana.com, c=PY
Fecha: 2021.07.14 16:44:22 -04'00'

Martin Romano Garcia
Director
BIG MANZANA – BMZ S.A.
0981 810750

Apple Authorized Service Provider Agreement

This Agreement is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 ("Apple") and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in the Agreement.

Purpose

Service Provider wishes to service Apple Products and sell Resale Products, as defined below, in the Territory and the Parties intend that this Agreement will govern such activities in accordance with the terms and conditions set forth below.

1. Definitions

In addition to those terms defined in the Agreement, the following terms have the meanings specified below:

"Agreement" means, collectively, this Service Provider Agreement, including the Exhibit, the Ancillary Terms, and any variations or amendments to the foregoing made by Apple as permitted herein, and any mutually executed amendments to the Agreement.

"Ancillary Terms" means and includes the terms and conditions of the Apple Authorized Service Provider Manual, Channel Member Code of Conduct, Apple Identity Guidelines, policies and practices described in GSX and terms of use pertaining to GSX, any additional documents that Apple subsequently incorporates by reference in any of the foregoing, and any variations or amendments to the foregoing made by Apple as permitted herein.

"Apple Authorized Parts Distributor" means an entity authorized by Apple to sell Service Products and/or Resale Products to Service Providers.

"Apple Authorized Service Provider" or **"Service Provider"** means a person or entity with which Apple has an Apple Authorized Service Provider Agreement then in effect in the Territory or as otherwise authorized by Apple.

"Apple Authorized Service Provider Manual" means the then-current information made available to Service Provider, which describes Apple's policies and procedures and supplementary terms that govern Service Provider's activities under and in connection with this Agreement, which is incorporated by reference to this Agreement and which Apple may update periodically.

"Apple Confidential Information" means any and all information in oral or written form that Service Provider knows or has reason to know is confidential information and that is disclosed in connection with this Agreement or to which Service Provider may have access in connection with this Agreement, including but not limited to business and marketing plans, Apple Product information, Covered Repair policies, financial information and data, personnel information, information regarding strategic alliances, costs or pricing data, the identities of customers and prospective customers, and any information relating to new product launch, including the release dates and product specifications. Apple Confidential Information shall not include any information that: (i) was rightfully in a Service Provider's possession prior to disclosure without any obligation to maintain its confidentiality; (ii) was independently developed by Service Provider without the use of or reference to Apple Confidential Information; or (iii) is now, or hereafter becomes, publicly available other than through disclosure by Service Provider in breach of this Agreement.

"Apple Content" means Apple Product specifications, Apple Product literature, images, and other textual, graphical and/or multimedia content regarding Apple Products, and any other marketing collateral regarding Apple Product, in any form or medium, which is designed by Apple for use in preparing advertising and promotional material in accordance with the Agreement, including but not limited to Apple's applicable trademark, merchandising and marketing guidelines and policies.

"Apple Intellectual Property" means all intellectual property rights directly or indirectly owned or exclusively licensed by Apple, including but not limited to Apple Marks, patents, design rights, service marks and copyrights, registered or unregistered, anywhere in the world.

"Apple Marks" means all trademarks, service marks, trade dress, logos, taglines, slogans, product names, any other similar intellectual property, registered or unregistered, directly or indirectly owned by or licensed to Apple anywhere in the world, including but not limited to Apple, the Apple logo and any service designations, marks or program identifiers (e.g., "Apple Authorized Service Provider").

"Apple Product" or **"Apple Products"** means hardware and software products manufactured, distributed or licensed under an Apple-owned or licensed brand name that Service Provider is authorized to service under this Agreement and as listed in Global Service Exchange, but excluding any third party software and all other third party products.

"Apple Service Parts Price List" means the then-current list of prices for Service Provider's acquisition of Service Training & Tools and Service Stock and Resale Products.

"Apple Service Product Authorization" means the Apple Product category that Service Provider is authorized to provide services for under this Agreement. Such authorization may include additional terms and conditions that will be included in the applicable Apple Service Product Authorization.

"Apple Service Provider Authorization" means the type of service or customer that Service Provider is authorized to provide services to under this Agreement. Such authorization may include additional terms and conditions that will be included in the applicable Apple Service Provider Authorization.

"Appointment" means Apple's appointment of Service Provider as a limited and non-exclusive Apple Authorized Service Provider as provided in this Agreement under Section 3 (Appointment) below.

"Authorized Service Location" means those (i) location(s) that Apple has provided written approval for and where Service Provider is authorized by Apple to service Apple Products and/or (ii) non-retail storefront locations that Apple has provided written approval for (i.e., warehouse, billing address), subject to the terms of the Agreement.

"Covered Repair" means an Apple Product repair or replacement that is covered by an obligation described in Apple's product warranty, extended service contract or service program described in the Apple Authorized Service Provider Manual.

"Effective Date" means the date upon which an authorized representative of Apple signs this Agreement.

"Global Service Exchange" or **"GSX"** means Apple's online system for creating service orders and ordering Service Stock.

"Inoperable Upon First Use" or **"IUFU"** means a Product that does not function or operate upon first use.

"Line of Credit" means a line of credit established for Service Provider by Apple in its sole discretion.

"Party" means either Apple or Service Provider and **"Parties"** means both of them.

"Prohibited Products" means non-genuine (counterfeit) Service Products or Resale Products that infringe Apple's Intellectual Property.

"Return Material Authorization" or **"RMA"** means the process to return Service Products or Resale Products to Apple, which must be authorized in advance by Apple, as set out in the Ancillary Terms.

"Resale Products" means (i) support related products branded by the AppleCare service mark and (ii) new, used, remanufactured, or refurbished service modules and parts, which Apple sells to Service Provider for the sole purpose of resale.

"Sales Documentation" means Service Provider's records, contracts, invoices and receipts relating to the sale of Resale Products, including AppleCare Protection Plan, required to comply with applicable service contract regulation.

"Service Documentation" means Service Provider's records, contracts, accounts and written and signed work orders relating to the service of Apple Products or use of Service Stock.

"Service Products" means Service Stock and Service Training & Tools.

"Service Provider Confidential Information" means and is limited to information that is: (i) reduced to a tangible form, (ii) independently developed by Service Provider without the use of or reference to any Apple Confidential Information, and (iii) provided specifically at Apple's request after execution of this Agreement and after execution of an acknowledgment signed by an Apple Sales Director that such information shall be treated as Service Provider Confidential Information. Service Provider Confidential Information shall not include any information that: (a) is communicated verbally, (b) was rightfully in Apple's possession prior to disclosure without any obligation to maintain its confidentiality, (c) was independently developed by Apple without the use of Service Provider Confidential Information; (d) is required to verify Service Provider's compliance with export laws or any other provisions of this Agreement, (e) is now, or hereafter becomes, publicly available other than through disclosure by Apple in breach of this Agreement; or (f) is information Apple collects from or about its customer or potential customers.

"Service Stock" means Apple-authorized new, used, remanufactured, or refurbished service modules and parts that Apple provides to Service Provider for the sole purpose of servicing Apple Products.

"Service Training & Tools" means Apple Product service documentation, tools, diagnostics and training materials.

"Term" means the term of this Agreement, which will begin on the Effective Date and continue until Midnight, on April 30, 2017, unless terminated earlier as provided in this Agreement.

"Territory" means the country where the Service Provider is organized and its headquarters is registered.

2. Interpretation

In the event of any inconsistency between or among any components of the Agreement, the following precedence will apply in descending order:

(i) Agreement
(ii) Exhibit A, Trademark License Agreement
(iii) Apple Authorized Service Provider Manual
(iv) applicable Apple Service Price List
(v) Channel Member Code of Conduct
(vi) Apple Identity Guidelines

Service Provider acknowledges, by its signature hereunder, that it has received electronic copies of all documents listed above.

3. Appointment

3.1 Subject to the terms of the Agreement, Apple appoints Service Provider as a limited and non-exclusive Apple Authorized Service Provider to service Apple Products and sell Resale Products, from Authorized Service Location(s), in accordance with Apple Service Product Authorization(s) and Apple Service Provider Authorization(s) and for so long as Service Provider continuously complies with and satisfies its obligations under the Agreement, including but not limited to those described in the Ancillary Terms.

3.2 Without limiting Service Provider's obligations under Section 6 below, Service Provider's subsidiaries and/or affiliates may not service Apple Products or sell Resale Products under this Agreement; unless Apple has agreed in a signed writing with Service Provider that such subsidiaries and/or affiliates are authorized to service Apple Products or sell Resale Products pursuant to this Agreement. Such authorization shall be subject to the parent company having provided a guarantee of the debts to Apple of such subsidiaries and/or affiliates and compliance with the obligations of this Agreement by such subsidiaries and/or affiliates. Notwithstanding the foregoing, Apple may require at its sole discretion that the debts to Apple of such subsidiaries and/or affiliates must be included in a parent company guarantee.

4. Scope of Authorization

4.1 Upon confirmation that Service Provider has certified technicians in accordance with the Apple Authorized Service Provider Manual, Service Provider is authorized to acquire from an Apple Authorized Parts Distributor or if qualified, Service Provider may acquire directly from Apple: (i) Service Stock for the sole purpose of servicing Apple Products; and (ii) Resale Products for the sole purpose of resale. Except when providing services for Covered Repairs, in which case Apple will compensate Service Provider in accordance with the Apple Authorized Service Provider Manual, Service Provider will determine its own prices for products, parts and service.

4.2 Service Provider may not provide services for hardware products that bear the Apple brand name, other than for the Apple Product category for which it has received Apple Service Product Authorization. Additionally, Service Provider will only provide the type of service specified in the Apple Service Provider Authorization received from Apple. Apple may, in its sole discretion issue additional Apple Service Product Authorization and/or Apple Service Provider Authorization. By selling such Resale Products or servicing such Apple Product category or performing such service type, Service Provider agrees to any obligations pertaining to that Apple Product category or service type.

4.3 Service Provider will not resell or otherwise transfer Service Stock, except in the course of its service of Apple Products or unless Apple authorizes in writing other sales or transfers. Service Provider will only use Service Stock acquired from Apple, except where Apple authorizes other acquisitions in writing, such as acquisitions from another Apple Authorized Service Provider whose Apple Authorized Service Provider contract with Apple has expired or been terminated. Service Provider will not utilize new, used, remanufactured or refurbished Service Products obtained from unauthorized sources to perform service, except where Apple authorizes in writing other parts to be used in service.

5. Rights Reserved to Apple

5.1 This Agreement is non-exclusive and grants Service Provider only those rights specifically stated in this Agreement during the Term. All other rights in and regarding the Apple Products, Service Products, Resale Products, Apple Marks, and Apple Content, whether express or implied, are expressly reserved to Apple. Nothing in this Agreement limits Apple's own marketing, sale or distribution activities with respect to Apple Products, Service Products and Resale Products, or Apple's appointment of other service providers, agents, licensees, or distributors, Apple's ability to sell directly to any person, including customers or potential customers of Service Provider in competition with Service Provider, or any other rights that Apple has or may have. Service Provider acknowledges and agrees that as between Service Provider and Apple, Apple retains ownership of all rights, including intellectual property rights, in and to Apple Intellectual Property, Apple Marks and Apple Content.

5.2 Service Provider's Appointment is made at Apple's sole discretion and is made on a non-exclusive basis. Service Provider acknowledges and agrees that Apple may, at any time and in its sole discretion: (i) authorize additional Service Providers in any location, including in locations that are proximate to Authorized Service Locations; and/or (ii) reserve an area or location where it does not want to approve an Authorized Location or appoint a Service Provider in that area or location; and/or (iii) permit others to do any of the foregoing. Service Provider acknowledges and agrees that any activities carried out for the purposes of this Agreement and any investments relating thereto take into account the non-exclusive nature of its Appointment as a Service Provider and Apple's rights.

5.3 Apple reserves the right to remove or add Service Products and Resale Products from or to the Apple Service Price List, change the Ancillary Terms and restrict the scope of the Apple Service Provider's Authorization and/or the Apple Service Product Authorization at any time and without prior notice, service Apple Products directly, and to appoint a single Service Provider in respect of a particular Apple Product or service, whether covered by this Agreement or otherwise.

5.4 Apple may allocate available Service Products and Resale Products inventory in its sole discretion and without liability to Service Provider. Service Provider acknowledges that Apple may allocate to or among Apple's own retail stores, service territories and other service channels Service Products and Resale Products inventory that may otherwise have shipped to Service Provider, and that there may be delays in Apple's fulfillment of Service Provider orders.

6. Service Provider's Obligations

6.1 Without limitation and throughout the Term, Service Provider will at its own expense: (i) comply with all Ancillary Terms, including those requiring the use of certified technicians; (ii) acquire and keep current at all times an inventory of Service Stock that is reasonably sufficient to meet Service Provider's obligations under this Agreement; (iii) perform or provide service for Covered Repairs at Apple's then-current rates, and any other applicable charges; (iv) maintain an electronic database of all Apple Product service activity during the Term that includes but is not limited to product serial number, customer name, customer physical address, customer phone number, customer e-mail address, customer work authorization information, service event status, service diagnosis, service parts used, and relevant GSX order information; (v) obtain all required certifications, registrations and licenses, and comply with federal, state and local laws and regulations; (vi) conduct its activities in a professional and competent manner; (vii) perform all service using best efforts and maintain a high level of customer satisfaction; (viii) not use, sell, offer for sale, distribute or promote any Prohibited Products and will not allow any affiliated entities to use, sell, offer for sale, distribute or promote any Prohibited Products; and (ix) not engage in any illegal, false or deceptive acts or practices in the course of its business activities or performance of the Agreement.

6.2 Service Provider shall meet any minimum service targets per Apple fiscal quarter as may be provided in the Apple Authorized Service Provider Manual or as may otherwise be communicated by Apple from time to time. Such minimum service targets will be regarded as material obligations for the purposes of Section 18.4 of this Agreement.

6.3 To obtain reimbursement for Covered Repairs, Service Provider must access GSX and furnish Apple with information establishing that it has performed the Covered Repairs as required by the Apple Authorized Service Provider Manual and maintain Service Documentation in accordance with this Agreement. The Apple Authorized Service Provider Manual may include a performance evaluation program that sets Service Provider's compensation for Covered Repairs based on Service Provider's performance.

6.4 Throughout the Term, Service Provider will maintain an active email address, which it will provide to Apple. Service Provider will have internet access at each Authorized Service Location at all times and will access email at least daily and Apple's service web sites at least weekly to ascertain whether Apple has varied or amended the Ancillary Terms.

6.5 Service Provider will notify Apple promptly in writing of any suspected Apple Product or Service Product safety issue. Communications between Apple and Service Provider relating to safety issues are considered Apple Confidential Information and will be subject to the Confidentiality provision(s) contained in this Agreement. In the event Apple implements a program relating to Product safety, recall or extended service coverage ("**Product Program**"), upon Apple's request and at no cost to Apple, Service Provider will: (i) communicate promptly to Service Provider's customers all Apple approved notices relating to the Product Program; (ii) reasonably assist with the implementation of changes, recalls and/or service of the Product Program in relation to Service Provider's customers; and (iii) report to Apple promptly the progress of such actions.

6.6 In the event that Apple decides to communicate safety notices or implement safety changes to Apple Products, upon Apple's request and at no cost to Apple, Service Provider will promptly: (i) communicate all Apple safety notices to Service Provider's customers; (ii) reasonably assist with the proactive implementation of safety changes/recalls of Apple Products in relation to Service Provider's customers; and (iii) report to Apple on the progress of such actions.

6.7 If Service Provider becomes aware of Prohibited Products in its inventory Service Provider will (i) promptly, and in no event more than three (3) working days after becoming aware, notify Apple and immediately secure such Prohibited Products from continued use, sale or distribution; (ii) provide Apple with details on how the Prohibited Products were acquired; (iii) assist Apple's investigation of such Prohibited Products; and (iv) take steps to mitigate against the use, sale or distribution of Prohibited Products in the future, including but not limited to setting up appropriate purchasing guidelines and screening procedures. A failure by the Service Provider to respond to or cooperate with Apple's investigation concerning Prohibited Products in a timely manner will be deemed a material breach of this Agreement.

6.8 Service Provider will not make or issue any representations, warranties, or guarantees to customers or any other third party through any medium with respect to the specifications, features, or capabilities of any Apple Products, Resale Products and Service Products that are inconsistent with the representations, warranties, guarantees and disclaimers specifically stated in Apple's end user license agreements and then-current Apple Product, Resale Product and Service Product documentation. Service Provider's representations to customers with respect to Apple Products, Resale Products and Service Products shall at all times be consistent with Apple's end user license agreements and Apple's then-current Apple Product documentation as made available to Service Provider by Apple.

6.9 Service Provider agrees to indemnify Apple for any losses suffered by Apple as a result of Service Provider not complying with the obligations at Sections 6.1(v), 6.1 (ix) and 6.8 above.

6.10 Service Provider will pay any applicable value added tax or similar transaction taxes, duties and other imposts due on account of purchases under the Agreement. Service Provider will be responsible for the collection (and remittance to the proper taxing authority) of all applicable value added tax, or similar transaction taxes, and other fees associated with the resale of Service Stock and Resale Products. In addition, Service Provider is responsible for the payment of any copyright levies, recycling fees, and any other fees imposed on the Service Products and Resale Products, parts thereof, or their packaging by any central or local authority, collecting society, or other institution, attributable to Service Provider's activities under this Agreement and which legally must be paid by Service Provider and not by Apple.

6.11 In order to maintain Service Provider's Appointment under this Agreement, Service Provider must notify and obtain Apple's written approval in advance of any of the following changes: (i) changing the location of an Authorized Service Location; (ii) closing an Authorized Service Location; (iii) adding a new Authorized Service Location; (iv) modifying the status of an Authorized Service Location; (v) changing its legal or operating business name, address (including web URLs) or contact information; or (vi) any change of ownership. In the event of any change of ownership, Service Provider shall not transfer its Apple Service Provider Authorization or Appointment or Apple Service Product Authorization prior to Apple's specific written approval. All requests for

approvals of any of the changes described in this Section shall be evaluated at Apple's sole discretion. Apple makes no guarantee that it will grant any such approval(s) or as to the conditions under which any such approval(s) might be granted.

7. Export Obligations

This Agreement is subject to all applicable laws, regulations, orders and other limitations on the export and re-export of commodities, technical data and software. SERVICE PROVIDER SHALL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE WITH ALL APPLICABLE EXPORT AND REEXPORT CONTROL RULES THAT APPLY TO ITS ACTIVITIES AND further agrees that it will not export, re-export, resell or transfer any export-controlled commodity, technical data or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, or any other relevant national authority; (iv) to any person or firm on any relevant government agency restricted party lists, (examples: United Nations Sanctions list, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, etc); or (v) for use in, or to an entity that might engage in, any sensitive nuclear, chemical or biological weapons, or missile technology end-uses unless authorized by the United States Government, and any other relevant government agency by regulation or specific license.

8. Terms and Conditions of Purchase

The provisions in this Section do not apply unless Service Provider is qualified to purchase directly from Apple.

8.1 In order to qualify to acquire or purchase Service Products and Resale Products directly from Apple, Service Provider must satisfy all requirements and perform all obligations of the Ancillary Terms applicable to or governing direct Service Provider acquisition or purchase of Service Products and Resale Products.

8.2 Service Provider must order Service Products and Resale Products from Apple through GSX. Service Provider may not purchase Service Products or Resale Products from any other source, including without limitation, any Apple retail store, Apple online store, or an Apple direct purchase team unless authorized in writing by Apple.

8.3 Any order placed with Apple is subject to acceptance by Apple, and Apple may decline any order, in whole or in part, for any reason. The taking and acknowledgment of orders does not, in any way, constitute automatic acceptance of such orders by Apple. Apple may cancel any accepted order prior to shipment.

8.4 Apple may at any time reject orders and change or modify Product models, offerings, specifications, construction or design, and Service Provider shall accept any products so modified and shipped to Service Provider in fulfillment of original orders from Service Provider if reasonably similar to the products specified by such original orders. Service Provider acknowledges and agrees that Apple shall have no liability to Service Provider as a result of any action it takes in furtherance of any of the foregoing.

8.5 Apple may make partial shipments of Service Provider's orders without liability for any failure to ship complete orders or for any shipment delay. Service Provider will be invoiced separately for each partial shipment and will pay each invoice when due, without regard to subsequent deliveries.

8.6 Without prejudice to Service Provider's rights under Section 11 (Limited Warranty to Service Provider) each shipment shall be deemed correct and undamaged unless Service Provider notifies Apple of the discrepancy or damage in writing within forty eight (48) hours of delivery of the given shipment and in accordance with the Ancillary Terms. All such notifications must include the purchase order number, and the exact nature of the damage or the discrepancy between the order and the shipment in number or type of products shipped. For the avoidance of doubt, Apple will not process such notices from Service Provider that are not supported evidentially by proof-of-delivery documentation.

The return of any Products by Service Provider must be authorized in advance by Apple. The Return Material Authorization process is set out in the Ancillary Terms. Apple may make a charge for any Products that are not returned in accordance with the RMA.

8.7 Apple may in its sole discretion establish a Line of Credit for Service Provider. If Apple establishes a Line of Credit it will do so under the following terms and conditions:

8.7.1 Payment terms for all amounts due from Service Provider to Apple will be net forty-five (45) days from the date stated in Apple's invoice described as "Fecha para Efectos de pago", except as may otherwise be required by Apple in writing. Invoices must be paid in full by direct debit or other payment method agreed between the parties in the currency invoiced without deduction, counterclaim or set off (statutory or otherwise) and in clear funds. If a direct debit is returned unpaid, Apple shall be entitled to place the Service Provider's account on credit hold until payment is received in full. Overdue amounts will be subject to an additional interest charge computed daily for each day that the payment is late at the rate of interest of the Inter Bank Offer Rate prevailing in the country of payment plus two per cent (2%). If payment is required to be made on a basis other than net forty-five (45) days, then such modified terms, whether net fifteen (15) days, cash in advance, or otherwise, will become the ordinary course of business and dealing between Apple and Service Provider.

8.7.2 The Line of Credit will limit the aggregate amount of credit that may be extended at any time to Service Provider for amounts owing to Apple under this Agreement, any other agreement or for any other sales or extensions of credit of any kind by Apple to Service Provider. The amount of the Line of Credit may be immediately adjusted upwards or downwards at any time as appropriate, at the discretion of Apple. In exercising its discretion, Apple reserves the right to consider and act upon the following, among other criteria: (i) the profitability and financial well being of Service Provider; (ii) whether current and accurate financial and business performance information are provided in a timely fashion by Service Provider; (iii) the amount and likely present value of whatever collateral or credit enhancement has been provided; and (iv) whether Apple will likely be, or has been required to realize upon and

liquidate such collateral or credit enhancement. SERVICE PROVIDER AGREES TO RENEW THE BANK GUARANTEE, LETTER OF CREDIT, PARENT COMPANY GUARANTEE OR ANY OTHER CREDIT GUARANTEE (THE "CREDIT GUARANTEE") PROVIDED TO APPLE IN EXCHANGE FOR THE LINE OF CREDIT AT LEAST 5 DAYS PRIOR TO ITS EXPIRATION. APPLE HAS THE RIGHT TO WITHHOLD FUNDS DUE TO SERVICE PROVIDER TO SECURE THE DUE PAYMENT OF OUTSTANDING INVOICES UNTIL A NEW CREDIT GUARANTEE, ACCEPTABLE TO APPLE, IS PROVIDED. Service Provider acknowledges that Apple can reduce, vary or cancel the Line of Credit at any time.

8.7.3 Apple may place sales to Service Provider on immediate credit hold (i.e., suspend all sales to Service Provider) whenever the outstanding balance owed by Service Provider and its subsidiaries and/or affiliates to Apple would exceed the Line of Credit or whenever Service Provider fails to make payment to Apple in accordance with established terms.

8.7.4 Without prejudice to its right to terminate this Agreement for breach under Section 18, Apple reserves the right to withhold shipment and/or to declare all sums immediately due and payable in the event of a breach by Service Provider of any of its obligations to Apple, including the failure to comply with any credit terms.

8.7.5 Should there at any time be monies owing from Apple to Service Provider, whether under the Agreement or otherwise, Apple will have the right to setoff such sums and apply them to any sums (whether or not due) owed by Service Provider or its affiliates or subsidiaries to Apple.

8.7.6 Service Provider will provide to Apple (or an Apple affiliate): (i) audited annual financial statements, including a balance sheet, cash flow and profit and loss statements, as well as auditors' report and notes to financials; (ii) financial statements and similar financial information or reports routinely provided to any other vendor, lender or creditor to support extensions of credit, preferably on a monthly basis but in no event less than quarterly (unless any other reporting period has been approved by Apple); and (iii) such other financial information as may be reasonably requested by Apple in a format agreed upon by Apple and Service Provider. If such information is not provided in a timely manner, Apple may suspend all sales to Service Provider or exercise any other remedies hereunder until such information is provided to Apple.

8.8 Where no credit facility has been granted to Service Provider or where this has been withdrawn (in Apple's absolute discretion) payment will be required in full in cleared funds prior to delivery (unless otherwise provided in this Agreement).

8.9 Service Provider acknowledges that Apple may invoke any of the remedies to recover Service Product or Resale Product sold, or sums due for such Service Product or Resale Product, that are available at law. Service Provider further acknowledges that it is responsible for the costs, legal and otherwise, associated with the enforcement of security provided for credit. Prices may vary to include any levies that are required to be charged by Apple.

8.10 The price for Service Products and Resale Products purchased directly from Apple will be the price on the applicable Apple Service Parts Price List on the date that Apple ships the products. Service Provider will be invoiced upon shipment of Service Product or Resale Product. Apple reserves the right to change the Apple Service Parts Price List and Service Provider's credit terms at any time. Prices may vary to include any levies that are required to be charged by Apple.

8.11 Service Provider acknowledges that Apple has set its prices and entered into this Agreement in reliance upon the provisions of this Agreement, particularly including (but not limited to) Sections 16 and 17.1, and that the provisions of this Agreement form an essential basis of the bargain between the parties. If Apple has reasonable grounds to believe it may have a claim on any basis against Service Provider or its affiliates or subsidiaries, Apple may also withhold an amount it deems reasonably necessary to cover the amount of the possible claim.

8.12 Title to all Service Products and Resale Products that are not acquired by Service Provider for the purpose of Covered Repair will pass to Service Provider upon shipment from Apple's shipping location. Risk of loss to all Service Products and Resale Products will pass to Service Provider upon shipment from Apple's shipping location. For Service Products and Resale Products shipped pursuant to Apple's standard practices in all but the last week of every Apple fiscal quarter during the term of this Agreement, Apple will issue credits or replace Service Products and Resale Products returned due to damage in transit or that are lost in transit. For Service Products and Resale Products shipped pursuant to Apple's standard practices in the last week of every Apple fiscal quarter during the term of this Agreement, Apple will not issue credits or replace Service Products or Resale Products returned due to damage in transit or that are lost in transit. Instead, Apple will provide for a policy of insurance under which the Service Provider may make a claim for any loss thereunder. When not shipping Service Products or Resale Products pursuant to Apple's standard practices but instead shipping via a carrier selected by Service Provider, Apple will not issue credits or replace Service Products or Resale Products returned due to damage in transit or that are lost in transit. Service Provider shall insure Service Products and Resale Products to their full replacement value from delivery to Service Provider until Service Provider has paid Apple in full for such products, and shall name Apple as the loss payee on Service Provider's policy.

8.13 Service Provider will provide Apple with a properly executed resale certificate and any other documentation requested by the taxing jurisdiction, which is the state of destination for the shipped Resale Products and Service Products, to substantiate any claim of exemption from taxes, duties, or imposts.

9. Confidentiality

9.1 During the Term and for five (5) years thereafter, Service Provider will not use Apple Confidential Information except as required to achieve the objectives of this Agreement, or disclose such Apple Confidential Information except to employees or contractors who have a need to know. Service Provider will not make any disclosure or statement of Apple Confidential Information in connection with the Agreement or its subject matter without Apple's prior, specific written consent. Service Provider shall not make any public statement regarding any item of Apple Confidential Information, including but not limited to any matter of business between Service Provider and Apple, any Apple programs or policies, Ancillary Terms, or the nature of any contractual relations between Apple and Service Provider or any third party. Service Provider may disclose Apple Confidential Information to the extent

required by law, provided that it first makes reasonable efforts to give Apple notice of such requirement prior to any such disclosure and takes reasonable steps to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information.

9.2 During the Term and for five (5) years thereafter, Apple will not use Service Provider Confidential Information except as required to achieve the objectives of this Agreement, or disclose such Service Provider Confidential Information except to employees, agents or contractors who have a need to know or as required by law. Except as otherwise stated herein, Apple will not make any disclosure or statement of such information or its subject matter without the Service Provider's prior written consent or as required by law.

10. Data Privacy and Security

10.1 Personal Data
As a result of this Agreement, Service Provider and Service Provider's personnel may obtain certain information relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**"). Service Provider shall ensure that all Service Provider personnel collect, access, maintain, use, process and transfer Personal Data in accordance with the requirements set forth in this Section 10 and for the sole purpose of performing Service Provider's obligations under this Agreement.

10.2 Protection of Personal Data
Service Provider and Service Provider personnel shall at all times comply with Apple's instructions regarding Personal Data, as well as all applicable laws, regulations and international accords, treaties, or accords, including without limitation, the EU/US Safe Harbor program (collectively, "**Legal Requirements**"), and shall refrain from engaging in any behavior which renders or is likely to render Apple in breach of same. Without limiting the generality of the foregoing, with respect to any data received directly or indirectly from the European Economic Area or from Apple's European affiliates, Service Provider shall abide by the Safe Harbor Privacy Principles of the U.S. Department of Commerce, located at http://www.export.gov/safeharbor, as may be amended from time to time (the "**Safe Harbor Principles**"), excluding the Notice, Choice and Enforcement provisions contained within the Safe Harbor Principles.

10.2.1 Service Provider shall take all appropriate legal, organizational, and technical measures to ensure the confidentiality of Personal Data, and protect Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, and against all other unlawful forms of processing, keeping in mind the nature of such data.

10.2.2 Service Provider may only disclose Personal Data to third parties (including Service Provider personnel), who have a need to know and have signed agreements that require them to protect Personal Data in the same manner as detailed in this Agreement or to Apple. Service Provider shall hold such third parties with access to Personal Data accountable for violations of this Agreement, including imposing sanctions, and where appropriate, terminating contracts and employment. Unless otherwise expressly permitted by this Agreement, Service Provider may not employ subcontractors without Apple's written permission, which may be withheld in Apple's sole discretion.

10.2.3 Service Provider shall take all reasonable steps to ensure that Personal Data is reliable for its intended use, and is accurate, complete and current. Immediately upon Apple's request, or as otherwise may be necessary to comply with this Agreement, Service Provider shall correct, delete and/or block Personal Data from unauthorized processing and/or use. Service Provider shall promptly notify Apple's Privacy Counsel at 1 Infinite Loop, MS 169-5CLP, Cupertino, California 95014 if it receives any requests from an individual with respect to Personal Data, including but not limited to "opt-out" specifications, information access requests, information rectification requests and all like requests, and shall not respond to any such requests unless expressly authorized to do so by Apple. Service Provider shall promptly and properly deal with inquiries and requests from Apple in relation to the processing of Personal Data under this Agreement.

10.2.4 Service Provider acknowledges that it shall have no right, title or interest in any Personal Data obtained by it as a result of this Agreement.

10.2.5 Service Provider shall provide other reasonable assistance and support, and assist and support Apple in the event of an investigation by a data protection regulator or similar authority, if and to the extent that such investigation relates to the collection, maintenance, use, processing or transfer of Personal Data under this Agreement. Service Provider shall provide to Apple, its authorized representatives and independent inspection body designated by Apple, on reasonable notice, (i) access to Service Provider's information processing premises and records; and (ii) reasonable assistance and cooperation of Service Provider's relevant staff for the purpose of auditing Service Provider's compliance with its obligations under this Agreement.

10.2.6 In the event that Service Provider is unable to comply with the obligations stated in this Section 10, Service Provider shall promptly notify Apple, and Apple may take any one or more of the following actions: (i) suspend the transfer of Personal Data to Service Provider; (ii) require Service Provider to cease processing Personal Data; (iii) demand the return or destruction of Personal Data; or (iv) immediately terminate this Agreement.

10.2.7 Upon termination of this Agreement for any reason, Service Provider shall promptly contact Apple for instructions regarding the return, destruction or other appropriate action with regard to Personal Data.

10.3 Security Procedures
Service Provider shall maintain reasonable operating standards and security procedures, and shall use its best efforts to secure Personal Data through the use of appropriate physical and logical security measures including, but not limited to, appropriate network security and encryption technologies. Service Provider shall use reasonable user identification or password control requirements and other security procedures as may be issued from time to time by Apple in relation to the Personal Data. Service Provider shall promptly notify Apple in the event that Service Provider learns or has reason to believe that any person or entity has breached or attempted to breach Service Provider's security measures, or gained unauthorized access to Personal Data ("**Information Security Breach**"). Upon any such discovery, Service Provider will (a) investigate, remediate, and mitigate the effects

of the Information Security Breach, and (b) provide Apple with assurances reasonably satisfactory to Apple that such Information Security Breach will not recur. Additionally, if and to the extent any Information Security Breach or other unauthorized access, acquisition or disclosure of Personal Information occurs as a result of an act or omission of Service Provider or Service Provider personnel, and if Apple determines that notices (whether in Apple's or Service Provider's name) or other remedial measures (including notice, credit monitoring services, fraud insurance and the establishment of a call center to respond to customer inquiries) are warranted, Service Provider will, at Apple's request and at Service Provider's cost and expense, undertake the aforementioned remedial actions.

11. Limited Warranty to Service Provider

11.1 Apple warrants that any Service Product and Resale Product acquired pursuant to this Agreement will as of the date of shipment conform to their general descriptions on the Apple Service Parts Price List current as of the date Apple provided such Service Product or Resale Product to Service Provider and will not be inoperable Upon First Use. These warranties are non-transferable and void if such product has been modified, abused or has failed due to an external cause. Service Provider's sole and exclusive remedy for any breach of this warranty will be replacement of the said product upon return to Apple of the nonconforming unit. THE FOREGOING CONSTITUTES SERVICE PROVIDER'S SOLE REMEDY AND APPLE'S SOLE AND EXCLUSIVE OBLIGATION FOR ALL WARRANTY CLAIMS.

11.2 OTHER THAN AS STATED IN SECTION 11.1 ABOVE, ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES WITH RESPECT TO SERVICE PRODUCTS AND RESALE PRODUCTS, APPLE MARKS, APPLE CONTENT, AND/OR APPLE'S PERFORMANCE UNDER THIS AGREEMENT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT ARE HEREBY EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW. THIRD PARTY PRODUCTS ARE SOLD "AS-IS" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES BY APPLE. THIRD PARTY PRODUCTS MAY BE ACCOMPANIED BY THEIR MANUFACTURER'S STANDARD LIMITED WARRANTIES.

12. Records, Inspections and Audits

12.1 Service Provider will maintain, at the applicable Authorized Service Locations, its records, contracts and accounts (in electronic and physical format) relating to the service of Apple Products and sale of Resale and Service Products for at least five (5) years, including, without limitation, (i) the delivery of the Service Products and Resale Products to Service Provider, including the date of such deliveries and the serial numbers of such products delivered; and (ii) the identity of the Service Provider's customers (to the extent permitted by law), and (iii) the date of service or sale of Service Product or Resale Product to customer and the serial number of the Apple Product serviced and accompanying Service Documentation. Service Provider will make such information available to Apple upon reasonable request. During the Term and for five (5) years after its expiration or termination, Apple will have the right to inspect Service Provider's records, contracts and accounts relating to the service of Apple Products and sale of Resale and Service Products. Service Provider will provide Apple with a list of all Authorized Service Locations and any other information that Apple may reasonably request, including but not limited to, sales, service and inventory reports, in formats prescribed by Apple. Service Provider will use best efforts to cooperate with the inspection, will make available on a timely basis the information reasonably required to conduct the inspection, and will assist Apple with such inspection. Service Provider also shall ensure that it maintains records related to the distribution of Service Products and Resale Products such that Service Provider can fully comply with the requested documents, information and/or inspection within the timeframes indicated herein. Service Provider will cooperate with all reasonable requests made by Apple regarding the inspection and will not attempt to limit its scope.

12.2 During the Term and for a period of five (5) years after its expiration or termination of the Agreement, Apple will have the right to conduct an audit of Service Provider's Authorized Service Locations and other related facilities at any time during the regular business hours for purposes of verifying Service Provider's compliance with the terms of this Agreement and Ancillary Terms. Upon Apple's reasonable request, made directly by Apple or by Apple's external auditors, Service Provider will promptly provide copies of any requested records, financial statements and documents.

12.3 A failure by the Service Provider to respond promptly to or cooperate with Apple's request to inspect or audit Service Provider's records, contracts and accounts relating to the service of Apple Products and sale of Resale and Service Products (made directly by Apple or by Apple's external auditors) will be viewed as a material breach of this Agreement and grounds for immediate termination.

12.4 If Apple determines that Service Provider has failed to maintain signed Service Documentation or has maintained or created fraudulent Service Documentation regarding Covered Repairs or otherwise engaged in any fraudulent conduct with respect to this Agreement, Apple may withhold any payments otherwise due from Apple to Service Provider and may demand that Service Provider (i) repay to Apple all fees and other compensation fraudulently obtained by Service Provider, or obtained without proper substantiation, including without limitation for services purportedly performed, labor, travel and administration fees and (ii) pay to Apple the then-current stock price of Service Stock listed on the Apple Service Price List for which Apple reimbursed Service Provider in relation to such fraudulent or unsubstantiated activities. If the fraudulent or unsubstantiated activities discovered during Apple's inspection exceed, in the aggregate, five thousand dollars ($5,000) or local equivalent or five percent (5%) of total Covered Repairs reimbursement claims submitted during the period under review, Service Provider will reimburse Apple for its costs of conducting the inspection.

12.5 If Apple determines that Service Provider has provided services for hardware products that bear the Apple brand name without Apple's authorization in breach of Section 4.2 of this Agreement ("**Unauthorized Services**"), upon request by Apple, Service Provider shall immediately provide Apple with all records and reports, including but not limited to serial numbers, relating to such Unauthorized Services.

13. Proprietary Rights

13.1 Apple Marks
Service Provider's authorization to use Apple Marks are stated in the Trademark License Agreement which is attached to this Agreement and incorporated herein by this reference as Exhibit A. Any Service Provider violation of the Trademark License Agreement shall constitute a material breach of this Agreement and shall be grounds for immediate termination of this Agreement by Apple. This Agreement gives Service Provider no rights to any Apple Intellectual Property other than as expressly stated herein.

13.2 Software Rights
Service Provider will not separate any software or its end-user license from Service Products or Resale Products packaged by Apple. Service Provider will not modify or remove any end user license agreements or terms of service. Service Provider may distribute software incorporated in or packaged with any Service Products or Resale Products solely in connection with the authorized sale of such Service Products or Resale Products, but not otherwise, and will have no other rights with respect to such software. Service Provider will pass on to customers, at the time of purchase or installation, any and all end-user license agreements as originally received from Apple and/or as originally included with the Service Products or Resale Products, and any terms of service. Service Provider will not, and will not authorize any third parties to, disassemble, de-compile, reverse engineer, copy, modify, create derivative works of, or otherwise change any software, its form or coding. Service Provider may distribute software that is incorporated in or packaged with Service Products solely in connection with the authorized repair of Apple Products, and will have no other rights with respect to such software. Software is licensed to customers, not sold, under the terms of the applicable end user license agreements pertaining to such software.

13.3 Apple Proprietary Customer Information
Notwithstanding anything to the contrary herein, Service Provider acknowledges that: (i) Apple maintains customer information derived from sources other than Service Provider, including but not limited to product registration and use of Apple's web sites; (ii) such customer information may be identical to information contained in any reports or service data furnished by Service Provider or that Service Provider has developed, maintains, or collects; and (iii) Apple owns its customer information and all proprietary interests therein, whether or not Service Provider has derived or maintains identical information or has or asserts any rights therein. Service Provider hereby disclaims any right or interest whatsoever in Apple's customer information and agrees not to contest Apple's rights therein.

13.4 Apple Content
Apple may elect, in its sole and absolute discretion, to make certain Apple Content available to Service Provider pursuant to the applicable Ancillary Terms. To the extent, if any, that Apple elects to provide certain Apple Content to Service Provider then any and all such use of Apple Content by Service Provider is subject to Service Provider's compliance with the following license, the terms of the Agreement and Apple's applicable trademark, merchandising and marketing guidelines and policies that may be referenced in any of the Ancillary Terms. Subject to the terms of this Agreement, the eligibility requirements for access to certain Apple Content, and Ancillary Terms pertaining to certain Apple Content, Service Provider is granted a non-exclusive, revocable license solely during the Term, to use, reproduce, perform (as applicable) and display such Apple Content solely for the purpose of advertising and promoting Apple Products in accordance with the Agreement, but not otherwise, and provided that all such use is in full compliance at all times with Apple's then-current applicable Identity Guidelines. Service Provider understands that its access to all or any Apple Content may be at a charge to Service Provider and that Apple is under no obligation to furnish Apple Content or to do so on a gratis basis. Service Provider agrees to remove or substitute any or all Apple Content immediately and at Service Provider's sole cost and expense, if required to do so by Apple. In addition, upon any expiration or termination of the Agreement, Service Provider will be responsible for destruction and/or removal of Apple Content made available to Service Provider during the Term in accordance with Apple's applicable requirements pertaining to such Apple Content.

13.5 Service Provider agrees to use reasonable efforts to protect Apple's proprietary rights, including Apple Intellectual Property Rights, and to co-operate without charge in Apple's efforts to protect its proprietary rights, including efforts to prevent the use, resale and distribution of Prohibited Products.

14. Business Ethics

14.1 Service Provider has reviewed and understands Apple's policies with respect to ethical business conduct and agrees to fully comply with all such policies.

14.2 Service Provider shall comply with all applicable laws and regulations enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"), the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials (the "OECD Convention") and any corresponding laws of all countries where business or services will be conducted or performed pursuant to this Agreement. Any amounts paid by Apple to Service Provider pursuant to the terms of this Agreement will be for the services actually rendered, or products sold, in accordance with the terms of this Agreement. Service Provider shall not directly or indirectly through a third party pay, offer, promise to pay, or give anything of value (including any amounts paid or credited by Apple to Service Provider to any person, including an employee or official of a government, government controlled enterprise or company, or political party, with the reasonable knowledge that it will be used for the purpose of obtaining any improper benefit or to improperly influence any act or decision by such person or party for the purpose of obtaining, retaining, or directing business.

14.3 Service Provider, to the extent permissible by law, shall notify Apple of any circumstance whereby, to the best of the Service Provider's knowledge, an owner, partner, officer, director, or an employee of the Service Provider who is assigned to a current or prospective Apple customer account has been or will become, during the term of this Agreement, an official or employee of a governmental entity or political party or a candidate for political office.

14.4 Service Provider represents and warrants that all information provided to Apple in connection with Service Provider's selection and approval is complete and true. Service Provider further warrants that any information required or requested by Apple during the term of the Agreement will be complete and true.

15. Insurance

Throughout the Term and for each Authorized Service Location, Service Provider will secure commercial general liability insurance, including coverage for bodily injury, property damage, personal and advertising injury, premises liability, products and completed operations liability, and contractual liability. This policy will have limits of: (i) not less than one million dollars ($1,000,000) or local equivalent value, per occurrence for bodily injury, property damage, and personal and advertising injury; and (ii) not less than a two million dollar ($2,000,000) or local equivalent value, annual aggregate for all such occurrences. Apple shall be included as an additional insured pursuant to ISO Form 20 26, or its reasonable equivalent, on the foregoing coverage, but only to the extent of liabilities falling within Service Provider's indemnity obligations pursuant to Section 16.4 below. A Certificate of Insurance, or similar documentation of coverage, will be made available to Apple at its request.

16. Indemnity

16.1 Provided that Service Provider promptly notifies Apple in writing, gives Apple sole control over the defense and all related settlement negotiations, and does not compromise or settle any claims then, subject to the terms of this paragraph and the exceptions and limitations set forth below, including but not limited to Sections 17.3, 17.4 and 17.5, Apple will defend, hold harmless and indemnify Service Provider against a proceeding or action brought by a third party against Service Provider to the extent based on a claim that: (i) a Resale Product that was legitimately acquired by Service Provider from Apple in accordance with the Agreement and purchased by a customer infringes a U.S. patent, copyright, or trademark or misappropriates a U.S. trade secret; (ii) a Service Product, that was legitimately acquired by Service Provider from Apple in accordance with the Agreement that was used to replace a component of an Apple Product or an Apple Product that itself was purchased by a customer at time of original sale, infringes a U.S. patent, copyright, or trademark or misappropriates a U.S. trade secret; or (iii) a defective Service Product or Resale Product purchased from Service Provider directly caused death, personal injury or tangible property damage.

16.2 Notwithstanding the foregoing, Apple shall not be liable for or obligated to defend any claims or damages arising out of or related to: (i) change, alteration or modification of any Apple Marks, Apple Content, Service Products or Resale Products; (ii) combination of the Service Products or Resale Products with other equipment, programs, data, documentation, items or products; (iii) use of any Service Product or Resale Product in a manner or for a purpose for which it was not intended; (iv) failure to use an upgrade or replacement version of any Service Product or Resale Product when such upgrade or replacement version is made available by Apple; (v) import or export of any Service Product or Resale Product in violation of applicable export control requirements, regulations or laws; (vi) use or exportation of any Service Product or Resale Product into any countries identified on any U.S. Government embargoed countries list; (vii) use of any Service Product or Resale Product in a manner not authorized under the applicable end user license agreement; (viii) use of any Apple Marks or Apple Content in a manner not expressly authorized in the Agreement; (ix) Service Provider, its employees, agents, affiliates, subsidiaries or subcontractor's negligence, acts or omissions; or (x) Service Provider's violation of its obligations under Section 6.8.

16.3 In the event of any alleged, actual or potential claim arising under this Section, Apple may at its sole option (but shall not be obligated to): (i) procure for Service Provider the right to continue use of the applicable Service Products or Resale Products, (ii) replace or modify the applicable Service Products or Resale Products, or (iii) if Apple determines, in its sole discretion, that neither of the foregoing options are commercially reasonable, then Apple may issue a pro-rata refund of the amount paid by Service Provider for the applicable infringing Service Products or Resale Products, less depreciation on a straight line, three-year basis. THE FOREGOING CONSTITUTES SERVICE PROVIDER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND APPLE'S ENTIRE LIABILITY FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS SECTION 16.

16.4 Service Provider will defend, hold harmless and indemnify Apple, its employees and agents from and against any claim or threat of claim brought by a third party against Apple arising out of the acts and/or omissions of Service Provider, its employees, agents, affiliates, subsidiaries or contractors, including without limitation any alleged violation by Service Provider of its obligations under Section 6.8.

16.5 A Party seeking indemnification under this Section shall cooperate with and provide reasonable assistance to the indemnifying Party in defending or settling any indemnified claim or proceeding. Neither Party will make public the existence or terms of any settlement.

17. Limitation of Liability and Remedies

17.1 The maximum aggregate liability of either Party to the other (including any liability for the acts or omissions of either Party's employees, agents and sub-contractors) for any and all claims of any kind arising out of or in connection with the Agreement, whether in contract, warranty, tort (including negligence) and/or civil wrong, whichever applicable, misrepresentation, strict liability, statute, or otherwise, shall be limited to: the total amounts paid by Service Provider to Apple in the twelve (12) months immediately preceding the date the initial claim is made by a Party against the other or one hundred thousand U.S. dollars ($100,000) or local equivalent value, whichever is greater; provided, however, that in no event shall all recoveries by a Party in connection with the Agreement exceed three hundred thousand U.S. dollars ($300,000) or local equivalent value.

17.2 Notwithstanding anything to the contrary, the Parties agree that the limitations set forth in the preceding Section 17.1 shall not apply to: (i) valid claims under Section 16 of this Agreement with respect to U.S. patent infringement and/or with respect to defective Service Products or Resale Products that directly cause death, personal injury or tangible personal property damage; (ii) any claims by Apple against Service Provider for violation of intellectual property rights, including claims under Section 13 of this Agreement; (iii) the amount Service Provider owes to Apple for Service Products or Resale Products ordered from Apple and/or the amounts to which Apple may be entitled for Apple Products ordered from Apple; or (iv) claims by Apple for any sums due under Section 12.4.

17.3 IN NO EVENT, WHETHER AS A RESULT OF BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) AND/OR CIVIL WRONG, WHICHEVER APPLICABLE, MISREPRESENTATION, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHERWISE, SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER FOR ANY LOSS OF PROFIT OR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT LOSSES (INCLUDING LOSS OF DATA, INTERRUPTION IN USE, UNAVAILABILITY OF DATA, UNAVAILABILITY OR INTERRUPTION IN AVAILABILITY OF APPLE PRODUCTS, OR OTHER ECONOMIC ADVANTAGE) OR FOR PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES.

17.4 The remedies set forth in this Agreement will be Service Provider's sole and exclusive remedies for any claim against Apple under or related to the Agreement. Service Provider hereby waives and relinquishes any other rights or claims under franchise, dealership, agency, or other statutes that would or might arise out of Apple's termination of the Agreement or any program, Apple's refusal to accept Service Provider's order, Apple's refusal to renew or extend the Term, or any other cause arising out of or in connection with the Agreement.

17.5 THE PARTIES AGREE THAT THE TERMS OF THE AGREEMENT, INCLUDING THOSE CONCERNING WARRANTIES, INDEMNITY AND LIMITATIONS OF LIABILITY, REPRESENT A FAIR ALLOCATION OF RISK BETWEEN THE PARTIES WITHOUT WHICH THEY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS AGREEMENT. LIABILITY FOR DAMAGES WILL BE LIMITED AND EXCLUDED, EVEN IF ANY EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED FOR IN THE AGREEMENT FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

18. Term and Termination

18.1 Term
Service Provider acknowledges that it has no expectation that the Term of the Agreement will be renewed or otherwise extended by Apple. Service Provider understands and agrees that any re-authorization of Service Provider after the Term is not automatic and shall be entirely within Apple's sole and absolute discretion.

18.2 Termination for Convenience
This Agreement or any Authorized Service Location may be terminated by either Party at any time without cause (i.e., for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

18.3 Termination for Cause
Apple may immediately terminate this Agreement, an Authorized Service Location and any other existing agreement with Service Provider if: (i) Service Provider fails to fully perform any obligation under the Agreement or any Ancillary Terms; (ii) Service Provider commits a felony or engages in any unlawful or unfair business practice; (iii) without Apple's written approval there is a material change in or transfer of Service Provider's management, ownership, control or business operations, or Service Provider becomes affiliated, through common management, ownership, or control, with any person or entity that is competitive to Apple; (iv) Service Provider's actions expose or threaten to expose Apple to any liability, obligation, or violation of law; (v) Service Provider fails to maintain sufficient net worth and working capital to meet its obligations, has a receiver, administrator or administrative receiver, or trustee appointed for its property, is liquidated, dissolved, has a petition presented or an order made for its winding up or ceases or threatens to cease to trade, becomes insolvent or makes an assignment for the benefit of creditors; (vi) Service Provider closes its last Authorized Service Location; or (vii) Service Provider fails to satisfy any of its obligations under the Ancillary Terms to a non-material degree and fails to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so.

18.4 Material Breach
Without limiting the materiality of any other breach, Service Provider understands that its violation of Sections 7 (Export Obligations), 9 (Confidentiality), 12 (Records, Inspections and Audits), 13 (Proprietary Rights) and 14 (Business Ethics) shall constitute a material breach of this Agreement and grounds for immediate termination of this Agreement by Apple.

18.5 Effect of Notice of Termination
If either Party gives notice of termination of the Agreement according to Section 18.2: (i) all unpaid invoices issued by Apple will be accelerated and become immediately due and payable on the effective date of termination; (ii) Apple may refuse all or part of Service Provider's orders received by Apple after the date of notice of termination; and (iii) Service Provider will cease placing new orders for Service Products or Resale Products from Apple on the effective date of termination. Service Provider may continue to use the designation "Apple Authorized Service Provider" until the effective date of termination.

18.6 Service Provider acknowledges that Apple is entitled to terminate this Agreement in accordance with its terms without any further liability to Service Provider. Any investment made by Service Provider in its own business, or expense incurred, during the Term in connection with its appointment as Service Provider under this Agreement is not the responsibility of Apple, and Apple will have no liability in connection with such investment or expenditure on termination or expiry of the Agreement, unless agreed otherwise in advance and in writing by both parties.

18.7 Disposition of Products Upon Expiration or Termination
Within ten (10) days after expiration or termination of the Agreement, Service Provider will provide a list of all Service Products or Resale Products remaining in Service Provider's inventory to Apple. Apple reserves the first right to purchase such Service Products or Resale Products or shall instruct Service Provider as to their disposition and Service Provider shall promptly comply with Apple's instructions. If Apple decides to repurchase from Service Provider Service Products or Resale Products remaining in Service Provider's inventory at the time of Agreement expiration or termination, the price will be either: (i) the price at which Service Provider originally purchased such Service Products or Resale Products from Apple if the Service Products or Resale Products remain on Apple's then-current Apple Service Price List; or (ii) ten percent (10%) off the price at which Service Provider originally purchased the Service Products or Resale Products if the Service Products or Resale Products are not on a then-current Apple Service Price List. Upon Apple's acceptance of such products, Apple will issue a credit to Service Provider in the amount of Apple's purchase to offset any amount due Apple by Service Provider or, if there is no amount due Apple from Service Provider, Apple will pay Service Provider forty-five (45) days from Apple's acceptance of such products. Upon any expiration or termination of the Agreement, if Apple does not purchase Service Products or Resale Products remaining in Service Provider's inventory, Service Provider may sell such products

solely to an Apple Authorized Service Provider or otherwise dispose of such products as may be directed by Apple in the Ancillary Terms or as Apple may otherwise direct in writing.

18.8 Effect of Expiration or Termination
Upon expiration or termination of the Agreement: (i) Service Provider will immediately cease and desist from marketing or distributing products and Services; (ii) Service Provider will immediately cease and desist use of any and all Apple Content, and the Apple Marks including any the designation granted under this Agreement (e.g., "Apple Authorized Service Provider"); (iii) Service Provider will complete all service in progress, and will make final claim upon Apple for all reimbursement for providing Covered Repair services within thirty (30) days of the date of such expiration or termination; (iv) Service Provider will immediately pay all amounts due and owing; and (v) Service Provider will return promptly to Apple all Apple property in Service Provider's possession, such as loaned equipment and all material containing Apple Confidential Information, or destroy such Apple Confidential Information and certify in writing to Apple that such Apple Confidential Information has been destroyed. Apple shall not be obligated to refund any amounts due Service Provider until forty-five (45) days after Service Provider has complied fully with Sections 18.5 and 18.7.

18.9 Survival
All defined terms and the following Sections of this Agreement shall survive expiration or termination of the Agreement: 5 (Rights Reserved to Apple); 9 (Confidentiality); 11 (Limited Warranty to Service Provider); 12 (Records, Inspections, and Audits); 13 (Proprietary Rights) (excluding any licenses granted therein, all of which shall terminate upon termination or expiration of this Agreement); 16 (Indemnity); 17 (Limitation of Liability and Remedies); 18.8 (Effect of Expiration or Termination); 18.9 (Survival); 20 (General Terms), Sections I(c) and II(a) of the Trademark License Agreement (if applicable) and any other Sections that by their nature would reasonably be expected to survive expiration or termination.

18.10 Termination by Service Provider
Service Provider may terminate this Agreement at any time if Apple fails to perform any material obligation or responsibility and such failure continues without being remedied for a period of thirty (30) days after written notice thereof.

19. Default

If Service Provider defaults under any of its obligations under this Agreement, or if Service Provider defaults under any obligations or fails to satisfy any requirements under the Apple Authorized Service Provider Manual (each event referred to as a "**Default**") then Apple shall be entitled to require Service Provider to correct the Default within a certain period of time, as determined by Apple in its sole discretion, and which shall be commensurate with the nature of the Default and communicated by Apple to Service Provider via email or such other method of notice that Apple may deem appropriate under the circumstances ("**Notice of Default**"). Upon Apple's issuance of a Notice of Default, Service Provider shall be responsible for correcting any and all Defaults within the time period and direction, if any, as stated in the Notice of Default at Service Provider's sole cost and expense.

20. General Terms

20.1 Governing Law
This Agreement will be governed and interpreted under the laws of Delaware, USA, without regard to its conflict of laws principles or provisions.

20.2 Dispute Resolution
A Party must escalate a dispute or controversy by providing written notice to the other. Both Parties agree to attempt to resolve such dispute or controversy in good faith.

Notwithstanding the foregoing sentence, after sixty (60) days from the complaining Party's written notice to the other Party of a dispute or controversy, either Party can seek to resolve the dispute or controversy by arbitration administered by the American Arbitration Association under its Commercial Arbitration Rules, and judgment on the award rendered by the arbitrator(s) may be entered in any court having jurisdiction thereof. The place of the arbitration shall be California. The number of arbitrators shall be one (1) for claims where the award sought is less than two hundred fifty thousand dollars $250,000 and three (3) for claims where the award sought is two hundred fifty thousand dollars $250,000 or greater.

Nothing in Section 20 shall prevent any Party from seeking provisional, interim or conservatory measures, including, but not limited to temporary restraining orders or preliminary injunctions or their equivalent, from any court of competent jurisdiction at any time. Any such request by a Party to a court for provisional, interim, or conservatory measures shall not be deemed incompatible with the agreement to arbitrate in Section 20.2 or a waiver of the right to arbitrate.

The prevailing party shall be entitled to recover its reasonable costs, including administrative fees and expenses, arbitrators' fees and expenses, and fees and expenses of legal representation, incurred in the arbitration proceedings.

Except as may be required by law, neither Party nor its representatives may disclose the existence, content, or results of any arbitration under Section 20.2 without the prior written consent of all Parties.

20.3 Limitation of Claims
Except for any outstanding amount due to Apple by Service Provider under the Agreement, the Parties' efforts to resolve any dispute or controversy pursuant to this Section shall not toll or extend the required period for commencing arbitration set forth in Section 20.2.

ANY ARBITRATION ARISING OUT OF ANY DISPUTE OR CONTROVERSY BETWEEN THE PARTIES TO THIS AGREEMENT MUST BE BROUGHT WITHIN ONE (1) YEAR FROM THE EARLIER OF THE NOTICE OF TERMINATION UNDER SECTION 18 OR THE WRITTEN

NOTICE OF THE DISPUTE OR CONTROVERSY UNDER SECTION 20.2. IF A LONGER PERIOD IS PROVIDED BY STATUTE, THE PARTIES HEREBY EXPRESSLY WAIVE IT.

20.4 Venue; Time to Bring Claims
If the Parties are unable to resolve the dispute or controversy within sixty (60) days after commencing mandatory escalation in Section 20.2, either Party may commence litigation in the state or federal courts in Santa Clara County, California (but only such courts). Notwithstanding the foregoing, each Party shall have the right to seek urgent relief in order to protect any rights relating to confidentiality, intellectual property, data privacy and security or scope of authorization. The Parties hereby waive any applicable bond requirements for obtaining urgent relief and also waive any requirement to show that damages would be an inadequate remedy to obtain such relief. ANY LITIGATION ARISING OUT OF ANY DISPUTE OR CONTROVERSY BETWEEN THE PARTIES TO THIS AGREEMENT MUST BE BROUGHT WITHIN ONE (1) YEAR FROM THE EARLIER OF: (i) NOTICE OF TERMINATION UNDER SECTION 18, (ii) A REQUEST FOR ARBITRATION UNDER SECTION 20.2, OR (iii) THE DATE THE ACTION ACCRUED. IF A LONGER PERIOD IS PROVIDED BY STATUTE, THE PARTIES HEREBY EXPRESSLY WAIVE IT.

20.5 Notice under the Agreement
Notices under the Agreement may be given as follows:

20.5.1 Any notice under this Agreement, except for notices contemplated below in Sections 20.5.2 and 20.5.3, must be in writing and will be deemed given upon the earlier of actual receipt or ten (10) days after being sent by first class mail, return receipt requested, to the address stated below for Apple and to the address designated in this Agreement by Service Provider for receipt of notices, or as may be provided by the Parties.

Apple Inc
Contracts Operations
1 Infinite Loop, M/S 318-6 Ops
Cupertino, CA 95014

With copy to:

Apple Latin America
Contract Operations
1 Alhambra Plaza, Suite 700
Coral Gables, FL 33143 USA

20.5.2 Either Party may give notice of its change of address for receipt of notices in any of the following manners: (a) in accordance with Section 20.5.1, (b) email to the address provided by the Party, or (c) or as otherwise authorized by Apple.

20.5.3 Notices of changes to the Ancillary Terms will be given by Apple by posting on the Apple service web sites or sent by email will be deemed given when posted or when sent by email to the address provided by Service Provider.

20.6 Assignment or Material Change by Service Provider

20.6.1 This Agreement is personal to Service Provider, and Service Provider may not assign, delegate or otherwise transfer this Agreement, and/or any right or obligation hereunder, whether in conjunction with a change in ownership, merger, acquisition, the sale or transfer of all, or substantially all or any part of, Service Provider's business or assets, or otherwise, voluntarily, by operation of law, reverse triangular merger or otherwise, without Apple's written approval. For purposes of this Section 20.6.1, a change of control will be considered an assignment of this Agreement. Any purported or attempted assignment, delegation, subcontracting or other transfer, in whole or in part, without such approval will be null and void and will constitute a breach of this Agreement. Subject to the foregoing, this Agreement will be binding upon, and inure to the benefit of, the successors, assigns, representatives, and administrators of the Parties.

20.6.2 Without limiting Service Provider's obligations under Section 6 above, Service Provider will notify Apple promptly in writing if there is a material change in the status of an Authorized Service Location; or Service Provider acquires an ownership, managerial or controlling interest in a third party that sells or services Apple Products.

20.7 Assignment by Apple
Apple may assign this Agreement, in whole or in part, in Apple's sole and absolute discretion, to any affiliate of or successor in interest to Apple, without the consent of Service Provider.

20.8 Variations & Amendments
Without prejudice to any other provision of this Agreement, Apple shall be entitled in its absolute discretion to make variations and amendments as follows: (i) variations and amendments to the Agreement may be made upon thirty (30) days' written notice from Apple Sales Contract Management to Service Provider, which notice may be given by email; (ii) variations and amendments to the Ancillary Terms may be made by Apple without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing. Variations and amendments to the Agreement that are mutually executed shall take immediate effect. No other variation or amendment shall be binding unless made in writing and signed by an authorized representative of each Party.

20.9 Entire Agreement
Apple and Service Provider acknowledge that the Agreement supersedes and extinguishes all previous agreements and representations (whether oral or written), between or on behalf of the Parties with respect to its subject matter. The Agreement

contains all of Apple's and Service Provider's agreements, warranties, understandings, conditions, covenants, promises and representations with respect to its subject matter. Apple and Service Provider acknowledge and agree that they have not relied on any other agreements, warranties, understandings, conditions, covenants, promises or representations in entering into this Agreement. Neither Apple nor Service Provider will be liable for any agreements, warranties, understandings, conditions, covenants, promises or representations not expressly stated or referenced in this Agreement. Apple is deemed to have refused any different provisions in purchase orders, invoices or other documents or statements from Service Provider that purport to alter or have the effect of altering any provision of the Agreement, and such refused provisions will be unenforceable.

20.10 No Reliance
Apple and Service Provider each acknowledge and agree that, in entering into the Agreement, they have not relied on and will not be liable for any agreements, warranties, understandings, conditions, covenants, representations or promises other than those expressly stated or referenced in the Agreement. The Parties acknowledge and understand that all terms of the Agreement are enforceable as written, and that Apple and Service Provider intend to enforce and comply with all written terms of the Agreement. Service Provider hereby acknowledges and agrees that it will be bound by all the terms in the Agreement, notwithstanding any prior or subsequent agreement, warranty, understanding, condition, covenant, representation or promise suggesting otherwise.

20.11 Relationship of Parties
Service Provider acknowledges that Service Provider is an independent contractor, has no power or authority to bind Apple, and under this Agreement is contracting only to receive certain goods and perform services. Nothing in the Agreement creates any other relationship between Apple and Service Provider, including, but not limited to, partnership, joint venture, employer-employee, principal-agent or franchisor-franchisee. Service Provider acknowledges that Apple can service Apple Products, and sell Resale Products directly to any person, including Service Provider's customers. Apple may change the method of providing service to customers, at its sole discretion, including but not limited to, having Apple Products sent to a central depot for repair and providing customers with parts. Service Provider shall confirm the status of its relationship to Apple and its lack of authority to act on Apple's behalf whenever necessary to avoid third party confusion.

20.12 Severability
If a court of competent jurisdiction holds that any provision of this Agreement is invalid or unenforceable, the remaining portions of this Agreement will remain in full force and effect, and this Agreement will be adjusted if possible so as to give maximum effect to the original intent and economic effect of the Parties.

20.13 Waivers
A Party's waiver of any breach by the other Party or failure to enforce a remedy will not be considered a waiver of subsequent breaches of the same or of a different kind.

20.14 Force Majeure
Neither party will be liable for delay or failure to fulfill its obligations under this Agreement, other than payment obligations, to the extent such delay or failure is due to unforeseen circumstances or causes beyond the party's reasonable control, including, but not limited to, acts of God, war, riot, embargoes, acts of civil or military authorities, acts of terrorism or sabotage, fire, flood, accident, strikes, inability to secure transportation, pandemic, failure of communications networks, (a "**Force Majeure**"), provided such party promptly notifies the other party and uses reasonable efforts to correct such failure or delay in its performance. Service Provider may cancel any order delayed by more than thirty (30) days from the scheduled ship date due to a Force Majeure.

20.15 Headings, and Construction
Paragraph headings are for reference only and will not affect the meaning or interpretation of this Agreement. Wherever the singular is used, it includes the plural, and wherever the plural is used, it includes the singular.

20.16 Signature Authorization
The person signing this Agreement certifies that he or she has authority to contractually bind Service Provider to the terms and conditions of this Agreement.

20.17 Counterparts
This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which when so executed shall be deemed to be an original and shall have the same force and effect as an original. Such counterparts together shall constitute one and the same instrument.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Agreement as of the dates set forth below.

EXHIBIT A: TRADEMARK LICENSE AGREEMENT

1. License to Use of Apple Marks

1.1 Apple grants Service Provider a non-exclusive, non-transferable, revocable, limited license to use the Apple Marks solely to service Products in the Territory provided that Service Provider complies with:

(i) the Service Provider Agreement;
(ii) this Trademark License Agreement (hereafter "**License Agreement**");
(iii) Apple's Guidelines for Using Apple Trademarks and Copyrights (available at **http://www.apple.com/legal/trademark/guidelinesfor3rdparties.html**), which are incorporated herein by reference and may be amended from time to time without prior notice to Service Provider (hereafter "**Trademark Guidelines**"); and
(iv) the Apple Identity Guidelines for Channel Affiliates and Apple-Certified Individuals (available through the secure Apple Sales Web), which are incorporated herein by reference and may be amended from time to time without prior notice to Service Provider (hereafter "**Identity Guidelines**").

1.2 General Usage Guidelines. In addition to the specific guidelines articulated in the Trademark Guidelines and the Identity Guidelines, Service Provider agrees:

(i) Not to incorporate or integrate any Apple Mark, and not to incorporate or integrate any Apple Mark or any element of an Apple Mark, including, but not limited to, the detached leaf or bite elements of the Apple logo, into any mark of Service Provider or a third party;
(ii) Not to obfuscate or remove any Apple Mark or third party mark from any materials provided by Apple or to any packaging for the Products, and not to add any mark of Service Provider or a third party to any materials provided by Apple or any packaging for the Products;
(iii) Not to use or register, in whole or in part, any mark that is confusingly similar to or that dilutes any Apple Mark, as or as part of a company name, company logo, trade name, product name, service name, or domain name. If Service Provider has filed or obtained in any country any trademark application, trademark registration, or domain name registration that relates to any name or mark that, in the sole opinion of Apple, is similar, deceptive, or misleading with respect to any Apple Mark or any other mark, design or trade dress of Apple, Service Provider shall immediately abandon any such application, registration or domain name or, at Apple's sole discretion, assign it to Apple;
(iv) Not to imitate the trade dress, design, layout, or "look and feel" of Apple's products or services, including, but not limited to, Apple's retail stores, licensed retail sales programs, web sites, logos, typefaces, or product packaging; and
(v) Not to use the Apple Marks in any unauthorized manner that would imply Apple's affiliation with or endorsement, sponsorship, or support of Service Provider.

1.3 Compliance. Service Provider shall, within five business days after Apple's request, send to Apple representative samples of Service Provider's advertisements, brochures, web pages, and other marketing and promotional materials bearing any Apple Marks. If, upon review of such materials or otherwise, Apple determines in its sole discretion that Service Provider is in violation of the Service Provider Agreement, this License Agreement, the Trademark Guidelines, or the Identity Guidelines, then Service Provider shall promptly correct or cease its use of the Apple Marks as directed by Apple. Without limiting the foregoing, at Apple's request, Service Provider shall promptly recall any copies of such materials and destroy them.

1.4 Conflicts. Should there be any conflict between this License Agreement and the Service Provider Agreement regarding any matter relating to the Apple Marks or any other mark of Service Provider or any third party, this License Agreement and the language contained therein shall control.

1.5 Termination. The term of this License Agreement shall be the same as the Term of the Agreement. Upon expiration or termination of the Service Provider Agreement, Service Provider will immediately cease all use of the Apple Marks, including, but not limited to, channel designations such as "Apple Authorized Service Provider" and associated channel signatures.

2. Protection of Apple Marks

2.1 Reservation and Protection of Rights. This License Agreement gives Service Provider no rights to any Apple Marks or other intellectual property except as expressly stated herein. Service Provider agrees that Apple owns all rights in the Apple Marks and each of them, and that any use thereof by Service Provider shall inure to the benefit of Apple. Service Provider shall not at any time, whether during or after the term of this License Agreement, take any action to challenge, contest, impair, disparage, invalidate, or that would tend to impair or invalidate any of Apple's rights in the Apple Marks or any applications or registrations therefore or any other Apple Intellectual Property. During and after the term of this License Agreement, Service Provider agrees to assist Apple, to the extent necessary, in the procurement and/or expansion of any protection of the Apple Marks, including trademark and domain name registrations, and Service Provider agrees to execute all documents deemed reasonably necessary to procure such protection in Apple's name.

2.2 Enforcement. Service Provider agrees to notify Apple if Service Provider becomes aware of:

(i) Any uses of, or any application or registration for a mark that conflicts with, dilutes, or is confusingly similar to any Apple Mark;
(ii) Any acts of infringement, dilution, or unfair competition involving any Apple Mark; or
(iii) Any allegations or claims whether or not made in a lawsuit, that the use of any Apple Mark by Apple or Service Provider infringes or otherwise violates the trademark or service mark or other rights of any other entity.

2.3 Apple may, but shall not be required to, take whatever action it, in its sole discretion, deems necessary or desirable to protect the validity and strength of the Apple Marks. Service Provider agrees to comply at its own expense with all reasonable requests from Apple for assistance in connection with any action with respect to the Apple Marks that Apple may choose to take. Service Provider shall not institute or settle any claims or litigation affecting any rights in and to the Apple Marks, or any other Apple Intellectual Property.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Marrscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

Apple Inc.

Apple Service Product Authorization Addendum
Mac Products

This Apple Service Product Authorization Addendum (**"Addendum"**) to the Apple Authorized Service Provider Agreement (**"Agreement"**) is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 (**"Apple"**) and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in this Addendum.

1. **Interpretation**

This Addendum is incorporated into and made a part of the Agreement, as if fully set forth in its entirety in the Agreement. The Agreement remains in full force and effect, and both the terms of the Agreement as well as the additional terms in this Addendum govern the relationship between Apple and Service Provider.

Capitalized terms used and not defined in this Addendum shall have the meaning given to such terms in the Agreement.

In the event of any conflict between the terms of this Addendum and the Agreement, and/or other documents pertaining to the Addendum, the following precedence will apply in descending order:

(i) Addendum;
(ii) Agreement.

In the event of any conflict between the terms of the addenda to the Agreement, the terms of the addendum that governs the general subject matter will take precedence.

2. **Authorization**

Service Provider is hereby authorized to provide services with respect to the following Apple Products:

Mac Products

3. **Term**

This Addendum shall remain in effect as long as Service Provider has a valid and subsisting Agreement with Apple.

4. **Termination**

4.1 This Addendum may be terminated by either Party at any time without cause (i.e. for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

4.2 Apple may immediately terminate this Addendum if Service Provider fails to comply with the terms and conditions under this Addendum, the Agreement, or any Ancillary Terms.

4.3 This Addendum automatically terminates upon expiration or termination of the Agreement.

5. **Variation**

This Addendum may be varied or amended, to include additional conditions in respect of the service of Apple Products or otherwise, by Apple in its sole discretion without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Addendum as of the dates stated below.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Mariscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

Apple Inc.

Apple Service Product Authorization Addendum
iPad

This Apple Service Product Authorization Addendum ("**Addendum**") to the Apple Authorized Service Provider Agreement ("**Agreement**") is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 ("**Apple**") and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in this Addendum.

1. **Interpretation**

This Addendum is incorporated into and made a part of the Agreement, as if fully set forth in its entirety in the Agreement. The Agreement remains in full force and effect, and both the terms of the Agreement as well as the additional terms in this Addendum govern the relationship between Apple and Service Provider.

Capitalized terms used and not defined in this Addendum shall have the meaning given to such terms in the Agreement.

In the event of any conflict between the terms of this Addendum and the Agreement, and/or other documents pertaining to the Addendum, the following precedence will apply in descending order:

(i) Addendum;
(ii) Agreement.

In the event of any conflict between the terms of the addenda to the Agreement, the terms of the addendum that governs the general subject matter will take precedence.

2. **Authorization**

Service Provider is hereby authorized to provide services with respect to the following Apple Products:

iPad

3. **Term**

This Addendum shall remain in effect as long as Service Provider has a valid and subsisting Agreement with Apple.

4. **Termination**

4.1 This Addendum may be terminated by either Party at any time without cause (i.e. for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

4.2 Apple may immediately terminate this Addendum if Service Provider fails to comply with the terms and conditions under this Addendum, the Agreement, or any Ancillary Terms.

4.3 This Addendum automatically terminates upon expiration or termination of the Agreement.

5. **Variation**

This Addendum may be varied or amended, to include additional conditions in respect of the service of Apple Products or otherwise, by Apple in its sole discretion without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Addendum as of the dates stated below.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Mariscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

Apple Inc.

Apple Service Product Authorization Addendum
Apple TV

This Apple Service Product Authorization Addendum ("**Addendum**") to the Apple Authorized Service Provider Agreement ("**Agreement**") is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 ("**Apple**") and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in this Addendum.

1. **Interpretation**

This Addendum is incorporated into and made a part of the Agreement, as if fully set forth in its entirety in the Agreement. The Agreement remains in full force and effect, and both the terms of the Agreement as well as the additional terms in this Addendum govern the relationship between Apple and Service Provider.

Capitalized terms used and not defined in this Addendum shall have the meaning given to such terms in the Agreement.

In the event of any conflict between the terms of this Addendum and the Agreement, and/or other documents pertaining to the Addendum, the following precedence will apply in descending order:

(i) Addendum;
(ii) Agreement.

In the event of any conflict between the terms of the addenda to the Agreement, the terms of the addendum that governs the general subject matter will take precedence.

2. **Authorization**

Service Provider is hereby authorized to provide services with respect to the following Apple Products:

Apple TV

3. **Term**

This Addendum shall remain in effect as long as Service Provider has a valid and subsisting Agreement with Apple.

4. **Termination**

4.1 This Addendum may be terminated by either Party at any time without cause (i.e. for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

4.2 Apple may immediately terminate this Addendum if Service Provider fails to comply with the terms and conditions under this Addendum, the Agreement, or any Ancillary Terms.

4.3 This Addendum automatically terminates upon expiration or termination of the Agreement.

5. **Variation**

This Addendum may be varied or amended, to include additional conditions in respect of the service of Apple Products or otherwise, by Apple in its sole discretion without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Addendum as of the dates stated below.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Mariscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

Apple Inc.

Apple Service Product Authorization Addendum
iPod

This Apple Service Product Authorization Addendum (**"Addendum"**) to the Apple Authorized Service Provider Agreement (**"Agreement"**) is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 (**"Apple"**) and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in this Addendum.

1. **Interpretation**

This Addendum is incorporated into and made a part of the Agreement, as if fully set forth in its entirety in the Agreement. The Agreement remains in full force and effect, and both the terms of the Agreement as well as the additional terms in this Addendum govern the relationship between Apple and Service Provider.

Capitalized terms used and not defined in this Addendum shall have the meaning given to such terms in the Agreement.

In the event of any conflict between the terms of this Addendum and the Agreement, and/or other documents pertaining to the Addendum, the following precedence will apply in descending order:

(i) Addendum;
(ii) Agreement.

In the event of any conflict between the terms of the addenda to the Agreement, the terms of the addendum that governs the general subject matter will take precedence.

2. **Authorization**

Service Provider is hereby authorized to provide services with respect to the following Apple Products:

iPod

3. **Term**

This Addendum shall remain in effect as long as Service Provider has a valid and subsisting Agreement with Apple.

4. **Termination**

4.1 This Addendum may be terminated by either Party at any time without cause (i.e. for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

4.2 Apple may immediately terminate this Addendum if Service Provider fails to comply with the terms and conditions under this Addendum, the Agreement, or any Ancillary Terms.

4.3 This Addendum automatically terminates upon expiration or termination of the Agreement.

5. **Variation**

This Addendum may be varied or amended, to include additional conditions in respect of the service of Apple Products or otherwise, by Apple in its sole discretion without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Addendum as of the dates stated below.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Mariscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

Apple Inc.

Apple Service Product Authorization Addendum
Beats Products

This Apple Service Product Authorization Addendum ("**Addendum**") to the Apple Authorized Service Provider Agreement ("**Agreement**") is entered into by and between Apple Inc., a California corporation located at 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 ("**Apple**") and Service Provider, each of whom agrees to be bound by and comply with all terms and conditions contained in this Addendum.

1. Interpretation

This Addendum is incorporated into and made a part of the Agreement, as if fully set forth in its entirety in the Agreement. The Agreement remains in full force and effect, and both the terms of the Agreement as well as the additional terms in this Addendum govern the relationship between Apple and Service Provider.

Capitalized terms used and not defined in this Addendum shall have the meaning given to such terms in the Agreement.

In the event of any conflict between the terms of this Addendum and the Agreement, and/or other documents pertaining to the Addendum, the following precedence will apply in descending order:

(i) Addendum;
(ii) Agreement.

In the event of any conflict between the terms of the addenda to the Agreement, the terms of the addendum that governs the general subject matter will take precedence.

2. Authorization

Service Provider is hereby authorized to service Beats product categories, including but not limited to the following (each a "Beats Product" and collectively "Beats Products"):

- **In-Ear Headphone**
- **On-Ear Headphone**
- **Over-Ear Headphone**
- **Speakers**
- **Beats Accessories**
- **Special Collection Products**

Service Provider's authorization does not automatically include any future versions or releases of such products or SKUs and Apple may communicate and expressly identify in writing the Beats Product SKUs that Service Provider is not authorized to service.

3. Term

This Addendum shall remain in effect as long as Service Provider has a valid and subsisting Agreement.

4. Termination

4.1 This Addendum may be terminated by either Party at any time without cause (i.e. for any or no reason), on thirty (30) days' written notice to the other Party.

4.2 Apple may immediately terminate this Addendum if Service Provider fails to comply with the terms and conditions under this Addendum, the Agreement, or any Ancillary Terms.

4.3 This Addendum automatically terminates upon expiration or termination of the Agreement.

5. Variation

This Addendum may be varied or amended, to include additional conditions in respect of the service of Apple Products or otherwise, by Apple in its sole discretion without notice to Service Provider, and such variations or amendments will be immediately binding on Service Provider upon Apple's posting of any varied or amended version(s) on GSX or otherwise communicating such varied or amended version(s) in writing.

The duly authorized representatives of the Parties execute this Addendum as of the dates stated below.

Apple Inc.

Company and Location Information	
Legal Name	MARTIN ROMANO GARCIA
Operating As/Doing Business As Name	BIG MANZANA
Address Line 1	Mariscal Lopez esq. Rodo
Address Line 2	
Town/City	Asuncion
State/Prov	Not Applicable
Zip Code	1584
Country	PY
Authorized Representative	
First Name	Martin
Last Name	Romano Garcia
Job Title/Position	Director
Phone Number	5952120653
Email Address	martinromano@bigmanzana.com
Fax	5952122258

[✓] By checking this box, I represent and warrant that all the information provided is true and correct and that I am authorized to agree to the terms and conditions in this Agreement on behalf of said applicant. I have read and accept the terms and conditions of this Agreement and acknowledge this will be accepted as my signature in lieu of a written signature with full force and effect.

Date Approved by Customer
26 Aug 2015 01:22:57 PM(Pacific Time)

All connections to our server are logged and traced: YOUR IP ADDRESS HAS BEEN LOGGED: 190.52.171.235

Date Approved by Apple
01 Sep 2015 09:21:37 AM(Pacific Time)

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.

Sociedad de Responsabilidad Limitada

Fdo. de la Mora, 07 de Agosto de 2021
N/Ref. 2021.08.09.01

Señores
Administracion Nacional de Electricidad
Asuncion - Paraguay

V/Ref.: CD Nº 6495/2021

De nuestra consideración.

Nos dirigimos a Uds., y por su intermedio a quienes corresponda, con el objeto de responder acerca de las documentaciones solicitadas via **Nota SPD Nº 03**, correspondiente a la **Contratacion Directa Nº 6495/21**, para la **"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"** y es cuanto sigue al DESGLOSE DE PRECIOS;

Ítem 01	
Costo Unitario	Gs. 20.800.000
Utilidad + Costo Financiero 25%	Gs. 5.200.000
Precio Unitario de Venta	Gs. 26.000.000
Cantidad (Unidades)	x 4
TOTAL OFERTADO	**Gs. 104.000.000**

Ítem 02	
Costo Unitario	Gs. 10.440.000
Utilidad + Costo Financiero 25%	Gs. 2.610.000
Precio Unitario de Venta	Gs. 13.050.000
Cantidad (Unidades)	x 4
TOTAL OFERTADO	**Gs. 52.200.000**

Ítem 03	
Costo Unitario	Gs. 8.212.400
Utilidad + Costo Financiero 25%	Gs 2.053.100
Precio Unitario de Venta	Gs. 10.265.500
Cantidad (Unidades)	x 2
TOTAL OFERTADO	**Gs. 20.531.000**

- Constancia de Presentación de Declaración Jurada de Bienes y Renta ante la Contraloria General de la Republica.
- Certificado de Cumplimiento Tributario.
- Copia de Contratos que avalen la experiencia requerida.

Obs.: A consecuencia de la pandemia COVID en el año 2020, nuestra empresa se encontró CERRADO por todo ese año... Remitimos contratos de los años 2017, 2018 y 2019, para vuestra consideracion.

- Autorización de Fabricante y Representante/Distribuidor

Atentamente.

ENZO RODRIGO MIRANDA NUÑEZ
SOCIO – GERENTE

SUMINISTROS & MONTAJES S.R.L.
Insaurralde Nº 136 c/ Mcal. Estigarribia
Fernando de la Mora
Cel. (0961) 509 512

C. Insaurralde Nº 136 c/ Mcal. López
Fernando de la Mora – Paraguay

Teléfono / Fax: (595 – 21) 675 – 263
Email: e_rodrigo@tigo.com.py

ANDE

Nota: SPD N° 04

Fecha: 10/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: PARASOFT S.R.L.
At. Sr: Héctor Raúl Brunet
Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*.
ID: 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante o productor. En este caso entre el Fabricante y el distribuidor F&E Trading.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en el Apartado: "Autorización de Fabricante".

Plazo para presentación: hasta dos (2) días hábiles a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo, directamente en:

Departamento de Tecnología Informática, (5to Piso) o,

Correo Electrónico: giancarlo_gonzalez@ande.gov.py , alejandro_saifildin@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Alejandro Saifildin

De: Irmina Benitez <ibenitez@parasoft.com.py>
Enviado el: martes, 10 de agosto de 2021 14:54
Para: Giancarlo Gonzalez; Alejandro Saifildin
CC: Miguel Nahmías; Aldo Bavera; Osmar Samudio
Asunto: RE: Solicitud de Presentación de Documentaciones (SPD) CD 6495, ID 397878.
Datos adjuntos: Carta Distribuidor Ande n°6495.pdf

Buenas Tardes Sres.,

Por medio de la presente les hacemos llegar carta del distribuidor donde en su página oficial se podrá comprobar la cadena de autorizaciones al fabricante APPLE Inc.
https://fetrading.com/brands/

Cabe destacar que el fabricante APPLE no emite carta de autorización del fabricante.

Favor acusar la correcta recepción de los datos adjuntos.

Atte. .

ParaSoft
Expertos en TI

Irmina Benítez
Ejecutiva Comercial Gobierno

+595 21 601 116 RA
+595 995 699 997
ibenitez@parasoft.com.py
www.parasoft.com.py
Avda. España 2403 c/ Venezuela
Asunción - Paraguay

De: Giancarlo Gonzalez <giancarlo_gonzalez@ande.gov.py>
Enviado el: martes, 10 de agosto de 2021 13:15
Para: Departamento Comercial <dpto.comercial@parasoft.com.py>
CC: Alejandro Saifildin <alejandro_saifildin@ande.gov.py>
Asunto: Solicitud de Presentación de Documentaciones (SPD) CD 6495, ID 397878.

Buenos días Sres PARASOFT S.R.L.

En el marco de la elaboración del Informe de Evaluación de Ofertas de la CD 6495, ID 397878, se solicita documentaciones a través de la SPD Nº 04.

Desde ya muchas gracias.

Saludos.

Lic. Giancarlo González
DTE / DTI
5to. Piso - España 1268 c/ Padre Cardozo
INT. 2293 / +595 21 217 2293
giancarlo_gonzalez@ande.gov.py
http://www.ande.gov.py

El contenido de este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del remitente y no comprometen a la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), salvo autorización expresa del Presidente de la Institución.
Any e-mail messages and attached files from the National Administration of Electricity are sent in good faith, but shall not be binding nor construed as constituting any obligation on the part of the ANDE. The sender is solely responsible for the content, unless explicit authorization from the President of ANDE.

50 Atrium Drive
Somerset, NJ 08873
732-357-1888
www.fetrading.com

FOTOCOPIA FIEL DEL ORIGINAL
CONSTE:.....

LUCIA VELAZQUEZ VALENZUELA
Escribana Pública Registro Nº 94
Senador Long 535 - Telf. 607.235 Cel.: 0961 419179
escribanaluciavelazquez@gmail.com
Asunción - Paraguay

Miami, 21 de agosto 2019

Estimados Señores

F&E Trading, es una compañía Norte Americana dedicada a la distribución de tecnología. F&E tiene contrato de Distribuidor Autorizado Apple y comercializa productos desde Miami en varios países y entre ellos el territorio de Paraguay. Por lo tanto, F&E Trading tiene derechos de comercializar y distribuir productos Apple a través de sus clientes en dicho territorio.

Asimismo, la compañía PARASOFT SRL es un cliente autorizado por F&E Trading para revender los productos antes mencionados. En caso de cualquier pregunta no duden en contactarnos.

Atentamente

Eli Sapharti

General Manager

50 Atrium Drive, Somerset, NJ 08873 | 11430 NW 122 Street, #800, Miami, FL 33178

Office: 732.357.2406

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ANDE

Nota: SPD N° 05

Fecha: 11/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: PARASOFT S.R.L.
At. Sr: Héctor Raúl Brunet
Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*.
ID: 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Planilla de Datos Garantizados de los ítems ofertados.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en el Apartado: "Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas".

Plazo para presentación: hasta dos (2) días hábiles a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo, directamente en:

Departamento de Tecnología Informática, (5to Piso) o,

Correo Electrónico: giancarlo_gonzalez@ande.gov.py , alejandro_saifildin@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

ParaSoft
Expertos en TI

Asunción, 13 de agosto de 2021

Señores
ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD – ANDE
COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
Presente

Ref: Contratación Directa ANDE N°6495/2021 "Adquisición de equipos informáticos y de comunicación" ID 397878

De nuestra consideración:

En el marco del llamado de referencia y en respuesta a vuestra nota SPD N°05 recibida el día 12/08/2021, les hacemos llegar los siguientes documentos:

- Planilla de datos garantizados de los ítems ofertados.
  R: Se adjunta planilla de datos garantizados de los ítems ofertados.

Atentamente.

Héctor Raúl Brunet
Representante Legal

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

+595 21 601 116 R.A.
www.parasoft.com.py
Avda. España 2403 c/ Venezuela
Asunción - Paraguay

ParaSoft

2

PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS Y PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS
Referencia: Notebooks Tipo MacBook Pro

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Observaciones: Oferta adicional a especificaciones técnicas
1	Marca	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo Online del fabricante.	Exigido	SI	APPLE
2	Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	MacBook Pro 16"
3	Numero de Parte del fabricante del Equipo.	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	https://www.apple.com/la/macbook-pro-16/specs/
4	Tipo	Workstation	Exigido	SI	Workstation
5	Origen / Procedencia	Indicar.	Exigido	SI	EEUU
6	Año de Lanzamiento	2019 en adelante	Exigido	SI	2019 en adelante
7	Procesador	Procesador de 6 (seis) núcleos físicos como mínimo	2,6 GHz o superior.	SI	Procesador de 6 (seis) núcleos físicos de 2.6GHz 6-core 9th-generation Intel Core i7 processor.
		Con Turbo Boost	4,5Ghz	SI	Con Turbo Boost de 4,5 Ghz
		Memoria Cache L3	12 Mb mínimo	SI	Memoria Cache L3 de 12 Mb
		Soporte de Virtualización de Hardware	Exigido	SI	Soporte de Virtualización de Hardware
8	Memoria RAM	Tipo DDR4 o superior SDRAM (2666MHz o superior)	16 GB	SI	Tipo DDR4 o superior SDRAM (2666MHz) de 16 GB
9	Unidad de Disco duro	Tipo SSD PCIe integrado 512 GB como mínimo.	Exigido	SI	Tipo SSD PCIe integrado 512 GB.
10	Tarjeta de Sonido	Integrado.	Exigido	SI	Integrado.
11	Parlantes	Integrado	Exigido	SI	Integrado
12	Tarjeta de video	Tarjeta de video dedicada de 4 GB. No debe utilizar la memoria RAM interna para alcanzar lo exigido.	4GB GDDR6 o superior	SI	Tarjeta de video dedicada AMD Radeon Pro 5300M de 4 GB. No utiliza la memoria RAM interna para alcanzar lo exigido.
13	Pantalla	Tipo LED HD mayor o igual a 16" pulgadas, con tecnología IPS , Resolución nativa 3072 x 1920.	Exigido	SI	Tipo LED HD mayor o igual a 16" pulgadas, con tecnología IPS , Resolución nativa 3072 x 1920.
		Compatibilidad con resoluciones inferiores Salida de video digital Thunderbolt • Salida DisplayPort nativa a través de USB-C • Salidas VGA, HDMI y Thunderbolt 2 mediante adaptadores	Exigido	SI	Compatibilidad con resoluciones inferiores Salida de video digital Thunderbolt • Salida DisplayPort nativa a través de USB-C • Salidas VGA, HDMI y Thunderbolt 2 mediante adaptadores
14	Formatos de video compatibles	Admite simultáneamente la resolución nativa completa en la pantalla integrada compatible con millones de colores y: • Hasta dos pantallas con resolución de 6016 x 3384 a 60 Hz compatibles con más de mil millones de colores • Hasta cuatro pantallas con resolución de 4.096 por 2.304 a 60 Hz compatibles con millones de colores	Exigido	SI	Admite simultáneamente la resolución nativa completa en la pantalla integrada compatible con millones de colores y: • Hasta dos pantallas con resolución de 6016 x 3384 a 60 Hz compatibles con más de mil millones de colores • Hasta cuatro pantallas con resolución de 4.096 por 2.304 a 60 Hz compatibles con millones de colores
15	Webcam	Incorporada 720p HD como mínimo.	Exigido	SI	Incorporada 720p HD.

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

16	Teclado	•Teclado retroiluminado de tamaño estándar con: • 65 o 66 teclas, entre ellas 4 de flecha • T ouch Bar con sensor Touch ID integrado • Sensor de luz ambiental • T rackpad Force T ouch con control preciso del cursor y sensibilidad a la presión. • Permite activar el clic fuerte, los aceleradores, el trazo sensible a la presión y los gestos Multi-T ouch.	Exigido	SI	•Teclado retroiluminado de tamaño estándar con: • 65 o 66 teclas, entre ellas 4 de flecha • Touch Bar con sensor Touch ID integrado • Sensor de luz ambiental • Trackpad Force T ouch con control preciso del cursor y sensibilidad a la presión. • Permite activar el clic fuerte, los aceleradores, el trazo sensible a la presión y los gestos Multi-T ouch.
17	Comunicaciones	Conexión inalámbrica Wi-Fi 802.11ac. Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n Bluetooth integrado mayor o igual a 5.0	Exigido	SI	Conexión inalámbrica Wi-FI 802.11ac. Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n Bluetooth integrado mayor o igual a 5.0
18	Puertos	Cuatro puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: • Carga • DisplayPort • Thunderbolt (hasta 40 Gb/s) • USB 3.1 Gen 2 (hasta 10 Gb/s)	Exigido	SI	Cuatro puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: • Carga • DisplayPort • Thunderbolt (hasta 40 Gb/s) • USB 3.1 Gen 2 (hasta 10 Gb/s)
19	Audio	• Altavoces estéreo con alto rango dinámico • Tres micrófonos • Toma para auriculares de 3,5 mm	Exigido	SI	• Altavoces estéreo con alto rango dinámico • Tres micrófonos • Toma para auriculares de 3,5 mm
20	Batería y alimentación	• Hasta 11 horas de navegación web inalámbrica • Hasta 11 horas de reproducción de video en la app Apple TV • Hasta 30 días en reposo • Batería integrada de polímeros de litio de 100 vatios/hora • Adaptador de corriente USB-Cde 96W	Exigido	SI	• Hasta 11 horas de navegación web inalámbrica • Hasta 11 horas de reproducción de video en la app Apple TV • Hasta 30 días en reposo • Batería integrada de polímeros de litio de 100 vatios/hora • Adaptador de corriente USB-C de 96W
21	Requisitos eléctricos	• Tensión: de 100 a 240 V de CA • Frecuencia: de 50 a 60 Hz	Exigido	SI	• Tensión: de 100 a 240 V de CA • Frecuencia: de 50 a 60 Hz
22	Maletín	Compatible con el equipo. Con capacidad para almacenar todos los accesorios que vienen con el equipo.	Exigido	SI	Compatible con el equipo. Con capacidad para almacenar todos los accesorios que vienen con el equipo.
23	Accesorios	• Adaptador de corriente USB-C de 96W • Cable de carga USB-C (2 metros) • Mouse PAD • Supresor de Picos • Adaptador multipuerto de USB-C a VGA • Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet • Adaptador de USB-C a USB • Adaptador Thunderbolt	Exigido	SI	• Adaptador de corriente USB-C de 96W • Cable de carga USB-C (2 metros) • Mouse PAD • Supresor de Picos • Adaptador multipuerto de USB-C a VGA (compatible) • Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet (compatible) • Adaptador de USB-C a USB (compatible) • Adaptador Thunderbolt (compatible)
24	Sistema operativo	macOS Catalina o superior	Exigido	SI	macOS Catalina
25	Instaladores	Software de instalación original del Sistema Operativo. Drivers de equipo (Red, Video Sonido, etc.). En cualquier tipo de medio	Exigido	SI	Software de instalación original del Sistema Operativo. Drivers de equipo (Red, Video Sonido, etc.). En DVD.
26	Garantía (escrita)	Mínimo de 24 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución.	Exigido	SI	Garantía escrita de 24 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución.

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

27	Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.	Exigido	SI	Para garantizar a la institución, la garantía así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El CAS del pais es ISHOP S.A (Avenida Santa Teresa c/ Aviadores del Chaco (Shopping Paseo La Galería, 3er Nivel). La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.
28	Documentaciones requeridas	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Carta de autorizacion del distribuidor
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Carta de autorizacion del distribuidor
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.
29	Plazo de entrega	A definir por la convocante.	Exigido	SI	Treinta (30) días calendario, a partir de la suscripción de la Orden de Compra

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS Y PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS
Referencia: Dispositivo tipo Tablet Ipad Pro.

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Oferta adicional a especificaciones técnicas
1	Marca	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	APPLE
2	Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	IPAD PRO 11"
3	Nro. De Parte del fabricante del Equipo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	MXE42LZ/A https://support.apple.com/kb/SP814?locale=es_LAMR
4	Origen / Procedencia	Indicar.	Exigido	SI	EEUU
5	Año de lanzamiento	2019 en adelante	Exigido	SI	2019 en adelante
6	Pantalla	Liquid Retina Pantalla Multi-Touch de 11 pulgadas como mínimo (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS Resolución de 2388 x 1668 a 264 píxeles por pulgada (ppi) Tecnología ProMotion Pantalla con amplia gama de colores (P3) Pantalla True Tone Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Pantalla totalmente laminada Revestimiento antirreflejo Reflectividad de 1.8% Brillo de 600 nits Compatibilidad con el Apple Pencil (segunda generación)	Exigido	SI	Liquid Retina Pantalla Multi-Touch de 11 pulgadas como mínimo (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS Resolución de 2388 x 1668 a 264 píxeles por pulgada (ppi) Tecnología ProMotion Pantalla con amplia gama de colores (P3) Pantalla True Tone Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Pantalla totalmente laminada Revestimiento antirreflejo Reflectividad de 1.8% Brillo de 600 nits Compatibilidad con el Apple Pencil (segunda generación)
7	Chip	Chip A12Z Bionic con arquitectura de 64 bits. Neural Engine	Exigido	SI	Chip A12Z Bionic con arquitectura de 64 bits. Neural Engine
8	Cámara	Gran angular: 12 MP y apertura de //1.8 Ultra gran angular: 10 MP, apertura de //2.4 y ángulo de visión de 125° Zoom óptico de 2x para alejar; zoom digital de hasta 5x Lente de cinco elementos (cámara gran angular y cámara ultra gran angular) Flash True Tone más brillante Fotos panorámicas (hasta 63 MP) Cubierta del lente de cristal de zafiro Sensor de iluminación posterior Filtro híbrido IR Autoenfoque con Focus Pixels (cámara gran angular) Enfoque con un toque con Focus Pixels (cámara gran angular) Amplia gama de colores en fotos y Live Photos Control de exposición Reducción de ruido HDR Inteligente para fotos Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Modo Temporizador Geoetiquetado de fotos Captura de imagen en formatos HEIF y JPEG	Exigido	SI	Gran angular: 12 MP y apertura de //1.8 Ultra gran angular: 10 MP, apertura de //2.4 y ángulo de visión de 125° Zoom óptico de 2x para alejar; zoom digital de hasta 5x Lente de cinco elementos (cámara gran angular y cámara ultra gran angular) Flash True Tone más brillante Fotos panorámicas (hasta 63 MP) Cubierta del lente de cristal de zafiro Sensor de iluminación posterior Filtro híbrido IR Autoenfoque con Focus Pixels (cámara gran angular) Enfoque con un toque con Focus Pixels (cámara gran angular) Amplia gama de colores en fotos y Live Photos Control de exposición Reducción de ruido HDR Inteligente para fotos Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Modo Temporizador Geoetiquetado de fotos Captura de imagen en formatos HEIF y JPEG

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

9	Reproducción y Grabación de video	Grabación de video 4K a 24 cps, 30 cps o 60 cps con la cámara gran angular y a 60 cps con la cámara ultra gran angular Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 720p a 30 cps Flash True Tone más brillante Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps con la cámara gran angular y a 240 cps con la cámara ultra gran angular Video en cámara rápida con estabilización Estabilización cinemática de video (1080p y 720p) Video con autoenfoque continuo Reducción de ruido Zoom de reproducción Geoetiquetado de videos Grabación de video en formatos HEVC y H.264	Exigido	SI	Grabación de video 4K a 24 cps, 30 cps o 60 cps con la cámara gran angular y a 60 cps con la cámara ultra gran angular Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 720p a 30 cps Flash True Tone más brillante Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps con la cámara gran angular y a 240 cps con la cámara ultra gran angular Video en cámara rápida con estabilización Estabilización cinemática de video (1080p y 720p) Video con autoenfoque continuo Reducción de ruido Zoom de reproducción Geoetiquetado de videos Grabación de video en formatos HEVC y H.264
10	Cámara TrueDepth	Fotos de 7 MP Modo Retrato	Exigido	SI	Fotos de 7 MP Modo Retrato
		Iluminación de Retrato Animoji y Memoji Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Retina Flash Apertura de *ƒ/2.2* Amplia gama de colores en fotos y Live Photos HDR Inteligente Sensor de iluminación posterior Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Control de exposición Modo Temporizador		SI	Iluminación de Retrato Animoji y Memoji Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Retina Flash Apertura de *ƒ/2.2* Amplia gama de colores en fotos y Live Photos HDR Inteligente Sensor de iluminación posterior Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Control de exposición Modo Temporizador
11	Llamadas de video	Llamadas de video de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular	Exigido	SI	Llamadas de video de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular
12	Llamadas de audio	Llamadas de audio de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular	Exigido	SI	Llamadas de audio de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular
13	Parlantes	Sistema de cuatro bocinas incorporado	Exigido	SI	Sistema de cuatro bocinas incorporado
14	Micrófonos	Cinco micrófonos con calidad de estudio para llamadas y grabación de audio y video	Exigido	SI	Cinco micrófonos con calidad de estudio para llamadas y grabación de audio y video
15	Conexión inalámbrica y celular	Wi-Fi 6 802.11ax, doble banda simultánea (2.4 GHz y 5 GHz); HT80 con MIMO Tecnología Bluetooth 5.0 UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA; GSM/EDGE Gigabit-class LTE Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales	Exigido	SI	Wi-Fi 6 802.11ax, doble banda simultánea (2.4 GHz y 5 GHz); HT80 con MIMO Tecnología Bluetooth 5.0 UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA; GSM/EDGE Gigabit-class LTE Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales
16	Tarjeta SIM	Nano-SIM (compatible con la tarjeta Apple SIM) eSIM	Exigido	SI	Nano-SIM (compatible con la tarjeta Apple SIM) eSIM
17	Ubicación	Brújula digital Wi-Fi Microlocalización iBeacon GPS/GNSS Integrados Red celular	Exigido	SI	Brújula digital Wi-Fi Microlocalización iBeacon GPS/GNSS Integrados Red celular
18	Sensores	Face ID Escáner LIDAR Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Barómetro Sensor de luz ambiental	Exigido	SI	Face ID Escáner LIDAR Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Barómetro Sensor de luz ambiental
19	Carga y Expansión	USB-C	Exigido	SI	USB-C
20	Energía y batería	Batería de polímero de litio recargable integrada de 28.65 Wh Hasta 10 horas para navegar por Internet a través de Wi-Fi o ver videos Carga mediante el puerto USB-C de una computadora o con un adaptador de corriente Hasta 9 horas para navegar por Internet usando una red de datos celulares	Exigido	SI	Batería de polímero de litio recargable integrada de 28.65 Wh Hasta 10 horas para navegar por Internet a través de Wi-Fi o ver videos Carga mediante el puerto USB-C de una computadora o con un adaptador de corriente Hasta 9 horas para navegar por Internet usando una red de datos celulares
21	Sistema Operativo	iPadOS 14	Exigido	SI	iPadOS 14
22	Accesibilidad	VoiceOver Control por Voz Zoom Lupa Dictado Control por Botón Subtítulos opcionales AssistiveTouch Leer Pantalla en Voz Alta	Exigido	SI	VoiceOver Control por Voz Zoom Lupa Dictado Control por Botón Subtítulos opcionales AssistiveTouch Leer Pantalla en Voz Alta

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

23	Reproducción de audio	Formatos de audio compatibles: AAC (8 a 320 Kbps), AAC protegido (del iTunes Store), HE-AAC, MP3 (8 a 320 Kbps), MP3 VBR, Dolby Digital (AC-3), Dolby Digital Plus (E-AC-3), Dolby Atmos, Audible (formatos 2, 3, 4, Audible Enhanced Audio, AAX y AAX+), Apple Lossless, AIFF y WAV Volumen máximo configurable por el usuario	Exigido	SI	Formatos de audio compatibles: AAC (8 a 320 Kbps), AAC protegido (del iTunes Store), HE-AAC, MP3 (8 a 320 Kbps), MP3 VBR, Dolby Digital (AC-3), Dolby Digital Plus (E-AC-3), Dolby Atmos, Audible (formatos 2, 3, 4, Audible Enhanced Audio, AAX y AAX+), Apple Lossless, AIFF y WAV Volumen máximo configurable por el usuario
24	Tv y Video	Duplicación AirPlay y reproducción de fotos, audio y video a través del Apple TV (segunda generación o posterior) Compatible con contenido Dolby Vision y HDR10 Compatibilidad con duplicación de video y salida de video: hasta 4K a través del adaptador multipuerto de USB-C a AV digital y del adaptador multipuerto de USB-C a VGA (los adaptadores se venden por separado) Formatos de video compatibles: video H.264 de hasta 4K, 30 cuadros por segundo, High Profile nivel 4.2 con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; video MPEG-4 de hasta 2.5 Mbps, 640 x 480 pixeles, 30 cuadros por segundo, Simple Profile con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps por canal, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; Motion JPEG (M-JPEG) de hasta 35 Mbps, 1280 x 720 pixeles, 30 cuadros por segundo, audio en ulaw, audio estéreo PCM en formato de archivo .avi	Exigido	SI	Duplicación AirPlay y reproducción de fotos, audio y video a través del Apple TV (segunda generación o posterior) Compatible con contenido Dolby Vision y HDR10 Compatibilidad con duplicación de video y salida de video: hasta 4K a través del adaptador multipuerto de USB-C a AV digital y del adaptador multipuerto de USB-C a VGA (los adaptadores se venden por separado) Formatos de video compatibles: video H.264 de hasta 4K, 30 cuadros por segundo, High Profile nivel 4.2 con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; video MPEG-4 de hasta 2.5 Mbps, 640 x 480 pixeles, 30 cuadros por segundo, Simple Profile con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps por canal, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; Motion JPEG (M-JPEG) de hasta 35 Mbps, 1280 x 720 pixeles, 30 cuadros por segundo, audio en ulaw, audio estéreo PCM en formato de archivo .avi
25	Compatibilidad con archivos adjuntos en Mail	Tipos de documentos visualizables: .jpg, .tiff, .gif (imágenes); .doc y .docx (Microsoft Word); .htm y .html (páginas web); .key (Keynote); .numbers (Numbers); .pages (Pages); .pdf (Vista Previa y Adobe Acrobat); .ppt y .pptx (Microsoft PowerPoint); .txt (texto); .rtf (formato de texto enriquecido); .vcf (datos de contactos); .xls y .xlsx (Microsoft Excel); .zip; .ics	Exigido	SI	Tipos de documentos visualizables: .jpg, .tiff, .gif (imágenes); .doc y .docx (Microsoft Word); .htm y .html (páginas web); .key (Keynote); .numbers (Numbers); .pages (Pages); .pdf (Vista Previa y Adobe Acrobat); .ppt y .pptx (Microsoft PowerPoint); .txt (texto); .rtf (formato de texto enriquecido); .vcf (datos de contactos); .xls y .xlsx (Microsoft Excel); .zip; .ics
26	Fuente de alimentación	Voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz. Debe cumplir con el Estándar Energy Star o Similar Enchufes tipo americano con tierra (Type B) original. No se aceptarán adaptadores.	Exigido	SI	Voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz. Debe cumplir con el Estándar Energy Star o Similar Enchufes tipo americano con tierra (Type B) original. No se aceptarán adaptadores. (Viene con la caja del dispositivo)
27	Capacidad	256 Gb como mínimo.	Exigido	SI	256 Gb.
28	Accesorios	Cable de carga USB-C (1 m) Adaptador de corriente USB-C de 18 W Smart Folio para iPad Pro del tamaño ofertado.	Exigido	SI	Cable de carga USB-C (1 m) Adaptador de corriente USB-C de 18 W Smart Folio para iPad Pro del tamaño ofertado.
29	Alcance de la garantía	Duración de la garantía: 1 año. Autorizados por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se deberá presentar la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo	Exigido	SI	Duración de la garantía: 1 año. Autorizados por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se deberá presentar la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo
30	Documentaciones requeridas	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Carta de Autorización del Distribuidor
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Carta de Autorización del Distribuidor
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

8

PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS Y PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS
Referencia: Dispositivo Celular tipo Iphone

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Oferta adicional a especificaciones técnicas
1	Marca	Apple iPhone	Exigido	SI	APPLE IPHONE
2	Modelo	iPhone 12 o superior	Exigido	SI	IPHONE 12
3	Nro. De Parte del fabricante del Equipo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	https://www.apple.com/la/iphone-12/specs/
4	Origen / Procedencia	Indicar.	Exigido	SI	EEUU
	Capacidad	128 GB o superior	Exigido	SI	128 GB
5	Pantalla	Pantalla Super Retina HD Pantalla LCD Multi-Touch de 6.1 pulgadas (diagonal) sin marco y con tecnología IPS Resolución de 2532 x 1170 pixeles a 460 ppi Relación de contraste 2.000.000:1 (normal) Pantalla True Tone Pantalla con amplia gama de colores (P3) Toque con respuesta háptica Brillo máximo de 625 nits (normal) como mínimo Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Compatibilidad para mostrar varios idiomas y caracteres simultáneamente	Exigido	SI	Pantalla Super Retina HD Pantalla LCD Multi-Touch de 6.1 pulgadas (diagonal) sin marco y con tecnología IPS Resolución de 2532 x 1170 pixeles a 460 ppi Relación de contraste 2.000.000:1 (normal) Pantalla True Tone Pantalla con amplia gama de colores (P3) Toque con respuesta háptica Brillo máximo de 625 nits (normal) como mínimo Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Compatibilidad para mostrar varios idiomas y caracteres simultáneamente
6	Resistencia a las salpicaduras, al agua y al polvo	Clasificación IP68 (hasta 30 minutos a una profundidad máxima de 6 metros) según la norma IEC 60529	Exigido	SI	Clasificación IP68 (hasta 30 minutos a una profundidad máxima de 6 metros) según la norma IEC 60529
7	Chip	Chip A14 Bionic Neural Engine de tercera generación	Exigido	SI	Chip A14 Bionic Neural Engine de tercera generación
8	Cámara	Sistema de dos cámaras de 12 MP: ultra gran angular y gran angular Ultra gran angular: apertura de //2.4 y ángulo de visión de 120°	Exigido	SI	Sistema de dos cámaras de 12 MP: ultra gran angular y gran angular Ultra gran angular: apertura de //2.4 y ángulo de visión de 120°
		Gran angular: apertura de //1.6 Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 5x Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector, Reflector B y N, Clave Alta B y N) HDR inteligente 3 para fotos		SI	Gran angular: apertura de //1.6 Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 5x Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector, Reflector B y N, Clave Alta B y N) HDR inteligente 3 para fotos

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

9	Grabación de video	Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Rango dinámico extendido para grabación de video a un máximo de 60 cps Estabilización óptica de imagen para video Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 3x Zoom de audio Video QuickTake Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps Cámara rápida con modo noche Video en cámara rápida con estabilización Grabación estéreo	Exigido	SI	Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Rango dinámico extendido para grabación de video a un máximo de 60 cps Estabilización óptica de imagen para video Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 3x Zoom de audio Video QuickTake Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps Cámara rápida con modo noche Video en cámara rápida con estabilización Grabación estéreo
10	Cámara TrueDepth	Cámara de 12 MP Apertura de //2.2 Retina Flash HDR inteligente 3 para fotos Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector, Reflector B y N, Clave Alta B y N) Rango dinámico extendido para grabación de video a 30 cps Estabilización cinemática de video (4K, 1080py 720p) Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps	Exigido	SI	Cámara de 12 MP Apertura de //2.2 Retina Flash HDR inteligente 3 para fotos Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector, Reflector B y N, Clave Alta B y N) Rango dinámico extendido para grabación de video a 30 cps Estabilización cinemática de video (4K, 1080py 720p) Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps
		Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps Modo Noche Deep Fusion Video QuickTake Animoji y Memoji		SI	Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps Modo Noche Deep Fusion Video QuickTake Animoji y Memoji
11	Face ID	Reconocimiento facial por medio de la cámara TrueDepth	Exigido	SI	Reconocimiento facial por medio de la cámara TrueDepth
12	Conexión inalámbrica y celular	GSM/EDGE UMTS/HSPA+/ DC-HSDPA Gigabit LTE FDD-LTE TD-LTE 5G (sub-6 GHz) Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales. 802.11ax Wi Fi 6 con MIMO Tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0 Chip de banda ultraancha para la detección espacial5 NFC con modo de lectura Tarjetas Express con carga de reserva	Exigido	SI	GSM/EDGE UMTS/HSPA+/ DC-HSDPA Gigabit LTE FDD-LTE TD-LTE 5G (sub-6 GHz) Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales. 802.11ax Wi Fi 6 con MIMO Tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0 Chip de banda ultraancha para la detección espacial5 NFC con modo de lectura Tarjetas Express con carga de reserva
13	Ubicación	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou integrados	Exigido	SI	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou integrados
14	Llamadas de video	Llamadas de video de FaceTime a través de Wi-Fi o red celular Llamadas de video de FaceTime HD (1080p) a través de Wi-Fi o redes 5G	Exigido	SI	Llamadas de video de FaceTime a través de Wi-Fi o red celular Llamadas de video de FaceTime HD (1080p) a través de Wi-Fi o redes 5G
15	Llamadas de audio	Llamadas de audio de FaceTime	Exigido	SI	Llamadas de audio de FaceTime
16	Reproducción de audio	Reproducción de audio espacial Compatibilidad con Dolby Atmos	Exigido	SI	Reproducción de audio espacial Compatibilidad con Dolby Atmos
17	Reproducción de video	HDR con Dolby Vision, HDR10 y HLG	Exigido	SI	HDR con Dolby Vision, HDR10 y HLG
18	Energía y batería	Batería de iones de litio recargable integrada Carga inalámbrica con cargadores Qi y MagSafe Carga mediante el puerto USB de una computadora o con un adaptador de corriente. Se debe incluir el cargador original con el equipo Reproducción de video:	Exigido	SI	Batería de iones de litio recargable integrada Carga inalámbrica con cargadores Qi y MagSafe Carga mediante el puerto USB de una computadora o con un adaptador de corriente. NO incluye el cargador original con el equipo Reproducción de video:

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ParaSoft

		Hasta 17 horas Reproducción de video (streaming): Hasta 11 horas Reproducción de audio: Hasta 65 horas Carga rápida: Hasta un 50% de carga en 30 minutos con un adaptador de 20 W o superior		SI	Hasta 17 horas Reproducción de video (streaming): Hasta 11 horas Reproducción de audio: Hasta 65 horas Carga rápida: Hasta un 50% de carga en 30 minutos con un adaptador de 20 W o superior (NO INCLUYE)
19	Sensores	Barómetro Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Sensor de proximidad Sensor de luz ambienta	Exigido	SI	Barómetro Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Sensor de proximidad Sensor de luz ambienta
20	Sistema operativo	iOS 14 o superior		SI	IOS 14 o
21	Tarjeta SIM	Doble SIM (nano-SIM y eSIM)		SI	Doble SIM (nano-SIM y eSIM)
22	Accesorios	Cable de USB-C a Lightning Adaptador de corriente y cable USB para conexión a PC Documentación	Exigido	SI	Cable de USB-C a Lightning No incluye el Adaptador de corriente cable USB para conexión a PC (compatible) Documentación
23	Alcance de la garantía	Duración de la garantía: 1 año. Autorizado por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se deberá presentar la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo	Exigido	SI	Duración de la garantía: 1 año. Autorizado por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se presenta la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo
24	Documentaciones requeridas	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Carta de Autorización del Distribuidor
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Carta de Autorización del Distribuidor
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.

Parasoft S.R.L.
Capital 1.000.000.000

ANDE

Nota: SPD N° 06

Fecha: 13/08/2021

E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: COMPUSAVER S.A. _____
At. Sr: Alfredo Gali Ortiz _____
Referencia: Licitación por Contratación Directa ANDE N° 6495/2021 para la *"Adquisición de Equipos Informáticos y de Comunicación"*. **ID:** 397878

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de la siguiente documentación:

1. Planilla de Datos Garantizados de los ítems ofertados.

Esta solicitud la realizamos conforme al Pliego de Bases y Condiciones en el Apartado: "Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas".

Plazo para presentación: hasta dos (2) días hábiles a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo, directamente en:

Departamento de Tecnología Informática, (5to Piso) o,

Correo Electrónico: giancarlo_gonzalez@ande.gov.py , alejandro_saifildin@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

COMPUSAVER S.A.

Referencia: Notebooks Tipo MacBook Pro - Nº: 100321-1

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es establecer condiciones mínimas que deben cumplir los equipos, que serán adquiridos, con los servicios de instalación y garantía de acuerdo a las especificaciones técnicas.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, equipos que atiendan obligatoriamente, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar obligatoriamente La Planilla de Datos Garantizados que se provee.

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Observaciones: Oferta adicional a especificaciones técnicas
1	**Marca**	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	Apple
2	**Modelo**	Indicar exactamente, de maneraa comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	Apple 16" MacBook Pro (Late 2019, SpaceGray)
3	**Numero de Parte del fabricante del Equipo.**	Indicar exactamente, de maneraa comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	MVVJ2LL/A
4	**Tipo**	Workstation	Exigido	SI	Workstation Mobile
5	**Origen / Procedencia**	Indicar.	Exigido	SI	CHINA
6	**Año de Lanzamiento**	2019 en adelante	Exigido	SI	Finales del 2019
7	**Procesador**	Procesador de 6 (seis) núcleos físicos como mínimo	2,6 GHz o superior.	SI	2.6 GHz Intel Core i7 6-Core (9th Gen)
		Con Turbo Bost	4,5Ghz	SI	Turbo Boost 4.5 GHz
		Memoria Cache L3	12 Mb mínimo	SI	12MB Cache
		Soporte de Virtualización de Hardware	Exigido	SI	Soportado
8	**Memoria RAM**	Tipo DDR4 o superior SDRAM (2666MHz o superior)	16 GB	SI	16 GB 2666 MHz DDR4 SDRAM
9	**Unidad de Discoduro**	Tipo SSD PCIe integrado 512 GB como mínimo.	Exigido	SI	512GB SSD NVMe PCIe x4
10	**Tarjeta de Sonido**	Integrado.	Exigido	SI	Incluye Tarjeta de Sonido
11	**Parlantes**	Integrado	Exigido	SI	Incluye Parlantes
12	**Tarjeta de video**	Tarjeta de video dedicada de 4 GB. No debe utilizar la memoriaRAM interna para alcanzar lo exigido.	4GB GDDR6 o superior	SI	AMD Radeon Pro 5300M GPU (4GB GDDR6)

COMPUSAVER S.A.

13	**Pantalla**	Tipo LED HD mayor o igual a 16" pulgadas, con tecnología IPS , Resolución nativa 3072 x 1920.	Exigido	SI	Pantalla de 16" 3072 x 1920 Retina Display
		Compatibilidad con resoluciones inferiores Salida de vídeo digital Thunderbolt • Salida DisplayPort nativa a través de USB-C • Salidas VGA, HDMI y Thunderbolt 2 mediante adaptadores	Exigido	SI	Salida de Video Digital Thunderbolt Salida DisplayPort – USB-C Salida VGA / HDMI / Thunderbolt 2 con Adaptador Multipuerto Incluido
14	**Formatos de vídeo compatibles**	Admite simultáneamente la resolución nativa completa en la pantalla integrada compatible con millones de colores y: • Hasta dos pantallas con resolución de 6016 x 3384 a 60 Hz compatibles con más demil millones de colores • Hasta cuatro pantallas con resolución de 4.096 por 2.304a 60 Hz compatibles con millones de colores	Exigido	SI	Cumple con lo solicitado
15	**Webcam**	Incorporada 720p HD como mínimo.	Exigido	SI	720p FaceTime HD webcam
16	**Teclado**	•Teclado retroiluminado de tamaño estándar con: • 65 o 66 teclas, entre ellas 4de flecha • Touch Bar con sensor TouchID integrado • Sensor de luz ambiental • Trackpad Force Touch con control preciso del cursor y sensibilidad a la presión. • Permite activar el clic fuerte,los aceleradores, el trazo sensible a la presión y los gestos Multi-Touch.	Exigido	SI	Backlit Magic Keyboard Touch Bar and Touch ID Sensor de Luz Ambiental Force Touch trackpad con multi-touch gestures
17	**Comunicaciones**	Conexión inalámbrica Wi-Fi 802.11ac. Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n	Exigido	SI	802.11ac Wi-Fi Bluetooth 5.0
		Bluetooth integrado mayor o igual a 5.0			

COMPUSAVER S.A.

18	**Puertos**	Cuatro puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: • Carga • DisplayPort • Thunderbolt (hasta 40 Gb/s) • USB 3.1 Gen 2 (hasta 10 Gb/s)	Exigido	SI	Cuatro Thunderbolt 3 (USB-C) ports que cumplen lo solicitado
19	**Audio**	• Altavoces estéreo con alto rango dinámico • Tres micrófonos • Toma para auriculares de 3,5 mm	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
20	**Batería y alimentación**	• Hasta 11 horas de navegación web inalámbrica • Hasta 11 horas de reproducción de video en la app Apple TV • Hasta 30 días en reposo • Batería integrada de polímeros de litio de 100 vatios/hora • Adaptador de corriente USB-C de 96 W	Exigido	SI	SI CUMPLE Con la Duración Solicitada de acuerdo al Uso requerido. Incluye Bateria de 100W/h Incluye Adaptador de Alimentación USB-C de 96W
21	**Requisitos eléctricos**	• Tensión: de 100 a 240 V deCA • Frecuencia: de 50 a 60 Hz	Exigido	SI	Cumple con 100/240V AC Frecuencia de 50/60 hz
22	**Maletín**	Compatible con el equipo. Con capacidad para almacenar todoslos accesorios que vienen con el equipo.	Exigido	SI	Se Incluye Maletin color Negro para transporte del Equipo y Accesorios
23	**Accesorios**	• Adaptador de corriente USB-C de 96 W • Cable de carga USB-C (2 metros) • Mouse PAD • Supresor de Picos • Adaptador multipuerto de USB-C a VGA • Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet • Adaptador de USB-C a USB • Adaptador Thunderbolt	Exigido	SI	Incluye Adaptador de Corriente 96W Incluye Cable Carga USB-C de 2m Incluye MousePad y Supresor de Picos Adaptador multipuerto de USB-C a VGA Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet Adaptador de USB-C a USB Adaptador Thunderbolt
24	**Sistema operativo**	macOS Catalina o superior	Exigido	SI	Soporta macOS Catalina o superior
25	**Instaladores**	Software de Instalación original del Sistema Operativo. Drivers de equipo (Red, Video Sonido, etc.). En cualquier tipode medio	Exigido	SI	SI se incluye

COMPUSAVER S.A.

26	**Garantia (escrita)**	Mínimo de 24 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversaa cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito elmotivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas yreponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución.	Exigido	SI	Garantía de 36 meses via Carepack AppleCare Cumpliremos con los requisitos adicionales si la reparación demora más de 5(cinco) días
27	**Respaldo Técnico**	Para garantizar a la institución, la garantía así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales sonlos CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.	Exigido	SI	Garantía Global Apple que puede ser ejecutada en cualquier Centro Autorizado de Servicios de la Marca
28	**Documentaciones requeridas**	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Cumple
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Cumple
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Cumple
29	**Plazo de entrega**	A definir por la convocante.	Exigido	SI	A definir con la Convocante

COMPUSAVER S.A.

Referencia: Dispositivo tipo Tablet Ipad Pro - N°: 100321-2

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es establecer condiciones mínimas que deben cumplir los equipos, que serán adquiridos, con los servicios de instalación y garantía de acuerdo a las especificaciones técnicas.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, equipos que atiendan obligatoriamente, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar obligatoriamente La Planilla de Datos Garantizados que se provee.

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Oferta adicionala especificaciones técnicas
1	**Marca**	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	Apple
2	**Modelo**	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	Apple 11" iPad Pro M1 Chip (Mid 2021, 256GB, Wi-Fi + 5G LTE
3	**Nro. De Parte del fabricante del Equipo**	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	MHMV3LL/A
4	**Origen / Procedencia**	Indicar.	Exigido	SI	CHINA
5	**Año de lanzamiento**	2019 en adelante	Exigido	SI	2021
6	**Pantalla**	Liquid Retina Pantalla Multi-Touch de 11 pulgadas como mínimo (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS Resolución de 2388 x 1668 a 264 pixeles por pulgada (ppi) Tecnología ProMotion Pantalla con amplia gama de colores (P3) Pantalla True Tone Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Pantalla totalmente laminada Revestimiento antirreflejo Reflectividad de 1.8% Brillo de 600 nits Compatibilidad con el Apple Pencil (segunda generación)	Exigido	SI	Cumple con los requerimientos solicitados
7	**Chip**	Chip A12Z Bionic con arquitectura de 64 bits. Neural Engine	Exigido	SI	Apple M1 chip - 8-core CPU with 4 performance cores and 4 efficiency cores 8-core GPU / 16-core Neural Engine

COMPUSAVER S.A.

8	**Cámara**	Gran angular: 12 MP y apertura de ƒ/1.8 Ultra gran angular: 10 MP, apertura de ƒ/2.4 y ángulo de visión de 125°	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
		Zoom óptico de 2x para alejar; zoom digital de hasta 5x Lente de cinco elementos (cámara gran angular y cámara ultra gran angular) Flash True Tone más brillante Fotos panorámicas (hasta 63 MP) Cubierta del lente de cristal de zafiro Sensor de iluminación posterior Filtro híbrido IR Autoenfoque con Focus Pixels (cámara gran angular) Enfoque con un toque con Focus Pixels (cámara gran angular) Amplia gama de colores en fotos y Live Photos Control de exposición Reducción de ruido HDR Inteligente para fotos Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Modo Temporizador Geoetiquetado de fotos Captura de imagen en formatos HEIF y JPEG	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
9	**Reproducción y Grabación de video**	Grabación de video 4K a 24 cps, 30 cps o 60 cps con la cámara gran angular y a 60 cps con la cámara ultra gran angular Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 720p a 30 cps Flash True Tone más brillante Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps con la cámara gran angular y a 240 cps con la cámara ultra gran angular Video en cámara rápida con estabilización Estabilización cinemática de video (1080p y 720p) Video con autoenfoque continuo Reducción de ruido Zoom de reproducción Geoetiquetado de videos Grabación de video en formatos HEVC y H.264	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
10	**Cámara TrueDepth**	Fotos de 7 MP Modo Retrato	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

COMPUSAVER S.A.

		Iluminación de Retrato Animoji y Memoji Grabación de video HD de 1080p a 30 cps o 60 cps Retina Flash Apertura de *f*/2.2 Amplia gama de colores en fotos y Live Photos HDR Inteligente Sensor de iluminación posterior Estabilización automática de imagen Modo Ráfaga Control de exposición Modo Temporizador	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
11	**Llamadas de video**	Llamadas de video de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
12	**Llamadas de audio**	Llamadas de audio de FaceTime Desde el iPad a cualquier dispositivo con FaceTime a través de Wi-Fi o red celular	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
13	**Parlantes**	Sistema de cuatro bocinas incorporado	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
14	**Micrófonos**	Cinco micrófonos con calidad de estudio para llamadas y grabación de audio y video	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
15	**Conexión inalámbrica y celular**	Wi-Fi 6 802.11ax, doble banda simultánea (2.4 GHz y 5 GHz); HT80 con MIMO Tecnología Bluetooth 5.0 UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA; GSM/EDGE Gigabit-class LTE Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado 5G NR (Bands n1, n2, n3, n5, n7, n8, n12, n20, n25, n28, n38, n40, n41, n66, n71, n77, n78, n79)4 5G NR mmWave (Bands n260, n261)
16	**Tarjeta SIM**	Nano-SIM (compatible con la tarjeta Apple SIM) eSIM	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
17	**Ubicación**	Brújula digital Wi-Fi Microlocalización iBeacon GPS/GNSS integrados Red celular	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
18	**Sensores**	Face ID Escáner LiDAR Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Barómetro Sensor de luz ambiental	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
19	**Carga y Expansión**	USB-C	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

20	**Energía y batería**	Batería de polímero de litio recargable integrada de 28.65 Wh Hasta 10 horas para navegar por Internet a través de Wi-Fi o ver videos Carga mediante el puerto USB-C de una computadora o con un adaptador de corriente Hasta 9 horas para navegar por Internet usando una red de datos celulares	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
21	**Sistema Operativo**	iPadOS 14	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
22	**Accesibilidad**	VoiceOver Control por Voz Zoom Lupa Dictado Control por Botón Subtítulos opcionales AssistiveTouch Leer Pantalla en Voz Alta	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
23	**Reproducción de audio**	Formatos de audio compatibles: AAC (8 a 320 Kbps), AAC protegido (del iTunes Store), HE-AAC, MP3 (8 a 320 Kbps), MP3 VBR, Dolby Digital (AC-3), Dolby Digital Plus (E-AC-3), Dolby Atmos, Audible (formatos 2, 3, 4, Audible Enhanced Audio, AAX y AAX+), Apple Lossless, AIFF y WAV Volumen máximo configurable por el usuario	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

24	**Tv y Video**	Duplicación AirPlay y reproducción de fotos, audio y video a través del Apple TV (segunda generación o posterior) Compatible con contenido Dolby Vision y HDR10 Compatibilidad con duplicación de video y salida de video: hasta 4K a través del adaptador multipuerto de USB-C a AV digital y del adaptador multipuerto de USB-C a VGA (los adaptadores se venden por separado) Formatos de video compatibles: video H.264 de hasta 4K, 30 cuadros por segundo, High Profile nivel 4.2 con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; video MPEG-4 de hasta 2.5 Mbps, 640 x 480 pixeles, 30 cuadros por segundo, Simple Profile con audio AAC-LC de hasta 160 Kbps por canal, 48 kHz, audio estéreo o Dolby Audio de hasta 1008 Kbps, 48 kHz, audio estéreo o multicanal en formatos de archivo .m4v, .mp4 y .mov; Motion JPEG (M-JPEG) de hasta 35 Mbps, 1280 x 720 pixeles, 30 cuadros por segundo, audio en ulaw, audio estéreo PCM en formato de archivo .avi	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
25	**Compatibilidad con archivos adjuntos en Mail**	Tipos de documentos visualizables: .jpg, .tiff, .gif (imágenes); .doc y .docx (Microsoft Word); .htm y .html (páginas web); .key (Keynote); .numbers (Numbers); .pages (Pages); .pdf (Vista Previa y Adobe Acrobat); .ppt y .pptx (Microsoft PowerPoint); .txt (texto); .rtf (formato de texto enriquecido); .vcf (datos de contactos); .xls y .xlsx (Microsoft Excel); .zip; .ics	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
26	**Fuente de alimentación**	Voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz. Debe cumplir con el Estándar Energy Star o Similar Enchufes tipo americano con tierra (Type B) original. No se aceptarán adaptadores.	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
27	**Capacidad**	256 Gb como mínimo.	Exigido	SI	256GB, Cumple con lo Solicitado
28	**Accesorios**	Cable de carga USB-C (1 m) Adaptador de corriente USB-C de 18 W Smart Folio para iPad Pro del tamaño ofertado.	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

29	**Alcance de la garantía**	Duración de la garantía: 1 año. Autorizados por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se deberá presentar la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo	Exigido	SI	1 Año Garantía Global Apple que puede ser ejecutada en cualquier Centro Autorizado de Servicios de la Marca
30	**Documentaciones requeridas**	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

Referencia: Dispositivo Celular tipo Iphone - Nº: 100321-3

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es establecer condiciones mínimas que deben cumplir los equipos, que serán adquiridos, con los servicios de instalación y garantía de acuerdo a las especificaciones técnicas.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, equipos que atiendan obligatoriamente, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar obligatoriamente La Planilla de Datos Garantizados que se provee.

Item	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Oferta adicionala especificaciones técnicas
1	**Marca**	Apple IPhone	Exigido	SI	Apple
2	**Modelo**	IPhone 12 o superior	Exigido	SI	Apple iPhone 12 (6,1-inch, Wi-Fi + Cellular, 128GB)
3	**Nro. De Parte del fabricante del Equipo**	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido	SI	MGHC3LL/A
4	**Origen / Procedencia**	Indicar.	Exigido	SI	CHINA
	Capacidad	128 GB o superior	Exigido	SI	128GB

COMPUSAVER S.A.

5	**Pantalla**	Pantalla Super Retina HD Pantalla LCD Multi-Touch de 6.1 pulgadas (diagonal) sin marco y con tecnología IPS Resolución de 2532 x 1170 pixeles a 460 ppi Relación de contraste 2.000.000:1 (normal) Pantalla True Tone Pantalla con amplia gama de colores (P3) Toque con respuesta háptica Brillo máximo de 625 nits (normal) como minimo Revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares Compatibilidad para mostrar varios idiomas y caracteres simultáneamente	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
6	**Resistencia a las salpicaduras, al agua y al polvo**	Clasificación IP68 (hasta 30 minutos a una profundidad máxima de 6 metros) según la norma IEC 60529	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
7	**Chip**	Chip A14 Bionic Neural Engine de tercera generación	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
8	**Cámara**	Sistema de dos cámaras de 12 MP: ultra gran angular y gran angular Ultra gran angular: apertura de *f*/2.4 y ángulo de visión de 120° Gran angular: apertura de *f*/1.6 Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 5x Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector,Reflector B y N, Clave Alta B y N) HDR inteligente 3 para fotos	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

9	**Grabación de video**	Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Rango dinámico extendido para grabación de video a un máximo de 60 cps Estabilización óptica de imagen para video Zoom óptico de 2x para alejar Zoom digital de hasta 3x Zoom de audio Video QuickTake Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps o 240 cps Cámara rápida con modo noche Video en cámara rápida con estabilización Grabación estéreo	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
10	**Cámara TrueDepth**	Cámara de 12 MP Apertura de *f*/2.2 Retina Flash HDR Inteligente 3 para fotos Modo Retrato con bokeh avanzado y Control de Profundidad Iluminación de Retrato con seis efectos (Luz Natural, Luz de Estudio Fotográfico, Luz al Contorno, Reflector, Reflector B y N, Clave Alta B y N) Rango dinámico extendido para grabación de video a 30 cps Estabilización cinemática de video (4K, 1080p y 720p) Grabación de video 4K a 24 cps, 25 cps, 30 cps o 60 cps Grabación de video HDR en Dolby Vision a un máximo de 30 cps Grabación de video HD de 1080p a 25 cps, 30 cps o 60 cps Video en cámara lenta de 1080p a 120 cps Modo Noche Deep Fusion Video QuickTake Animoji y Memoji	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
11	**Face ID**	Reconocimiento facial por medio de la cámara TrueDepth	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado

COMPUSAVER S.A.

12	**Conexión inalámbrica y celular**	GSM/EDGE UMTS/HSPA+/ DC-HSDPA Gigabit LTE FDD-LTE TD-LTE 5G (sub-6 GHz) Con frecuencias y bandas compatibles con todas las redes de telefonías locales. 802.11ax Wi Fi 6 con MIMO Tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0 Chip de banda ultraancha para la detección espacial5 NFC con modo de lectura Tarjetas Express con carga de reserva	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
13	**Ubicación**	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou integrados	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
14	**Llamadas de video**	Llamadas de video de FaceTime a través de Wi-Fi o red celular Llamadas de video de FaceTime HD (1080p) a través de Wi-Fi o redes 5G	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
15	**Llamadas de audio**	Llamadas de audio de FaceTime	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
16	**Reproducción de audio**	Reproducción de audio espacial Compatibilidad con Dolby Atmos	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
17	**Reproducción de video**	HDR con Dolby Vision, HDR10 y HLG	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
18	**Energía y batería**	Batería de iones de litio recargable integrada Carga inalámbrica con cargadores Qi y MagSafe Carga mediante el puerto USB de una computadora o con un adaptador de corriente. Se debe incluir el cargador original con el equipo Reproducción de video: Hasta 17 horas Reproducción de video (streaming): Hasta 11 horas Reproducción de audio: Hasta 65 horas Carga rápida: Hasta un 50% de carga en 30 minutoscon un adaptador de 20 W o superior	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
19	**Sensores**	Barómetro Giroscopio de tres ejes Acelerómetro Sensor de proximidad Sensor de luz ambienta	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
20	**Sistema operativo**	iOS 14 o superior		SI	Cumple con lo Solicitado

COMPUSAVER S.A.

21	**Tarjeta SIM**	Doble SIM (nano-SIM y eSIM)		SI	Cumple con lo Solicitado
22	**Accesorios**	Cable de USB-C a Lightning Adaptador de corriente y cable USBpara conexión a PC Documentación	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado Se incluye adaptador de corriente A/C
23	**Alcance de la garantía**	Duración de la garantía: 1 año. Autorizado por el Distribuidor Oficial de la marca adjudicada. Se deberá presentar la Autorización del distribuidor Oficial en territorio Paraguayo	Exigido	SI	1 Año Garantía Global Apple que puede ser ejecutada en cualquier Centro Autorizado de Servicios de la Marca
24	**Documentaciones requeridas**	Carta de Distribución del Representante	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
		Carta de Autorización del Fabricante	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado
		Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.	Exigido	SI	Cumple con lo Solicitado